

Las intervenciones de abuso cibernético aumentan el conocimiento sobre la seguridad en Internet, pero no disminuyen las conductas de riesgo en línea



Imagen: Fuerza Aérea de EE.UU./ Sgto. Técnico Benjamin Wilson

El conocimiento sobre el abuso cibernético puede no siempre conducir a un cambio en la conducta

¿Cuál es el objetivo de esta revisión?

Esta revisión sistemática Campbell estudia la efectividad que tienen las intervenciones de abuso cibernético para aumentar el conocimiento sobre la seguridad en Internet y disminuir las conductas de riesgo en línea. La revisión resume los hallazgos de tres estudios: uno de ellos realizado en Canadá y los otros dos en Estados Unidos. Los participantes fueron estudiantes de educación media, de quinto a octavo grado, y de entre 5 y 19 años, los cuales utilizan Internet o teléfonos celulares. En los estudios se incluyó un total de 2.713 participantes.

La prevalencia del abuso cibernético es un problema que va en aumento. Las intervenciones de abuso cibernético tienen como propósito educar y sensibilizar a niños y jóvenes, y a sus padres, con el fin de reducir las conductas de riesgo en línea. La participación en la prevención del abuso cibernético aumenta el conocimiento sobre la seguridad en Internet, sin embargo, no disminuye las conductas de riesgo en línea.

¿Qué estudió la revisión?

Si bien el Internet tiene muchos beneficios, también representa un potencial lugar para el abuso y la victimización. La prevalencia del abuso cibernético, es decir, actividades tales como la intimidación cibernética (bullying), el acoso cibernético, las proposiciones sexuales y la pornografía cibernética, es un problema que va en aumento.

Esta revisión analiza la efectividad de las intervenciones de abuso cibernético para aumentar el conocimiento sobre la seguridad en Internet y disminuir las conductas de riesgo en línea.

¿Qué estudios se incluyen?

Los estudios incluidos informan acerca de intervenciones para la prevención realizadas en niños y jóvenes de entre 5 y 19 años. Los resultados se refirieron a niños y jóvenes con acceso a Internet o teléfonos celulares. Los estudios debían utilizar un diseño de investigación experimental o cuasi experimental.

Se incluyeron tres estudios de Canadá y Estados Unidos. Las principales variables de resultado fueron el abuso cibernético de niños y adolescentes, las conductas de riesgo por parte de niños y adolescentes, el conocimiento relacionado con el abuso cibernético, y el impacto negativo sobre el estado psicológico de aquellos que han sido víctimas del mismo.

¿Cuáles son los principales hallazgos de esta revisión?

Las intervenciones y la prevención de abuso cibernético están asociadas con un aumento de la educación en la seguridad de Internet.



U.S. Air National Guard/Staff Sgt. Lealan Buehre

¿Cuán actualizada es esta revisión?

Los autores de la revisión buscaron estudios publicados hasta julio de 2009. Esta Revisión Sistemática Campbell fue publicada en agosto de 2009.

¿Qué es la Colaboración Campbell?

La Colaboración Campbell es una red de investigación internacional, voluntaria y sin fines de lucro que publica revisiones sistemáticas. Resumimos y evaluamos la calidad de la evidencia con respecto a programas en ciencias sociales y del comportamiento. Nuestro objetivo es ayudar a que las personas tomen mejores decisiones sobre políticas.

Acerca de este resumen

Este resumen fue preparado por Ada Chukwudozie y Howard White (Colaboración Campbell) basado en la Revisión Sistemática Campbell 2009:2 "Intervenciones para niños, jóvenes y padres para prevenir y reducir el abuso cibernético", por Faye Mishna, Charlene Cook, Michael Saini, Meng-Jia Wu y Robert MacFadden (DOI 10.4073/csr.2009:2). El resumen original fue diseñado por Tanya Kristiansen y el diseño de la versión en español fue realizado por Audrey Portes (ambas parte del equipo de la Colaboración Campbell). Agradecemos el aporte financiero de American Institutes for Research para la producción de este resumen. La traducción al español de este documento es cortesía de CAF – banco de desarrollo de América Latina.



A pesar de este aumento en conocimientos, los estudiantes en los cuales se realizó la intervención no disminuyeron sus probabilidades de involucrarse en conductas inapropiadas en línea, tales como revelar su nombre, participar en salas de chat abiertas a todo público, o enviar correos electrónicos a extraños.

Los tres estudios fueron evaluaciones de las siguientes intervenciones de abuso cibernético: el programa de seguridad cibernética I-SAFE, el programa de seguridad cibernética Missing, y la intervención de intimidación cibernética a nivel de escuela HAHASO. El mayor efecto sobre la educación de seguridad de Internet lo tuvo el programa de seguridad cibernética I-SAFE. Tanto el programa Missing como HAHASO sugieren que la intervención no modificó significativamente las actitudes de seguridad relacionadas con Internet, ni redujo el número de experiencias de intimidación cibernética informadas.

Ante el bajo número de estudios disponibles para la evaluación rigurosa de la prevención e intervención del abuso cibernético, estas conclusiones cuentan con una evidencia de base débil.

¿Qué significan los resultados de esta revisión?

La revisión proporciona evidencia consistente de que las intervenciones de abuso cibernético tienen efectos positivos en el aumento de conocimiento en los temas de seguridad en Internet, pero muestra que la educación sobre el abuso cibernético puede no siempre conducir a cambios en la conducta.

La evidencia que existe actualmente con relación a la eficacia de la prevención e intervención del abuso cibernético en aumentar los conocimientos sobre la seguridad en Internet y disminuir las conductas de riesgo en línea es de mala calidad, lo cual impide sacar conclusiones fuertes. Se necesita más investigación para explorar el vínculo que existe entre la generación de seguridad en Internet y las conductas de riesgo en línea.

Dado que los estudios incluidos en esta revisión se centraron solo en niños que cursan la enseñanza media, de quinto a octavo grado, es necesario realizar más estudios, especialmente aquellos que exploren el impacto que tienen estas formas de intervención sobre niños más pequeños y sobre adultos mayores. Un tamaño de muestra más grande también beneficiaría la efectividad del estudio.

