

618-XX-09 Nº Encuesta: _____
CORPORACIÓN ANDINA DE FOMENTO - DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES
PROGRAMA DE SEGUIMIENTO SOCIAL

Buenos días/tardes soy encuestador de la empresa (EMPRESA) y, por encargo de la Corporación Andina de Fomento (CAF), estamos realizando un estudio sobre la situación actual de los hogares en nuestra región y nos gustaría conversar con alguien de la casa que pueda brindarnos información sobre su hogar.

I. DATOS DEMOGRÁFICOS

1. En una escala del 1 al 10 donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho está usted con la vida que lleva? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho									Muy satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

2. Género **(POR OBSERVACIÓN)**: Masculino 1 Femenino 0
3. ¿Cuántos años tiene usted? **(ANOTAR EDAD EXACTA)** _____ **(TERMINAR SI ES MENOR DE 25 O MAYOR DE 65)**

- 3a. Rango de edades

25 a 29 años	1	45 a 49 años	5
30 a 34 años	2	50 a 54 años	6
35 a 39 años	3	55 a 59 años	7
40 a 44 años	4	60 a 65 años	8

4. ¿Cuántos hijos tiene usted? **(ANOTAR NÚMERO EXACTO)** _____ **(SI NO TIENE HIJOS ANOTAR "0")**

Como usted sabe, en algunas viviendas hay un hogar y en otras más de un hogar. Se dice que hay más de un hogar cuando algunas personas que viven en la vivienda cocinan sus alimentos por separado. Para las siguientes preguntas quisiéramos que tome en consideración a las personas que conforman su hogar, es decir, con quienes comparte los gastos o la mayoría de gastos de sus alimentos la mayor parte del tiempo.

5. ¿Cuántas personas viven en este hogar, sin contar al personal del servicio si lo hubiera? **(ANOTAR NÚMERO EXACTO)** _____
6. ¿Cuántos niños menores de cinco años viven en el hogar? **(ANOTAR NÚMERO EXACTO)** _____ **(SI NO HAY NIÑOS MENORES DE CINCO AÑOS EN EL HOGAR ANOTAR "0")**
7. ¿Cuál es su estado civil? **(LEER OPCIONES) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Soltero (a)	1	Divorciado (a)	3	Viudo (a)	5	Otro	94
Casado (a)	2	Separado	4	Conviviente / unión libre	6	NP	99

8. ¿Cuál es el nivel educativo correspondiente al último año, semestre o grado aprobado por usted? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P8) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Sin nivel educativo / sin instrucción	1	Técnico superior/ terciario no universitario	5
Preescolar	2	Universitario	6
Básica / primaria	3	Postgrado	7
Secundaria / media diversificada y profesional / bachillerato	4	No precisa	99

9. ¿Qué tipo de vivienda tiene? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P9) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Casa independiente	1	Casa de vecindad (callejón, solar, corralón)	3	Otro tipo	94
Apartamento en edificio	2	Vivienda rústica, cabaña, choza, vivienda improvisada	4		

10. En relación a su vivienda, ¿cuál es el material predominante de construcción del piso? **(LEER OPCIONES) (UNA SOLA RSPTA)**

Mosaico, granito, mármol, cerámica, terracota, parquet, alfombra y similares	1	Tierra	3
Cemento	2	Otros	94

11. ¿Cuántos cuartos/habitaciones tiene su vivienda? (sin contar baños, cocina, garaje, sala ni comedor) **(ANOTAR NÚMERO EXACTO)** _____ cuartos

12. Su vivienda es: **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P12) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Propia pagada totalmente	1	Alquilada parte de la vivienda	4	Tomada/ invadida	7
Propia pagándose	2	Cedida por razones de trabajo	5	Otra forma	94
Alquilada	3	Cedida por familiar o amigo	6	No precisa	99

(SÓLO PARA CÓDIGO 3 Ó 4 EN P12)

13. En caso de que sea alquilada, aproximadamente ¿cuánto gasta su hogar por concepto de alquiler al mes? **(ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL)** NP 9999
13. En caso de que sea alquilada, aproximadamente ¿cuánto gasta su hogar por concepto de alquiler al mes? **(ANOTAR MONTO EN DÓLARES)** NP 9999

II. ACCESO Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS

14. ¿Qué servicio de desagüe (eliminación de excretas) posee su vivienda? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P14) (UNA SOLA RSPTA)**

Excusado / baño / inodoro a red pública de desagüe / cloaca	1	Excusado / baño / inodoro a río, acequia o canal	4
Excusado / baño / inodoro a pozo séptico	2	No tiene excusado	96
Excusado / baño / inodoro a hoyo o letrina	3	No precisa	99

15. En las cercanías de la vivienda, ¿se encuentran ...? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P15) (MÚLTIPLE)**

Centros deportivos públicos	1	Supermercados	6	Módulos / casillas de seguridad públicos (policía nacional y municipal)	11
Centros culturales públicos	2	Alcantarillado público	7		
Plazas	3	Veredas asfaltadas	8	Módulos / casillas de seguridad privados	12
Parques	4	Calles asfaltadas	9		
Cines	5	Calles iluminadas	10	No precisa	99

16. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con su vivienda? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho										Muy satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

17. ¿A esta vivienda le llega el agua principalmente por...? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P17) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Red pública / acueducto	1	Caño común/ canilla pública	5
Pozo / estanque propio	2	Manantial, ríos, pozos y quebradas	6
Pozo / pila pública / estanque común	3	Otros medios	94
Camión cisterna u otro similar	4	No precisa	99

18. Independientemente del medio, ¿con qué frecuencia llega el agua usualmente a su vivienda? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P18) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Todos los días continuamente	1	Una vez cada quince días	5
Todos los días por horas	2	Menos de una vez cada quince días	6
Cada dos o tres días	3	No precisa	99
Una vez por semana	4		

19. ¿Cuánto gasta aproximadamente su hogar por el servicio de agua cada mes? (ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL)	NP	9999
19. Cuánto gasta aproximadamente su hogar por el servicio de agua cada mes? (ANOTAR MONTO EN DÓLARES)	NP	9999

20. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con su servicio de agua? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho										Muy satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

21. ¿Cómo se retira normalmente la basura de la vivienda? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P21) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Recolección directa / carro basurero	1	Se quema	5
Depositada en container (almacén) colectivo	2	Otra forma	94
Depositada en vertedero / botadero	3	No precisa	99
Se lanza en cualquier lugar	4		

22. Independientemente del medio, ¿con qué frecuencia se retira normalmente la basura de la vivienda? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P22) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Todos los días	1	Una vez cada quince días	4
Cada dos o tres días	2	Menos de una vez cada quince días	5
Una vez por semana	3	No precisa	99

23. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con su servicio de retiro de basura? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho										Muy satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

(PARA TODOS)

24. El servicio de energía eléctrica llega a su vivienda por... **(LEER OPCIONES) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Red pública con medidor	1	No tiene servicio	96
Red pública sin medidor (tomada directamente)	2	No precisa	99
Otra forma (especifique)	94		

(SOLO PARA QUIENES CUENTAN CON ELECTRICIDAD, CÓD. 1, 2, 94 y 99)

25. ¿Con qué frecuencia sufre interrupciones del servicio de energía eléctrica normalmente por problemas del proveedor? **(LEER OPCIONES) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Nunca o casi nunca	1	Más de cinco veces por mes	4
Una o dos veces por mes	2	No precisa	99
Entre tres y cinco veces por mes	3		

26. ¿Cuánto gasta aproximadamente su hogar en electricidad cada mes? (ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL)		NP	9999
26. ¿Cuánto gasta aproximadamente su hogar en electricidad cada mes? (ANOTAR MONTO EN DÓLARES)		NP	9999

(PARA TODOS)

27. En una escala del 1 al 10, donde 1 es “Nada satisfecho” y 10 es “Totalmente satisfecho”, ¿qué tan satisfecho se siente usted con su servicio de energía eléctrica? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho										Muy satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

28. En general, ¿usted estaría dispuesto a pagar un poco más, bien sea a través de impuestos o a través de pagos directos por consumo, por una mejora en la CALIDAD de los siguientes servicios públicos? **(UNA RESPUESTA POR FILA)**

	Sí	No	NP
Agua	1	0	99
Educación	1	0	99
Electricidad	1	0	99
Gas	1	0	99
Mantenimiento de las calles	1	0	99
Salud	1	0	99
Telefonía fija	1	0	99

III. TRANSPORTE

29. ¿En dónde aproximadamente queda su lugar de trabajo o estudios o el sitio a donde rutinariamente o frecuentemente se **moviliza** desde su hogar? **(RECOGER REFERENCIA Y DISTRITO. POR MOVILIZACIÓN NOS REFERIMOS A CUALQUIER TIPO DE MOVILIZACIÓN, SEA CAMINANDO O CON UN VEHICULO)**

Referencia: _____

_____ Distrito/ barrio/ localidad/ zona

30. A una distancia menor a tres cuadras de su casa, ¿usted tiene acceso a alguno de los siguientes medios de transporte público? **(LEER OPCIONES Y ESPERAR RESPUESTA) (MÚLTIPLE)?**

Autobús/colectivo/minibús/jeeps	1	Radio taxi	6
Metro	2	Bus de la empresa	7
Taxi	3	Otro transporte público	94
Tren	4	Ninguno	96
Mototaxi	5	No precisa	99
Truffi	6		

31. ¿Qué medios de transporte utiliza generalmente para llegar a su destino habitual (trabajo/estudios/sitio rutinario)? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P31) (MÚLTIPLE)?**

Automóvil particular	1	Bicicleta	7
Motocicleta particular	2	Voy caminando	8
Autobús/colectivo/ minibús/ jeeps	3	Mototaxi	9
Metro	4	Otro	96
Tren	5	No precisa	99
Taxi	6		

32. ¿Cuánto influyó la disponibilidad del transporte público en su decisión de donde vivir? **(LEER OPCIONES) (RPSTA ÚNICA)**

Mucho	5	Algo	3	Nada	1
Un poco	4	Muy poco	2		

33. En una escala del 1 al 10, donde 1 es “Nada satisfecho” y 10 es “Totalmente satisfecho”, ¿qué tan satisfecho se siente usted con el sistema actual de transporte público de la ciudad donde vive? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho										Muy satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

Nos gustaría saber su opinión sobre el sistema de transporte público masivo de su ciudad (es decir, sin incluir taxis)...

34a. En una escala del 1 al 10, donde 1 es “Muy congestionado” y 10 es “Nada congestionado”, ¿qué tan congestionado de personas cree usted que están las unidades o vehículos del sistema actual de transporte público de la ciudad donde vive? **(MOSTRAR TARJETA P34a)**

Muy congestionado										Nada congestionado	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

34b. En una escala del 1 al 10, donde 1 es “Lento” y 10 es “Rápido”, ¿qué tan rápido cree usted que es el sistema actual de transporte público de la ciudad donde vive? **(MOSTRAR TARJETA P34b)**

Lento									Rápido	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

34c. En una escala del 1 al 10, donde 1 es “Impredecible/ impuntual” y 10 es “Predecible/ puntual”, ¿qué tan predecible/ puntual cree usted que es el sistema actual de transporte público de la ciudad donde vive? **(MOSTRAR TARJETA P34c)**

Impredecible/ impuntual									Predecible/ puntual	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

34d. En una escala del 1 al 10, donde 1 es “Muy inconvenientes” y 10 es “Muy convenientes”, ¿qué tan convenientes cree usted que son las rutas del sistema actual de transporte público de la ciudad donde vive? **(MOSTRAR TARJETA P34d)**

Muy inconvenientes									Muy convenientes	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

34e. En una escala del 1 al 10, donde 1 es “Muy peligroso” y 10 es “Muy seguro”, ¿qué tan peligroso cree usted que son al interior las unidades o vehículos del sistema actual de transporte público de la ciudad donde vive, en términos de **delincuencia**? **(MOSTRAR TARJETA P34e – 34f)**

Muy peligroso									Muy seguro	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

34f. En una escala del 1 al 10, donde 1 es “Muy peligroso” y 10 es “Muy seguro”, ¿qué tan peligroso cree usted que es movilizarse en el sistema actual de transporte público de la ciudad donde vive en términos de la manera en que se **conducen las unidades o vehículos**? **(MOSTRAR TARJETA P34e – 34f)**

Muy peligroso									Muy seguro	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

34g. En una escala del 1 al 10, donde 1 es “Mal estado” y 10 es “Buen estado”, ¿dónde ubicaría usted el estado de las unidades del sistema actual de transporte público de la ciudad donde vive, en términos de **condiciones internas** como mantenimiento de los asientos, de las instalaciones, salidas de emergencia, etc. y **condiciones externas**? **(MOSTRAR TARJETA P34g)**

Mal estado									Buen estado	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

34h. En una escala del 1 al 10, donde 1 es “Costoso” y 10 es “Barato”, ¿dónde ubicaría usted el precio para transportarse en el sistema actual de transporte público de la ciudad donde vive? **(MOSTRAR TARJETA P34h)**

Costoso									Barato	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

35. ¿Aproximadamente cuánto tiempo demora usted en promedio en llegar a su lugar de trabajo / estudios / principal actividad diaria todos los días? (ANOTAR MINUTOS)	minutos	NP	99
36. En el supuesto caso de que se traslade desde su casa a su lugar de trabajo / estudios / a donde rutinariamente va desde su casa un día Domingo, sin ningún impedimento de tránsito (es decir, sin tráfico), ¿cuánto tiempo tardaría? (ANOTAR MINUTOS) (CONSIDERAR SOLO IDA)	minutos	NP	99
37. En un día laborable, ¿cuánto es lo mínimo que puede tardarse en llegar a su lugar de trabajo / estudios / a donde rutinariamente va desde su casa a la hora habitual? (ANOTAR MINUTOS) (CONSIDERAR SOLO IDA)	minutos	NP	99
38. En un día laborable, ¿cuánto es lo máximo que puede tardarse en llegar a su lugar de trabajo / estudios / a donde rutinariamente va desde su casa a la hora habitual? (ANOTAR MINUTOS) (CONSIDERAR SOLO IDA)	minutos	NP	99
39. ¿Cuánto paga actualmente por trasladarse en un día promedio desde su casa a su lugar de trabajo/estudios/ a donde rutinariamente va desde su casa, ida y vuelta? (ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL) (SI NO PAGA NADA, PONER “0”)		NP	9999
39. ¿Cuánto paga actualmente por trasladarse en un día promedio desde su casa a su lugar de trabajo/estudios/ a donde rutinariamente va desde su casa, ida y vuelta? (ANOTAR MONTO EN DÓLARES) (SI NO PAGA NADA, PONER “0”)		NP	9999

40. ¿Qué tipo de actividades deja usted de realizar debido al tiempo que debe dedicar a trasladarse de un destino a otro en la ciudad? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P40) (MÚLTIPLE)**

Trabajar más	1	Cosas del hogar	5	Otro	94
Hacer deportes	2	Compartir con la familia	6	Ninguna actividad	96
Estudiar	3	Compartir con amigos	7	No precisa	99
Ir al médico	4	Dormir	8		

41. ¿Qué tan de acuerdo estaría usted con el cobro de una tarifa adicional a los automóviles particulares para movilizarse en horas de mucho tráfico en la ciudad? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P41)**

Totalmente de acuerdo	5	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	Totalmente en desacuerdo	1
De acuerdo	4	En desacuerdo	2	No precisa	99

42. ¿Qué tan de acuerdo estaría con que las autoridades restringieran el tránsito vehicular de automóviles particulares durante horas de mucho tráfico en la ciudad, aunque significase un sacrificio ocasional para usted? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P42)**

Totalmente de acuerdo	5	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	Totalmente en desacuerdo	1
De acuerdo	4	En desacuerdo	2	No precisa	99

IV. SEGURIDAD

43. ¿En los últimos 12 meses, ha sido usted o algún otro miembro de su hogar víctima de alguno de los siguientes delitos: **(LA PALABRA ROBO IMPLICA FUERZA, LA PALABRA HURTO NO)**

44. **(SOLO PARA LOS QUE MENCIONAN AL MENOS UN CÓD. 1 EN P43, DE LO CONTRARIO IR A P49)** ¿Alguien denunció el / la ... **(LEER DELITO MENCIONADO EN P43)?**

45. **(SOLO PARA LOS QUE HAN SIDO VÍCTIMAS DE MÁS DE UN DELITO, MÁS DE UN CÓD. 1 EN P43, DE LO CONTRARIO IR A P45b)** ¿Cuál es el último delito del que ha sido víctima usted o algún otro miembro de su hogar? **(SÓLO UNA RESPUESTA)**

DELITO	P43			P44			P45
	Sí	No	NP	Sí	No	NP	Último delito
Hurto	1	0	99	1	0	99	1
Robo / atraco	1	0	99	1	0	99	2
Secuestro	1	0	99	1	0	99	3
Homicidio	1	0	99	1	0	99	4
Estafa	1	0	99	1	0	99	5
Extorsión / chantaje	1	0	99	1	0	99	6
Agresión física	1	0	99	1	0	99	7
Violación sexual	1	0	99	1	0	99	8

(SOLO PARA LOS QUE DENUNCIARON ALGÚN DELITO, AL MENOS UN CÓD. 1 EN P44, DE LO CONTRARIO IR A P46. SI DENUNCIÓ MÁS DE UN DELITO PREGUNTAR POR EL ÚLTIMO DELITO DENUNCIADO)

45b. ¿Ante qué instancia fue realizada la denuncia? **(ESPONTÁNEA – UNA SOLA RESPUESTA)**

Policía	1	Defensoría de la mujer	53
Fiscalía	2	Ministerio de Trabajo	54
Seguridad privada	51	Otro (especificar):	94
A los vecinos / junta de vecinos	52	No precisa	99

46. **(SOLO PARA LOS QUE NO DENUNCIARON. SI FUE VÍCTIMA DE MÁS DE UN DELITO PREGUNTAR POR EL ÚLTIMO DELITO)** En caso de no haber denunciado el delito, ¿por qué no lo hizo? **(ESPONTÁNEA Y MÚLTIPLE)**

No confía en las autoridades	1	No tuvo tiempo	3
No le pareció importante	2	No sabe con quién hablar	4

(PARA TODOS LOS QUE FUERON VÍCTIMAS DE DELITO, AL MENOS UN CÓD. 1 EN P43)

47. ¿Dónde ocurrió el hecho? **(MOSTRAR TARJETA P47) (RESPUESTA MÚLTIPLE)**

En la calle mientras caminaba	1	En casa de un conocido	52
En su vehículo	2	Al lado de mi casa	53
En un taxi	3	En la policía	54
En un establecimiento comercial	4	Cajero del banco	55
En su vivienda	5	Alcaldía	56
En el transporte público	6	Otro:	94
En el trabajo	51	NP	99

48. ¿Qué edad tenía la víctima cuando ocurrió el delito?	años			
48b. ¿Cuál es el género de la víctima?	Femenino	1	Masculino	0

(PARA TODOS)

49. Piense en una escala donde 1 es "Muy mal" y 10 es "Muy bien". En su criterio, ¿cómo actúa la policía en la lucha contra la delincuencia? **(MOSTRAR TARJETA P49)**

Muy mal										Muy bien	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

50. ¿Con cuánta frecuencia diría usted que pasa la policía frente a su casa? (a pie o en auto) **(ESPONTÁNEA)**

Todos los días	1	Menos de tres veces por semana	3
Tres veces por semana	2	Nunca	4

51. ¿Alguna vez ha llamado o intentado llamar telefónicamente a la policía o no? **(SÍ RESPONDE QUE SI REPREGUNTAR: ¿LOGRÓ COMUNICARSE?)**

Sí	1	Sí, pero no logró comunicarse	2	No	3
----	---	-------------------------------	---	----	---

52. **(SÓLO PARA PERSONAS CON CÓDIGO 1 EN P51, DE LO CONTRARIO IR A P53)** ¿Cuánto tardó el llegar la policía?

horas	No llegó	996
-------	----------	-----

53. ¿Alguna vez usted o algún miembro de su hogar se ha visto en la obligación de darle dinero (o alguna otra cosa de valor) a un policía a cambio de que no lo sancione?

Sí	1	No	0
----	---	----	---

53b. ¿Alguna vez usted o algún miembro de su hogar ha sido víctima de abuso de autoridad o violencia por parte de la policía?

Sí	1	No	0
----	---	----	---

54. Por temor a ser víctima de algún delito, ¿usted toma medidas como dejar de circular por ciertas calles o áreas, acompañar más seguido a un familiar para evitar que ande solo/ sola, cambiar su recorrido habitual o dejar de salir noche?

Sí, frecuentemente	1	Sí, algunas veces	2	Nunca	3
--------------------	---	-------------------	---	-------	---

55. **(SÓLO PARA PERSONAS QUE RESPONDIERON AFIRMATIVAMENTE EN AL MENOS UN DELITO, SEGÚN P43)** Al ser víctima de un delito, las familias normalmente deben dedicar tiempo y recursos a subsanar las consecuencias del delito (trámites con las autoridades, recuperándose de lesiones, etc.) ¿Cuánto estima (en dinero) usted haber perdido como consecuencia de estos hechos delictivos? **(Bienes perdidos, gastos en protección personal, gastos de denuncia)**

_____ (unidad monetaria del país) NP 9999
 55. ¿Cuánto estima (en dinero) usted haber perdido como consecuencia de estos hechos delictivos? **(Bienes perdidos, gastos en protección personal, gastos de denuncia)**
 _____ (dólares) NP 9999

(PARA TODOS)

56. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con las condiciones de seguridad personal de la ciudad donde vive? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho									Muy satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

V. SITUACIÓN LABORAL

57. ¿Cuál de las siguientes actividades hizo la semana pasada? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P57) (HASTA DOS RESPUESTAS, LAS MÁS IMPORTANTES)**

Trabajó de manera remunerada	1	Incapacitado para trabajar	7
Trabajó como familiar o no familiar no remunerado	2	Jubilado o pensionado	8
No trabajó pero tiene trabajo	3	Rentista/ vive de sus rentas (de propiedades o activos financieros)	9
Buscó trabajo o realizó diligencias / trámites	4	Otro	94
Asistió a un centro de enseñanzas / centro educativo	5	No precisa	99
Quehaceres del hogar/ ama de casa	6		

(SÓLO PARA QUIENES TRABAJAN, CÓDIGOS DEL 1 AL 3 ó 94 – si corresponde - EN P57, SINO IR A P60)

	ANOTAR NÚMERO	NP
57a. Aproximadamente, ¿cuántos días a la semana suele usted trabajar?	días	99
57b. Aproximadamente, ¿cuántas horas del día acostumbra usted trabajar?	horas	99

57c. ¿Además de su pago en dinero, recibe algún otro tipo de pago?

Sí, en alimentos	1	No recibía otro tipo de pago	3	No precisa	99
Sí en vivienda	2	Otro	94		

58. Aproximadamente, ¿cuántas personas remuneradas (incluyendo al entrevistado) trabajan en la empresa, negocio o establecimiento donde usted trabaja? **(ESPONTÁNEA)**

Una persona	1	De veintiuno a cincuenta personas	6
De dos a tres personas	2	De cincuenta y uno a cien personas	7
De cuatro a cinco personas	3	Más de cien personas	8
De seis a diez personas	4	No precisa	99
De once a veinte personas	5		

59. ¿Cuál es SU ingreso laboral "mensual" normal? _____ (unidad monetaria del país)

59. ¿Cuál es SU ingreso laboral "mensual" normal? _____ (dólares)

59. Rango de ingreso mensual en dólares

Menos de \$100	1	De \$201 a \$400	3	De \$801 a \$1600	5	Más de \$3200	94
De \$100 a \$200	2	De \$401 a \$800	4	De \$1601 a \$3200	6	NP	99

(PARA TODOS)

60. Considerando los ingresos de todas las personas que aportan a su hogar ¿cuál es el ingreso "mensual" de los miembros de su hogar en conjunto? _____ (unidad monetaria del país)

60. Considerando los ingresos de todas las personas que aportan a su hogar ¿cuál es el ingreso "mensual" de los miembros de su hogar en conjunto? _____ (dólares)

60. Rango de ingreso mensual familiar en dólares

Menos de \$100	1	De \$201 a \$400	3	De \$801 a \$1600	5	Más de \$3200	94
De \$100 a \$200	2	De \$401 a \$800	4	De \$1601 a \$3200	6	NP	99

61. ¿Cuál es su ocupación en su trabajo actual o cuál fue en su último trabajo? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P61)**

Empleado sector público	1	Trabajador por cuenta propia / Independiente no profesional	7
Obrero sector público	2	Empresario/ patrono/ empleador	8
Empleado en empresa privada	3	Ayudante (familiar o no familiar) no remunerado	9
Obrero en empresa privada	4	Otro	94
Miembro de cooperativa	5	Nunca ha trabajado / no aplica (CONTINUAR EN P64)	97
Trabajador por cuenta propia / independiente profesional	6	No precisa	99

63. ¿Cuál es la actividad económica en la cual trabaja o trabajó en su última ocupación laboral? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P63)**

Agricultura, caza, silvicultura y pesca	1	Transporte, almacenamiento y comunicaciones	6
Explotación de hidrocarburos, minas y canteras	2	Establecimientos financieros, seguros, bienes inmuebles y servicios a empresas	7
Industrias manufactureras	3	Servicios comunales sociales y personales	8
Electricidad, gas y agua	4	Actividades no bien especificadas	9
Comercio al por mayor y menor, restaurantes y hoteles	5	No precisa	99

(PARA TODOS)

64. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con su situación laboral? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho										Muy satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

VI. MIGRACIÓN

66. ¿Usted vive actualmente en la misma ciudad/ pueblo donde nació?

Sí	1	No	0
----	---	----	---

67. ¿Y cuánto tiempo tiene usted viviendo en esta ciudad/ pueblo? **(MESES)**

			NP	99
--	--	--	----	----

67a. ¿Ha vivido usted en una ciudad/ pueblo diferente a ésta por más de 12 meses?

Sí	1	CONTINUAR CON P67C
No	0	PASAR AL BLOQUE VII

(SOLO PARA CÓDIGO 1 EN P67B, SINO PASAR AL BLOQUE VII)

67b. ¿Cuándo usted vino a vivir aquí, lo hizo solo, con su cónyuge/ pareja, con parte de su familia, o con toda su familia?

Solo	1	Con parte de su familia	3	Otros	94
Con su cónyuge/ pareja	2	Con toda su familia	4	No precisa	99

68. ¿Por qué se vino a vivir aquí? **(ESPONTÁNEA) (MÚLTIPLE)**

Oportunidades laborales propias	1	Mejor acceso a servicios	5
Oportunidades laborales de algún miembro de la familia	2	Estar cerca de la familia	6
Oportunidades de educación propias	3	Seguridad	7
Oportunidades de educación de algún miembro de la familia	4	Otros	94

69. En la ciudad/ pueblo donde vivió por más de 12 meses antes de venir a vivir aquí, ¿cuál era su principal actividad en un mes típico? **(MOSTRAR TARJETA P69) (UNA RESPUESTA)**

Trabajó de manera remunerada	1	Jubilado o pensionado	7
Trabajó como familiar o no familiar no remunerado	2	Rentista/ vive de sus rentas (de propiedades o activos financieros)	8
Buscó trabajo o realizó diligencias/ trámites	3	Otro laboral	93
Asistió a un centro de enseñanzas / centro educativo	4	Otro no laboral	94
Oficios del hogar/ ama de casa	5	No precisa	99
Incapacitado para trabajar	6		

CONTINUAR SI EL ENCUESTADO TRABAJÓ (SI RESPONDIÓ CÓDIGOS 1, 2 O 94 - SI SE RELACIONA A ACTIVIDADES LABORALES; DE LO CONTRARIO, PASAR AL BLOQUE VII)

70. En este trabajo se desempeñó como: **(MOSTRAR TARJETA P70) (UNA RESPUESTA)**

Empleado en el sector público	1	Trabajador por cuenta propia / Independiente no profesional	7
Obrero en el sector público	2	Empresario/ patrono/ empleador	8
Empleado en empresa privada	3	Ayudante (familiar o no familiar) no remunerado	9
Obrero en empresa privada	4	Otro	94
Miembro de cooperativa	5	Nunca ha trabajado / no aplica (CONTINUAR EN P64)	97
Trabajador por cuenta propia / independiente profesional	6	No precisa	99

72. ¿En esa época, además de su pago en dinero, recibía algún otro tipo de pago?

Sí, en alimentos	1	No recibía otro tipo de pago	3	No precisa	99
Sí en vivienda	2	Otro (esp.)	94		

73. ¿En esa época, realizaba alguna actividad a cambio de dinero, diferente a su actividad principal?

Sí	1	No	0	No precisa	99
----	---	----	---	------------	----

VII. DESARROLLO LOCAL, PARTICIPACIÓN Y CAPITAL SOCIAL

Ahora me gustaría hacerle algunas preguntas sobre la Participación Ciudadana. Si bien puede tomar diferentes formas y darse a través de diferentes canales, la Participación Ciudadana es un modo en que la comunidad participa de manera directa en la toma de decisiones públicas que afectan su comunidad. Por ejemplo, las Asambleas donde miembros de la comunidad se reúnen para decidir sobre el uso del dinero que el Gobierno le transfiere a los municipios; o los Consejos donde se discuten iniciativas para mejorar las comunidades.

75. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada positiva" y 10 es "Muy positiva". ¿Qué opinión tiene usted sobre la participación ciudadana en las decisiones de la comunidad? **(MOSTRAR TARJETA P75)**

Nada positiva									Muy positiva	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

76. En esta ciudad existen los siguientes mecanismos de participación ciudadana **(MOSTRAR LISTA)**. ¿Ha participado activamente en alguno de éstos durante los últimos 12 meses?

Sí	1	No	0	No precisa	99
----	---	----	---	------------	----

77. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con los resultados alcanzados por estos mecanismos de participación ciudadana? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho									Muy satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

78. ¿Usted o algún miembro de su hogar pertenece a uno de los siguientes tipos de grupos? **(MÚLTIPLE) (MOSTRAR TARJETA P78)**

79. **(SÓLO PARA LOS QUE PARTICIPAN EN ALGUNA AGRUPACIÓN EN P78)** ¿A cuál de ellos asiste más frecuentemente? **(UNA SOLA RESPUESTA) (MOSTRAR TARJETA P78)**

	P78 (R. MÚLTIPLE)	P79 (R. UNICA)
Asociación comercial	1	1
Asociación productiva	2	2
Asociación profesional	3	3
Sindicato o gremio	4	4
Comité vecinal / asociación de vecinos	5	5
Grupo religioso	6	6
Grupo político	7	7
Asociación cultural	8	8
Grupo de finanzas, créditos o ahorros	9	9
Consejo comunal	10	10
Grupo de educación (ej. Asociación de padres)	11	11
Grupo deportivo	12	12
Grupo de jóvenes	13	13
ONG o grupo cívico (ej. Cruz Roja)	14	14
Grupo étnico	15	15
Grupo de inmigrantes	16	16
Otro	94	94
Ninguno	96 →	→ (PASAR A P82)

80. Pensando en todos los grupos donde participa usted o los miembros de su hogar, ¿qué beneficios obtiene(n) de la participación en estos grupos? **(MOSTRAR TARJETA P80) (MÚLTIPLE)**

Mejora la subsistencia actual de mi hogar y el acceso a servicios	1	Beneficio espiritual, nivel social, autoestima	5
Es importante en casos de emergencia en el futuro	2	Otros	94
La comunidad se ve beneficiada	3	Ninguno	96
Diversión / recreación	4	No precisa	99

(SÓLO PARA LOS QUE RESPONDEN CÓD.1 EN P80, SINO PASAR A P82)

81. ¿Los grupos en los que participa usted o los miembros de su hogar contribuyen a que su hogar tenga acceso a alguno de estos servicios? **(LEER SERVICIOS) (MÚLTIPLE)**

Educación y capacitación	1	Acceso a áreas de recreación	6
Servicios de salud	2	Servicio de recolección de desechos sólidos	7
Suministro de agua y saneamiento	3	Otros	94
Crédito o ahorros	4	Ninguno de los anteriores	96
Alimentos o vestimenta	5	No precisa	99

(PARA TODOS)

82. Piense en una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada probable" y 10 es "Muy probable".

Si hubiera algún problema con el suministro de servicios básicos (por ejemplo, agua y saneamiento, electricidad, recolección de basura) en esta comunidad, ¿Qué tan probable cree usted que las personas cooperen entre ellas para tratar de resolver estos problemas? **(MOSTRAR TARJETA P82)**

Nada probable										Muy probable	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

83. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nunca" y 10 es "Muy frecuentemente". En el último año, ¿con qué frecuencia se ha reunido usted con otros vecinos para reunir y solicitar al gobierno municipal alguna petición formal? **(MOSTRAR TARJETA P83)**

Nunca										Muy frecuentemente	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

84. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Ninguna confianza" y 10 es "Total confianza", ¿qué tanta confianza existe entre las personas que viven en su comunidad a la hora de relacionarse para resolver sus conflictos? **(MOSTRAR TARJETA P84)**

Ninguna confianza										Total confianza	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

85. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Han disminuido mucho" y 10 es "Han mejorado mucho", ¿qué tanto ha cambiado los niveles de confianza entre los miembros de su comunidad en los últimos años? **(MOSTRAR TARJETA P85)**

Han disminuido mucho										Han mejorado mucho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

86. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada comprometido" y 10 es "Muy comprometido", ¿qué tan comprometido percibe Ud. que está el sector privado en la resolución de los principales problemas de su ciudad? **(MOSTRAR TARJETA P86)**

Nada comprometido										Muy comprometido	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

87. ¿Cómo evaluaría a la **municipalidad local/ distrital** en general en su rol como solucionadores de los problemas de la comunidad de acuerdo a los siguientes criterios?

87a. Transparencia (MOSTRAR TARJETA 87a)

Nada transparente										Muy transparente	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

87b. Eficiencia (MOSTRAR TARJETA 87b)

Nada eficiente										Muy eficiente	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

87c. Accesibilidad (MOSTRAR TARJETA 87c)

Nada accesible										Muy accesible	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

87d. Justicia Social (MOSTRAR TARJETA 87d)

Nada equitativo										Muy muy equitativo	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

Le recuerdo que esta encuesta es anónima; sin embargo, quisiera por favor que me proporcione los siguientes datos para que el supervisor verifique la correcta realización de mi trabajo.

Fecha: _____ (dd/mm/aa)

Nombre del entrevistado: _____

País: _____ Ciudad: _____

Dirección de residencia: _____

Teléfono: _____

Distrito: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Zona: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Manzana: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

CÓDIGO DEL ENCUESTADOR: _____ CÓDIGO DEL SUPERVISOR: _____

CÓDIGO DEL EDITOR: _____ CÓDIGO DEL CODIFICADOR: _____