

668-02-10 Nº Encuesta: \_\_\_\_\_  
**CORPORACIÓN ANDINA DE FOMENTO - DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES**  
**PROGRAMA DE SEGUIMIENTO SOCIAL**

Buenos días/tardes soy encuestador de la empresa (EMPRESA) y, por encargo de la Corporación Andina de Fomento (CAF), estamos realizando un estudio sobre el acceso y la calidad de algunos servicios públicos así como de los servicios financieros en nuestra región y nos gustaría conversar con alguien de la casa que pueda brindarnos información sobre su hogar.

**I. DATOS DEMOGRÁFICOS**

1. Género (**POR OBSERVACIÓN**): Masculino 1 Femenino 0
2. ¿Cuántos años tiene usted? (**ANOTAR EDAD EXACTA**) \_\_\_\_\_ (**TERMINAR SI ES MENOR DE 25 O MAYOR DE 65**)
3. ¿Cuántos hijos tiene usted? (**ANOTAR NÚMERO EXACTO**) \_\_\_\_\_ (**SI NO TIENE HIJOS ANOTAR "0"**)
4. En una escala del 1 al 10 donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho está usted con la vida que lleva? (**MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN**)

Nada satisfecho									Totalmente satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**LEER:** Como usted sabe, en algunas viviendas hay un hogar y en otras más de un hogar. Se dice que hay más de un hogar cuando algunas personas que viven en la vivienda cocinan sus alimentos por separado. Para las siguientes preguntas quisiéramos que tome en consideración a las personas que conforman su hogar, es decir, con quienes comparte los gastos o la mayoría de gastos de sus alimentos la mayor parte del tiempo.

5. ¿Cuántas personas viven en este hogar, sin contar al personal del servicio si lo hubiera? (**ANOTAR NÚMERO EXACTO**) \_\_\_\_\_
6. ¿Cuántos niños menores de cinco años viven en el hogar? (**ANOTAR NÚMERO EXACTO**) \_\_\_\_\_ (**SI NO HAY NIÑOS MENORES DE CINCO AÑOS EN EL HOGAR ANOTAR "0"**)
7. ¿Cuál es su estado civil? (**LEER OPCIONES**) (**UNA SOLA RESPUESTA**)

Soltero (a)	1	Divorciado (a)	3	Viudo (a)	5	Otro	94
Casado (a)	2	Separado	4	Conviviente / unión libre	6	NP	99

8. ¿Cuál es el nivel educativo alcanzado por usted? Por favor tome en cuenta el nivel educativo correspondiente al último año, semestre o grado aprobado por usted. (**MOSTRAR Y LEER TARJETA P8**) (**UNA SOLA RESPUESTA**)

Sin nivel educativo / sin instrucción	1	Técnica superior/ terciario no universitaria incompleta	7
Preescolar	2	Técnica superior/ terciario no universitaria completa	8
Básica / Primaria incompleta	3	Universitaria incompleta	9
Básica / Primaria completa	4	Universitaria completa	10
Secundaria/ Media diversificada y profesional/ Bachillerato incompleta	5	Postgrado/ Doctorado	11
Secundaria/ Media diversificada y profesional/ Bachillerato completa	6	No precisa	99

9. ¿Qué tipo de vivienda tiene? (**MOSTRAR Y LEER TARJETA P9**) (**UNA SOLA RESPUESTA**)

Casa independiente	1	Casa de vecindad (callejón / solar / corralón / multi)	3	Otro tipo	94
Apartamento en edificio	2	Vivienda Rústica, Cabaña, Choza, Rancho, Vivienda improvisada	4	No precisa	99

10. En relación a su vivienda, ¿cuál es el material predominante de construcción del piso? (**LEER OPCIONES**) (**UNA SOLA RSPTA**)

Mosaico, granito, mármol, cerámica, terracota, parquet, alfombra y similares	1	Otros	94
Cemento	2	No precisa	99
Tierra	3		

11. ¿Cuántos cuartos/habitaciones tiene su vivienda que se usen exclusivamente para dormir (sin contar baños, cocina, garaje, sala ni comedor) (**ANOTAR NÚMERO EXACTO**) \_\_\_\_\_ cuartos

12. Su vivienda es: (**MOSTRAR Y LEER TARJETA P12**) (**UNA SOLA RESPUESTA**)

Propia pagada totalmente	1	Alquilada parte de la vivienda	4	Tomada/ invadida	7
Propia pagándose	2	Cedida por razones de trabajo	5	Otra forma (especifique):	94
Alquilada	3	Cedida por familiar o amigo	6	No precisa	99

(**LA P13 ES SÓLO PARA CÓDIGO 3 Ó 4 EN P12**)

13. En caso de que sea alquilada, aproximadamente ¿cuánto gasta su hogar por concepto de alquiler al mes? ( <b>ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL</b> )	NP	9999
13. En caso de que sea alquilada, aproximadamente ¿cuánto gasta su hogar por concepto de alquiler al mes? ( <b>ANOTAR MONTO EN DÓLARES</b> )	NP	9999

**II. ACCESO Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS**

(**PARA TODOS**)

14. ¿Qué servicio de desagüe (eliminación de excretas) posee su vivienda? (**MOSTRAR Y LEER TARJETA P14**) (**UNA SOLA RSPTA**)

Excusado / baño / inodoro a red pública de desagüe / cloaca	1	Excusado / baño / inodoro a río/ acequia/ canal/ quebrada	4
Excusado / baño / inodoro a pozo séptico	2	No tiene excusado	96
Excusado / baño / inodoro a hoyo o letrina	3	No precisa	99

15. En las cercanías de la vivienda, ¿se encuentran ...? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P15) (MÚLTIPLE)**

Centros deportivos públicos	1	Supermercados	6	Módulos/ casillas de seguridad públicos (policía nacional y municipal)	11
Centros culturales públicos	2	Alcantarillado público	7		
Plazas	3	Veredas asfaltadas	8	Módulos/ casillas de seguridad privados	12
Parques	4	Calles asfaltadas	9	Ninguno	96
Cines	5	Calles iluminadas	10	No precisa	99

16. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con su vivienda? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

<b>Nada satisfecho</b>										<b>Totalmente satisfecho</b>	<b>NP</b>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

17. ¿A esta vivienda le llega el agua principalmente por...? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P17) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Red pública / Acueducto	1	Caño común/ canilla pública	5
Pozo / estanque/ tanque propio	2	Manantial, ríos, pozos y quebradas	6
Pozo / Pila pública / estanque común	3	Otros medios (especifique):	94
Camión cisterna u otro similar	4	No precisa	99

18. Independientemente del medio, ¿con qué frecuencia llega el agua usualmente a su vivienda: **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P18) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Todos los días continuamente	1	Una vez cada quince días	5
Todos los días por horas	2	Menos de una vez cada quince días	6
Cada dos o tres días	3	No precisa	99
Una vez por semana	4		

19. ¿Cuánto gasta aproximadamente su hogar por el servicio de agua cada mes? <b>(ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL)</b>		Lo paga junto con otros servicios y no puede especific.	NP
		9998	9999
19. Cuánto gasta aproximadamente su hogar por el servicio de agua cada mes? <b>(ANOTAR MONTO EN DÓLARES)</b>		Lo paga junto con otros servicios y no puede especific.	NP
		9998	9999

20. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con su servicio de agua? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

<b>Nada satisfecho</b>										<b>Totalmente satisfecho</b>	<b>NP</b>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

21. ¿Cómo se retira normalmente la basura de la vivienda? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P21) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Recolección directa / camión de basura/ carro basurero	1	Se quema	5
Depositada en container (almacén) colectivo	2	Otra forma (especifique):	94
Depositada en vertedero / botadero	3	No precisa	99
Se lanza en cualquier lugar	4		

22. Independientemente del medio, ¿con qué frecuencia se retira normalmente la basura de la vivienda? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P22) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Todos los días	1	Una vez cada quince días	4
Cada dos o tres días	2	Menos de una vez cada quince días	5
Una vez por semana	3	No precisa	99

23. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con su servicio de retiro de basura? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

<b>Nada satisfecho</b>										<b>Totalmente satisfecho</b>	<b>NP</b>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

24. ¿El servicio de energía eléctrica llega a su vivienda por...? **(LEER OPCIONES) (UNA SOLA RESPUESTA)?**

Red pública con medidor	1	No tiene servicio	96	<b>PASAR A P27</b>
Red pública sin medidor (tomada directamente)	2	No precisa	99	
Otra forma (especifique)	94			

**(P25 Y P26 SON SOLO PARA QUIENES CUENTAN CON ELECTRICIDAD, CÓD. 1, 2, 94 y 99)**

25. ¿Con qué frecuencia sufre interrupciones del servicio de energía eléctrica normalmente por problemas del proveedor? **(LEER OPCIONES) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Nunca o casi nunca	1	Más de cinco veces por mes	4
Una o dos veces por mes	2	Diario / interdiario	5
Entre tres y cinco veces por mes	3	No precisa	99

26. ¿Cuánto gasta aproximadamente su hogar en electricidad cada mes? <b>(ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL)</b>	Lo paga junto con otros servicios y no puede especificar	NP
	9998	9999
26. ¿Cuánto gasta aproximadamente su hogar en electricidad cada mes? <b>(ANOTAR MONTO EN DÓLARES)</b>	Lo paga junto con otros servicios y no puede especificar	NP
	9998	9999

**(PARA TODOS)**

27. En una escala del 1 al 10, donde 1 es “Nada satisfecho” y 10 es “Totalmente satisfecho”, ¿qué tan satisfecho se siente usted con su servicio de energía eléctrica? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho									Totalmente satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**III. TRANSPORTE**

28. ¿En dónde aproximadamente queda su lugar de trabajo o estudios o el sitio a donde rutinariamente o frecuentemente se **moviliza** desde su hogar? **(RECOGER REFERENCIA Y DISTRITO. POR MOVILIZACIÓN NOS REFERIMOS A CUALQUIER TIPO DE MOVILIZACIÓN, SEA CAMINANDO O CON UN VEHICULO)**

Referencia: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Distrito/ barrio/ localidad/ zona

29. A una distancia menor a tres cuadras de su casa, ¿usted tiene acceso a alguno de los siguientes medios de transporte público? **(LEER OPCIONES Y ESPERAR RESPUESTA) (MÚLTIPLE)?**

Autobús/ colectivo/ micro/ minibús/ jeeps/ chivas	1	Trolebús, ecovia, metrobús	56
Metro/ subte	2	Carro por puesto	88
Taxi	3	Otro transporte público	96
Tren	4	No tengo acceso a ninguno de los medios	94
Mototaxi	5	No precisa	99
Transmilenio	46		

30. ¿Qué medios de transporte utiliza generalmente para llegar a su destino habitual (trabajo/estudios/sitio rutinario)? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P30) (MÚLTIPLE)?**

Automóvil particular	1	Metro/ subte	4	Bicicleta	7	Otro	94
Motocicleta particular	2	Tren	5	Voy caminando	8	NP	99
Autobús/colectivo/ minibús/ jeeps	3	Taxi	6	Mototaxi	9		

32. En una escala del 1 al 10, donde 1 es “Nada satisfecho” y 10 es “Totalmente satisfecho”, ¿qué tan satisfecho se siente usted con el sistema actual de transporte público de la ciudad donde vive? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho									Totalmente satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

33. ¿Aproximadamente cuánto tiempo demora usted en promedio en **llegar** a su lugar de trabajo / estudios / principal actividad diaria todos los días? **(ANOTAR EN MINUTOS)**

minutos NP 999

34. En el supuesto caso de que se traslade desde su casa a su lugar de trabajo / estudios / a donde rutinariamente va desde su casa **un día Domingo**, sin ningún impedimento de tránsito (es decir, sin tráfico), ¿cuánto tiempo tardaría? **(ANOTAR MINUTOS) (CONSIDERAR SOLO IDA)**

minutos NP 999

35. En un día laborable, ¿cuánto es **lo mínimo** que puede tardarse en llegar a su lugar de trabajo / estudios / a donde rutinariamente va desde su casa a la hora habitual? **(ANOTAR MINUTOS) (CONSIDERAR SOLO IDA)**

minutos NP 999

36. En un día laborable, ¿cuánto es **lo máximo** que puede tardarse en llegar a su lugar de trabajo / estudios / a donde rutinariamente va desde su casa a la hora habitual? **(ANOTAR MINUTOS) (CONSIDERAR SOLO IDA)**

minutos NP 999

37. ¿Cuánto **paga** actualmente por trasladarse en un día promedio desde su casa a su lugar de trabajo/estudios/ a donde rutinariamente va desde su casa, ida y vuelta? **(ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL) (SI NO PAGA NADA, PONER “0”)**

NP 9999

37. ¿Cuánto **paga** actualmente por trasladarse en un día promedio desde su casa a su lugar de trabajo/estudios/ a donde rutinariamente va desde su casa, ida y vuelta? **(ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL) (SI NO PAGA NADA, PONER “0”)**

NP 9999

38. ¿Qué tipo de actividades deja usted de realizar debido al tiempo que debe dedicar a trasladarse de un destino a otro en la ciudad? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P38) (MÚLTIPLE)**

Trabajar más	1	Cosas del hogar	5	Otro:	94
Hacer deportes	2	Compartir con la familia	6	Ninguna actividad	96
Estudiar	3	Compartir con amigos	7	No precisa	99
Ir al médico	4	Dormir	8		

#### IV. SEGURIDAD

39. ¿En los últimos 12 meses, ha sido usted o algún otro miembro de su hogar víctima de alguno de los siguientes delitos: **(LA PALABRA ROBO IMPLICA FUERZA, LA PALABRA HURTO NO)**

40. **(SOLO PARA LOS QUE MENCIONAN AL MENOS UN CÓD. 1 EN P39, DE LO CONTRARIO PASAR A P42)** ¿Alguien denunció el / la... **(LEER DELITO MENCIONADO EN P39)**?

DELITO	P39			P40		
	Sí	No	NP	Sí	No	NP
Hurto	1	0	99	1	0	99
Robo / atraco	1	0	99	1	0	99
Estafa	1	0	99	1	0	99

**(PARA TODOS LOS QUE FUERON VÍCTIMAS DE DELITO, AL MENOS UN CÓD. 1 EN P39. SI FUE VÍCTIMA DE MÁS DE UN DELITO PREGUNTAR POR EL ÚLTIMO DELITO)**

41. ¿Dónde ocurrió el hecho? **(MOSTRAR TARJETA P41) (UNA SOLA RESPUESTA)**

En la calle mientras caminaba	1	En un establecimiento comercial	4	Otro:	94
En su vehículo	2	En su vivienda	5	NP	99
En un taxi	3	En el transporte público	6		

**(PARA TODOS)**

42. Por temor a ser víctima de algún delito, ¿usted toma medidas como dejar de circular por ciertas calles o áreas, acompañar más seguido a un familiar para evitar que ande solo/ sola, cambiar su recorrido habitual o dejar de salir de noche?

Sí, frecuentemente	1	Sí, algunas veces	2	Nunca	3	No precisa	99
--------------------	---	-------------------	---	-------	---	------------	----

43. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con las condiciones de seguridad personal de la ciudad donde vive? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho									Totalmente satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

#### V. SITUACIÓN LABORAL

44. ¿Cuál de las siguientes actividades hizo la semana pasada? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P44) (HASTA DOS RESPUESTAS, LAS MÁS IMPORTANTES)**

Trabajó de manera remunerada	1	Incapacitado para trabajar	7
Trabajó como familiar o no familiar no remunerado	2	Jubilado o pensionista	8
No trabajó pero tiene trabajo	3	Rentista/ vive de sus rentas (de propiedades o activos financieros)	9
Buscó trabajo o realizó diligencias/ trámites	4	Otro	94
Asistió a un centro de enseñanzas / centro educativo	5	No precisa	99
Quehaceres del hogar/ ama de casa	6		

45. ¿A través de qué mecanismo recibe usted su sueldo/ remuneración salarial/ ingresos? **(LEER OPCIONES) (MÚLTIPLE)**

Efectivo	1	Productos varios (alimentos, bienes de capital, etc.)	4	No recibe ingresos	96
Transferencia/ Depósito	2	Tickets alimentarios	5	No precisa	99
Cheque	3	Otro tipo de tickets	6		

**(DE P45a HASTA P49 SON SÓLO PARA QUIENES TRABAJAN, CÓDIGOS DEL 1 AL 3 ó 94 – si corresponde - EN P44, SINO PASAR A P50)**

	ANOTAR NUMERO		NP
45a. Aproximadamente, ¿cuántos días a la semana suele usted trabajar?	días		99
45b. Aproximadamente, ¿cuántas horas del día acostumbra usted trabajar?	horas		99

45c. ¿Además de su pago en dinero, recibe algún otro tipo de pago? **(MÚLTIPLE MENOS CON CÓDIGO 3)**

Sí, en alimentos	1	No recibía otro tipo de pago	3	No precisa	99
Sí en vivienda	2	Otro (esp.)	94		

46. ¿En qué lugar desarrolla usted su trabajo? **(MOSTRAR TARJETA P46) (UNA SOLA RESPUESTA)**

En un lugar permanente fuera de la vivienda, como tienda, local comercial, taller, oficina	1	En un puesto ambulante en la calle	7
En su vivienda, sin instalación especial	2	Puesto permanente en mercado	8
En su vivienda, con instalación especial	3	Se desplaza de un lugar a otro	9
En otra vivienda, sin instalación especial	4	Otro	94
En otra vivienda, con instalación especial	5	No precisa	99
En un puesto improvisado en la vía pública, como mercado, plaza o calle	6		

47. ¿La empresa en la que usted trabaja hace aportes a la seguridad social?

Sí	1	No	0	No precisa	99
----	---	----	---	------------	----

48. Aproximadamente, ¿cuántas personas remuneradas (incluyendo al entrevistado) trabajan en la empresa, negocio o establecimiento donde usted trabaja? **(ESPONTÁNEA)**

Una persona	1	De veintiuno a cincuenta personas	6
De dos a tres personas	2	De cincuenta y uno a cien personas	7
De cuatro a cinco personas	3	Más de cien personas	8
De seis a diez personas	4	No precisa	99
De once a veinte personas	5		

49. ¿Cuál es SU ingreso "mensual" normal incluyendo todos los trabajos que realiza? \_\_\_\_\_ **(MONEDA NACIONAL)**

49. ¿Cuál es SU ingreso "mensual" normal incluyendo todos los trabajos que realiza? \_\_\_\_\_ (DÓLARES)

49. Rango de ingreso mensual en dólares

Menos de \$100	1	De \$201 a \$400	3	De \$801 a \$1600	5	Más de \$3200	7
De \$100 a \$200	2	De \$401 a \$800	4	De \$1601 a \$3200	6	NP	99

(PARA TODOS)

50. ¿Cuál es la principal fuente de ingreso de su hogar? (MOSTRAR TARJETA P50 – P51) (UNA SOLA RESPUESTA)

Microempresa (trabajador/ cuenta propia independiente no profesional)	1	Ingreso por interés / dividendos por acciones	8
Trabajador independiente/ cuenta propia profesional	2	Pensión	9
Trabajador dependiente a tiempo completo	3	Reparto de utilidades	10
Trabajador dependiente a tiempo parcial	4	Remesas del extranjero	11
Ingreso por rentas (alquiler)	5	Otro	94
Ingreso por transferencias del Estado	6	No precisa	99
Ingreso por transferencias de familiares en el país	7		

51. ¿Y su hogar tiene alguna fuente de ingreso adicional? (MOSTRAR TARJETA P50 – P51) (MÚLTIPLE)

Microempresa (trabajador/ cuenta propia independiente no profesional)	1	Ingreso por interés / dividendos por acciones	8
Trabajador independiente/ cuenta propia profesional	2	Pensión	9
Trabajador dependiente a tiempo completo	3	Reparto de utilidades	10
Trabajador dependiente a tiempo parcial	4	Remesas del extranjero	11
Ingreso por rentas (alquiler)	5	Otro	94
Ingreso por transferencias del Estado	6	No tiene fuente de ingreso adicional	96
Ingreso por transferencias de familiares en el país	7	No precisa	99

52. Considerando los ingresos de todas las personas que aportan a su hogar ¿cuál es el ingreso "mensual" de los miembros de su hogar en conjunto? \_\_\_\_\_ (MONEDA NACIONAL)

52. Considerando los ingresos de todas las personas que aportan a su hogar ¿cuál es el ingreso "mensual" de los miembros de su hogar en conjunto? \_\_\_\_\_ (DÓLARES)

52. Rango de ingreso familiar mensual en dólares

Menos de \$100	1	De \$201 a \$400	3	De \$801 a \$1600	5	Más de \$3200	7
De \$100 a \$200	2	De \$401 a \$800	4	De \$1601 a \$3200	6	NP	99

53. ¿Algún familiar que trabaje en el extranjero hace envíos de dinero habitualmente para aportar a los ingresos del hogar, o no?

Sí	1	No	2	No precisa	99
----	---	----	---	------------	----

54. ¿Cuál es su ocupación en su trabajo actual o cuál fue en su último trabajo? (MOSTRAR Y LEER TARJETA P54) (UNA RSPTA)

Empleado en sector público	1	Trabajador por cuenta propia / Independiente no profesional	7
Obrero en sector público	2	Empresario/ patrono/ empleador	8
Empleado en empresa privada	3	Ayudante (familiar o no familiar) no remunerado	9
Obrero en empresa privada	4	Otro	94
Miembro de cooperativa	5	Nunca ha trabajado / no aplica (CONTINUAR EN P57)	97
Trabajador por cuenta propia / Independiente profesional	6	No precisa	99

56. ¿Cuál es la actividad económica en la cual trabaja o trabajó en su última ocupación laboral? (ESPÓNTANEA) (UNA RESPSTA.)

(PARA TODOS)

57. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con su situación laboral? (MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)

Nada satisfecho									Totalmente satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

## VI. ACCESO Y USO DE SERVICIOS FINANCIEROS

Las siguientes secciones tienen como propósito evaluar el acceso y la calidad a los servicios financieros.

58. ¿Tiene usted o algún miembro de su hogar una cuenta en alguna de las siguientes instituciones? ¿En cuáles? (MOSTRAR TARJETA P58) (MÚLTIPLE)

Instituciones financieras		Instituciones financieras	
Banco de Crédito BCP	1	Crediscotia	21
BBVA / Banco Continental	2	Edyficar	22
Scotiabank (BWS o Sudamericano)	3	Caja Metropolitana	30
Interbank	4	CMAC Arequipa	31
Banco Interamericano de Finanzas (BIF)	5	CMAC Cusco	32
Banco Financiero	6	CMAC Del Santa S.A.	33
Citibank	7	CMAC Huancayo	34

Instituciones financieras		Instituciones financieras	
Banco de Comercio	8	Banco de Crédito El Bolivia S. A. (BCP)	201
Banco de la Nación	9	Banco do Brasil S. A.	202
Mi Banco	10	Banco Económico S. A.	203
Banco Azteca	11	Banco Ganadero S. A.	204
Banco Falabella	12	Banco Para El Fomento A Iniciativas Económicas (FIE)	205
Banco Ripley	13	Banco BISA S. A.	206
HSBC	14	Banco Los Andes Pro-Credit	207
CMAC Ica S.A.	35	Banco Mercantil Santa Cruz S. A.	208
CMAC Maynas	36	Banco Nacional de Bolivia S. A. (BNB)	209
CMAC Paita	37	Banco Solidario S. A. (Banco Sol)	210
CMAC Pisco	38	Banco Unión S. A.	211
CMAC Piura	39	Banco de la Nación Argentina	212
Caja Cajamarca	41	FFP Prodem	221
Credichavin	42	FFP Eco Futuro	222
Sipan	43	Fortaleza FFP S.A.	223
Señor de Luren	44	Fondo Financiero Privado Fassil S.A.	224
Credinka	45	Fondo Financiero de la Comunidad	225
Solidaridad y Desarrollo Empresarial	50	Creceer	226
Raíz	51	Mutual El Progreso	231
Proempresa	52	Mutual La Paz	232
Mi Casita	53	Mutual La Plata	233
Credivisión	54	Mutual La Primera	234
Abaco	60	Mutual La Promotora	235
Aelucop	61	Mutual Paititi	236
Otro banco	90	Mutual Pando	237
Otras financieras	91	Mutual Potosí	238
Otra cajas municipales	92	Cooperativa Asunción	241
Otras cajas rurales	93	Cooperativa Catedral de Potosí	242
Otras Edpymes	94	Cooperativa Comarapa	243
Otras Cooperativas de ahorro y crédito	95	Cooperativa El Chorolque	244
Banco Santander Rio	101	Cooperativa Fátima	245
Banco Francés (BBVA)	102	Cooperativa Catedral de Tarija	246
Banco Galicia	103	Cooperativa Educadores Gran Chaco	247
Banco Nación	104	Cooperativa Jesús Nazareno	248
Banco Ciudad	105	Cooperativa Incahuassi	249
Banco Macro	106	Cooperativa Loyola	250
Banco Patagonia	107	Cooperativa Monseñor Félix Gainza	251
HSBC	108	Cooperativa Madre y Maestra	252
Banco de la Provincia De Buenos Aires (BAPRO)	109	Cooperativa Magisterio Rural	253
Banco Credicoop	110	Cooperativa San Joaquín	254
Citibank	111	Cooperativa Póo X	255
Banco de la Provincia de Córdoba	112	Cooperativa Quillacollo	256
Standard Bank	113	Cooperativa San Antonio	257
Banco Hipotecario	114	Cooperativa Trinidad	258
Piano S.A.	121	Cooperativa San José de Punata	259
BICE (banco de inversión y crédito)	122	Cooperativa San Martín	260
Caja de Crédito Cuenca Coop. Ltda.	160	Cooperativa San Pedro	261
Caja de Crédito Coop. La Capital Del Plata Ltda.	161	Cooperativa San Roque	262



<b>Instituciones financieras</b>		<b>Instituciones financieras</b>	
Pacífico	502	29 de Octubre	544
Produbanco	503	Banco de Crédito BCP	601
Bolivariano	504	BBVA / Banco Continental	602
De Guayaquil	505	Scotiabank (BWS o Sudamericano)	603
Amazonas	506	Interbank	604
Capital	507	Banco Interamericano De Finanzas (BIF)	605
De Machala	508	Banco Financiero	606
Del Austro	509	Citibank	607
Internacional	510	Banco de Comercio	608
Del Estado	511	Banco de la Nación	609
Banco General Rumiñahui	512	Mi Banco	610
Llodys TSB Bank	513	Banco Azteca	611
Banco Procredit	514	Banco Falabella	612
Unibanco	515	Banco Ripley	613
Solidario	516	HSBC	614
Mutualista Pichincha	530	Crediscotia	621
Alianza del Valle	540	Edyficar	622
Andalucía	541	Caja Metropolitana	630
Atuntaqui	542	CMAC Arequipa	631
Cooprogreso	543	CMAC Cusco	632
CMAC Del Santa S.A.	633	Banco de Previsión Social	735
CMAC Huancayo	634	ACAC	740
CMAC Ica S.A.	635	Cash	741
CMAC Maynas	636	Cooperativa Notarial de Ahorro y Crédito	742
CMAC Paíta	637	COSSAC	743
CMAC Pisco	638	Federación de Coop. de Ahorro y Crédito	744
CMAC Piura	639	FUCAC	745
ASOMIF	640	FUCEREP	746
ASOMIF	640	Vanguardia	747
Caja Cajamarca	641	COMAG - Coop. Magisterial (Cooperativa de Consumo)	751
Credichavin	642	CACCSOE (Cooperativa De Ahorro Y Crédito)	752
Sipan	643	COSALCO (Cooperativa De Consumo)	753
Señor de Luren	644	CAFUCA (Caja de Auxilio de Funcionarios del Casmu)	754
Credinka	645	Crédit Agricole	761
Solidaridad Y Desarrollo Emprs	650	Banco Argentino	762
Raíz	651	Ace	772
Proempresa	652	Santander (AFAP)	773
Micasita	653	Cooperativa Bancaria	774
Credivisión	654	Crédito Casa	781
Abaco	660	Abitab	782
Aelucop	661	Anda	783
Banco de la República Oriental del Uruguay	701	Pass Card	784
Banco Hipotecario del Uruguay	702	Creditel	785
Banco Itaú	703	Cabal	786
Banco Bandes Uruguay	704	Club del Este	787
Banco Santander	705	HSBC Bank Uruguay S.A	707
Discount Bank	706	Banco Surinvest	708

Instituciones financieras		Instituciones financieras	
Bank Boston	709	Oriente	825
BBVA	710	Prosperar	826
Citi Bank	711	Provivienda	827
Crédito Uruguay Banco	712	Casa Propia	828
Lloyds TSB	713	Banca Comunitaria Banesco	830
Nuevo Banco Comercial	714	Bancamiga	831
Créditos directos	720	Banco de Desarrollo del Microempresario	832
Diners Club Uruguay	721	Bancrecer	833
Master Card	722	Bandes	834
Exprinter Uruguay S.A.	723	Bangente	835
Oca S.A.	724	Mi Banco	836
Pronto	725	Casa de Bolsa	840
BGV Servicios Financieros	726	Sociedad de Corretaje	841
Visa	727	Fonbienes	870
BAPRO Uruguay	728	Participar	871
Caja de Jubilaciones Profesionales Universitarios	730	Cheviplan	872
Caja Notarial de Seguridad Social	731	Banplus	875
Caja de Jubilaciones y Pensiones Bancarias	732	Bancoro	876
Caja Policial	733	Banfoandes	877
Caja de Retiros y Pensiones de las Fuerzas Armadas	734	100% Banco	878
Credil	788	Banco Federal	880
Consortio	789	Banco Azteca	901
Italcred	790	Banco Delta	902
Cosaico	791	Banco General	903
Banavih	801	Banco Hipotecario Nacional	904
Bancaribe (Banco del Caribe)	802	Banco Nacional de Panamá	905
Banco Caroní	803	Banco Universal	906
Banco de la Mujer	804	Bancolombia	907
Banco de Venezuela	805	Banco Mercantil de Panamá	908
Banco del Tesoro	806	Banesco	909
Banco Exterior	807	Banvivienda	910
Banco Fondo Común	808	Bladex	911
Banco Industrial de Venezuela	809	Caja de Ahorros	912
Banco Mercantil	810	Citi	913
Banco Nacional de Crédito	811	Credicorp Bank	914
Banco Occidental de Descuento (B.O.D.)	812	Global Bank	915
Banco Provincial (BBVA)	813	HSBC Bank	916
Banco Sofitasa	814	Metrobank	917
Banesco	815	Multibank	918
Bicentenario	816	Scotiabank	919
Citibank	817	St. Georges Bank	920
Corpbanca	818	Solidaridad y Desarrollo Empresarial	950
Venezolano de Crédito	819	Aelucoop	961
Casa Propia	820	No tiene cuenta	96
Del Centro	821	No precisa	99
La Primera	822		
La Vivienda	823		
Mi Casa	824		

SI TIENE UNA CUENTA CONTINUAR CON P59, SI NO TIENE UNA CUENTA, PASAR A P61:

LA P59 Y P60 SON SOLO PARA LOS QUE TIENEN UNA CUENTA, CUALQUIER CÓDIGO MENOS 96 Ó 99 EN P58

59. ¿Qué tipo de cuenta posee? (MOSTRAR TARJETA P59) (MÚLTIPLE)

Cuenta de ahorro	1	Plazo fijo	4	Tarjeta de crédito	7
Cuenta corriente	2	Fideicomisos	5	Otro	94
Fondos mutuales / mutuos	3	Cajas de ahorro (programas de ahorro de empresas)	6	No precisa	99

60. ¿Cuáles son las tres principales razones por las que usted tiene una cuenta en una entidad financiera? (ESPONTÁNEA) (MÚLTIPLE HASTA TRES RESPUESTAS)

Por motivos de seguridad. Mantener el dinero a salvo	1	Para necesidades futuras ya establecidas (ej. Educación de un hijo, retiro, etc.)	8
Hacer pagos de consumo personal o familiar (ej. Uso de cheques, enviar y/o recibir dinero, pagar cuentas, transferir dinero, débito automático, etc.)	2	Para necesidades de emergencia (muerte, accidente, etc.)	9
Hacer pagos relacionados con alguna actividad productiva en la cual usted es patrono o empleador	3	Ganar una lotería/otros de no-intereses por abrir una cuenta bancaria	10
Ganar intereses/retornos a los ahorros	4	Recibe allí su remuneración / salario / ingreso	11
Ahorrar dinero para una compra específica (ej. automóvil, mejora de vivienda)	5	Otro	94
Ahorrar para invertir en actividad productiva en la cual usted es patrón o empleador	6	No precisa	99
Poder solicitar préstamos	7		

P61 A P65 SON SOLO PARA LOS QUE NO TIENEN UNA CUENTA, CÓDIGO 96 Ó 99 EN P58

61. Hay muchas razones por las cuales algunas personas no tienen una cuenta. Por favor dígame las tres razones principales por las que usted no posee una cuenta. (ESPONTÁNEA) (MÚLTIPLE HASTA TRES RESPUESTAS)

No tiene trabajo	1	No confía en las instituciones financieras	9
No tiene suficiente dinero	2	El personal de las instituciones financieras es grosero y parece poco dispuesto a ayudarlo	10
No tiene los requisitos que se piden para abrir cuenta	3	No conoce cómo operan las instituciones financieras	11
Las tarifas son muy altas	4	El proceso de abrir la cuenta toma mucho tiempo	12
La ubicación de las instituciones donde puede abrir una cuenta no le es accesible fácilmente	5	Mantener una cuenta requiere que usted dedique mucho tiempo a hacerlo	13
Los productos financieros ofrecidos no se ajustan a sus necesidades	6	Prefiere disponer su dinero de otra forma	14
Las tasas de interés ofrecidas son muy altas	7	Otro	94
No ve las ventajas de tener una cuenta	8	No precisa	99

62. Aunque usted no posea cuenta, ¿usted o algún miembro de su familia realiza transacciones monetarias utilizando la cuenta de una tercera persona?

Sí	1	CONTINUAR CON P63			
No	0	PASAR A P64	NP	99	PASAR A P64

63. ¿Qué relación existe con el dueño de esa cuenta? (ESPONTÁNEA) (MÚLTIPLE)

Relación familiar	1	Relación laboral / trabajo	3	Otra	94
Relación amical / amigos	2	Relación de pareja	4	No precisa	99

64. ¿Sabe usted cuáles son los requisitos para abrir una cuenta bancaria? (ESPONTÁNEA) (MÚLTIPLE)

Documento de identidad	1	Constancia de sueldo	4	No hay requisitos	96
Saldo mínimo	2	Constancia de residencia	5	No lo sabe	98
Depósitos regulares	3	Otros	94	No precisa	99

65. Si usted no está familiarizado con el proceso de apertura de una cuenta bancaria, ¿estaría interesado en asistir a sesiones informativas ofrecidas en las cercanías de su hogar donde los beneficios y procedimientos de la apertura de una cuenta bancaria sean explicados en términos muy simples?

Sí estaría interesado	1	No estaría interesado	2	(NO LEER) Sí estoy familiarizado pero no estoy interesado	3	NP	99
-----------------------	---	-----------------------	---	---	---	----	----

PARA TODOS

66. En promedio, ¿cuánto tiempo espera usted para ser atendido en el banco al realizar alguna transacción, trámite o consulta? (ANOTAR TIEMPO EN MINUTOS)

Tiempo de espera	minutos	No realiza transacciones, trámites o consultas en bancos	998	NP	999
------------------	---------	--	-----	----	-----

67. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con el acceso que tiene a servicios financieros? (MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)

Nada satisfecho									Totalmente satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

## VII. MEDIOS DE PAGO

68. ¿Conoce usted alguno de los siguientes medios de pago? **(MOSTRAR TARJETA P68) (MÚLTIPLE)**

68a. ¿Utiliza usted alguno de los siguientes medios de pago? **(MOSTRAR TARJETA P68) (MÚLTIPLE HASTA TRES RESPUESTAS)**

68b. ¿Cuál diría que es el medio de pago que utiliza con mayor frecuencia? **(MOSTRAR TARJETA P68) (UNA SOLA RESPUESTA)**

	P68 CONOCE	68a UTILIZA	68b MAS FRECUENCIA
Efectivo	1	1	1
Cheque	2	2	2
Tarjeta de débito	3	3	3
Tarjeta de crédito	4	4	4
Transferencias bancarias por Internet	5	5	5
Débito automático	6	6	6
Tickets alimentarios (Cesta-tickets, etc.)	7	7	7
Otro tipo de tickets	8	8	8
Ninguno	96	96	96
No precisa	99	99	99

69. ¿Qué tipo de transacciones monetarias hace por Internet, o no hace transacciones por Internet? **(MOSTRAR TARJETA P69) (MÚLTIPLE)**

Chequear saldo	1	Envío/ recepción de remesas	4	No utiliza	96
Pagos de servicios	2	Transferencias a terceros y entre cuentas	5	No precisa	99
Compra de bienes	3	Otro	94		

70. ¿Usted realiza transacciones monetarias por celular, o no?

Sí realiza	1	No realiza	0	No precisa	99
------------	---	------------	---	------------	----

71. ¿Estaría usted dispuesto a realizar operaciones monetarias por celular si este servicio estuviera disponible?

Sí estaría dispuesto	1	No estaría dispuesto	0	No precisa	99
----------------------	---	----------------------	---	------------	----

## VIII. MECANISMOS DE AHORRO

**Se entiende como "ahorros" dinero que usted deja de gastar en consumo diario y decide reservar para compras o necesidades futuras específicas relacionadas con su hogar o su negocio o para protegerse contra eventualidades.**

72. ¿Qué porcentaje de su ingreso mensual ahorra usted? **(MOSTRAR TARJETA P72) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Entre el 75% y el 100%	1	Entre el 10% y el 25%	4	No le alcanza para ahorrar	96
Entre el 50% y el 75%	2	Entre el 1% y el 10%	5	No precisa	99
Entre el 25% y el 50%	3	Solo cuando recibe un ingreso extra	6		

73. ¿Conoce usted alguna de las formas siguientes de ahorro? **(MOSTRAR TARJETA P73) (MÚLTIPLE)**

73a. ¿Cuáles de las siguientes formas de ahorro tiene usted a título personal? **(MOSTRAR TARJETA P73) (MÚLTIPLE)**

	P73 CONOCE	P73a UTILIZA
Dinero en efectivo (en moneda nacional)	1	1
Dinero en efectivo (en moneda extranjera)	2	2
Dinero en efectivo (Caja de seguridad en banco)	3	3
Cuenta de ahorro	4	4
Plazo fijo	5	5
Fondo de pensiones (o programa de ahorros colectivos que le proveerá de ingresos al momento del retiro)	6	6
Inversiones de corto plazo como certificados del Banco Central u otros títulos públicos	7	7
Acciones en una compañía o en un fondo de inversiones incluidos fondos mutuales / mutuos	8	8
Planes de ahorro programado	9	9
Ninguno	96	96
No precisa	99	99

74. ¿Ha adquirido usted bienes durables (terrenos, automóviles, etc.) como una forma de ahorro?

Sí	1	No	0	No precisa	99
----	---	----	---	------------	----

75. ¿Ha participado usted o algún miembro de su hogar en algún esquema comunitario de bienestar o clubes de ahorro informal (como grupos vecinales de ahorros rotatorios, panderos, juntas, pasanaku, susú, etc.) para ahorrar dinero en los último 24 meses?

Sí	1	<b>CONTINUAR CON P75a</b>			
No	0	<b>PASAR A P76</b>	NP	99	<b>PASAR A P76</b>

**(P75a – P75d SON SOLO PARA CÓDIGO 1 EN P75)**

75a. ¿Su ahorro bajo este mecanismo es mayor, igual o menor al que usted tiene en entidades financieras formales?

Mayor	3	Igual	2	Menor	1	No ahorro en instituciones financieras formales	96	NP	99
-------	---	-------	---	-------	---	---	----	----	----

75b. ¿Puede usted pedir prestado cantidades superiores a su contribución en su esquema de bienestar o club de ahorro, o no?

Sí puede	1	No puede	0	No precisa	99
----------	---	----------	---	------------	----

75c. ¿Ha aumentado a lo largo del tiempo la cantidad de dinero que usted puede pedir prestado de su esquema de bienestar o club de ahorro?

Sí ha aumentado	1	No ha aumentado	0	No precisa	99
-----------------	---	-----------------	---	------------	----

75d. ¿Cada cuánto tiempo usted hace contribuciones a su esquema de bienestar o club de ahorro? (ESPONTÁNEA)

Todos los días	1	Cada dos meses	4	Cada año	7
Cada dos semanas	2	Cada tres meses	5	Ocasionalmente	8
Cada mes	3	Cada seis meses	6	No precisa	99

#### PARA TODOS

76. ¿Cree que en su hogar se ahorra suficiente dinero para el futuro?

Sí	1	No	2	No precisa	99
----	---	----	---	------------	----

### IX. CRÉDITO

77. ¿Alguna vez solicitó un préstamo de cualquier tipo, o no?

Sí	1	<b>CONTINUAR CON P78</b>			
No	0	<b>PASAR A P89</b>	NP	99	<b>PASAR A P89</b>

78. ¿Alguna vez solicitó un préstamo y no se lo aceptaron?

Sí, alguna vez no me lo aceptaron	1	<b>CONTINUAR CON P78a</b>			
No, siempre me aceptaron	0	<b>PASAR A P79</b>	NP	99	<b>PASAR A P79</b>

78a. Si solicitó un préstamo y no se lo aceptaron, ¿cuál fue la razón? (MOSTRA TARJETA P78a) (MÚLTIPLE)

Récord crediticio negativo	1	No posee los documentos más básicos (documento de identidad, prueba de residencia permanente, etc.)	7
Tiene muchas deudas	2		
No tiene récord crediticio	3	No posee co-solicitante para préstamo grupal o individual)	8
Ingresos insuficientes	4	No le notificaron la razón	9
No posee colateral / garantía	5	Otro	94
No posee una cuenta bancaria	6	No precisa	99

#### P79 ES PARA LOS QUE HAN SOLICITADO UN PRÉSTAMO DE CUALQUIER TIPO, CÓD. 1 EN P77

79. ¿Durante los últimos 24 meses usted o algún miembro de su familia ha solicitado préstamos de las siguientes fuentes? (MOSTRAR TARJETA P79) (MÚLTIPLE)

#### P79a ES SOLO PARA LOS QUE HAN SOLICITADO UN PRÉSTAMO EN LOS ÚLTIMOS 24 MESES EN P79, DE LO CONTRARIO PASAR A P89

79a. SI SOLO TIENE UNA RESPUESTA EN P79, TRASLADAR A P79a, SI TIENE MÁS DE UNA RESPUESTA, PREGUNTAR: ¿Y cuál diría que es el préstamo más importante que ha solicitado en los últimos 24 meses? (MOSTRAR TARJETA P79) (UNA SOLA RESPUESTA)

	P79	P79a
	Solicitó	Más importante
Familiares/ amigos	1	1
Prestamistas	2	2
Casa de empeño	3	3
Comerciantes/ bodegueros/ almaceneros/ tenderos	4	4
Empresas/ centros de trabajo	5	5
Instituciones financieras como bancos, financieras y cooperativas	6	6
Gobierno/ Estado	7	7
Organismo No gubernamentales (ONG)	8	8
Banco de materiales	9	9
Tarjeta de crédito (mantiene saldos no pagados)	10	10
Otro	94	94
No ha solicitado préstamos en los últimos 24 meses	96 →	<b>PASAR A P89</b>
No precisa	99 →	

#### PREGUNTAR SOLO POR EL PRÉSTAMOS PRINCIPAL EN P79a; ANOTAR EN LA CASILLA EN BLANCO EL CÓDIGO DEL PRÉSTAMOS MÁS IMPORTANTE EN P79a

80. ¿Cuál fue el propósito principal de su préstamos más importante? (PREGUNTAR POR EL PRÉSTAMO MÁS IMPORTANTE EN P79a) (MOSTRAR TARJETA P80) (UNA SOLA RESPUESTA)

Consumo regular del hogar	1	Compra de activos financieros	6
Compra bienes durables para el hogar	2	Para atender una emergencia	7
Compra de bienes inmuebles para el hogar	3	Para pagar otras deudas	8
Compra o gasto regular de la empresa	4	NP	99
Compra de maquinaria o bienes inmuebles para la empresa	5		

81. ¿Cuál fue el monto del préstamo? (ESPONTÁNEA) (UNA SOLA RESPUESTA) (ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL)

82. ¿Qué garantías le fueron solicitadas para darle el préstamo? (MOSTRAR TARJETA P82) (MÚLTIPLE)

Co-solicitante	1	Repago deducc.	5
Activos fijos	2	Recibo/ boleta de sueldos	6
Otros activos	3	NP	99
Balance mínimo	4		

83. ¿Qué tasa de interés anual le cargaron por el préstamo? **(ESPONTÁNEA) (ANOTAR PORCENTAJE DE INTERÉS ANUAL)**

84. ¿Cuál fue el plazo del préstamo? **(ANOTAR PLAZO EN MESES)**

85. ¿Qué otras tarifas le cobran por el préstamo? **(MOSTRAR TARJETA P85) (MÚLTIPLE)**

Tarifa por procesar préstamo	1	Tarifa por retraso	4
Tarifa mensual fija	2	Otros	94
Tarifa anual fija	3	NP	99

86. ¿Qué opina del plazo del préstamo, diría que es muy corto, adecuado o muy largo? **(UNA SOLA RESPUESTA)**

Muy corto	1	Adecuado	2	Muy largo	3	NP	99
-----------	---	----------	---	-----------	---	----	----

87. ¿Cada cuánto tiempo realiza los pagos del préstamo? **(LEER OPCIONES) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Diario	1	Mensual	4
Semanal	2	Trimestral	94
Quincenal	3	NP	99

88. ¿Qué opina de la frecuencia de los pagos, diría que son pagos muy continuos o seguidos, son pagos adecuados, o son pagos muy espaciados? **(UNA SOLA RESPUESTA)**

Pagos muy continuos	1	Pagos adecuados	2	Pagos muy espaciados	3	NP	99
---------------------	---	-----------------	---	----------------------	---	----	----

**P89 ES SOLO PARA LOS QUE NUNCA HAN SOLICITADO UN PRÉSTAMO, CÓDIGO 2 Ó 99 EN P77**

89. ¿Por qué no ha solicitado préstamos en los últimos 24 meses? **(MOSTRAR TARJETA P89) (MÚLTIPLE)**

Demasiados trámites	1	No posee garantías	8
Es riesgoso endeudarse	2	No tiene garante / persona que lo garantice	9
No está interesado / No le gusta endeudarse	3	No posee una cuenta bancaria	10
Récord crediticio negativo	4	No posee los documentos más básicos (documento de identidad, prueba de residencia permanente, etc.)	11
Tiene muchas deudas	5	No posee co-solicitante/ co-deudor/ aval (para préstamo grupal o individual)	12
No tiene récord crediticio	6	Otro	94
Ingresos insuficientes	7	No precisa	99

**( PARA TODOS ) X. SERVICIOS DE SEGURO**

90. ¿Conoce usted alguno de los siguientes servicios de aseguramiento? **(LEER OPCIONES)**

91. ¿Utiliza usted alguno de los siguientes servicios de aseguramiento? **(LEER OPCIONES)**

	P90			P91		
	Sí conoce	No conoce	NP	Sí utiliza	No utiliza	NP
Seguro de salud/ médico (público)	1	0	99	1	0	99
Seguro de salud/ médico (privado)	1	0	99	1	0	99
Seguro de vivienda (seguro de construcción)	1	0	99	1	0	99
Seguro de vehículo	1	0	99	1	0	99
Seguro de vida	1	0	99	1	0	99

92. **(SOLO PARA LOS QUE NO UTILIZAN DICHO SEGURO)** ¿Por qué no utiliza seguro de...? **(LEER) (UNA SOLA RESPUESTA)**

	P92						
	Prima costosa	No necesito	No tengo dinero	Por descuido	No tengo dicho bien	Otro	NP
Seguro de salud/ médico (público)	1	2	3	4	5	94	99
Seguro de salud/ médico (privado)	1	2	3	4	5	94	99
Seguro de vivienda (seguro de construcción)	1	2	3	4	5	94	99
Seguro de vehículo	1	2	3	4	5	94	99
Seguro de vida	1	2	3	4	5	94	99

93. ¿Cuáles son los riesgos a los que usted considera que su familia está más expuesta? **(MOSTRAR TARJETA P93) (MÚLTIPLE)**

Enfermedad	1	Desastres naturales	7
Pobre rendimiento del negocio	2	Robo de cualquier propiedad o bien	8
Pérdida de trabajo formal/informal	3	Accidentes de tránsito	9
Muerte o incapacitación del jefe del hogar	4	Otro	94
Pérdida de / daño a la vivienda	5	Ninguno	96
Pérdida de / daño al vehículo	6	No precisa	99

94. En el supuesto de que usted tenga una emergencia, pierda su trabajo, o de que a su negocio le vaya mal, ¿principalmente a quién pediría dinero para atender sus necesidades y gastos mensuales (comida, alojamiento, etc.)? **(ESPONTÁNEA) (UNA RESPSTA)**

Familiares	1	Banco	3	Vecinos	5	No pediría a nadie	96
Amigos	2	Prestamista	4	Otro	94	NP	99

