



—  
ACOMPANIAMIENTO  
PSICOSOCIAL  
INDIVIDUAL, FAMILIAR  
Y COMUNITARIO

**Título:**

Acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario

**Autor:**

Fundación SES

**Editores:**

DIALOGAS

Adelante

Agcid Chile

MESACTS

CAF-banco de desarrollo de América Latina

Las ideas y planteamientos contenidos en la presente edición son de exclusiva responsabilidad de su autor y no comprometen la posición oficial de las instituciones editoras.

## Índice

<b>Qué entendemos por acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario</b>	5
<b>El acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario en programas de fortalecimiento de CTSE</b>	9
<b>Enfoques y perspectivas</b>	10
<b>La perspectiva del acompañamiento a las personas con discapacidad</b>	13
<b>Variables metodológicas del acompañamiento</b>	16
<b>Desafíos del acompañamiento individual, familiar y comunitario vinculado a las CTSE</b>	23
<b>Anexo</b>	24

## Antecedentes

En las últimas décadas, en la región, la necesidad de las políticas públicas de protección social de dar nuevas respuestas institucionales orientadas a incluir a poblaciones vulnerables, condujo a diseñar e implementar programas sociales que apuesten, no solo a promover intervenciones intersectoriales con resultados integrales, sino que, además logren mayor proximidad y acercamiento a los beneficiarios. De este modo, se implementan estrategias que impactan simultáneamente los distintos ámbitos de la vida familiar.

La familia se constituye en una nueva unidad de intervención de programas sociales, reconociendo en ella un espacio privilegiado para generar procesos de desarrollo y promoción vinculados a la superación de la pobreza. En el marco de esta visión, equipos y agentes sociales, se constituyeron en gestores de procesos de mejora del capital humano y social de la familia, potenciando su autonomía progresiva y conectando a éstas, con redes locales e institucionales<sup>1</sup>

En este contexto, el acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario constituye uno de los elementos diferenciadores que, desde las políticas públicas, favorece el desarrollo de las competencias transversales y socioemocionales (CTSE) en cada uno de los actores destinatarios de la intervención.

---

<sup>1</sup> Ministerio de Desarrollo Social de Chile (ex MIDEPLAN) "Claves del proceso de fortalecimiento del Subsistema Seguridades y Oportunidades". Santiago de Chile, septiembre 2016.

---

## Qué entendemos por acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario.

En el marco del desarrollo de las CTSE a lo largo de la vida, el acompañamiento psicosocial comprende un conjunto de acciones orientadas a fortalecer habilidades, destrezas y competencias en el ámbito de la vida familiar, educativa, productiva y comunitaria. Se orienta a los individuos, la familia y la comunidad tomando en cuenta las necesidades a todos los grupos poblacionales como: niñas, niños, mujeres, hombres, jóvenes, adolescentes, adultos mayores, etc.

De manera general, el acompañamiento psicosocial suele orientarse a reforzar Competencia transversales y socio emocionales ya sea a través de programas sociales destinados a la atención de población socialmente vulnerable o bien, a través de programas destinados a la atención a situaciones de crisis o emergencia social.

El Ministerio de Planificación de Chile (MIDEPLAN, 2009)<sup>2</sup> ha definido a los programas de acompañamiento psicosocial como una intervención socioeducativa que, por medio de la consejería e intermediación, motiva y apoya a la familia en la reorganización de sus recursos y prioridades en relación con instituciones y redes de apoyo, facilitando la transición hacia procesos de integración social.

En el marco de las políticas públicas y a nivel institucional, los programas de acompañamiento psicosocial pueden presentar variaciones en sus objetivos, sus metodologías y hasta en su ubicación dentro de sistemas más amplios de servicios y prestaciones. En una primera aproximación, muchos de ellos:

- Buscan atender situaciones de vulnerabilidad asociadas a la pobreza ayudando a organiza mejor los diversos recursos que entregan otros programas y servicios, darles coherencia y aprovecharlos mejor en beneficio de las personas, la familia y las comunidades.
- Buscan transformar comportamientos y prácticas de las familias

---

<sup>2</sup> EL ROL SOCIOEDUCATIVO DEL APOYO FAMILIAR en los programas de acompañamiento psicosocial con familias en extrema pobreza en Chile Cristóbal Dauvin Herrera, Denise Oyarzun Gómez. Cuaderno de Trabajo Social 8. UTEM.

- Atender problemáticas familiares como dar seguimiento a la trayectoria de sus integrantes más jóvenes o de quienes se encuentran en proceso de sustitución de comportamientos de riesgo, entre otras<sup>3</sup>.

De igual modo, estos programas suelen estar asociados a objetivos genéricos como promover la autonomía familiar, desarrollar capacidades para la autogestión, mejorar la participación de las familias en la estructura de oportunidades, generar proceso de empoderamiento y otros similares, y también ponen el foco en los temas propios (específicos) de cada ámbito de intervención.

Metodológicamente comprenden acciones que se dirigen a:

- Facilitar procesos de sensibilización, de orientación, de prestación de servicios y movilización de recursos a nivel individual, familiar y mediante redes comunitarias.
- Identificar factores de riesgo que ameriten derivación a instituciones con mayor capacidad de atención de ciertas problemáticas.
- Facilitar herramientas teóricas y prácticas a los agentes sociales que integran los equipos de acompañamiento.

En términos estratégicos, el acompañamiento suele inducir procesos de reconocimiento y valoración de los recursos simbólicos (relaciones significativas, habilidades, conocimientos, conductas y destrezas) acumulados en la historia personal y familiar que son potencialidades para desarrollarse y mejorar condiciones de vida en su contexto.

Algunos programas de atención de la pobreza, realizan un acompañamiento socio-laboral, para generar o mejorar el nivel de ingreso por la vía del trabajo<sup>4</sup>. El supuesto que subyace en estos modelos es que el trabajo es el mayor garante de la movilidad social y proporciona una salida sostenible de la pobreza. En estos casos, el apoyo laboral acompaña la elaboración e implementación de un plan de inserción laboral que contribuyan al logro de las metas personales y/ o familiares.

A su vez, la provisión de recursos materiales a través de programas de transferencia monetaria busca que las familias alivien las consecuencias de la pobreza en forma inmediata, aumentando sus ingresos. La corresponsabilidad es el elemento central en este tipo de políticas. Corresponsabilidad entendida como la contraprestación por parte de los beneficiarios de los programas en el cumplimiento de un determinado número de asistencias a controles médicos y la escolaridad de sus hijos. Todo esto con el fin de garantizar un mínimo de bienestar y cortar con la transmisión intergeneracional de la pobreza. También se facilita el acceso de los beneficiarios a programas sociales y otros servicios complementarios para apoyar su proceso de desarrollo<sup>5</sup>.

---

3 INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN DIFERENTES CAMPOS DE ACCIÓN. Documento/ Universidad católica Luis Amigó. <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/CamposdeIntervencionPsicosocial.pdf>

4 Tal es el caso del Programa FAMILIAS de Chile que posee dos modalidades de acompañamiento: psicosocial y socio-laboral. Ver cuadro en Anexo.

5 Ejemplos de ello son los Programas: BOLSA FAMILIA de Brasil; PROGRESA de México; ASIGNACIÓN UNIVERSAL POR HIJO de Argentina.

En situaciones de crisis o emergencias, el acompañamiento psicosocial busca aliviar o controlar los efectos traumáticos de acontecimientos, colaborando en activar la capacidad de afrontamiento y apoyando los procesos de recuperación.

El acompañamiento psicosocial familiar y comunitario, puede desarrollarse también a través de la integración de la familia en redes de apoyo social, la conexión con otros recursos sociales y el desarrollo de habilidades parentales.

**Son mecanismos facilitadores para el acompañamiento psicosocial a la familia**, tanto las técnicas de trabajo grupal como individual, pautas educativas y desarrollo estilos de comunicación eficaces, acompañados con mecanismos accesibles para mejorar las relaciones de ayuda y expresión de la afectividad.

No hay un modelo único de acompañamiento que se pueda aplicar a cualquier grupo y, por tanto, la metodología del abordaje depende del perfil de las familias atendidas, de la naturaleza del cambio que se quiere acompañar, y de los objetivos de la intervención.

## Las acciones de acompañamiento

Varios países de la región impulsan el diálogo sobre estrategias de intervención contra la pobreza que privilegian la proximidad, la continuidad y el seguimiento de las familias en el largo plazo. Se busca un abordaje familiar más comprensivo, capaz de intervenir simultáneamente en distintas dimensiones de la vida de las familias y lograr mejoras en su bienestar. Un abordaje que transmita contenidos, aborde actitudes, y enfatice el fortalecimiento de las capacidades familiares. Las estrategias de abordaje próximo y continuo, son una respuesta a la necesidad de acompañar la trayectoria de desarrollo y puede abarcar las diferentes etapas del ciclo de vida.

Según la cercanía con sus beneficiarios en una relación estructurada y de larga duración, los principales procesos observados en los programas de acompañamiento individual y familiar son<sup>6</sup>:

- Acompañamiento familiar para lograr condiciones básicas que faciliten la salida de la pobreza.
- Acompañamiento al ciclo de vida y trayectorias de desarrollo
- Acompañamiento a procesos de cambio de comportamientos de riesgo, especialmente en adolescentes y jóvenes.
- Acompañamiento familiar para la contención y reparación de daños en situación de crisis<sup>7</sup>.

---

6 "Análisis de modalidades de acompañamiento familiar en programas de apoyo a poblaciones vulnerables o en situación de pobreza"- Patricia Jara - Rita Sorio 2013

7 INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN DIFERENTES CAMPOS DE ACCIÓN. Documento/ Universidad católica Luis Amigó. <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/CamposdeIntervencionPsicosocial.pdf>

## Abordaje según focos de acompañamiento

Según sea el ámbito donde se desarrolla la acción de acompañamiento, es posible identificar en la región, una gran diversidad de programas que abordan directa o indirectamente el fortalecimiento de CTSE y que incluyen el acompañamiento psicosocial familiar como estrategia de intervención.

- Para el empleo
- A las trayectorias educativas
- Para protección social
- En salud
- Contra la pobreza
- Contra la violencia
- A familias multi-problemáticas
- Para la prevención de riesgos
- Con población indígena
- Con familias migrantes
- A la población de adulto mayor
- A personas con situaciones de discapacidad
- Para la prevención de la farmacodependencia.
- A familiares de niños con cáncer (terapéutico)
- En el contexto familiar de niños con TDAH (terapéuticas)
- Para familiares de personas con DCA (Daño cerebral)
- Para la atención de población desplazada
- En emergencias y desastres
- A víctimas de conflicto armado
- Etc.

---

## El acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario en programas de fortalecimiento de CTSE

El acompañamiento psicosocial involucra un proceso, donde se conjugan dos componentes básicos: un componente psicológico que aborda creencias, emociones y conductas; y un componente social que atiende las relaciones a nivel familiar, educativo y comunitario y los determinantes del entorno. La inclusión de las CTSE en el acompañamiento tiene particularidades según el ámbito en el que se desarrolle. En el ámbito laboral, las CTSE son fortalecidas en procesos de acompañamiento a la inserción en el mercado laboral o de entrenamiento laboral. También se promueve el desarrollo de habilidades y capacidades, a fin de que los destinatarios de la intervención mejoren sus posibilidades de empleo y puedan generar ingresos en forma autónoma, o mejorar los ingresos que ya generan. Con este mismo sentido, se fortalecen competencias para el desarrollo de iniciativas emprendedoras que generen ingresos

El fortalecimiento de habilidades mediante el acompañamiento personalizado es una herramienta de larga data utilizada en la educación para mejorar el rendimiento académico. A través del acompañamiento o la tutoría, se generan procesos de relación interpersonal, orientados al desarrollo de la autoconfianza, el aprender a aprender, el trabajo con otros, etc.<sup>8</sup> También se encuentran programas de apoyo psico social para el fortalecimiento de jóvenes de hogares vulnerables en su transición de la escuela a un empleo formal.

En el área de la Salud, las CTSE se incluyen para facilitar resiliencia entre los individuos, las familias y las comunidades frente a situaciones de adversidad o en la promoción de vínculos saludables.

A nivel social, los programas de acompañamiento a la temprana infancia, son claves para el desarrollo de habilidades de niños y niñas. Las CTSE también forman parte del acompañamiento psicosocial familiar y comunitario en problemáticas sociales que afectan la convivencia y las relaciones sociales, colaborando en procesos de cohesión social y transformación del entorno.

---

8 Jara, P, Ochoa, F, Sorio, R/ Nota BID- 2017

---

## Enfoques y perspectivas

A continuación, se mencionan algunos elementos conceptuales que orientan el diseño y la implementación de programas de acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario.

### Los factores protectores

La investigación en competencias socioemocionales ha demostrado que estas pueden funcionar como factores protectores que facilitan una mejor adaptación del sujeto al contexto y favorecen un mejor afrontamiento al estrés y a las circunstancias de la vida en general.

Muchos de los programas actuales de acompañamiento consideran que, para mejorar la calidad de vida a través de un desarrollo integral de las personas, es necesario el fortalecimiento de los factores protectores presentes a nivel individual, familiar y del entorno, de acuerdo con el diagnóstico que se haga en cada situación.

Hablar de factores protectores en programas de acompañamiento, es hablar de observables (conductas, creencias, habilidades, acontecimientos o situaciones del entorno) que pueden colaborar en reducir el nivel de vulnerabilidad

### La resiliencia

También el enfoque de la resiliencia representa un cambio de paradigma que incluye el pasaje de un modelo de intervención centrado en el déficit y las carencias personales o sociales, a una perspectiva que incluye el desarrollo de las capacidades de afrontamiento y la estimulación de las potencialidades como componente del desarrollo de las personas.

El concepto de resiliencia familiar amplía la comprensión del funcionamiento individual, familiar y social, en situaciones adversas, enfocando en el potencial y las fortalezas de cada grupo más allá de sus limitaciones. De este modo, se complementa con el enfoque de los factores de protección en la posibilidad de identificar los recursos usados por individuos y comunidades para mejorar sus condiciones de vida<sup>9</sup>.

Atendiendo a las particularidades de cada situación, algunas CTSE como la confianza en sí mismo y en otros, la comunicación, la resolución de conflictos, la regulación emocional, entre otras, pueden generar condiciones para el fortalecimiento de la resiliencia.

## Enfoque de derechos

Otra perspectiva vinculada a las políticas sociales, es la de considerar las necesidades básicas desde el principio de igualdad y como ideal de justicia, lo que conduce a comprender su carencia como un derecho social no cumplido.

De esta forma, quien padece de necesidades, deja de ser un mero receptor o depositario de un recurso brindado por acción de una política social para convertirse en un sujeto de un derecho vulnerado y que Estado debe garantizar en su ejercicio.

De este modo, el enfoque de derechos le otorga un nuevo sentido a las políticas sociales y a la intervención de los agentes de gobierno.

## La interculturalidad

Valorar las culturas reconociéndolas a todas como parte de la identidad regional, nacional y como un elemento de desarrollo.

En la diversidad de pueblos que conforman nuestra región, las identidades culturales construyen la estructura social y le otorgan sentido. Permiten comprender y explicar los lazos sociales, las relaciones afectivas, los códigos de comunicación, que construyen sociabilidad y pertenencia.

El reconocimiento y respeto a la diferencia cultural de capacidades y habilidades.

También desde este concepto se elaboran las formas explicativas de los problemas sociales en los escenarios de acompañamiento psicosocial y familiar en la vida cotidiana.

## Enfoque de género

En el proceso de fortalecimiento de capacidades en personas, familias y la propia comunidad, el acompañamiento psicosocial tendrá una nueva perspectiva a partir de considerar el enfoque de género. La posición de desventaja de las mujeres adultas, adolescentes y niñas, podría requerir de acciones específicas que promuevan el empoderamiento de las mujeres en aquellas competencias tradicionalmente desestimadas al universo femenino.

## Enfoque intergeneracional

Desde esta perspectiva, los programas intergeneracionales son vehículos para el intercambio de recursos y el aprendizaje entre generaciones basados en relaciones recíprocas. La interacción entre distintas generaciones, fortalecen una verdadera solidaridad entre grupos y comunidades, sea cuales sean sus edades. Los adultos mayores pueden mantener y actualizar las habilidades tecnológicas aprendiendo junto con las generaciones más jóvenes. Los adultos mayores pueden proporcionarles modelos a las personas jóvenes para los procesos complicados de toma de decisiones, para formular proyectos de desarrollo a largo plazo, y las habilidades técnicas y sociales requeridas en el mundo de trabajo.

## La dimensión afectiva de la justicia social

En los últimos años, el “giro afectivo” (the affective turn)<sup>10</sup> parece haber ganado terreno en la reflexión de las ciencias sociales en sintonía con ciertos cambios significativos de las sociedades contemporáneas, que se manifiestan tanto en la vida cotidiana, los comportamientos y los hábitos como en relación con la política.

La “nueva agenda de la igualdad” propone como una dimensión de la injusticia social a las desigualdades de cuidado, el amor y la solidaridad que se refleja claramente en las biografías de los jóvenes en situación de mayor vulnerabilidad, ya que las tramas afectivas de las que participan suelen ser tan precarias como sus condiciones materiales de vida.

---

<sup>10</sup> Giro Afectivo es un término con el que se denomina a distintos trabajos dentro de las ciencias sociales, cuya intención teórica se plantea principalmente en dos caminos (Lara y Enciso, 2013): el interés por las emociones que habitan la vida pública, por un lado, y el esfuerzo por producir un conocimiento que profundice en esa “emocionalización” de la vida pública (en contraste con la racionalización característica de las ciencias tradicionales), por el otro.

## La perspectiva del acompañamiento a las personas con discapacidad<sup>11</sup>

Desde el concepto social del tema, la discapacidad es una condición que adquieren las personas con deficiencias físicas, sensoriales, intelectuales y mentales, que al interactuar con el entorno, se impide el ejercicio de sus Derechos por las barreras actitudinales, físicas, jurídicas y de comunicación e información. La condición es cambiante, dinámica, y surge como resultado de factores que no son inherentes completamente a las personas con deficiencias. Además, puede aumentar o disminuir según las capacidades, competencias y habilidades desarrolladas por las personas, y principalmente, por el entorno que favorece o no la inclusión social, económica, política, educativa y cultural de quienes tienen la deficiencia en cuestión.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS) y el Banco Mundial (BM), en el mundo un 15% de la población está en condición de discapacidad. Cifra que representa alrededor de mil millones de habitantes. Del total, un 80% se encuentran en situación de pobreza y extrema pobreza. En Latinoamérica estos datos se presentan de la siguiente forma:

**CUADRO 1**  
**Prevalencia de la discapacidad por país: incluye total de personas con discapacidad y porcentaje que representa a nivel poblacional.**

PAÍS	PERSONAS	%	PAÍS	PERSONAS	%
Argentina	2.217.500	6,80	Ecuador	1.636.800	13,20
Bolivia	741.382	9,26	Guatemala	1.887.000	17,00
Brasil	10.000.000	6,00	Honduras	700.000	14,00
Chile	958.500	6,39	México	10.000.000	10,00
Colombia	4.992.000	12,00	Nicaragua	593.880	12,12
Costa Rica	363.480	9,32	Perú	7.882.560	31,28
Uruguay	495.000	15,00	Venezuela	2.370.000	10,00

<sup>11</sup> Apartado elaborado por el Consejo Nacional para la Atención de las Personas con Discapacidad - CONADI, Guatemala 2018

Las personas demandan de la sociedad el derecho a una vida en igualdad de oportunidades con los demás, la cual se encuentra regulado en leyes y políticas nacionales, así como en tratados y convenios internacionales. Al aprobarse en el año 2006 la convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad, ratificada por la mayoría de los Estados latinoamericanos, el conjunto de las Naciones Unidas reafirmó el derecho de este colectivo a la igualdad de oportunidades, la participación plena en las actividades económicas y sociales. Por lo tanto, la cobertura e inclusión de las personas con discapacidad y sus familias es responsabilidad de los Estados y de la sociedad en su conjunto.

Históricamente, las personas con deficiencias físicas, intelectuales, sensoriales y mentales, han sido parte de los sectores de población más vulnerables.

La atención de sus necesidades y aspiraciones de vida han sido abordados bajo criterios que van desde la eliminación física, los prejuicios del pensamiento mágico, hasta la consideración de ser objetos de la caridad pública en lugar de sujetos de derechos. Por su parte, el paradigma médico rehabilitador favoreció catalogarlas como una enfermedad, y su atención, educación y rehabilitación debía darse en un centro residencial, médico-hospitalario o de rehabilitación, bajo acciones asistencialistas.

De este modo su participación en la vida social se ha visto limitada. La permanencia de estos criterios en la sociedad actual, lo cual inciden negativamente tanto a nivel individual, como a nivel familiar y en la propia comunidad, perjudicando a las personas con discapacidad no solo a nivel económico y social, sino también en la aceptación y reconocimiento de la diversidad por parte de la sociedad en su conjunto. Cabe aclarar que estas formas discriminatorias de considerar a las personas con discapacidad, impiden además, el ejercicio de su autonomía personal, lo cual perjudica su inclusión social y la estabilidad socioemocional de su familia.

Desde hace algunas décadas, el movimiento mundial de este colectivo social, ha iniciado un movimiento para que sus demandas se aborden con enfoque de derechos humanos. Sin embargo, es un esfuerzo que tropieza constantemente con las secuelas de los criterios tradicionales y asistenciales aplicados por muchos años. Paradigmas, que entre otros aspectos, afianzaron una actitud evasiva entre las personas con discapacidad y su entorno social, producto de la falta de información. La evasión se da por el temor de las personas con discapacidad a ser rechazadas por su entorno o, por el temor de éste a no saber cómo potenciar las competencias del individuo con discapacidad.

Dadas las condiciones de exclusión mencionadas, tener una condición de discapacidad resulta en un verdadero reto para el individuo y su familia. Quienes deben afrontar fuertes costos económicos y sociales, en particular, si éstas no tienen las posibilidades de participar en la actividad productiva de su comunidad.

Una condición de discapacidad llega a generar angustia, desesperación y hasta abandono de las personas, por no tener la adecuada información y por la ausencia de las capacidades y competencias emocionales para aceptarlas, interactuar socialmente con ellas e incluirlas en todo ámbito. La situación tendrá algunas variantes, ya sea que la condición de discapacidad se adquiera desde los primeros años de vida o si se produce en la vida joven o adulta. De todos, modos, cualquiera de las dos formas tendrá repercusiones en el núcleo familiar y es pertinente atenderlas.

Cuando alguien recibe la información que deberá vivir con una condición de discapacidad, primero se enfrenta a una etapa de shock por una noticia inesperada. Surge la incertidumbre de cómo enfrentar la situación. Todo ello deriva en una etapa de duelo, la que persistirá si no existen estrategias de acompañamiento psicosocial que se pueda brindar al afectado y a la familia. De aquí que resulta de vital importancia el trabajo psico-emocional y el desarrollo de las competencias transversales y socioemocionales de la persona y el entorno, para una efectiva incorporación o reincorporación a la sociedad. Esto constituye uno de los principales desafíos de los tiempos actuales.

Esta realidad exige que desde las políticas públicas y en todo proceso de educación, rehabilitación y equiparación de derechos, debe trabajarse de manera sostenible el desarrollo de las competencias transversales y socioemocionales de las personas con discapacidad. Con especial énfasis en aquellos casos donde la condición de discapacidad se da en un alto porcentaje, que conllevará a la asignación de un cuidador y con ello, a costos económicos más significativos.

El acompañamiento psicosocial a individuos con discapacidad, a sus familias y sus comunidades se definirá como una estrategia importante en la construcción de sociedades incluyentes en las que la prevalencia de aspectos como la regulación de emociones, o la interacción armónica de todos los sujetos y sus familias en sus ámbitos sociales, provoquen la reducción de los índices de discriminación y exclusión a nivel social.

---

## Variables metodológicas del acompañamiento

A partir de un análisis comparativo de los principales momentos metodológicos de programas de acompañamiento psicosocial de 6 países<sup>12</sup> de la región, se ha podido observar que:

- En todos los casos existe una presencia sistemática y continua de uno o más agentes sociales que a partir de un diagnóstico, acuerdan un plan de acción individual, familiar, incentivan el compromiso a través de un seguimiento mediante visitas o atención en centros y realizan la articulación y enlace con otros actores ya sea para realizar derivaciones o bien vincular el acceso a la oferta de servicios existentes (públicos, privados, del tercer sector).
- Si bien la mayoría de los programas cuentan exclusivamente con equipos técnicos profesionales, se observan experiencias que combinan el trabajo profesional con el trabajo voluntario prestado por miembros de la comunidad. Pueden intervenir de manera oficial, referentes de organizaciones sociales y líderes comunitarios.
- Todos los programas buscan el desarrollo de CTSE como parte de las estrategias de intervención, ya sea mediante los procesos conversacionales de las visitas domiciliarias o bien a través de charlas socio educativas o encuentros de intercambio.
- Otro punto de interés desde la perspectiva del desarrollo de capacidades es que todas las metodologías se orientan a promover la autonomía progresiva respecto de una situación inicial, ya sea a nivel individual, familiar o mediante el empoderamiento en sus comunidades.

---

12 **Chile** Programa Familias Subsistema Seguridades y Oportunidades. Programa PUENTE de apoyo psicosocial a familias en situación de vulnerabilidad - FOSIS **Brasil**: Programa de atención integral a la familia - PAIF - (mds) **Perú**: Programa de apoyo al desarrollo infantil - Cuna Más, **Colombia**: Agencia nacional para la superación de la extrema pobreza – RED UNIDOS, **Uruguay**. Estrategia interinstitucional de fortalecimiento de las capacidades familiares - Cercanías **Nicaragua**: Programa solidario de desarrollo infantil - PROSODI

## CUADRO 2

### Momentos y principales estrategias identificadas en programas de acompañamiento psico social

MOMENTO METODOLÓGICO	PRINCIPALES ESTRATEGIAS
Diagnóstico inicial	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Análisis la situación individual, familiar</li> <li>• Identificación necesidades</li> </ul>
Plan de actuación guiado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaboración de ruta de acción a partir de la definición de objetivos y metas según la situación con el consenso familiar</li> <li>• Estrategia de trabajo próximo y continuo</li> <li>• Conexión con otros servicios existentes</li> </ul>
Seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización de visitas domiciliarias y/o atención en centros o unidades de gestión</li> <li>• Implementación de secuencia de reuniones / conversaciones</li> <li>• Acompañamiento personalizado que facilita procesos para fortalecer capacidades</li> <li>• Identificación de factores de riesgo</li> <li>• Movilización de los recursos disponibles en la estructura de oportunidades y los activos existentes en el propio hogar</li> <li>• Orientación para la promoción de capacidades y competencias y la identificación de alternativas de superación de las problemáticas. Charlas socioeducativas para el desarrollo de competencias</li> <li>• Puesta en práctica de estrategias psicosociales, educativas. Actividades con fines de aprendizaje.</li> <li>• Derivación a servicios de prestación social básica, a la atención especializada de los equipos de protección especial, o a otras instituciones que integran la red social</li> <li>• Intercambio de experiencias y encuentros grupales acompañamiento</li> </ul>

Según un estudio realizado por (Jara, P Sorio, R/2013)<sup>13</sup>, al repasar diferentes modelos de intervención psicosocial a nivel familiar en programas de la región, se han podido identificar dos tipos de acompañamiento: la consejería y el dispositivo de respuesta breve o de intervención discontinua y nueve variables que forman parte del diseño de cualquier modelo de acompañamiento.

La consejería es entendida como el proceso a través del cual se ayuda a una persona (o familia) a tomar decisiones voluntarias e informadas respecto a su cuidado individual, de su familia o la modificación de conductas, comportamientos que favorecen su desarrollo integral y de su grupo familiar de pertenencia.

A continuación, se presenta un cuadro explicativo que resume de manera didáctica esta perspectiva. Sin embargo, se advierte que ningún programa se puede clasificar de modo exhaustivo en una sola categoría y, más bien, cada uno combina distintas modalidades para cada variable.

13 Jara, Patricia – Sorio, Rita - lbid 2013

**CUADRO 3****VARIABLES centrales del acompañamiento familiar<sup>14</sup>**

<b>VARIABLES DEL MODELO</b>	<b>MODALIDAD DE TIPO CONSEJERÍA</b>	<b>DISPOSITIVO DE RESPUESTA BREVE O DE INTERVENCIÓN DISCONTINUA</b>
Contacto inicial con las familias	Búsqueda activa de los casos más críticos o de mayor vulnerabilidad.	El modelo de atención está dispuesto para atender demandas espontáneas.
Naturaleza de la intervención	Los cambios a alcanzar comprometen períodos extendidos de tiempo.	La intervención es más concentrada y acotada en el tiempo.
Continuidad del acompañamiento	El acompañamiento debe ser continuo y progresivo porque esto contribuye directamente a lograr los objetivos de la intervención.	La discontinuidad del acompañamiento es parte de su diseño: no es una consejería permanente, sino que intermedia entre una condición inicial y una instancia especializada de derivación.
Nivel de personalización del acompañamiento	Se asigna un consejero específico para atender el caso (modalidad de atención personalizada). El profesional o técnico que hace el diagnóstico hace la intervención y da seguimiento al caso. Se considera que el mismo técnico sea quien acompañe a la familia durante todo el proceso.	Cualquier profesional o técnico del equipo puede asumir el abordaje familiar para el que se encuentra entrenado. Los profesionales que se relacionan con la familia pueden alternarse y pueden existir sesiones grupales donde intervengan otros técnicos.
Periodicidad del vínculo	Se define una estrategia intensiva de contacto, con una periodicidad más o menos estable. Se monitorea que los encuentros sean frecuentes.	La periodicidad del contacto con el consejero será la que las personas y/o el consejero determinen.
Duración del proceso	Existe un parámetro definido sobre cuál es el tiempo mínimo para lograr procesos de cambio con las personas. Lo decisivo no es si se trata de una consejería de corta o larga duración sino que se produzca en un tiempo determinado.	La oferta de se activa cuando se produce la demanda. La resolución se logra en otras instancias, a las que se deriva de acuerdo con las modalidades de referencia y contra referencia vigentes.
Nivel de estandarización de las metas	Se aplica una metodología para la detección de necesidades y el diagnóstico de condiciones iniciales, que se transforman en metas específicas en torno a las que se estructura el acompañamiento.	La importancia de las metas es relativa. Se pueden establecer metas relacionadas con los procesos o gestiones que las personas deben hacer por su cuenta o en las instancias de referencia.
Rol de la visita domiciliaria	La confidencialidad del vínculo de apoyo exige lugares adecuados para realizar la consejería y conocimiento profundo del contexto donde viven las personas, razón por la cual se privilegia la visita domiciliaria.	La relación entre orientadores y consultantes puede darse en oficinas o dispositivos institucionales de atención, dispuestos para facilitar sesiones de consejería. Se valora la visita domiciliaria pero como un recurso complementario, recomendado para casos específicos según la naturaleza de la demanda.
Criterios de egreso	La conclusión del acompañamiento está asociada con la expiración de un plazo predeterminado y/o con requisitos adicionales que deben ser valorados para determinar la oportunidad del egreso.	El acompañamiento puede tener una duración máxima establecida pero su término puede darse antes si cesan las condiciones que motivaron la intervención. La variable temporal no es determinante. Al contrario, las condiciones de egreso dependen de otros factores.

14 Adaptado del original.

## **El rol de los agentes del acompañamiento**

Podría decirse que lo que caracteriza una política de acompañamiento psicosocial es el vínculo que equipos y/o agentes logran establecer con las personas, las familias y su entorno. De este vínculo depende muchas veces que se logren resultados significativos en cada propuesta, cambios en cuanto al fortalecimiento de capacidades y la adherencia de los destinatarios a la propuesta.

El rol de los agentes es crear y promover condiciones que faciliten el desarrollo de los propios recursos para resolver los propios problemas que motivan la intervención. El objetivo es que éstos puedan ayudar a descubrir los propios recursos, a activarlos y recobrar su confianza en ellos y sin generar dependencia a las instituciones externas.

La construcción de vínculos positivos, de confianza, favorecen procesos de autoconocimiento, cambio de actitudes y mayores compromisos por parte de los destinatarios del acompañamiento.

Cabe destacar que dentro de las competencias consideradas centrales en los agentes del acompañamiento están la capacidad de generar y sostener vínculos de apoyo a partir de la empatía, el apoyo afectivo, y la orientación y el desarrollo de habilidades.

## **El trabajo intersectorial durante el acompañamiento**

El acompañamiento puede ser una herramienta de transformación de las circunstancias donde concretamente actúa, pero también puede ser un dispositivo de integración y facilitación del diálogo con las instituciones vinculadas a las problemáticas de atención.

La intersectorialidad, implica que diversos sectores gubernamentales no sólo entreguen a un mismo público específico los servicios que son propios de cada uno, sino que de manera articulada atiendan necesidades sociales o prevengan problemas que tienen complejas, diversas y relacionadas causas en sus orígenes.

La multidimensionalidad del desarrollo personal, familiar y social, requiere acciones y prestaciones sociales integrales e intersectoriales. Dicha integralidad se justifica porque se requiere abordar simultáneamente más de una necesidad de protección social.

Algunos programas diagnostican y derivan de acuerdo a motivos de consulta y necesidades identificadas, otros movilizan sus propios recursos, sin que la conexión hacia otros servicios sea un requisito.

## Las propuestas pedagógicas orientadas a fortalecer las CTSE en las prácticas del acompañamiento

Según Bisquerra, el trabajo educativo para desarrollar las habilidades emocionales ha de ser un proceso educativo, continuo y permanente y que busca potenciar el desarrollo de las competencias emocionales, como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarle para afrontar mejor los retos que se le plantean en la vida cotidiana (Caballero, 2007)<sup>15</sup>.

Visitas, reuniones sistemáticas, conversaciones constituyen espacios de fortalecimiento de las CTSE. El modo en que se realizan estos procesos educativos orientados al fortalecimiento de competencias en los procesos de acompañamiento, no está suficientemente sistematizado.

La gran incidencia de los agentes sociales sobre los procesos desarrollo de CTSE, hace necesario atender procesos de formación continua. Es necesario identificar las competencias básicas que requiere el acompañamiento psicosocial con enfoque en CTSE para promoverlas en la formación de agentes y equipos.

## El acompañamiento de los agentes sociales y los marcos de cualificación profesional

El acompañamiento demanda el dominio de distintas habilidades. Estos agentes requieren a su vez del fortalecimiento de destrezas y competencias transversales. Según, se desprende de las acciones desarrolladas por diversos programas de acompañamiento los agentes de intervención psico social, deben ser capaces de motivar y facilitar en personas y familias, la autonomía progresiva, el desarrollo de capacidades y competencias socio emocionales, mediante:

- Su rol socioeducativo
- El vínculo de apoyo
- Las conversaciones sistémicas
- El autoconocimiento de las familias

En consideración con lo hasta aquí expresado, cabe preguntarse ¿Qué tipo de perfil profesional deberían poseer los agentes del acompañamiento psicosocial para el fortalecimiento de CTSE? Si bien, esta pregunta exige de un análisis específico a desarrollar, a modo de ejemplo, podrían citarse:

- Tener conocimiento del entorno, el contexto cultural de la población,
- Tener experiencia en actividades educativas con persona diversas
- Tener la habilidad para informar, orientar, asesorar y la capacidad de educar a nivel individual, familiar y de su comunidad

---

<sup>15</sup> Desarrollo de las habilidades sociales y emocionales de los adolescentes en el aula: Programa de educación socio-emocional SEA. Rodríguez Ledo, C.1, Celma, L.2, Orejudo, S.3 y Rodríguez Barreiro, L.4 Universidad de Zaragoza. <http://www.redalyc.org/pdf/2991/299138522006.pdf>

- Poseer capacidad de establecer buenas relaciones interpersonales y habilidades para trabajar en equipo
- Contar con capacidades básicas de escucha, comunicación asertiva, empatía, resolución de conflictos, planificación, manejo de emociones, responsabilidad y toma de decisiones

## Las evaluaciones de los programas de acompañamiento psicosocial

Una de las críticas más comunes a los programas de acompañamiento psicosocial es la dificultad de evaluar cambios y medir la efectividad de las acciones, dada la dimensión subjetiva de las intervenciones sociales. La definición de indicadores de resultados resulta crítica porque no siempre es tan evidente cuál es el tipo de resultado que se puede/debe esperar. En función de esto, es posible formularse algunas preguntas básicas:

- ¿Qué metodología de evaluación es la más efectiva para dar cuenta de los resultados de un acompañamiento psicosocial?
- ¿Qué indicadores específicos deben utilizarse para medir el acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario para el fortalecimiento de CTSE?
- ¿Cómo se puede evaluar el impacto de una modalidad de acompañamiento que incluya el fortalecimiento de CTSE?

Entendiendo que el acompañamiento psicosocial suele estar combinado con otras prestaciones, valorar los efectos e impactos de largo plazo suele ser una tarea compleja.

Sin dudas que las condiciones institucionales en las que se inserta un programa de acompañamiento, la posición que ocupa en la red local de servicios, la formalidad con la que se vincula con otras herramientas de política, entre otros condicionantes, influyen en la capacidad del programa de cumplir con sus objetivos.

Sin dudas que la evaluación de las intervenciones psico sociales en el marco del desarrollo de CTSE, es un campo a indagar y profundizar.

## ¿Por qué invertir en CTSE en procesos de acompañamiento psicosocial y familiar?

El desarrollo y fortalecimiento de competencias es canalizado a través de algunas instituciones fundamentales como ser la familia, la escuela, el mercado de trabajo. Estos espacios son verdaderos ámbitos de formación de CTSE y destinan recursos materiales y simbólicos en su desarrollo.<sup>16</sup>

Desde esta perspectiva, a nivel del Estado los servicios públicos deberían complementar las inversiones de las familias, la escuela y el mundo laboral mediante procesos de acompañamiento

---

16 CAF "Más habilidades para el trabajo y la vida: los aportes de la familia, la escuela, el entorno y el mundo laboral"

individual, familiar y comunitario, que desarrollen y fortalezcan nuevas capacidades y recursos para mejorar los procesos de inclusión social y productiva de las personas con mayor vulnerabilidad.

La complejidad de las problemáticas sociales actuales, requieren de estrategias de mayor proximidad y acercamiento a los beneficiarios para impactar de manera simultánea en distintos ámbitos de la vida familiar.

La inversión en el acompañamiento psicosocial es clave para mejorar las perspectivas de fortalecimiento de CTSE y para reducir la desigual distribución de oportunidades en las poblaciones más desfavorecidas.

El fortalecimiento de CTSE puede promover competencias y capacidades para la superación de problemáticas, la movilización de recursos personales, familiares y comunitarios, así como el aprovechamiento de las oportunidades existentes.

---

## Desafíos del acompañamiento individual, familiar y comunitario vinculado a las CTSE

Algunos de los desafíos vinculados al acompañamiento son:

- Incorporar estándares de calidad en los programas de acompañamiento a la CTSE a partir de procesos de evaluación específicos
- Identificar competencias profesionales de los técnicos de acompañamiento
- Sistematizar propuestas pedagógicas e fortalecimiento de CTSE que se producen en el marco del acompañamiento

A través del IV taller de la MESACTS, se espera ampliar la perspectiva de los desafíos del acompañamiento vinculado a las competencias transversales y socio-emocionales, así como la posibilidad de planificar acciones conjuntas que involucren a los países miembros vinculados a la temática.

## Anexo

**CUADRO 4<sup>17</sup>**  
resumen breve de los programas mencionados en la nota conceptual

PROGRAMA	DESCRIPCIÓN
<b>BRASIL</b> PROGRAMA DE ATENCIÓN INTEGRAL A LA FAMILIA - PAIF - (MDS) Desde 2004	<p>Forma parte del Sistema Único de Asistencia Social (SUAS) Tiene por objetivo fortalecer vínculos familiares y comunitarios mediante servicios brindados en los centros de referencia de asistencia social.</p> <p>Promueven situaciones de vulnerabilidad social, la prevención de riesgos y o violación de derechos y el estímulo a las potencialidades de las familias en sus territorios.</p> <p>Desarrollan un esquema de transición entre los programas de oferta integral y los sistemas que relacionan diversos programas. Combina acciones de búsqueda activa, recepción de demanda espontánea, y atención de casos derivados de la red socio-asistencial y de otros sectores.</p>
<b>CHILE</b> Programa PUENTE de apoyo psicosocial a familias en situación de vulnerabilidad - (FOSIS) Programa Familias Subsistema Seguridades y Oportunidades (2012)	<p>El Programa PUENTES cerró en el año 2012. Consistió en un servicio especializado de apoyo psicosocial provisto por un técnico de acompañamiento, denominado "apoyo familiar", que sirvió para contactar a las familias más vulnerables incorporarlas al sistema de protección social y apoyarlas para mejorar sus condiciones de vida. Sus operadores sociales, los apoyos familiares, no solo tuvieron la tarea de interpretar dinámicas y contextos familiares para informar sobre recursos y oportunidades disponibles, sino también de generar una acción educativa que fortaleciera esas capacidades. Buscó aportar a una generación de mayor autonomía en las familias y desarrollar la capacidad de las personas para mejorar la calidad de su interacción con el entorno</p> <p>El actual subsistema de protección social <i>Seguridades y Oportunidades</i>, incorpora y articula en una perspectiva más amplia anteriores programas, como es el caso del Programa PUENTES y Chile Solidario. Este subsistema, a lo largo de los últimos años ha beneficiado a alrededor de 150.000 hogares entregando transferencias monetarias condicionadas y no condicionadas.</p> <p>Actualmente, el Programa Familias, que forma parte del Subsistema Seguridades y Oportunidades, consiste en un proceso de acompañamiento integral a familias en situación de extrema pobreza y vulnerabilidad social para favorecer su inclusión social y el ejercicio de sus derechos. Para ello, durante 24 meses, las familias son apoyadas por profesionales que realizan sesiones de trabajo periódicas, en diferentes niveles: individual, familiar, grupal y comunitario. La población objetivo en 2015 fue de 45.451 familias. Posee dos modalidades de acompañamiento: psicosocial y socio-laboral; ambas, buscan fortalecer habilidades y desarrollar competencias de los integrantes de la familia. Para ello, se construyen y acompañan planes de trabajo personalizados, en distintas dimensiones de la vida: Trabajo y Seguridad Social, Vivienda y Entorno, Ingresos, Salud y Educación.</p>

17 BID + Ministerio de desarrollo Social de Uruguay (Montevideo 2012) (versión adaptada del original para fines formativos del Taller)

<p><b>COLOMBIA</b> AGENCIA NACIONAL PARA LA SUPERACIÓN DE LA EXTREMA POBREZA – ANSPE - RED UNIDOS</p>	<p>La red UNIDOS es la segunda fase de la red de protección social para la superación de la pobreza extrema, enmarcada en la política y el Plan Nacional de Prosperidad Social.</p> <p>En el Plan Nacional de Desarrollo 2010 – 2014, se planteó la meta de promoción de 350.000 familias de la pobreza extrema y continuar aportando al mejoramiento de la calidad de vida de 1.150.000. Para el año 2012 se planteó la meta de promover 50.000 familias de Unidos.</p> <p>El acompañamiento familiar, a través de las orientaciones y estrategias socioeducativas del cogestor social, busca que la familia reconozca sus potencialidades, fortalezca sus vínculos y adquiera o fortalezca habilidades que le permitan salir de su situación de pobreza extrema.</p> <p>Para el desarrollo de este componente se contará con 10,794 Cogestores Sociales que realizarán el acompañamiento a cada una de las familias vinculadas. Sin embargo, esta función se logra por la conexión del servicio de acompañamiento con los otros efectores de la red que proveen los servicios que contribuyen o resuelven los logros básicos. Incluye un componente explícitamente orientado a coordinar la oferta de servicios de las 28 entidades que conforman la iniciativa presidencial de la que depende la red.</p>
<p><b>ECUADOR</b> SISTEMA DE PROTECCIÓN ESPECIAL A FAMILIAS EN CRISIS CENTROS DE PROTECCIÓN DE DERECHOS</p>	<p>Se trata de una línea de la política de aseguramiento no contributivo, a cargo del Ministerio de Inclusión Económica y Social (MIES) y su Instituto de Niñez y Familia (INFA), que se brinda en el terreno a las familias más vulnerables que padezcan alguna situación relacionada con violación de derechos.</p> <p>El Instituto de la Niñez y la Familia (INFA) se crea en el 2008 como entidad de derecho público adscrito al Ministerio de Inclusión Económica y Social (MES), tiene como misión garantizar la protección de los niños, niñas y adolescentes en el Ecuador para el ejercicio pleno de su ciudadanía en libertad e igualdad de oportunidades</p>
<p><b>NICARAGUA</b> PROGRAMA SOLIDARIO DE DESARROLLO INFANTIL - PROSODI</p>	<p>Programa ejecutado por el Ministerio de Familia, Adolescencia y Niñez (MIFAN) que forma parte de las acciones del Sistema Nacional de Bienestar Social para aplicar las orientaciones de la Política Nacional de Atención Integral a la Primera Infancia.</p> <p>El objetivo del programa es mejorar el desarrollo integral de la niñez en condiciones de extrema pobreza en el área urbana. Trabaja mediante dos grandes componentes: servicios de atención directa a niños/as de 0 a 3 años en centros infantiles comunitarios (CICO) - y visitas a las comunidades y barrios para trabajar con familias. Se trata de un servicio personalizado de acompañamiento, a cargo de un(a) profesional o técnico/a entrenado, el Técnico de Acompañamiento Familiar, que acompaña a la familia durante dos años. En las visitas domiciliarias se abordan contenidos relevantes en torno al desarrollo infantil, competencias parentales, prácticas familiares de cuidado y crianza.</p> <p>El programa combina atención educativa (brindada por las educadoras en centros infantiles comunitarios o mediante la visita de las educadoras a las comunidades) con el servicio de acompañamiento familiar, que no solo aborda a madres, padres y cuidadores para trabajar con ellos responsabilidad y competencia parental, sino que también revisa las condiciones de vida de la familia en distintos ámbitos relevantes para su bienestar.</p>
<p><b>PARAGUAY</b> PROGRAMA DE ASISTENCIA INTEGRAL A NIÑOS Y NIÑAS DE LA CALLE Y SU GRUPO FAMILIAR – ABRAZO Cantidad de Beneficiarios atendidos (año 2016) 10.784 niños, niñas y adolescentes</p>	<p>El Programa depende de la Secretaría de la Niñez y Adolescencia y busca la disminución progresiva del trabajo infantil. El programa constituye una serie de intervenciones para atender a distintos grupos, territorios y problemáticas relacionadas con el trabajo infantil y adolescente.</p> <p>El Programa organiza su actividad en Componentes. 1) Se realiza detección e intervención de trabajo infantil 2) Se brinda atención integral en Centros: promoción de la vida saludable, Refuerzo escolar y recreación 3) Se realiza acompañamiento psicosocial y trabajo con cada familia para disminuir las situaciones de riesgo, violencia y abandono que puedan afectar a los niños y niñas, a través de protección y promoción de derechos 4) Cualificación orientada a la inserción laboral dirigida a madres y padres beneficiarios y otros adultos así como a adolescentes 5) Se realiza seguimiento familiar de visitas periódicas a cada familia para acompañamiento y verificación de corresponsabilidades, se establece compromisos y metas que generen un proceso de cambio 6) Se impulsa la mejora de la generación de ingresos de los adultos 7) Provisión de TMC y otras prestaciones de apoyo 8) Se realiza Control, sistematización de datos y resultados.</p> <p>Además, el componente de abordaje familiar que se define como un servicio de apoyo psicosocial se complementa con transferencias monetarias (bonos solidarios) y con cestas básicas de alimentos, además de relacionar a las familias con los otros proveedores de servicios dentro de la red</p>

---

<p>PERÚ</p> <p>PROGRAMA DE APOYO AL DESARROLLO INFANTIL - CUNA MÁS</p> <p>Desde 2012</p>	<p>El programa nacional Cuna Más es un programa social focalizado, adscrito al Ministerio de Inclusión y Desarrollo Social (MIDIS), que brinda atención integral a niñas y niños menores de 36 meses de edad en zonas en situación de pobreza y pobreza extrema.</p> <p>El objetivo del Programa es mejorar el desarrollo infantil de niños y niñas de 0 a 3 años en zonas en situación de pobreza y pobreza extrema para superar las brechas en su desarrollo cognitivo, social, físico y emocional. Se busca mejorar el conocimiento y las prácticas de cuidado del niño y fortalecer el vínculo con la madre, padre o cuidador. El Programa cuenta con dos modalidades de intervención: 1) Cuidado Diurno: brinda servicio integral a niños de 6 meses a 3 años de edad que requieren atención de necesidades vinculadas a salud, nutrición, seguridad, protección, afecto, descanso, juego, aprendizaje y desarrollo de habilidades. Esta atención se brinda en los "Centros Cuna Más de Cuidado Diurno" que son cogestionados entre el Estado y la comunidad. 2) Acompañamiento de familias: esta modalidad se realiza mediante visitas a hogares y sesiones grupales con madres gestantes y niños de 0 a 3 años de edad y sus familias en los "Centros Cuna Más de Acompañamiento a las Familias" para el cuidado y aprendizaje infantil.</p> <p>Su hipótesis de intervención es que la promoción del desarrollo de la niñez se puede lograr mediante la generación de conocimientos y el fomento de actitudes y comportamientos positivos de padres y cuidadores hacia sus niños y niñas. En contextos de pobreza extrema, esto requeriría de acompañamiento mediante una consejería calificada, capaz de aportar información básica sobre prácticas de cuidado y crianza y, sobre todo, de influir en las actitudes, disposiciones y prácticas del grupo familiar para asegurar que protejan a sus integrantes más vulnerables.</p>
<p><b>URUGUAY</b></p> <p>ESTRATEGIA INTERINSTITUCIONAL DE FORTALECIMIENTO DE LAS CAPACIDADES FAMILIARES – CERCANÍAS</p> <p>A partir de 2011</p>	<p>El objetivo del programa es favorecer la superación de la situación de extrema vulnerabilidad de las familias participantes y fortalecer las redes locales de protección social, promoviendo una articulación más fluida entre las familias y la oferta pública de servicios.</p> <p>Surgió del Consejo Nacional de Políticas Sociales como aporte a la definición gubernamental para erradicar la indigencia y disminuir la pobreza, reconociendo que las transferencias monetarias son un componente importante pero no suficiente, debiendo realizar también otras acciones para lograr la inclusión social.</p> <p>La implementación del trabajo de la Estrategia se organiza a partir de una Comisión Político-Técnica Interinstitucional (CPT), una Unidad de Gestión, Espacios locales de articulación de servicios y Equipos Territoriales de Atención Familiar (ETAF, actualmente 55 en todo el país).</p> <p>Se trata, a su vez, de grupos familiares numerosos (promedio de 6 integrantes), extremadamente jóvenes, cuyo promedio de edad es de 19 años (lo que representa casi la mitad de la media nacional, que es de 36 años). El 99% de las familias tiene al menos un niño, niña o adolescente (NNA) y más de la mitad está integrada por 4 o más NNA. A esto se puede agregar que seis de cada diez familias son monoparentales y que dentro de estas últimas el 79% tiene jefatura femenina; un 31% de las familias tiene al menos un integrante con discapacidad, un 26% un integrante que presenta consumo problemático de sustancias, y un 49% con al menos un integrante con problemas de salud mental. A su vez, un 60% de los hombres integrantes de estas familias, se encuentra o ha transitado por instituciones carcelarias.</p>

---

## Bibliografía de referencia

Jara , Patricia- Sorio, Rita “Análisis de modalidades de acompañamiento familiar en programas de apoyo a poblaciones vulnerables o en situación de pobreza”. / 2013 - NOTA TÉCNICA # IDB-TN-545- Publicación BID URUGUAY  
<https://publications.iadb.org/bitstream/handle/11319/5941/Acompanamiento%203.pdf>

Jara Males, Patricia; Ochoa, Francisco; Sorio, Rita. Las tutorías como estrategia para apoyar procesos de inclusión social juvenil Evidencias y desafíos. (Nota técnica del BID ; 1265). 2017 Incluye referencias bibliográficas <https://publications.iadb.org>

Dauvin Herrera, Cristóbal; Oyarzun Gómez, Denise. EL ROL SOCIOEDUCATIVO DEL APOYO FAMILIAR en los programas de acompañamiento psicosocial con familias en extrema pobreza en Chile Cuaderno de Trabajo Social 8. Universidad Tecnológica Metropolitana. UTEM.  
<https://cuadernots.udem.cl/articulos/rol-socioeducativo-del-apoyo-familiar-en-los-programas-de-acompanamiento-psicosocial-con-familias-en-extrema-pobreza-en-chile/>

Ministerio de Desarrollo Social. Uruguay. Estrategia Nacional de Fortalecimiento de las Capacidades Familiares – Cercanías - Informe de la Comisión Político Técnica- Mayo de 2015  
<http://www.mides.gub.uy/innovaportal/file/85532/1/cpt-mayo-2015-final.pdf>

Jacinto, Claudia CIS-CONICET, Argentina. Redistribución y afectividad como dimensiones de la justicia social. Las intervenciones del tercer sector en las transiciones de la educación al trabajo. Em: Profesorado Vol 21 n° 24 / 2017

Tobón Marulanda, F. A., López Giraldo, L. A., & Ramírez Villegas, J. F. (2013) .Acompañamiento psicosocial a jóvenes marginados para prevención de la farmacodependencia. Humanidades Médicas, 13(2), 348-371.

Martínez Mendizábal, David y Estrada Maldonado; Sandra Propuesta de acompañamiento psicosocial con familias migrantes. Sinéctica no.43 Tlaquepaque jul./dic. 2014

Arfuch, Leonor El “giro afectivo” Emociones, subjetividad y política. Publicación de la Federación Latinoamericana de Semiótica (FELS ), ISSN 1578-4223, N°. 24 - 2016 (págs. 245-254

Carballeda, Alfredo Juan Manuel.La intervención en lo social como dispositivo. Una mirada desde los escenarios actuales. Trabajo Social UNAM VI Época • Número 1. Diciembre 2010 Ciudad de México (p. 46 – 59)

Carballeda, Alfredo Juan Manuel La intervención en Lo Social, las Problemáticas Sociales Complejas y las Políticas Públicas. [https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/revista\\_cs/article/view/409](https://www.icesi.edu.co/revistas/index.php/revista_cs/article/view/409)

Pérez-Sales, Pau REPENSAR EXPERIENCIAS. Evaluación (y diseño) de programas psicosociales. Metodologías y técnicas. Grupo de Acción Comunitaria [www.psicosocial.net](http://www.psicosocial.net)

Villa Gómez, Juan David “La acción y el enfoque psicosocial de la intervención en contextos sociales: ¿podemos pasar de la moda a la precisión teórica, epistemológica y metodológica?” EL ÁGORA USB, vol. 12, núm. 2, julio-diciembre, 2012, pp. 349-365 Universidad de San Buenaventura Seccional Medellín Medellín, Colombia.

CAF Más habilidades para el trabajo y la vida: los aportes de la familia, la escuela, el entorno y el mundo laboral

Ministerio de Desarrollo Social de Chile “Claves del proceso de fortalecimiento del Subsistema Seguridades y Oportunidades”. Santiago de Chile, septiembre 2016.  
<http://www.chileseguridadesyopuntunidades.gob.cl/documentos>

Ministério de Desenvolvimento Social Brasil Orientações Técnicas sobre o PAIF - Brasília 2012  
[www.mds.gov.br/webarquivos/.../Orientacoes\\_PAIF\\_2.pdf](http://www.mds.gov.br/webarquivos/.../Orientacoes_PAIF_2.pdf)

Dirección de Protección y Promoción de Derechos Paraguay Secretaría Nacional de la Niñez y la Adolescencia PROGRAMA ABRAZO Evaluación de Consistencia y Resultado. Asunción – Paraguay UTGS 2005

Ramírez Carguacundo, Byron y LRocafuerte Mindiolaza, Lorena (2018): “Revisión histórica de los programas de transferencias condicionadas de ingresos en América Latina”, Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana, (julio 2018). En línea:  
<https://www.eumed.net/rev/oel/2018/07/transferencias-condicionadas-americalatina.html> //hdl.handle.net/20.500.11763/oel1807transferencias-condicionadas-americalatina

Melillo, Aldo; Suárez Ojeda, Elbio Néstor Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas. Paidós. Bs As. 2001

Rodríguez Ledo, C., Celma, L., Orejudo, S. y Rodríguez Barreiro, L. Desarrollo de las habilidades sociales y emocionales de los adolescentes en el aula: Programa de educación socio-emocional SEA. Universidad de Zaragoza.  
<http://www.redalyc.org/pdf/2991/299138522006.pdf>









Este proyecto forma parte de:



Entidad Coordinadora:



Seminario organizado con el apoyo de:

