

**CORPORACIÓN ANDINA DE FOMENTO - DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES
PROGRAMA DE SEGUIMIENTO SOCIAL**

Buenos días/tardes soy encuestador de la empresa (EMPRESA) y, por encargo de la Corporación Andina de Fomento (CAF), estamos realizando un estudio sobre la situación actual de los hogares en nuestra región y nos gustaría conversar con alguien de la casa que pueda brindarnos información sobre su hogar.

País: _____

Ciudad: _____

Dirección de residencia: _____

Fecha: _____ (dd/mm/aa)

I. DATOS DEMOGRÁFICOS

1. En una escala del 1 al 10 donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho está usted con la vida que lleva? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho									Muy satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

2. Género **(POR OBSERVACIÓN)**: Masculino 1 Femenino 0

3. ¿Cuántos años tiene usted? **(ANOTAR EDAD EXACTA)** _____ **(TERMINAR SI ES MENOR DE 25 O MAYOR DE 65)**

3a. Rango de edades

25 a 29 años	1	45 a 49 años	5
30 a 34 años	2	50 a 54 años	6
35 a 39 años	3	55 a 59 años	7
40 a 44 años	4	60 a 65 años	8

4. ¿Cuántos hijos tiene usted? **(ANOTAR NÚMERO EXACTO)** _____ **(SI NO TIENE HIJOS ANOTAR "0")**

Como usted sabe, en algunas viviendas hay un hogar y en otras más de un hogar. Se dice que hay más de un hogar cuando algunas personas que viven en la vivienda cocinan sus alimentos por separado. Para las siguientes preguntas quisiéramos que tome en consideración a las personas que conforman su hogar, es decir, con quienes comparte los gastos o la mayoría de gastos de sus alimentos la mayor parte del tiempo.

5. ¿Cuántas personas viven en este hogar, sin contar al personal del servicio si lo hubiera? **(ANOTAR NÚMERO EXACTO)**

6. ¿Cuántos niños menores de cinco años viven en el hogar? **(ANOTAR NÚMERO EXACTO)** _____ **(SI NO HAY NIÑOS MENORES DE CINCO AÑOS EN EL HOGAR ANOTAR "0")**

7. ¿Cuál es su estado civil? **(LEER OPCIONES) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Soltero (a)	1	Divorciado (a)	3	Viudo (a)	5	Otro	94
Casado (a)	2	Separado	4	Conviviente / unión libre	6	NP	99

8. ¿Cuál es el nivel educativo correspondiente al último año, semestre o grado aprobado por usted? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P8) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Sin nivel educativo / sin instrucción	1	Técnico superior	5
Preescolar	2	Universitario	6
Básica / primaria	3	Postgrado	7
Secundaria / Media diversificada y profesional / bachillerato	4	No precisa	99

9. ¿Cuánto tiempo tiene viviendo en su residencia actual? **(ANOTAR NÚMERO EXACTO EN AÑOS)** _____ AÑO(s) Menos de 1 año 2 NP 99

10. ¿Qué tipo de vivienda tiene? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P10) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Casa independiente	1	Casa de vecindad (callejón, solar, corralón)	3	Otro tipo	94
Apartamento en edificio	2	Vivienda rústica, cabaña, choza, vivienda improvisada	4		

11. En relación a su vivienda, ¿cuál es el material predominante de construcción del piso? **(LEER OPCIONES) (UNA SOLA RSPTA)**

Mosaico, granito, mármol, cerámica, terracota, parquet, alfombra y similares	1	Tierra	3
Cemento	2	Otros	94

12. ¿Cuántos cuartos/habitaciones tiene su vivienda (sin contar baños, cocina, garaje, sala ni comedor) (ANOTAR NÚMERO EXACTO)				cuartos
12b. ¿Cuántos baños tiene su vivienda? (ANOTAR NÚMERO EXACTO)				baños
13. ¿Cuántos metros cuadrados aproximadamente tiene su vivienda? (ANOTAR NÚMERO)	m2	NP		99

14. Su vivienda es: **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P14) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Propia pagada totalmente	1	Alquilada parte de la vivienda	4	Tomada / invadida	7
Propia pagándose	2	Cedida por razones de trabajo	5	Otra forma	94
Alquilada	3	Cedida por familiar o amigo	6	No precisa	99

(SÓLO PARA CÓDIGO 3 O 4 EN P14)

15. En caso de que sea alquilada, aproximadamente ¿cuánto paga usted de alquiler al mes? (ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL)			NP	99
15. En caso de que sea alquilada, aproximadamente ¿cuánto paga usted de alquiler al mes? (ANOTAR MONTO EN DÓLARES)			NP	99

16. ¿Qué servicio de desagüe (eliminación de excretas) posee su vivienda? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P16) (UNA SOLA RSPTA)**

Excusado / baño / inodoro a red pública de desagüe / cloaca	1	Excusado / baño / inodoro a río, acequia o canal	4
Excusado / baño / inodoro a pozo séptico	2	No tiene excusado	96
Excusado / baño / inodoro a hoyo o letrina	3	No precisa	99

17. En las cercanías de la vivienda, ¿se encuentran ...? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P17) (MÚLTIPLE)**

Centros deportivos públicos	1	Supermercados	6	Módulos policiales públicos	11
Centros culturales públicos	2	Alcantarillado público	7	Módulos de seguridad privados	12
Plazas	3	Veredas asfaltadas	8	No precisa	99
Parques	4	Calles asfaltadas	9		
Cines	5	Calles iluminadas	10		

18. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con su vivienda? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho										Muy satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

19. ¿A esta vivienda le llega el agua principalmente por...? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P19) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Red pública / acueducto	1	Caño común	5
Pozo / estanque propio	2	Manantial, ríos, pozos y quebradas	6
Pozo / pila pública / estanque común	3	Otros medios (especifique):	94
Camión cisterna u otro similar	4	No precisa	99

20. Independientemente del medio, ¿con qué frecuencia llega el agua usualmente a su vivienda: **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P20) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Todos los días continuamente	1	Una vez cada quince días	5
Todos los días por horas	2	Menos de una vez cada quince días	6
Cada dos o tres días	3	No precisa	99
Una vez por semana	4		

21. ¿Usted bebe directamente el agua de su vivienda o no? (Beber directamente implica hacerlo sin hervirla previamente, sin filtros, sin purificador, etc.)

Sí	1	No	0	No precisa	99
----	---	----	---	------------	----

22. ¿Cuánto gasta Ud. aproximadamente por el servicio de agua cada mes? (ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL)			NP	99
22. ¿Cuánto gasta Ud. aproximadamente por el servicio de agua cada mes? (ANOTAR MONTO EN DÓLARES)			NP	99

23. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con su servicio de agua? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho										Muy satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		99

24. ¿Cómo se retira normalmente la basura de la vivienda? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P24) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Recolección directa / carro basurero	1	Se quema	5
Depositada en container (almacén) colectivo	2	Otra forma	94
Depositada en vertedero / botadero	3	No precisa	99
Se lanza en cualquier lugar	4		

25. Independientemente del medio, ¿con qué frecuencia se retira normalmente la basura de la vivienda? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P25) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Todos los días	1	Una vez cada quince días	4
Cada dos o tres días	2	Menos de una vez cada quince días	5
Una vez por semana	3	No precisa	99

26. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con su servicio de retiro de basura? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho										Muy satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

27. Con respecto al SERVICIO de **(LEER CADA SERVICIO)**, ¿usted lo paga de forma independiente, en conjunto con otro(s) servicio(s) de telecomunicaciones (en un combo/ paquete) o no cuenta con ese servicio? **(TOMAR EN CUENTA QUE SI CONTESTA CÓDIGO 2 EN ALGUNA DE LAS OPCIONES, DEBE CONTESTAR CODIGO 2 EN ALGUN OTRO SERVICIO)**

Servicio	Independiente	En Combo / paquete	No cuenta con este servicio
27a. Teléfono fijo	1	0	96
27b. Internet	1	0	96
27c. TV por cable	1	0	96

(SOLO PARA QUIENES CONTESTAN CODIGO 2 EN ALGUNAS DE LAS OPCIONES DE P27)

27d. ¿Cuánto es lo que aproximadamente paga por dicho combo o paquete? (ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL)		NP	99
27d. ¿Cuánto es lo que aproximadamente paga por dicho combo o paquete? (ANOTAR MONTO EN DÓLARES)		NP	99

(SÓLO PARA QUIENES CUENTAN CON SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA, CÓDIGO 1 O 2 EN P27A, SINO PASAR A P30)

28. ¿Con qué frecuencia sufre interrupciones del servicio telefónico normalmente por problemas del proveedor? **(LEER OPCIONES) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Nunca o casi nunca	1	Más de cinco veces por mes	4
Una o dos veces por mes	2	No precisa	99
Entre tres y cinco veces por mes	3		

(SOLO PARA QUIENES PAGAN TELEFONÍA FIJA DE FORMA INDEPENDIENTE, CÓDIGO 1 EN P27A, SINO IR A P29)

28a. ¿Cuánto gasta usted aproximadamente en telefonía fija cada mes? (ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL)		NP	99
28a. ¿Cuánto gasta usted aproximadamente en telefonía fija cada mes? (ANOTAR MONTO EN DÓLARES)		NP	99

(PARA QUIENES TIENEN TELEFONÍA FIJA, CÓDIGO 1 O 2 EN P27A)

29. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con su servicio de telefonía fija? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho										Muy satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

(PARA TODOS)

30. ¿Usted posee un teléfono celular/móvil?

Sí	1	CONTINUAR CON P30a	No	0	PASAR A P33	NP	99	PASAR A P33
----	---	--------------------	----	---	-------------	----	----	-------------

(HACER P30A, P31 Y P31A SÓLO PARA CÓDIGO 1 EN P30, SINO PASAR A P33)

(SI TIENE MAS DE UN CELULAR, LAS PREGUNTAS SE HARÁN EN FUNCIÓN AL CELULAR MÁS USADO)

30a. ¿Cuánto le costó el equipo? (ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL)		NP	99
30a. ¿Cuánto le costó el equipo? (ANOTAR MONTO EN DÓLARES)		NP	99

31. ¿Con qué frecuencia sufre interrupciones del servicio de telefonía celular/móvil normalmente por problemas del proveedor? **(LEER OPCIONES) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Nunca o casi nunca	1	Más de cinco veces por mes	4
Una o dos veces por mes	2	No aplica	5
Entre tres y cinco veces por mes	3		

31a. ¿Cuánto gasta usted aproximadamente en telefonía celular/móvil cada mes?
(ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL)

		NP	99
--	--	----	----

31a. ¿Cuánto gasta usted aproximadamente en telefonía celular/móvil cada mes?
(ANOTAR MONTO EN DÓLARES)

		NP	99
--	--	----	----

32. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con su servicio de telefonía celular/móvil? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho										Muy satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

(PARA TODOS)

33. Probablemente ya lo mencionó, pero ¿su vivienda posee servicio de INTERNET? **(NOTA: DEBE COINCIDIR CON RESPUESTA EN P27B, DE LO CONTRARIO VOLVER A APLICAR LA P27 EN ADELANTE)**

Sí	1	CONTINUAR CON P34	No	0	PASAR A P37	NP	99	PASAR A P37
----	---	-------------------	----	---	-------------	----	----	-------------

(SOLO PARA CÓD. 1 EN P33, SINO PASAR A P37)

34. ¿Con qué frecuencia sufre interrupciones del servicio de INTERNET normalmente por problemas del proveedor? **(LEER OPCIONES) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Nunca o casi nunca	1	Más de cinco veces por mes	4
Una o dos veces por mes	2	No precisa	99
Entre tres y cinco veces por mes	3		

(P35 SÓLO PARA QUIENES PAGAN EL SERVICIO DE INTERNET DE FORMA INDEPENDIENTE, CÓDIGO 1 EN P27b, SINO IR A P36)

35. ¿Cuánto gasta usted aproximadamente en el servicio de INTERNET cada mes? (ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL)		NP	99
35. ¿Cuánto gasta usted aproximadamente en el servicio de INTERNET cada mes? (ANOTAR MONTO EN DÓLARES)		NP	99

(PARA QUIENES POSEEN INTERNET CÓDIGO 1 EN P33)

36. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho" ¿qué tan satisfecho se siente usted con su servicio de INTERNET? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho										Muy satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

(PARA TODOS)

37. ¿El servicio eléctrico llega a su vivienda por...? **(LEER OPCIONES) (UNA SOLA RESPUESTA)?**

Red pública con medidor	1	No tiene servicio	96
Red pública sin medidor (tomada directamente)	2	No precisa	99
Otra forma	94		

(SOLO PARA QUIENES CUENTAN CON ELECTRICIDAD, CÓD. 1, 2, 94 y 99)

38. ¿Con qué frecuencia sufre interrupciones del servicio de electricidad normalmente por problemas del proveedor? **(LEER OPCIONES) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Nunca o casi nunca	1	Más de cinco veces por mes	4
Una o dos veces por mes	2	No precisa	99
Entre tres y cinco veces por mes	3		

39. ¿Cuánto gasta usted aproximadamente en electricidad cada mes? (ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL)		NP	99
39. ¿Cuánto gasta usted aproximadamente en electricidad cada mes? (ANOTAR MONTO EN DÓLARES)		NP	99

(PARA TODOS)

40. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con su servicio de electricidad? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho										Muy satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

41. ¿Cuál es el combustible usado principalmente para cocinar o calentar el agua en su vivienda o calefaccionar la vivienda?

(MOSTRAR Y LEER TARJETA P41) (UNA SOLA RESPUESTA)

Gas directo / natural (por tubería)	1	Kerosene	4	No precisa	99
Gas propano GLP por bombas/ balón / cilindro / garrafa / bombona	2	Leña / carbón	5		
Electricidad	3	Otro tipo:	94		

(SÓLO PARA VIVIENDAS QUE USAN GAS DIRECTO/ CÓDIGO 1 EN P41, SINO IR A LA P43)

42. ¿Con qué frecuencia sufre su vivienda de fallas en el acceso al combustible por problemas ajenos a usted? **(LEER OPCIONES) (UNA SOLA RESPUESTA)?**

Nunca o casi nunca	1	Más de cinco veces por mes	4
Una o dos veces por mes	2	No precisa	99
Entre tres y cinco veces por mes	3		

(PARA TODOS)

43. ¿Cuánto gasta usted aproximadamente en combustible, a excepción de electricidad, para cocinar o calentar el agua o calefaccionar su vivienda cada mes? (ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL)		NP	99
43. ¿Cuánto gasta usted aproximadamente en combustible, a excepción de electricidad, para cocinar o calentar el agua o calefaccionar su vivienda cada mes? (ANOTAR MONTO EN DÓLARES)		NP	99

44. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con su servicio de combustible para cocinar o calentar el agua en su vivienda o calefaccionar la vivienda? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho									Muy satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

45. En general, ¿usted estaría dispuesto a pagar un poco más, bien sea a través de impuestos o a través de pagos directos por consumo, por una mejora en la CALIDAD de los siguientes servicios públicos? **(UNA RESPUESTA POR FILA)**

	Sí	No	NP
Agua	1	0	99
Educación	1	0	99
Electricidad	1	0	99
Gas	1	0	99
Mantenimiento de las calles	1	0	99
Salud	1	0	99
Telefonía fija	1	0	99

II. TRANSPORTE

46. ¿En dónde aproximadamente queda su lugar de trabajo o estudios o el sitio a donde rutinariamente o frecuentemente se **moviliza** desde su hogar? **(RECOGER REFERENCIA Y DISTRITO. POR MOVILIZACIÓN NOS REFERIMOS A CUALQUIER TIPO DE MOVILIZACIÓN, SEA CAMINANDO O CON UN VEHICULO)**

Referencia:

Distrito: _____

47. A una distancia menor a tres cuadras de su casa, ¿usted tiene acceso a alguno de los siguientes medios de transporte público? **(LEER OPCIONES Y ESPERAR RESPUESTA) (MÚLTIPLE)**

Autobús/colectivo/minibús/jeeps	1	Otro transporte público	94
Metro	2		
Taxi	3	Ninguno	96
Tren	4	No precisa	99

48. Tomando en cuenta a todos los miembros de su hogar, ¿cuántos de los siguientes vehículos poseen? ¿Cuántos...**(LEER CADA OPCIÓN)** posee su hogar? **(SI NO CUENTA CON ESE TIPO DE VEHÍCULO ESCRIBIR "0")**

Vehículo	ANOTAR #	Vehículo	ANOTAR #
Automóvil(es)		Bicicleta(s)	
Camionetas(es)		¿Poseen algún otro vehículo?: _____	
Motocicleta(s)		No precisa	99
Camión(es)			

49. ¿Qué medios de transporte utiliza generalmente para llegar a su destino habitual (trabajo/estudios/sitio rutinario)? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P49) (MÚLTIPLE)**

Automóvil particular	1	Metro	4	Bicicleta	7	
Motocicleta particular	2	Tren	5	Voy caminando	8	NP
Autobús/colectivo	3	Taxi	6	Otro	94	99

49a. ¿Con qué frecuencia se traslada usted en **transporte público masivo (no incluye taxis)**? **(MOSTRAR TARJETA P49A) (UNA SOLA RESPUESTA)**

5 o más veces a la semana	1	De 1 a 2 veces a la semana	3	De 6 a 12 veces al año	5
De 3 a 4 veces a la semana	2	De 1 a 3 veces al mes	4	Menos de 6 veces al año	6

50. ¿Cuánto influyó la disponibilidad del transporte público en su decisión de donde vivir? **(LEER OPCIONES) (RPSTA ÚNICA)**

Mucho	5	Algo	3	Nada	1
Un poco	4	Muy poco	2		

51. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con el sistema actual de transporte público de la ciudad donde vive? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho									Muy satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

Nos gustaría saber su opinión sobre el sistema de transporte público masivo de su ciudad (es decir, sin incluir taxis)...

52a. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Muy congestionado" y 10 es "Nada congestionado", ¿qué tan congestionado de personas cree usted que están las unidades o vehículos del sistema actual de transporte público de la ciudad donde vive? **(MOSTRAR TARJETA P52a)**

Muy congestionado										Nada congestionado	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

52b. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Lento" y 10 es "Rápido", ¿qué tan rápido cree usted que es el sistema actual de transporte público de la ciudad donde vive? **(MOSTRAR TARJETA P52b)**

Lento										Rápido	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

52c. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Impredecible/ impuntual" y 10 es "Predecible/ puntual", ¿qué tan predecible/puntual cree usted que es el sistema actual de transporte público de la ciudad donde vive? **(MOSTRAR TARJETA P52c)**

Impredecible/ impuntual										Predecible/ puntual	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

52d. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Muy inconvenientes" y 10 es "Muy convenientes", ¿qué tan convenientes cree usted que son las rutas del sistema actual de transporte público de la ciudad donde vive? **(MOSTRAR TARJETA P52d)**

Muy inconvenientes										Muy convenientes	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

52e. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Muy peligroso" y 10 es "Muy seguro", ¿qué tan peligroso cree usted que son al interior las unidades o vehículos del sistema actual de transporte público de la ciudad donde vive, en términos de delincuencia? **(MOSTRAR TARJETA P52e – P52f)**

Muy peligroso										Muy seguro	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

52f. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Muy peligroso" y 10 es "Muy seguro", ¿qué tan peligroso cree usted que es movilizarse en el sistema actual de transporte público de la ciudad donde vive en términos de la manera en que se conducen las unidades? **(MOSTRAR TARJETA P52e – 52f)**

Muy peligroso										Muy seguro	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

52g. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Mal estado" y 10 es "Buen estado", ¿dónde ubicaría usted el estado de las unidades del sistema actual de transporte público de la ciudad donde vive, en términos de **condiciones internas** como mantenimiento de los asientos, de las instalaciones, salidas de emergencia, etc. y condiciones **externas**? **(MOSTRAR TARJETA P52g)**

Mal estado										Buen estado	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

52h. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Costoso" y 10 es "Barato", ¿dónde ubicaría usted el precio para transportarse en el sistema actual de transporte público de la ciudad donde vive? **(MOSTRAR TARJETA P52h)**

Costoso										Barato	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

53. ¿Aproximadamente cuánto tiempo demora usted en promedio en llegar a su lugar de trabajo / estudios / principal actividad diaria todos los días? (ANOTAR EN MINUTOS)	minutos	NP	99
54. Si usted se trasladara desde su casa a su lugar de trabajo / estudios / a donde rutinariamente va desde su casa un día Domingo, sin ningún impedimento de tránsito (es decir, sin tráfico), ¿cuánto tiempo tardaría? (ANOTAR MINUTOS) (CONSIDERAR SOLO IDA)	minutos	NP	99
55. ¿Cuánto paga actualmente por trasladarse en un día promedio desde su casa a su lugar de trabajo/estudios/ a donde rutinariamente va desde su casa, ida y vuelta? (ANOTAR MONTO EN MONEDA NACIONAL) (SI NO PAGA NADA, PONER "0")		NP	99
55. ¿Cuánto paga actualmente por trasladarse en un día promedio desde su casa a su lugar de trabajo/estudios/ a donde rutinariamente va desde su casa, ida y vuelta? (ANOTAR MONTO EN DÓLARES) (SI NO PAGA NADA, PONER "0")		NP	99

56. ¿Qué porcentaje de lo que paga actualmente **(LEER RSPTA DE P55)**, por transportarse a su destino habitual en un día laboral normal, estaría dispuesto a pagar si el **tiempo de traslado** fuese el mismo que un día domingo o sin ningún impedimento de tránsito? **(UNA SOLA RESPUESTA)**

10%	1	100%	4	No aplica (no usa vehículo)	97
20%	2	Más de 100%	94	No precisa	99
50%	3	0%, no pagaría más	96		

57. ¿Qué tipo de actividades deja usted de realizar debido al tiempo que debe dedicar a trasladarse de un destino a otro en la ciudad? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P57) (MÚLTIPLE)**

Trabajar más	1	Cosas del hogar	5	Otro	94
Hacer deportes	2	Compartir con la familia	6	Ninguna actividad	96
Estudiar	3	Compartir con amigos	7	No precisa	99
Ir al médico	4	Dormir	8		

58. ¿Quiénes cree usted que debe encargarse de proveer el sistema de transporte público? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P58) (MÚLTIPLE)**

El gobierno central / nacional	1	La empresa privada	5
Gobierno regional / subnacional / la gobernación	2	Otro	94
La municipalidad / gobierno local	3	No precisa	99

59. ¿Qué tan de acuerdo estaría usted con el cobro de una tarifa adicional a los automóviles particulares para movilizarse en horas de mucho tráfico en la ciudad? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P59)**

Totalmente de acuerdo	5	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	Totalmente en desacuerdo	1
De acuerdo	4	En desacuerdo	2	No precisa	99

60. ¿Qué tan de acuerdo estaría con que las autoridades restringieran el tránsito vehicular de automóviles particulares durante horas de mucho tráfico en la ciudad, aunque significase un sacrificio ocasional para usted? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P60)**

Totalmente de acuerdo	5	Ni de acuerdo ni en desacuerdo	3	Totalmente en desacuerdo	1
De acuerdo	4	En desacuerdo	2	No precisa	99

III. SEGURIDAD

61. ¿En los últimos 12 meses, cuántas veces ha sido usted o algún otro miembro de su hogar víctima de alguno de los siguientes delitos: **(INDICAR EL # DE VECES) (SI NI EL ENTREVISTADO NI SU FAMILIA HAN SIDO VÍCTIMAS DE UN DELITO ESCRIBIR "0") (LA PALABRA ROBO IMPLICA FUERZA, LA PALABRA HURTO NO)**

Delito	ANOTAR # DE VECES	Delito	ANOTAR # DE VECES
Hurto		Estafa	
Robo / atraco		Extorsión o chantaje	
Secuestro		Agresión física	
Homicidio		Violación sexual	

62. **(SÓLO PARA PERSONAS EN CUYO HOGAR SE HA SIDO VÍCTIMA DE UN DELITO, SEGÚN P61)** Al ser víctima de un delito, las familias normalmente deben dedicar tiempo y recursos a subsanar sus efectos (trámites con las autoridades, recuperándose de lesiones, etc.) ¿Cuántos días de trabajo estima usted haber perdido como consecuencia de estos hechos delictivos? **(SE HACE REFERENCIA AL TIEMPO QUE EL ENTREVISTADO HABRÍA PERDIDO) (ANOTAR NÚMERO EXACTO) _____ días**

(PARA TODOS)

63. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con las condiciones de seguridad personal de la ciudad donde vive? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho									Muy satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

IV. SITUACIÓN LABORAL

64. ¿Cuál de las siguientes actividades hizo la semana pasada? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P64) (HASTA DOS RESPUESTAS, LAS MÁS IMPORTANTES)**

Trabajó de manera remunerada	1	Incapacitado para trabajar	7
Trabajó como familiar o no familiar no remunerado	2	Jubilado o pensionado	8
No trabajó pero tiene trabajo	3	Rentista / vive de sus rentas (de propiedades o activos financieros)	9
Buscó trabajo o realizó diligencias / trámites	4	Otro	94
Asistió a un centro de enseñanzas / centro educativo	5	No precisa	99
Oficios del hogar / ama de casa	6		

(SÓLO PARA QUIENES TRABAJAN, CÓDIGOS DEL 1 AL 3 o 94 – si corresponde - EN P64, SINO IR A P67)

	ANOTAR NÚMERO	NP
64a. Aproximadamente, ¿cuántos días a la semana suele usted trabajar?	días	99
64b. Aproximadamente, ¿cuántas horas del día acostumbra usted trabajar?	horas	99

65. Aproximadamente, ¿cuántas personas remuneradas (incluyendo al entrevistado) trabajan en la empresa, negocio o establecimiento donde usted trabaja?

(ESPONTÁNEA)

Una persona	1	De veintiuno a cincuenta personas	6
De dos a tres personas	2	De cincuenta y uno a cien personas	7
De cuatro a cinco personas	3	Más de cien personas	8
De seis a diez personas	4	No precisa	99
De once a veinte personas	5		

66. Aproximadamente, ¿cuál es SU ingreso laboral "mensual" normal? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA DE INGRESOS)**

Menos de \$100	1	De \$201 a \$400	3	De \$801 a \$1600	5	Más de \$3200	94
De \$100 a \$200	2	De \$401 a \$800	4	De \$1601 a \$3200	6	NP	99

(PARA TODOS)

67. Considerando los ingresos de todas las personas que aportan a su hogar ¿cuál es aproximadamente el ingreso "mensual" de su familia en conjunto? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA DE INGRESOS)**

Menos de \$100	1	De \$201 a \$400	3	De \$801 a \$1600	5	Más de \$3200	94
De \$100 a \$200	2	De \$401 a \$800	4	De \$1601 a \$3200	6	NP	99

68. ¿Realiza usted aportes jubilatorios / de jubilación?

Sí	1	No	0	No precisa	99
----	---	----	---	------------	----

69. ¿Cuál es su ocupación en su trabajo actual ó cuál fue en su último trabajo? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P69)**

Empleado en el sector público	1	Trabajador por cuenta propia / Independiente	7
Obrero en el sector público	2	Patrón o empleador	8
Empleado en empresa privada	3	Ayudante (familiar o no familiar) no remunerado	9
Obrero en empresa privada	4	Otro	94
Miembro de cooperativa	5	Nunca ha trabajado / no aplica (CONTINUAR EN P71)	97
Accionista / sociedades de personas	6	No precisa	99

70. ¿Cuál es la actividad económica en la cual trabaja o trabajó en su última ocupación laboral? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P70)**

Agricultura, caza, silvicultura y pesca	1	Establecimientos financieros, seguros, bienes inmuebles y servicios a empresas	7
Explotación de hidrocarburos, minas y canteras	2	Servicios comunales sociales y personales	8
Industrias manufactureras	3	Actividades no bien especificadas	9
Electricidad, gas y agua	4	Otra	94
Comercio al por mayor y menor, restaurantes y hoteles	5	No precisa	99
Transporte, almacenamiento y comunicaciones	6		

(PARA TODOS)

71. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con su situación laboral? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho										Muy satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

V. DESARROLLO LOCAL, PARTICIPACIÓN Y CAPITAL SOCIAL

Ahora me gustaría hacerle algunas preguntas sobre la Participación Ciudadana. Si bien puede tomar diferentes formas y darse a través de diferentes canales, la Participación Ciudadana es un modo en que la comunidad participa de manera directa en la toma de decisiones públicas que afectan su comunidad. Por ejemplo, las Asambleas donde miembros de la comunidad se reúnen para decidir sobre el uso del dinero que el Gobierno le transfiere a los municipios; o los Consejos donde se discuten iniciativas para mejorar las comunidades.

72. ¿Qué opinión tiene usted de la participación ciudadana en las decisiones de la comunidad? **(MOSTRAR TARJETA P72)**

Muy negativa										Muy positiva	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

73. ¿Usted estaría **(LEER OPCION)** a formar parte de alguno de los mecanismos de participación existentes? **(MOSTRAR TARJETA P73)**

Nada dispuesto										Muy dispuesto	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

74. En esta ciudad existen estos mecanismos de participación ciudadana: **[MOSTRAR Y LEER TARJETA P74, LOS MECANISMOS DEBEN ESTAR ADAPTADOS A CADA CIUDAD]**. ¿Usted los conoce? **(BASTA CON QUE CONOZCA UNO PARA MARCAR AFIRMATIVAMENTE)**

Sí	1	CONTINUAR CON P75	No	0	IR A P78	NP	99	IR A P78
----	---	--------------------------	----	---	-----------------	----	----	-----------------

(SOLO PARA CÓDIGO 1 EN P74, DE LO CONTRARIO IR A P78)

75. ¿Ha participado o no de alguna forma en alguno de estos mecanismos durante el último año? **(BASTA CON QUE HAYA PARTICIPADO EN UNO PARA MARCAR AFIRMATIVAMENTE)**

Sí	1	No	0	NP	99
----	---	----	---	----	----

76. En una escala del 1 al 10, donde 1 es "Nada satisfecho" y 10 es "Totalmente satisfecho", ¿qué tan satisfecho se siente usted con los resultados alcanzados por este/estos mecanismos de participación ciudadana? **(MOSTRAR TARJETA DE SATISFACCIÓN)**

Nada satisfecho										Muy satisfecho	NP
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99	

77. ¿Qué tan adecuada cree que es la respuesta de las autoridades a los planteamientos de los grupos de participación ciudadana y/o asociaciones civiles? **(MOSTRAR Y LEER TARJETA P77) (UNA SOLA RESPUESTA)**

Muy adecuada	1	Inadecuada	4
Adecuada	2	Muy inadecuada	5
Ni adecuada ni inadecuada	3	No precisa	99

(PARA TODOS)

78. ¿Usted o algún miembro de su familia pertenece a uno de los siguientes tipos de grupos? **(LEER CADA OPCIÓN Y ESPERAR RESPUESTA) (MÚLTIPLE)**

Asociación comercial	1	Consejo comunal	10
Asociación productiva	2	Grupo de educación (ej. Asociación de padres)	11
Asociación profesional	3	Grupo deportivo	12
Sindicato o gremio	4	Grupo de jóvenes	13
Comité vecinal / asociación de vecinos	5	ONG o grupo cívico (ej. Cruz Roja)	14
Grupo religioso	6	Grupo étnico	15
Grupo político	7	Otro (especificar)	94
Asociación cultural	8	Ninguno	96
Grupo de finanzas, créditos o ahorros	9		

79. ¿A través de qué medios obtiene usted habitualmente la información de lo que ocurre en el país? **(MÚLTIPLE) (ESPONTÁNEA)**

Televisión	1	Internet	4	Otro	94
Radio	2	Se lo cuentan familiares, amigos, compañeros, vecinos	5	No precisa	99
Periódico	3				

80. ¿Usted votó en las últimas elecciones a nivel...? **(LEER CADA NIVEL QUE CORRESPONDA - DE LO CONTRARIO, MARCAR NO APLICA - Y ESPERAR RESPUESTA)**

	Sí	No	No aplica
80a. Nacional / presidencial	1	0	97
80b. Regional / gobernador / departamental	1	0	97
80c. Local / alcalde	1	0	97

81. ¿Qué nivel de gobierno es responsable del servicio de recolección de basura en su ciudad? **(MÚLT.) (MOSTRAR TARJETA P81)**

82. ¿Qué nivel de gobierno es responsable de la seguridad ciudadana pública en su ciudad? **(MÚLT.) (MOSTRAR TARJETA P82)**

	Gobierno nacional	Gobierno regional / Gobernación	Gobierno local / Alcaldía	Otro	No precisa
81. Basura	1	2	3	94	99
82. Seguridad ciudadana pública	1	2	3	94	99

Le recuerdo que esta encuesta es anónima; sin embargo, quisiera por favor que me proporcione los siguientes datos para que el supervisor verifique la correcta realización de mi trabajo.

Nombre del entrevistado:

Dirección: _____ Teléfono: _____

Distrito: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Zona: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

Manzana: |_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|_|

CÓDIGO DEL ENCUESTADOR: _____ CÓDIGO DEL

SUPERVISOR: _____

CÓDIGO DEL EDITOR: _____

CÓDIGO DEL CODIFICADOR: _____
