

# Las intervenciones para mejorar la legitimidad de la fuerza policial aumentan la satisfacción, la confianza del público y reducen la reincidencia



Por torbakhopper (modelo ninja de pasarela armada) [CC BY 2.0]

*Las intervenciones para mejorar la legitimidad de la policía tienen efectos positivos en la percepción de los ciudadanos sobre la misma*

## ¿Cuál es el objetivo de esta revisión?

Esta revisión sistemática de Campbell evalúa los beneficios directos e indirectos de las intervenciones de la policía que utilizan un diálogo procesalmente justo. La revisión resume los hallazgos de 30 estudios realizados en Australia, Estados Unidos e Inglaterra. Los participantes fueron individuos (ciudadanos, víctimas, delincuentes, etc.), grupos (por ejemplo, la comunidad) y terceros (por ejemplo, asesores religiosos).

La cooperación pública voluntaria es necesaria para una actuación policial efectiva y los ciudadanos son más propensos a cooperar cuando perciben a la policía con alta legitimidad. Esta revisión evalúa los beneficios directos e indirectos de las intervenciones para mejorar la legitimidad de la fuerza policial. Asimismo, estas intervenciones aumentan la satisfacción y la confianza del público en la policía y reducen la reincidencia.

## ¿Qué estudió la revisión?

Para ser eficaz en el control del crimen y el mantenimiento del orden, la policía requiere de la cooperación voluntaria del público en general. La evidencia muestra que los ciudadanos son más propensos a cumplir y cooperar con la policía y obedecer la ley cuando consideran que la policía es legítima.

La justicia procesal es la vía más común utilizada por la policía para aumentar su legitimidad frente al público en general. La justicia procesal tiene cuatro componentes esenciales: (1) participación ciudadana en los procedimientos previos a la decisión (o voz) de la autoridad, (2) neutralidad percibida de la autoridad al tomar la decisión, (3) muestra de dignidad y respeto hacia los ciudadanos a lo largo de la interacción, y (4) la autoridad transmite motivos fiables.

Esta revisión evalúa los beneficios directos e indirectos de las intervenciones públicas de la policía que utilizan un diálogo procesalmente justo.

## ¿Qué estudios se incluyen?

Se incluyeron estudios de intervenciones de legitimidad dirigidas por la policía, y que involucran ya sea una condición control o un diseño cuasi-experimental. Estos estudios debían haber medido un resultado agregado, tales como la tasa de criminalidad, en intervalos de tiempo igualmente espaciados antes y después del inicio de la intervención.

Los estudios incluidos informaron sobre al menos uno de los siguientes resultados: percepción de legitimidad, equidad procesal, disposición a cooperar



Imagen: West Midlands Police de West Midlands, RU [CC BY-SA 2.0]

### ¿Cuán actualizada es esta revisión?

Los autores de la revisión buscaron estudios publicados hasta abril de 2009. Esta Revisión Sistemática Campbell fue publicada en enero de 2013.

### ¿Qué es la Colaboración Campbell?

La Colaboración Campbell es una red de investigación internacional, voluntaria y sin fines de lucro que publica revisiones sistemáticas. Resumimos y evaluamos la calidad de la evidencia con respecto a programas en ciencias sociales y del comportamiento. Nuestro objetivo es ayudar a que las personas tomen mejores decisiones sobre políticas.

### Acerca de este resumen

Este resumen fue preparado por Ada Chukwudozie y Howard White (Colaboración Campbell) basado en la Revisión Sistemática Campbell 2013:1: 'Legitimidad de la actuación policial: Una Revisión Sistemática', por Lorraine Mazerolle, Sarah Bennett, Jacqueline Davis, Elise Sargeant y Matthew Manning (DOI 10.4073/csr.2013:1). El resumen original fue diseñado por Tanya Kristiansen y el diseño de la versión en español fue realizado por Audrey Portes (ambas parte del equipo de la Colaboración Campbell). Agradecemos el aporte financiero de American Institutes for Research para la producción de este resumen. La traducción al español de este documento es cortesía de CAF – banco de desarrollo de América Latina.

con la policía, cumplimiento, satisfacción, vínculos sociales, confianza en la policía, reducción de la reincidencia, reducción del crimen y reducción de los disturbios sociales.

En la revisión se incluyeron 30 estudios que contienen 41 evaluaciones independientes. Los estudios se centraron en la forma en que la policía interactúa con individuos, grupos y/o terceros. Los estudios se realizaron en Australia, Estados Unidos e Inglaterra.

### ¿Cuáles son los principales hallazgos de esta revisión?

Las intervenciones dirigidas por la policía con el propósito específico de aumentar la legitimidad tienen un impacto significativo en la satisfacción y la confianza del público en la policía. Tales intervenciones también están asociadas con un aumento significativo del cumplimiento y cooperación pública, la justicia procesal (equidad, neutralidad, etc.) y la legitimidad (obligación de obedecer a la policía/ley). Las intervenciones tuvieron además un efecto, aunque menor, en la reincidencia.

### ¿Qué significan los resultados de esta revisión?

La revisión proporciona evidencia consistente de que las intervenciones de legitimidad dirigidas por la policía tienen efectos positivos en la percepción de los ciudadanos sobre la legitimidad policial.

Los resultados muestran que el componente de diálogo de las intervenciones dirigidas por la policía es importante para promover la satisfacción y confianza de los ciudadanos, su cumplimiento y cooperación con la policía, y para mejorar la percepción de la justicia procesal. En la práctica esto significa que la policía puede lograr cambios positivos en la actitud que los ciudadanos tienen hacia ella si se adopta un diálogo de justicia procesal como componente de cualquier tipo de intervención policial.

En la literatura existe una cantidad pequeña, aunque creciente, de experimentos que aíslan intervenciones específicas, y prueban diferentes modos de ejecución, por ejemplo, la seguridad policial. La efectividad de las intervenciones se beneficiaría de estudios futuros sobre la legitimidad de la actuación policial que empleen diseño aleatorio.

