



Reporte de
Sostenibilidad

2019

CAF BANCO DE DESARROLLO
DE AMÉRICA LATINA

Contenidos

01 Mensaje a nuestros grupos de interés Pág. 4

02 CAF - banco de Desarrollo de América Latina Pág. 8

Perfil institucional	<small>Pág. 9</small>
Gobierno corporativo	<small>Pág. 28</small>
Gestión de riesgos	<small>Pág. 34</small>
Capital humano	<small>Pág. 54</small>
Gestión de aprovisionamientos	<small>Pág. 66</small>
Gestión del conocimiento	<small>Pág. 70</small>

03 Eficiencia Pág. 78

Infraestructura para el desarrollo sostenible	<small>Pág. 79</small>
Productividad y competitividad del sector privado	<small>Pág. 100</small>

04 Equidad Pág. 110

Desafíos para la equidad y el desarrollo sostenible en américa latina	<small>Pág. 111</small>
Aportes de CAF a la equidad y el desarrollo sostenible de América Latina	<small>Pág. 116</small>
Innovación social	<small>Pág. 140</small>

05

Sostenibilidad Pág. 170

Hacia economías verdes y resilientes al cambio climático en América Latina	<small>Pág. 171</small>
Agenda verde CAF	<small>Pág. 173</small>
Sistema institucional de gestión ambiental (SIGA)	<small>Pág. 190</small>
Sostenibilidad económica y financiera	<small>Pág. 198</small>

06

Institucionalidad Pág. 218

Transformación digital e innovación pública para la sostenibilidad de América latina	<small>Pág. 219</small>
Aportes de CAF a la transformación digital y la innovación pública	<small>Pág. 220</small>

07

Integración Pág. 234

Importancia de la integración de fronteras para el contexto latinoamericano	<small>Pág. 235</small>
Programa de gestión integral de fronteras - PROGIF	<small>Pág. 237</small>
Corredores logísticos de integración	<small>Pág. 242</small>

08

Índice de contenidos GRI Pág. 248

1

Mensaje a nuestros grupos de interés

GRI 102-14

Me complace compartir estas líneas para comentar sobre los grandes retos y cambios que condujeron nuestro accionar en 2019. Impulsados por los principales desafíos que enfrentan los países latinoamericanos, adelantamos una profunda revisión de la estrategia corporativa con el fin de focalizar nuestras acciones hacia los temas más relevantes para el desarrollo y la integración de la región, con lo cual buscamos consolidarnos como el principal socio de América Latina y el Caribe, mediante la oferta de instrumentos financieros y servicios de conocimiento que soportan el cumplimiento de metas y objetivos de desarrollo de nuestros países accionistas.

Aunado a ello, llevamos a cabo un exhaustivo proceso de reestructuración organizacional que nos permitió consolidar, optimizar y simplificar nuestros procesos y estructura interna, para ser más eficientes y atender de mejor manera las necesidades de los países socios; soportados en el compromiso e integridad de nuestros funcionarios, en la estructuración de planes operativos ajustados a las necesidades de cada país, y en el manejo transparente y rentable de los recursos financieros que disponemos.

Por medio de la Agenda Integral de Desarrollo que hemos priorizado, orientamos nuestros esfuerzos hacia la identificación

y capitalización de aquellas oportunidades que permitan cerrar las brechas de desarrollo en los países de la región, particularmente frente a los ámbitos de eficiencia, equidad, sostenibilidad, institucionalidad e integración.

De este modo, CAF promueve una visión integral del desarrollo enfocada en el mejoramiento de la calidad de vida de todos los latinoamericanos, donde se articulan los esfuerzos para responder a los principales retos de la región en mejorar su productividad y eficiencia interna, fortalecer la presencia y capacidad de las instituciones en la atención de las demandas de sus ciudadanos, lograr el desarrollo de infraestructura que facilite la integración de los mercados y la eficiencia de los procesos productivos, propiciar escenarios equitativos en la disposición de servicios de sanidad, educación, agua, saneamiento, nutrición, entre otros, así como aprovechar las ventajas competitivas del capital natural de la región para lograr la prosperidad y el crecimiento deseado de manera equitativa y sostenible.

En cada uno de estos frentes hemos avanzado decididamente con la afinación de nuestros planes operativos y estrategias de país, cuyos ejes estructurantes y principales resultados de impacto se encuentran documentados en el presente



Reporte de Sostenibilidad. Destacan entre estos los enfoques que hemos priorizado hacia la transformación digital, la inclusión financiera de personas y empresas, la promoción de servicios integrales de ciudad y la consolidación de corredores logísticos de integración.

Reconocemos que el logro de estos resultados es posible gracias a la consolidación de alianzas y redes de trabajo colaborativo con diferentes actores públicos y privados de la región y del mundo, por medio de las cuales ejercemos un importante rol para fortalecer el conocimiento, incidir de manera positiva en políticas públicas y atraer importantes recursos a la región que apalancan el desarrollo y fortalecen nuestras acciones.

No quisiera cerrar estas palabras sin antes destacar el compromiso institucional de reducir la propia huella de carbono, agenda estratégica corporativa que condujo a completar el ciclo de carbono neutralidad de CAF, a través de acciones dirigidas de compensación desde el inicio de operaciones hasta la última medición certificada; es decir, desde 1970 a 2018. Las estimaciones de GEI compensadas, realizadas con base en información confiable certificada

por un auditor de renombre internacional y soportadas por las metodologías contenidas en las normas ISO 14064-1 & 3:2006 e INTE B5:2016 / GHG Protocol 2017, alcanzaron 162.984,67 ton CO2 eq.

Luego de evaluar un portafolio de 10 proyectos asociados a reducción de emisiones de GEI en América Latina, se seleccionó al proyecto “REDD Project in Brazil nuts concessions” de la empresa peruana Bosques Amazónicos S.A.C. (BAM), el cual garantiza la protección contra la deforestación de 300.000 hectáreas en la Amazonia peruana. Con esta acción, CAF ha logrado la carbono – neutralidad, habiendo compensado su huella de carbono histórica hasta 2018.

Reafirmamos de esta manera el compromiso que por 50 años hemos mantenido de trabajar por el desarrollo sostenible de nuestros países y mejorar la calidad de vida de todas las personas. Gracias por hacer parte de este propósito.

Luis Carranza Ugarte
Presidente Ejecutivo CAF

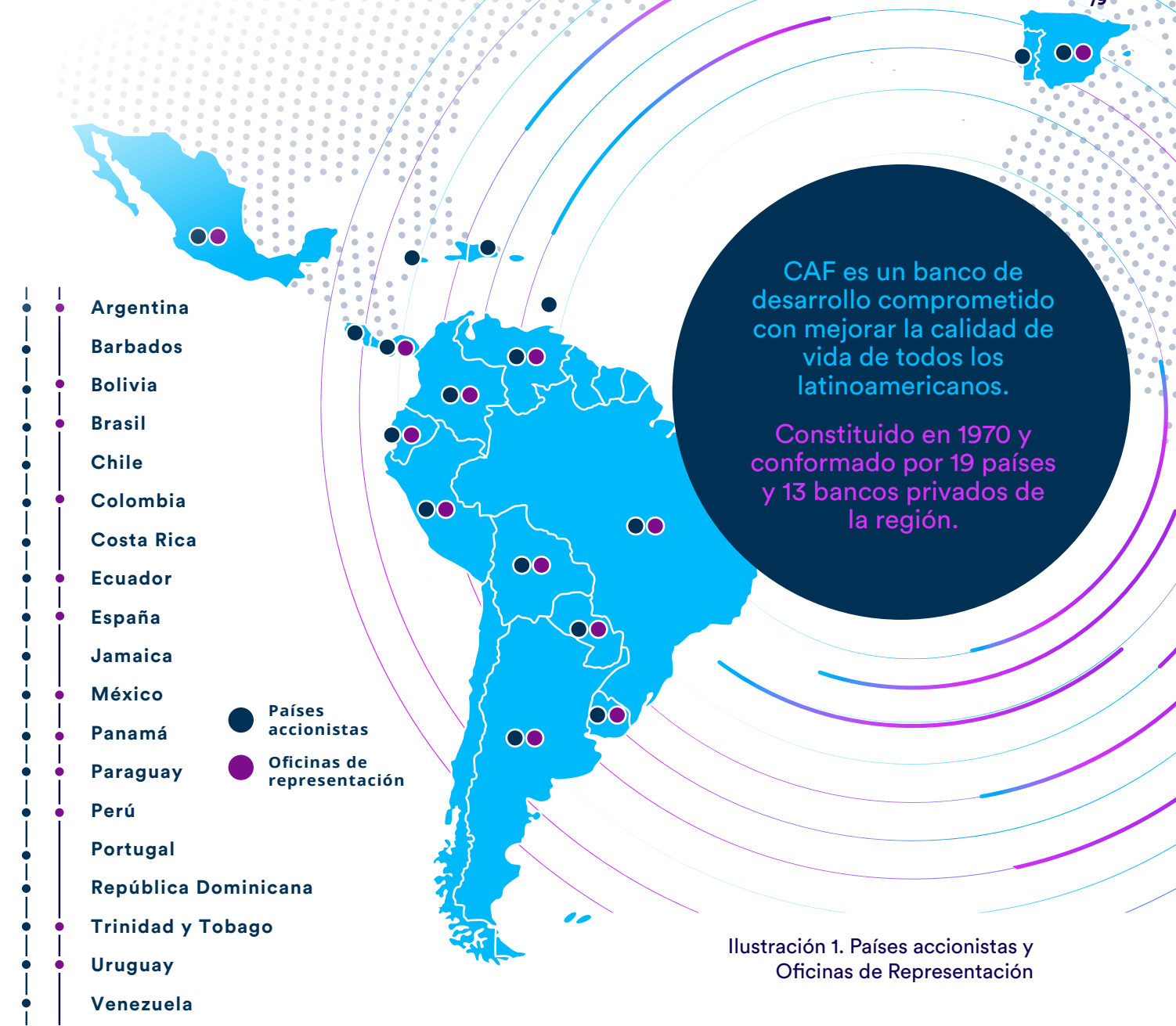


2 CAF - banco de desarrollo de América Latina

Perfil institucional

¿Quiénes somos?

GRI 102-1, 102-3, 102-4



Para conocer más sobre CAF y su historia, consulte el siguiente vínculo:
<https://www.caf.com/50>

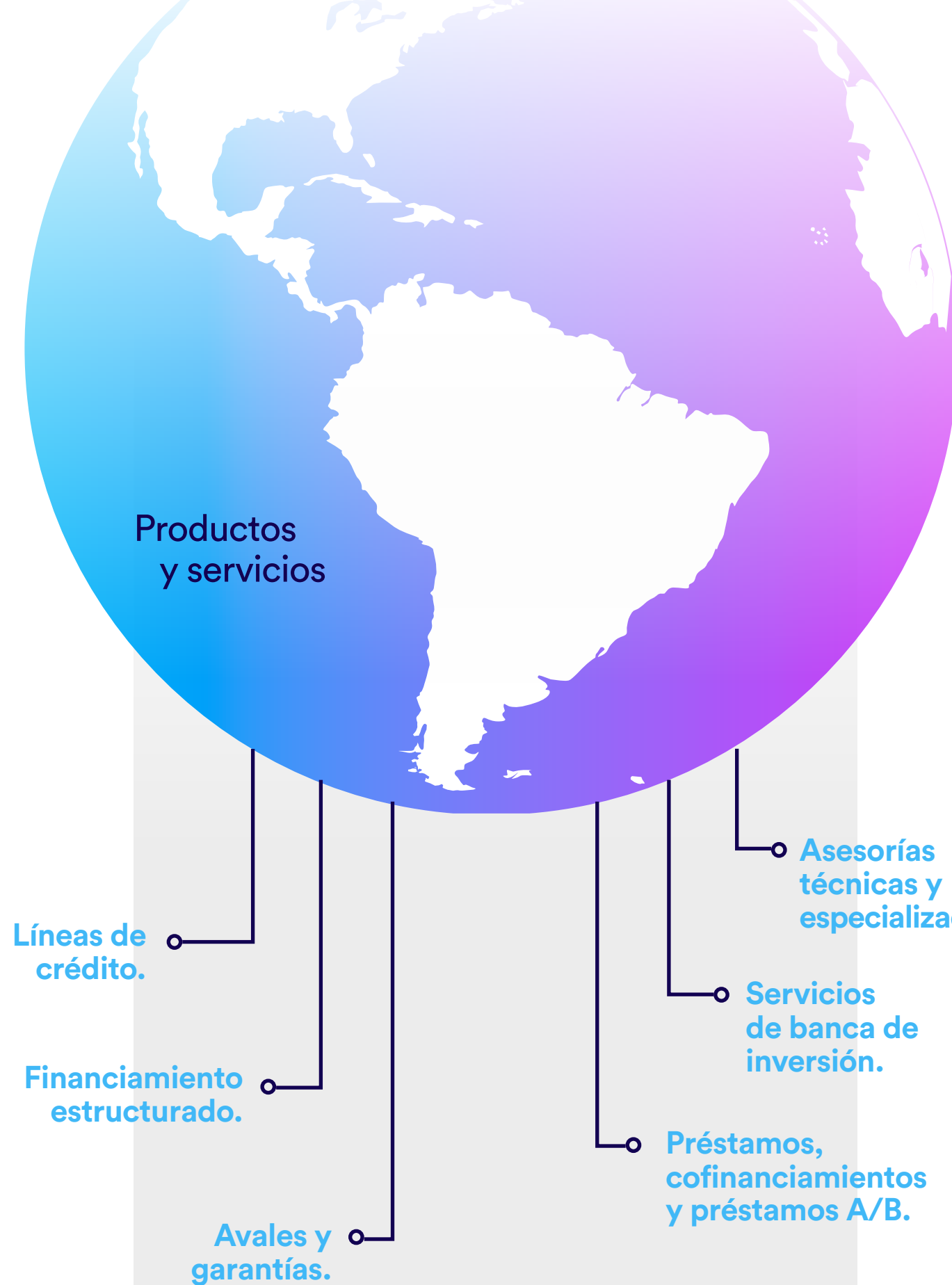
¿Qué hacemos?

GRI 102-2, 102-6

CAF promueve un modelo de desarrollo sostenible y de integración regional, basado en la generación de oportunidades para el crecimiento de los países latinoamericanos y el mejoramiento de la calidad de vida de las personas en aquellos lugares donde es necesario un desarrollo equitativo.

CAF ofrece asesoramiento y apoyo financiero a los sectores público y privado de sus países accionistas, a la vez que genera conocimiento para fortalecer las políticas públicas y mejorar la calidad y el impacto de los proyectos que impulsa en la región.

Además, moviliza recursos de los mercados internacionales para promover inversiones y oportunidades de negocio que faciliten el desarrollo sostenible de los países latinoamericanos.



En el desarrollo de sus actividades, CAF considera y adecúa sus acciones a las características y desafíos económicos, sociales, políticos y ambientales subyacentes en los países de la región. Su propósito: transformar las adversidades en oportunidades de desarrollo acordes con la realidad de cada país.

Desde una visión integral del desarrollo, las acciones de CAF se orientan a:

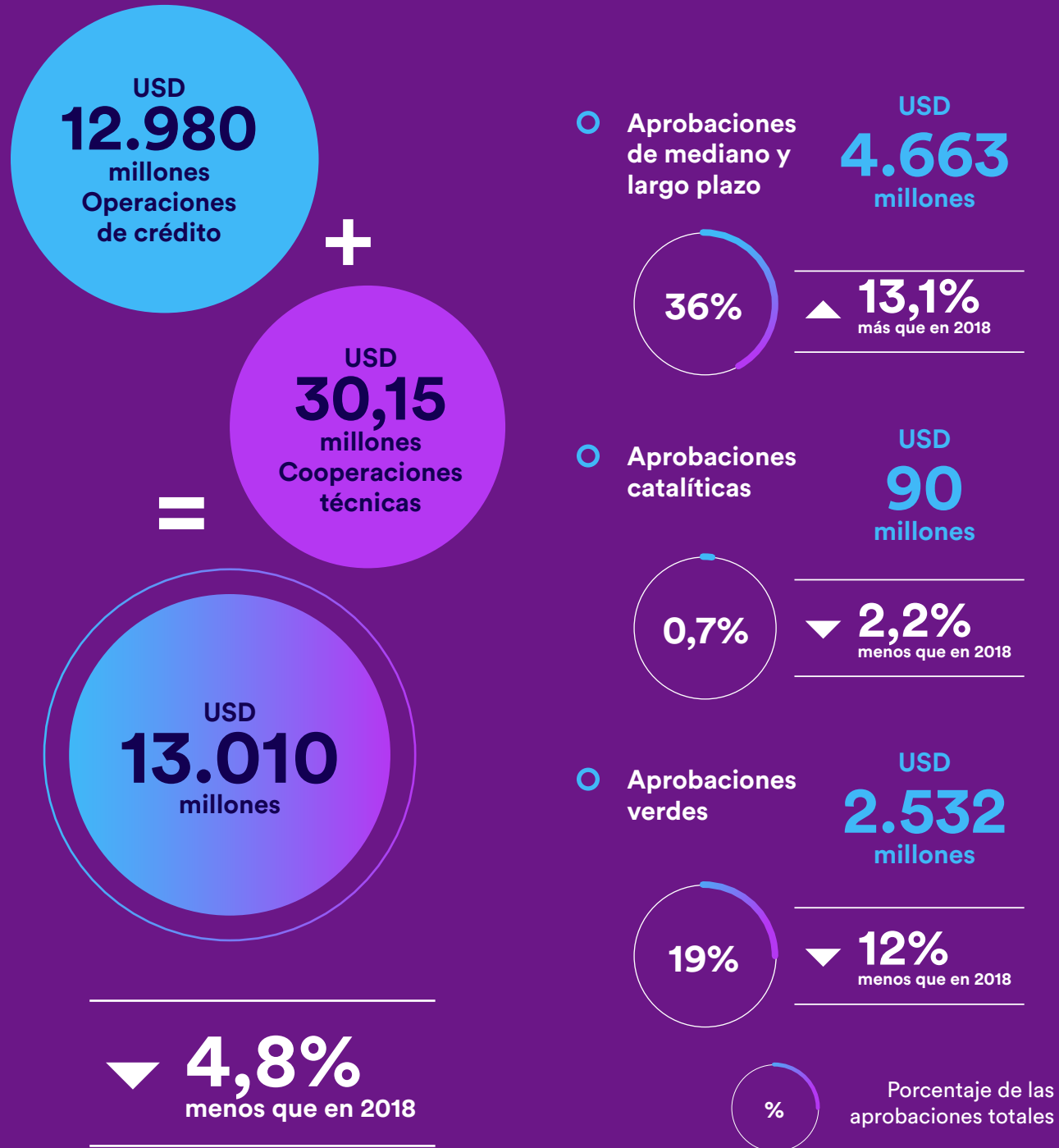
- Promover una **región articulada y conectada** física, económica y socialmente.
- Fomentar el **acceso universal a servicios de calidad** en educación, salud, nutrición, agua y saneamiento.
- Promover la **igualdad de oportunidades y el empoderamiento de las mujeres**.
- Impulsar la **productividad, competitividad y transformación productiva** de las economías de la región.
- Facilitar el desarrollo de **economías bajas en carbono y resilientes** a la variabilidad climática.
- Fortalecer los **sectores productivos nacionales y promover la inclusión financiera**, el acceso de las pymes a recursos financieros y la innovación empresarial.
- Fomentar el desarrollo de **ciudades inclusivas, competitivas y sustentables**.
- Impulsar la **innovación social** como mecanismo para generar soluciones útiles a problemas sociales de la región y oportunidades de inclusión de comunidades vulnerables.
- Contribuir a la **eficiencia y transparencia de la gestión pública** en la región.

Para conocer más detalles sobre los productos y servicios de CAF, consulte el siguiente vínculo: <https://www.caf.com/es/sobre-caf/que-hacemos/>

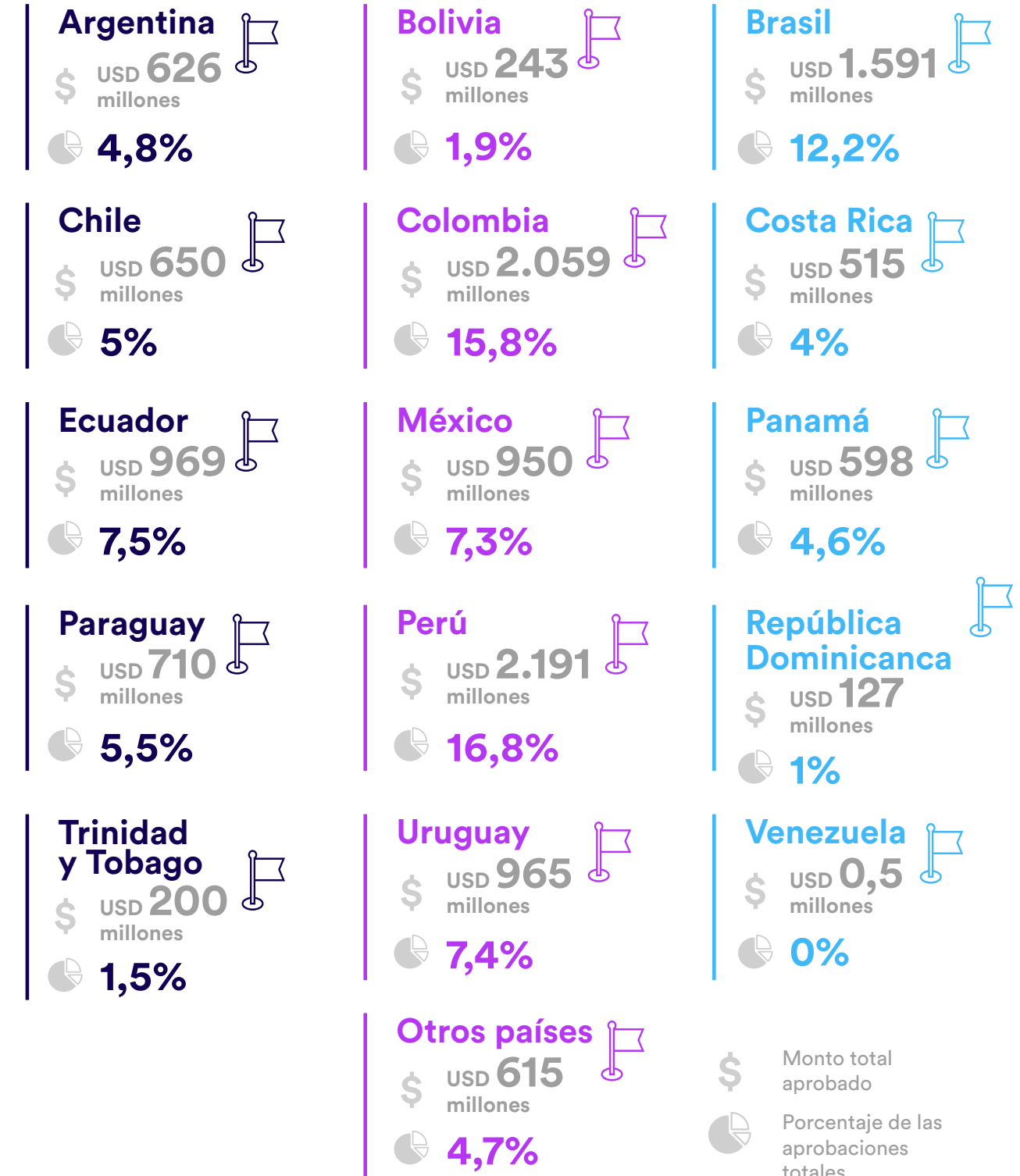
Principales dimensiones

GRI 102-7

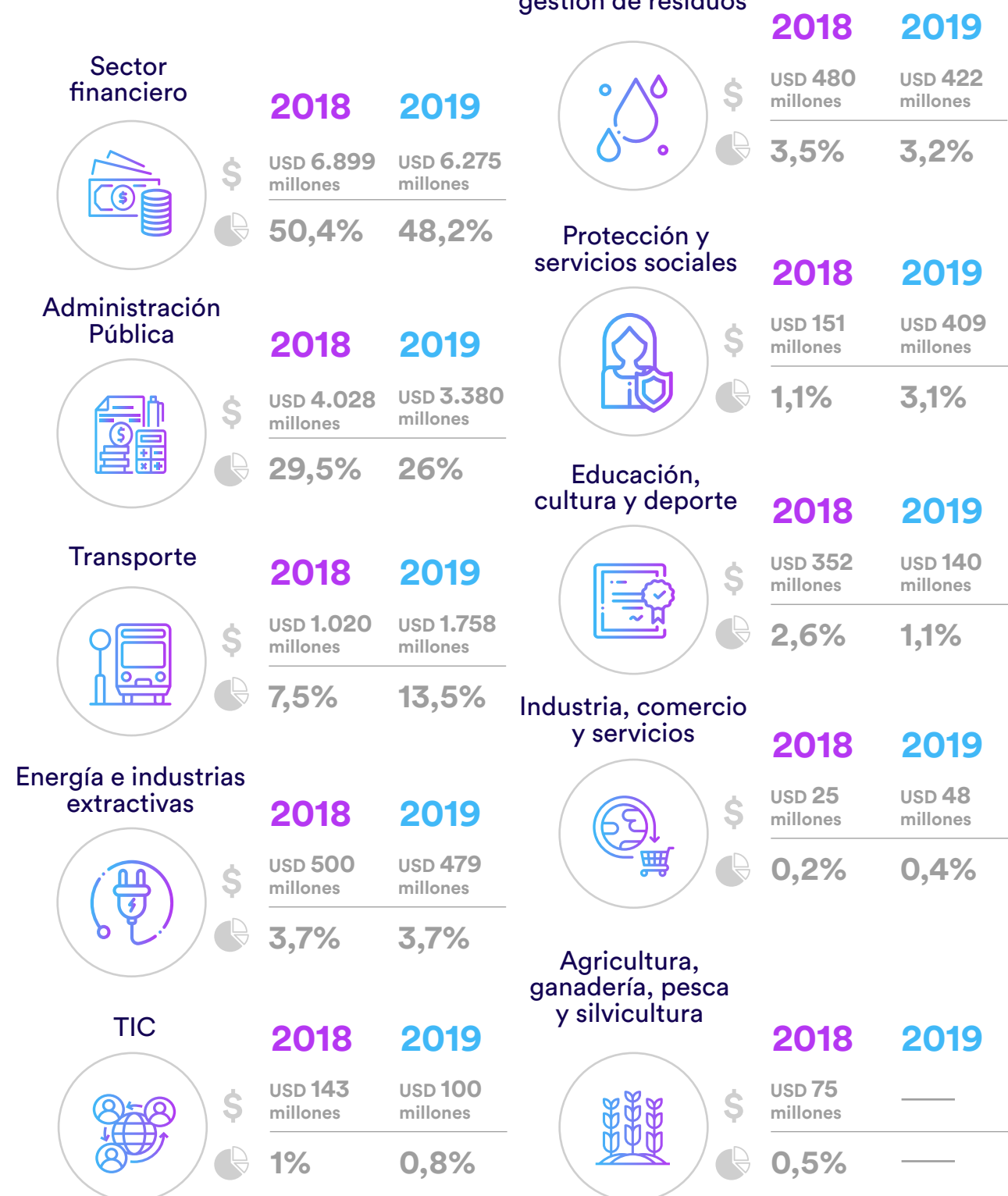
Aprobaciones totales



Aprobaciones totales por país



Aprobaciones por sector económico

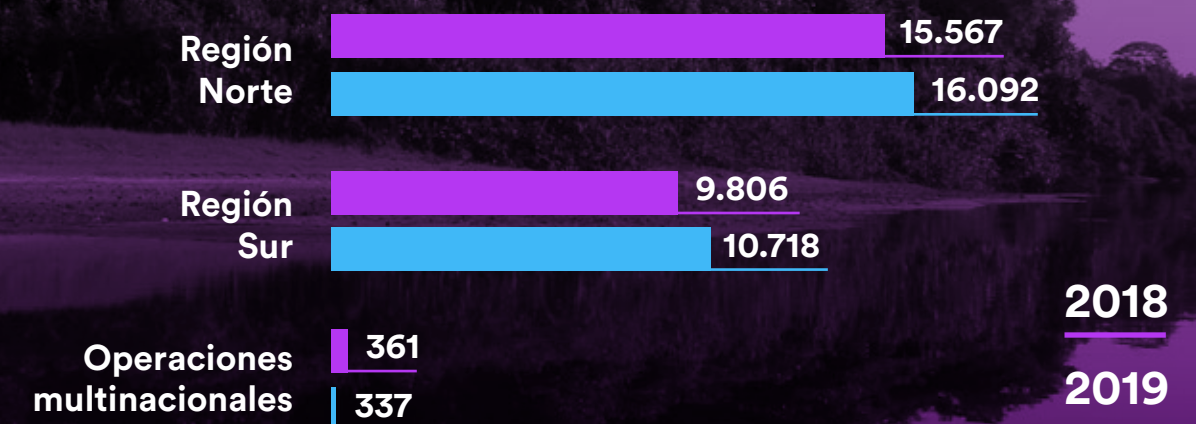


\$ Monto total aprobado Porcentaje de las aprobaciones totales

Cartera consolidada¹



Cartera consolidada por región



¹ De acuerdo con las nuevas Políticas de Gestión, aprobadas por el Directorio de CAF en septiembre de 2019 mediante Resolución 2298/2019, la cartera consolidada representa la suma de la Cartera de Préstamos, Inversiones Patrimoniales y avales y garantías.

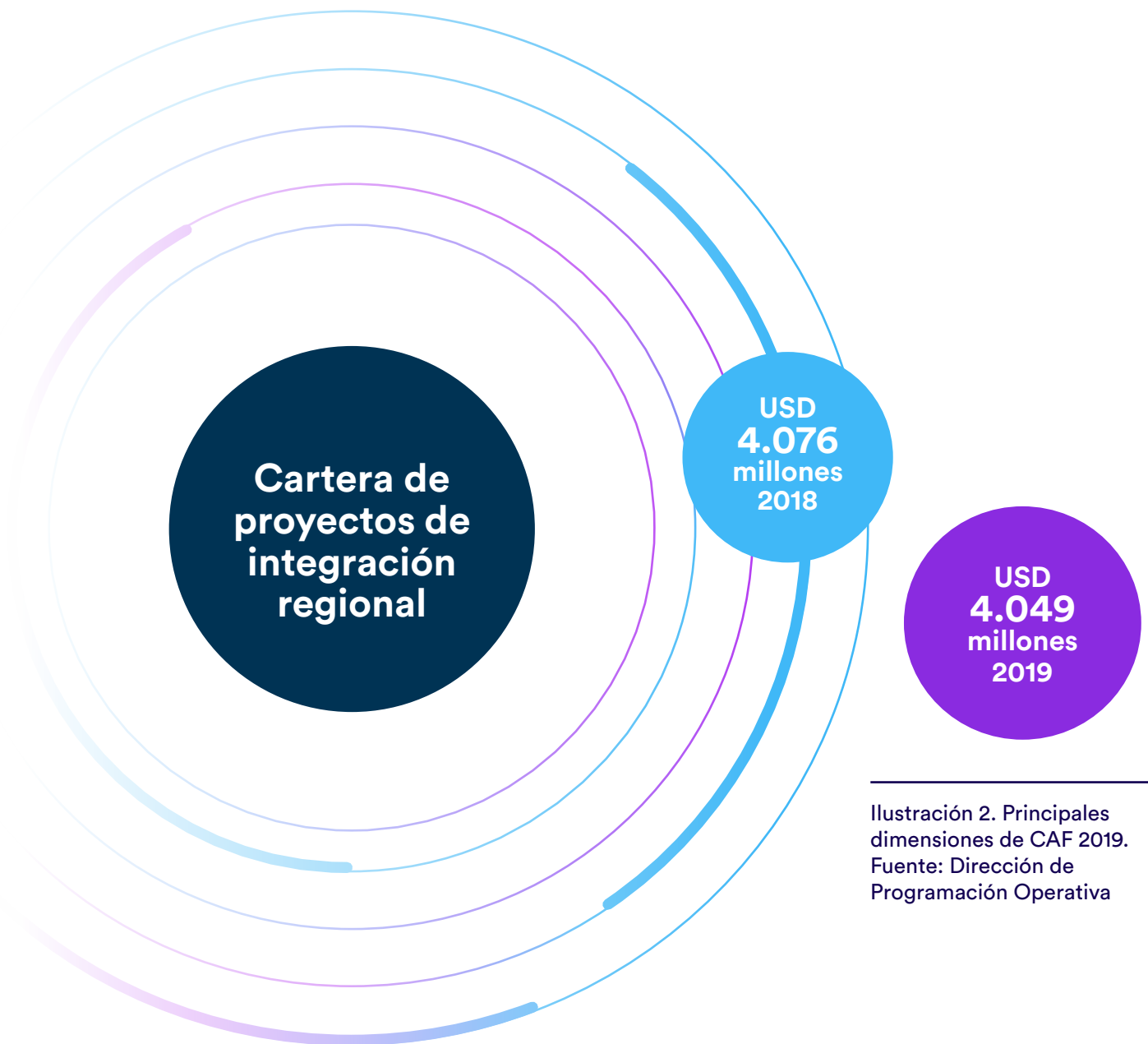
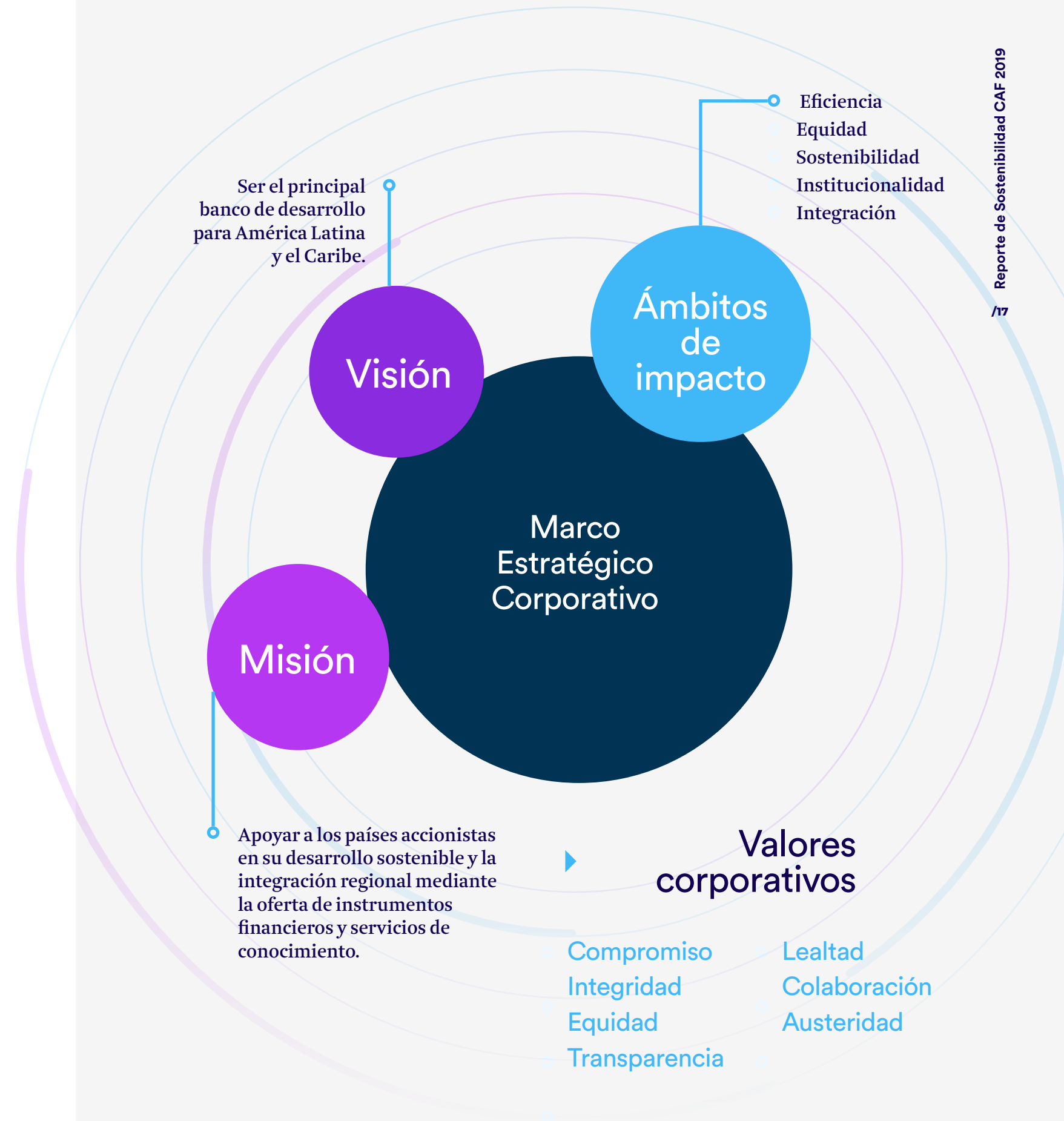


Ilustración 2. Principales dimensiones de CAF 2019.
Fuente: Dirección de Programación Operativa

Nuestra apuesta por el desarrollo sostenible

Agenda Integral para el Desarrollo

Las acciones de CAF son orientadas por su **Agenda Integral para el Desarrollo**: referente estratégico y operativo para apoyar a los países socios en su desarrollo e integración, así como en la búsqueda de soluciones a los desafíos estructurales de América Latina.



Marco estratégico corporativo



Ilustración 3. Marco Estratégico Corporativo CAF 2019

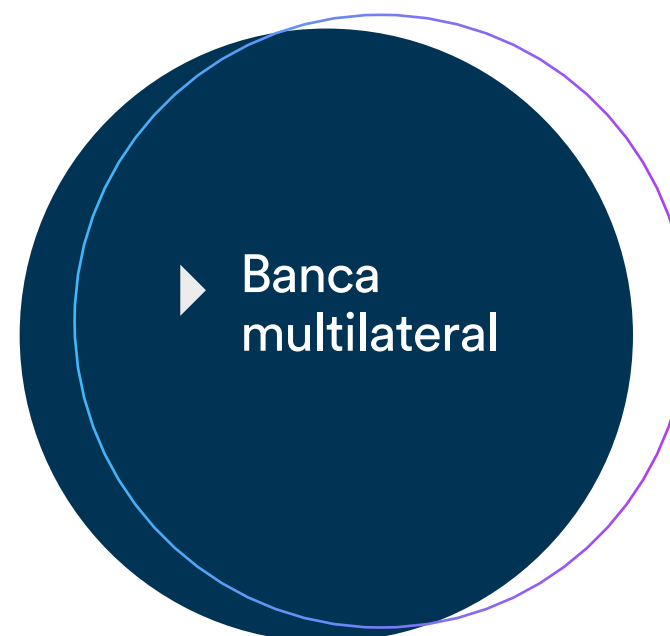
Alianzas para el desarrollo sostenible

GRI 102-12, 102-13

La construcción de alianzas constituye un desafío de vital importancia para el desarrollo de América Latina y del Caribe. En ese contexto, CAF se ha consolidado como un socio relevante para el desarrollo de la región con proyección global y presencia en los temas prioritarios de la agenda internacional.

CAF propicia el relacionamiento institucional con los países e instituciones accionistas, así como con aquellas organizaciones que aportan recursos financieros, humanos o técnicos, para crear sinergias que potencien las posibilidades de alcanzar los objetivos estratégicos de la institución y potenciar su impacto, con especial énfasis en la región de América Latina.

Aliados estratégicos



- CAF es invitado como observador a las reuniones anuales del Banco Mundial, FMI, BID, Banco Asiático de Desarrollo y Banco de Desarrollo del Caribe, y se relaciona con la banca multilateral en el marco del Club de Instituciones Financieras del Desarrollo (IDFC).
- Se sostienen reuniones bilaterales a iniciativa de cualquiera de las partes, cuando la situación lo amerita.

Banca comercial y de desarrollo

- **Banca de desarrollo:** interacción en el Club de Bancos, en la Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE) y otros foros de coordinación.
- **Banca comercial:** interacción en la Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN) y ocasionalmente se co-patrocinan eventos.

Academia

- CAF ha desarrollado alianzas en sus países accionistas y a nivel global con universidades y centros de pensamiento. También cuenta con programas de trabajo para la realización de eventos y estudios con sus principales aliados académicos.

Asociaciones

- Alianza estratégica CAF – KfW.
- *Americas Society / Council of the Americas.*
- Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE).
- *Association of Certified Anti-Money Laundering Specialists (ACAMS).*
- *Brookings Institución.*
- *Canning House - Hispanic and Luso Brazilian Council.*
- Casa de América.
- Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (CEMLA).
- *Chatham House.*
- Club de Instituciones Financieras del Desarrollo (IDFC).
- Diálogo Interamericano.
- Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN).
- Fondo de Adaptación al Cambio Climático – *Adaptation Fund (FA).*

- Fondo para el Medio Ambiente Mundial – *Global Environment Facility (GEF).*
- Fondo Verde para el Clima – *Green Climate Fund (GCF).*
- Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico (APEC).
- Fundación Carolina.
- Fundación Euroamérica.
- Fundación Iberoamericana Empresarial (FIE).
- *Institute of International Finance (IIF).*
- *Institute of Latin American Studies (ILAS).*
- Instituto de Empresa.
- Organización de las Naciones Unidas (ONU).
- Organización de los Estados Americanos (OEA).
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).
- Real Instituto Elcano.

ONG

- CAF mantiene relaciones de cooperación con fundaciones, centros de pensamiento y otras asociaciones sin fines de lucro, a través de acuerdos marcos de colaboración, foros de debate público, programas de trabajo conjuntos, etc.

Grupos de interés

GRI 102-40

CAF mantiene una relación cercana con sus grupos de interés con el objetivo de impulsar el desarrollo de su Agenda Integral para el Desarrollo y generar sinergias para el cumplimiento de sus objetivos estratégicos.

Accionistas

Aliados estratégicos

Funcionarios

Proveedores

Clientes

Sociedad

Grupo de interés	Canales de comunicación	Frecuencia
Accionistas	Reuniones de la Asamblea de Accionistas.	Anual.
	Reunión del Directorio.	Trienal.
	Reunión del Comité de Auditoría.	Bianual.
	Reunión del Comité de Seguimiento al Proyecto de Transformación Digital.	Anual.
Aliados estratégicos	Relacionamiento permanente con las características descritas anteriormente.	Según aplique.
Funcionarios	<ul style="list-style-type: none"> Publicación Lo+ Tudei. Correos electrónicos. Tudei(intranet). Estrategias de comunicación interna por proyectos. Comité de Administración de Capital Humano. Estructuras internas para valoración de cargos, promociones y evaluación de desempeño. 	Permanente y/o cuando se requiera.
Proveedores	<ul style="list-style-type: none"> Solicitudes de ofertas. Solicitudes de información (SDI), concursos privados (SDP). Concursos públicos. Para la ejecución de procesos de selección se hace uso de correos, páginas especializadas y motores de búsqueda. 	Según los requerimientos de las unidades solicitantes, la disponibilidad y la ejecución presupuestarias.
Clientes	<ul style="list-style-type: none"> Página web de CAF. Otros medios digitales (redes sociales). Medios de comunicación. Correos electrónicos. Foros. Congresos. 	Permanente y/o cuando se requiera.

Grupo de interés	Canales de comunicación	Frecuencia
Sociedad	<ul style="list-style-type: none"> Página web de CAF y otros medios digitales (redes sociales). Boletines electrónicos dirigidos a bases de datos segmentadas. Información publicada en medios de comunicación. 	Permanente y/o cuando se requiera.

Tabla 1. Canales de comunicación con grupos de interés

Materialidad

[GRI 102-46, 102-47](#)

La materialidad permite orientar la toma de decisiones y la rendición de cuentas, para dar respuesta al modo en que se gestionan los impactos generados y el desempeño de esta gestión, así como a la manera en que se consideran los intereses y expectativas de los grupos de interés dentro los procesos de planeación estratégica y las actividades de la organización.

Bajo este entendido, por medio de sus Reportes de Sostenibilidad CAF da cuenta de sus aportes al desarrollo sostenible de los países de la región, en función de los principales impactos y contribuciones que se generan en la ejecución de sus actividades.

Para el presente reporte, se llevó a cabo una revisión y actualización del ejercicio de materialidad documentado en los ejercicios anteriores, con el objetivo de alinear los temas materiales a la visión estratégica, los cambios organizacionales, las agendas de desarrollo y los ámbitos de impacto definidos por la institución para este periodo.

De esta manera, se analizaron los siguientes insumos que ofrecen una visión general sobre las cuestiones principales que hacen parte de la estrategia de CAF, de su contexto de sostenibilidad y de las expectativas de sus diferentes grupos de interés:

- Antecedentes:

- A. Estrategia y Modelo para el Reporte de Sostenibilidad

- B. Ejercicios de materialidad llevados a cabo para el Reporte de Sostenibilidad de los periodos 2015-2016 y 2017-2018.

- Temas y acciones estratégicas incluidas en el Programa de Actividades y Presupuesto (PAP) de 2019.
- Agenda de Desarrollo Sostenible promovida en 2019.
- Ámbitos de impacto al desarrollo sostenible definidos por la institución.
- Estrategia y planeación corporativa.
- Reuniones de planeación con Direcciones y Vicepresidencias de CAF involucradas en el proceso.
- Encuestas de priorización realizadas con Vicepresidentes de CAF.

Como resultado de este análisis, se definió una estructura de materialidad compuesta por siete temas materiales relacionados con los ámbitos de impacto de la institución, y por cuatro programas transversales a los mismos, como se presenta a continuación:

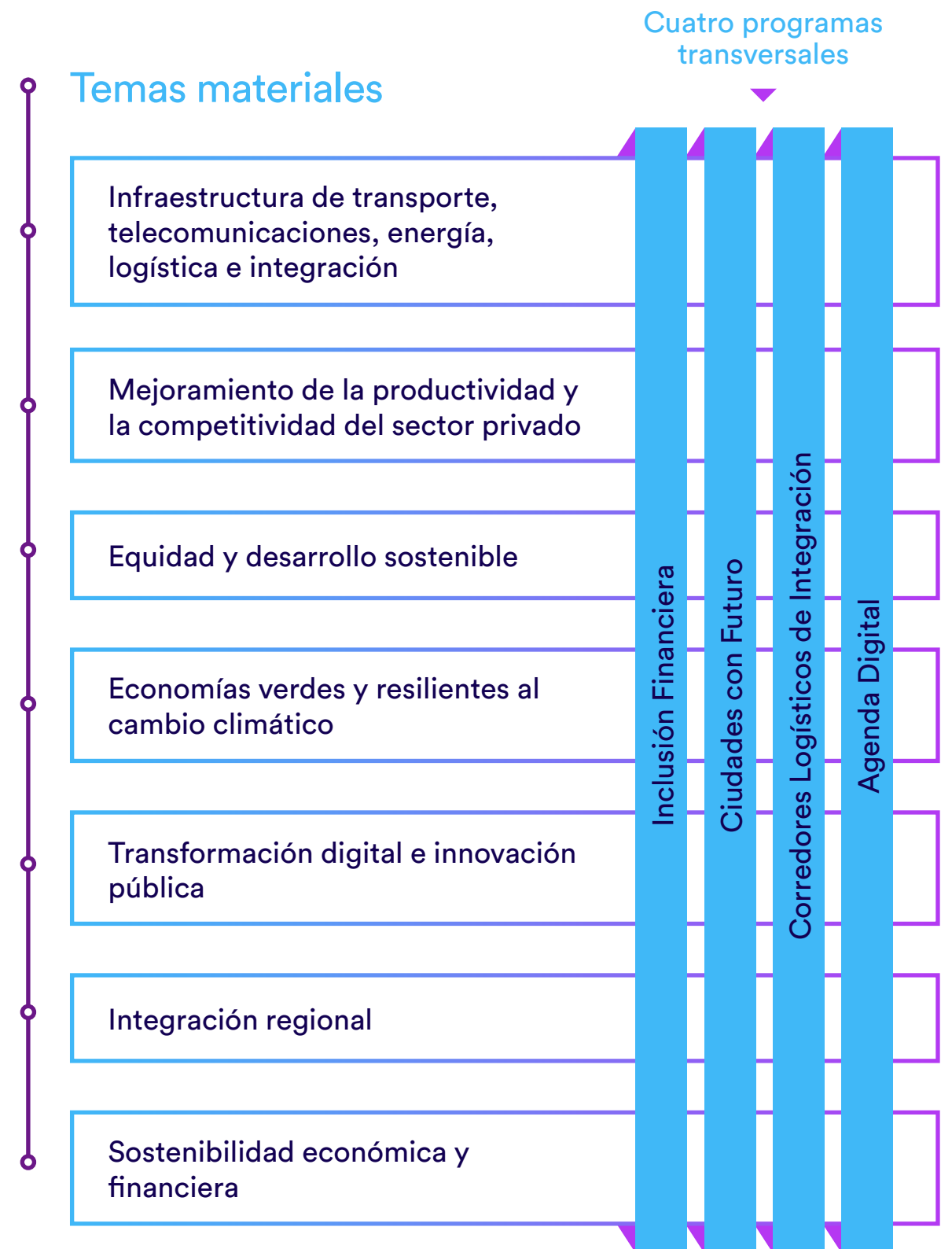


Ilustración 4. Matriz de materialidad 2019

Temas materiales	Contenidos	Relación con ODS	Programas estratégicos transversales
Infraestructura de transporte, telecomunicaciones, energía, logística e integración	<ul style="list-style-type: none"> Intervenciones urbanas integrales Intervenciones en logística y transporte Infraestructura energética y eficiencia energética Infraestructura de telecomunicaciones 		 <p>Agenda Digital</p>
Mejoramiento de la productividad y la competitividad del sector privado	<ul style="list-style-type: none"> Apoyo a la productividad y competitividad de las pymes Innovación empresarial y universidades Inclusión financiera Infraestructura privada 		 <p>Inclusión Financiera</p>
Equidad y desarrollo sostenible	<ul style="list-style-type: none"> Seguridad hídrica Acceso, calidad y pertinencia de la educación Igualdad de oportunidades y empoderamiento de las mujeres Salud y nutrición infantil Innovación Social 		 <p>Ciudades con Futuro</p>
Economías verdes y resilientes al cambio climático	<ul style="list-style-type: none"> Mitigación y adaptación al cambio climático Conservación y uso sostenible del capital natural Movilización de recursos ambientales y climáticos Sistema Institucional de Gestión Ambiental 		

Temas materiales	Contenidos	Relación con ODS	Programas estratégicos transversales
Transformación digital e innovación pública	<ul style="list-style-type: none"> Gobierno digital e innovación pública Mejora regulatoria y simplificación administrativa Transparencia gubernamental e Integridad pública Inteligencia de datos y nuevas tecnologías 		
Integración regional	<ul style="list-style-type: none"> Gestión Integral de Fronteras Infraestructura de integración Corredores Logísticos de Integración Programa de Preinversión de Infraestructura Regional 		 <p>Corredores Logísticos de Integración</p>
Sostenibilidad económica y financiera	<ul style="list-style-type: none"> Captación y administración de recursos financieros Cofinanciamiento Fondos de Cooperación para el Desarrollo 		

Tabla 2. Temas materiales, contenidos y relación con ODS

Gobierno Corporativo

GRI 102-10, 102-18

El gobierno corporativo de CAF está compuesto por una serie de cuerpos colegiados internos. Su descripción, conformación y funciones se encuentran establecidos en el Convenio Constitutivo y Reglamento General y todos juntos se encargan de velar por el buen funcionamiento de CAF y por la generación de valor económico, social y ambiental para los países accionistas y la región.



Ilustración 5. Estructura de Gobierno Corporativo CAF

Órgano de Gobierno	Descripción
Directorio	<ul style="list-style-type: none"> Es la instancia responsable de establecer y dirigir la política financiera, crediticia y económica de la institución, así como de ejercer las demás atribuciones que le confieren el Convenio Constitutivo, el Reglamento General y las que le delegue la Asamblea. Está integrado por los representantes de los accionistas de las series A, B y C. Establece las políticas de CAF, designa al Presidente Ejecutivo, aprueba las operaciones crediticias, el presupuesto anual de gastos, el otorgamiento de garantías o inversiones y cualquier otra operación que se encuentre dentro de los objetivos de CAF.
Presidente Ejecutivo	<ul style="list-style-type: none"> Es el representante legal de CAF. Ejerce la dirección general y la administración y tiene a su cargo todo asunto que no esté específicamente encomendado a algún otro órgano. Es el encargado de aprobar los planes estratégicos para países y sectores, las estructuras y los procesos institucionales que correspondan a su nivel de autoridad y las operaciones financieras que realice CAF por aquellos montos que se encuentren dentro del límite que el Directorio le haya delegado. Este cargo tiene una duración de cinco años, con la posibilidad de reelección.
Comité de Auditoría	<ul style="list-style-type: none"> Órgano subsidiario creado por el Directorio con la finalidad de que este disponga de un canal efectivo de comunicación con la Administración sobre el proceso de información financiera y la estructura de control interna de CAF.
Comité de Apoyo al Proyecto de Transformación Digital	<ul style="list-style-type: none"> Órgano subsidiario creado por el Directorio en diciembre de 2017, con el objeto de garantizar la actualización, mejora e integración de todos los sistemas informáticos y procesos de la institución para incrementar su capacidad operativa y de gestión, así como la utilización eficiente de las aprobaciones presupuestarias.

Tabla 3. Descripción de los Órganos de Gobierno

Órgano de Gobierno	Descripción
Asamblea de Accionistas	<ul style="list-style-type: none"> Órgano supremo de CAF, integrada por los accionistas de las series A, B y C, así como por los representantes o mandatarios de los accionistas, reunidos con el quórum y en las condiciones establecidas en el Convenio Constitutivo. Se reúne en sesión Ordinaria –una vez al año, dentro de los noventa días siguientes al término del ejercicio anual– o Extraordinaria, según la materia sometida a su consideración. Aprueba el informe anual del Directorio, los estados financieros debidamente auditados y determina el destino de las utilidades percibidas por CAF. Adicionalmente, elige a los miembros del Directorio de acuerdo con las normas previstas en el Convenio Constitutivo, designa a los auditores externos y conoce de cualquier otro asunto que le sea expresamente sometido.



En el marco del Proyecto de Efectividad Organizacional, durante 2019 se definió una Nueva Estructura Organizacional, se actualizaron las Políticas de Gestión de la institución y se inauguró el Centro de Datos en Panamá.

Para consultar las Políticas de Gestión, Convenio Constitutivo, Composición del Directorio 2017-2020 y Accionistas CAF, consulte el siguiente vínculo: <https://www.caf.com/es/sobre-caf/quienes-somos/>

Composición accionaria

GRI 102-5

La Corporación Andina de Fomento es una institución financiera multilateral de derecho internacional público, creada por el tratado titulado “Convenio Constitutivo de la Corporación Andina de Fomento”, suscrito en la ciudad de Bogotá el 7 de febrero de 1968.

De acuerdo con el artículo 5 del Convenio Constitutivo, CAF cuenta con acciones de capital ordinario (series A, B y C) y con acciones de capital de garantía (series B y C), como se detalla a continuación:

Tipo	Serie	Monto (millones de USD)	Número de acciones	Accionistas 2019
Capital Ordinario	A	10.000	15	11 países
	B		1.600.000	32
	C		396.400	9
Capital de Garantía	B	5.000	700.000	11
	C		300.000	4

Tabla 4. Composición accionaria CAF 2019

Integridad, ética y transparencia

GRI 102-16

Las acciones de funcionarios, empleados y proveedores de servicios de CAF son guiadas por fundamentos de integridad, ética y transparencia previstos en los Lineamientos de Conducta Ética y el Manual de Transparencia.

Los **Lineamientos de Conducta Ética** se soportan en principios éticos de aceptación general, que sirven de guía y orientación para el comportamiento de las personas vinculadas a CAF en la ejecución de sus actividades diarias.

Transparencia

Actuar y comunicar con claridad, sin duda ni ambigüedad y sin esconder nada de lo que debe ser conocido.

Honestidad

Decencia, rectitud y justicia en las personas y en su manera de actuar.

Discreción

Sensatez para formar juicio y tacto para hablar u obrar, con reserva, prudencia y circunspección.

Lealtad

Significa un comportamiento coherente a los principios éticos de la Corporación que antepone los intereses corporativos a cualquier otro.

Igualdad

Significa aplicar en forma coherente y homogénea las normas y políticas establecidas en la Corporación, con el propósito de brindar un tratamiento equitativo, libre de decisiones arbitrarias y sin discriminación por causa de raza, nacionalidad, género, religión, clase social, edad y origen cultural.

Integridad

Es la disposición a actuar moralmente, en forma honesta y sincera, con ausencia de influencias y conforme a las normas legales vigentes.

Valores éticos corporativos

Los valores y principios de CAF se encuentran establecidos en las Políticas de Gestión, cuya versión más reciente fue aprobada por el Directorio de CAF en septiembre de 2019.

Por su parte, el **Manual de Transparencia** tiene como objetivo establecer las regulaciones para prevenir, detectar, investigar y afrontar las prácticas prohibidas vinculadas a operaciones de CAF, incluyendo prácticas corruptas, fraudulentas, coercitivas, colusorias y obstructivas.

Este documento normativo plantea un esquema que contiene los principios generales y los procedimientos a seguir, para llevar a cabo investigaciones y sancionar a las personas o entidades que incurran en este tipo de prácticas prohibidas.

Para vigilar el cumplimiento de los principios de integridad, ética y transparencia contemplados en estos instrumentos normativos, se cuenta con el **Comité de Integridad y Ética**, liderado por el Vicepresidente de Administración, y con el **Comité de Transparencia**, a cargo del Vicepresidente de Riesgos.

Estos organismos cuentan con una regulación robusta, mecanismos públicos de contacto descritos en los sitios específicos de la página web y el acceso desde la intranet corporativa para los colaboradores, junto con las figuras de divulgación correspondientes.

Para conocer más detalles sobre estos comités consulte los siguientes vínculos:

Comité de Integridad y Ética: <https://www.caf.com/es/sobre-caf/que-hacemos/acceso-a-la-informacion/comite-de-integridad-y-etica/>

Comité de Transparencia: <https://www.caf.com/es/sobre-caf/que-hacemos/acceso-a-la-informacion/comite-de-transparencia/>

Para la socialización y refuerzo permanente de estos mecanismos, se llevan a cabo las siguientes acciones

- El personal de nuevo ingreso, independientemente de su nivel jerárquico, participa en un programa de inducción en el que se incluye una charla sobre integridad, ética y transparencia que se realiza de forma quincenal. Asimismo, en el marco del programa de profesionalización, se imparten charlas a los empleados sobre estos asuntos.
- Por otra parte, todos los empleados y colaboradores, independientemente de su nivel jerárquico, deben firmar al ingresar una declaración de recepción, lectura y cumplimiento de los Lineamientos de Conducta Ética y Manual de Transparencia.
- Con respecto a socios del negocio, la Secretaría de los Comités de Transparencia e Integridad y Ética está abierta a atender consultas mediante los mecanismos de contacto y ofrecer charlas cuando se requiera.
- En relación con los proveedores de servicios, en los casos en que procede el registro amplio, se suscribe una declaración de recepción de los Lineamientos de Conducta Ética.

Gestión de riesgos

Estructura de la gestión de riesgos

La Dirección de Gestión de Riesgos, adscrita a la Vicepresidencia de Riesgos (VPR), es la encargada de ofrecer la contextualización interna y externa de los riesgos y vulnerabilidades ante los cuales podrían verse comprometidos el logro de los objetivos estratégicos de CAF. Ejerce así una función que soporta la toma de decisiones y gobernanza de la institución, basada en la identificación, análisis, valoración, seguimiento y monitoreo de las tipologías de riesgo a las que se expone.

Clasificación de riesgos

Riesgos financieros

Incluye riesgo de crédito, riesgo de concentración, riesgo de tasa de interés, riesgo cambiario, riesgo de precio, riesgo de liquidez, y riesgo de estructura de balance asociado al descalce de los plazos (y la respectiva sensibilidad de margen) entre activos y pasivos.

Riesgos no financieros

Son riesgos económicos no contemplados en la definición anterior, tales como riesgo estratégico, riesgo reputacional, riesgo fiduciario, riesgo operacional y riesgo tecnológico.

Normatividad

Para cada una de estas categorías se cuenta con Sistemas de Administración de Riesgos, en cuyo diseño e implementación se consideran los parámetros normativos vigentes en los países socios y estándares internacionales de referencia. Con esto se asegura un control permanente y capacidad de respuesta adecuada ante las eventualidades asociadas a su ocurrencia.

Adicionalmente, se cuenta con Políticas de Seguridad Industrial, Continuidad y Seguridad de la Información, por medio de la cual se orienta la gestión integral de los riesgos asociados.

Metodologías y modelos

La gestión de riesgos en CAF se fundamenta en las mejores prácticas internacionales de la industria bancaria, donde se destaca el marco normativo emitido bajo los acuerdos del Comité de Basilea. Los riesgos son administrados considerando los siguientes principios básicos:



Cabe destacar que los riesgos asociados con situaciones de crisis - que podrían interrumpir la normalidad de la actividad operativa son mitigados en el marco del sistema de gestión de continuidad de negocios, que CAF ha certificado bajo la Norma ISO 22301 durante los últimos 5 años.

Estructuras de reportes y herramientas de gestión

Componente	Riesgos financieros	Riesgos no financieros
Estructura de reporte	<ul style="list-style-type: none"> Monitoreo de riesgos asociados con los procesos de gestión de portafolios de activos líquidos, portafolio de bonos emitidos, cartera de préstamos e inversiones patrimoniales. Reportes diarios, mensuales e informes trimestrales que dan cuenta de las exposiciones a riesgos de precio, crédito, tasa de interés, cambiario y concentración, así como de verificación de cumplimiento de normativa establecida. 	<ul style="list-style-type: none"> Mapas y matrices de riesgos, causas y controles necesarios, a partir de la identificación y valoración de riesgos realizada con los dueños de procesos. Informes que dan cuenta de los niveles de exposición a los riesgos identificados para cada uno de los procesos, así como de los controles definidos para su gestión. Reporte anual con las principales actividades y avances logrados en materia de gestión de riesgos.
Herramientas de gestión	<p>Soporte en diversas plataformas digitales como Bloomberg-AIMS y Sistema de Calificación de Riesgos-SCR, que facilitan la cuantificación, evaluación, control, monitoreo y reporte de exposiciones de riesgos, así como verificar el cumplimiento de los lineamientos y límites establecidos.</p>	<p>Herramientas computacionales especializadas que soportan la gestión, tales como Global Suite, y en las que reposan las bases de datos relacionadas con la administración y gestión de las tipologías de riesgos no financieros.</p>

Componente	Riesgos financieros	Riesgos no financieros
Avances 2019	<p>En 2019 la gestión de los riesgos financieros se enfocó en mejorar la eficiencia y eficacia de los procesos asociados, en lo que se destacan los siguientes avances:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Dirección de Gestión de Riesgos quedó estructurada con dos coordinaciones que agrupan y clasifican los riesgos en financieros (CRF) y no financieros (CRNF). ○ Adquisición de nuevas herramientas y plataformas digitales, tales como: <i>MATLAB, Bloomberg-LQA, Fitch Connect, S&P Ratings Direct, Credit View Latam de Moodys</i>. ○ Construcción del Sistema Integral de Monitoreo de Riesgos asociados con la gestión de activos y pasivos financieros. Dicho sistema fue construido con un enfoque <i>big-data</i> y se actualiza diariamente. Los usuarios pueden acceder y consultar información con facilidad. ○ Automatización de varios flujos de trabajo, lo cual incrementó la productividad del área. ○ Mejorar la segregación de funciones entre las áreas de riesgos y finanzas. 	<p>Dentro del esquema de mejoramiento continuo, en 2019 se desarrollaron las siguientes actividades:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Levantamiento de riesgos, causas generadoras y controles para 29 procesos corporativos y 15 sub-procesos. ○ Identificación de 144 riesgos y 148 causas, con 323 controles definidos. ○ Actualización y emisión de 16 normativas internas relacionadas con seguridad, continuidad del negocio y riesgos no financieros. ○ Definición de roles y perfiles de ocho aplicaciones críticas. ○ Diseño e implementación de dos herramientas para la evaluación de riesgos de tecnología que apoyan la identificación adecuada de riesgos en servicios de TI: ○ Identificación y Gestión de Riesgos en Servicios en la Nube de CAF. ○ Identificación y evaluación de riesgos en proyectos/ iniciativas de tecnología que serán puestos en producción. ○ Implementación del proyecto de optimización del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio. ○ Actualización del Manual del Sistema de Administración de Riesgo Operacional. ○ Implementación de la herramienta <i>Global Suite</i> para la gestión de riesgos no financieros.

Tabla 5. Principales avances en la gestión de riesgos 2019

Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio (SGCN)

El Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio de CAF, certificado bajo la Norma ISO 22301, permite garantizar la conformidad de la metodología y la implementación de prácticas para mantener la operatividad de los procesos críticos del negocio, a pesar de las condiciones adversas que se presenten, minimizando el impacto de potenciales incidentes que puedan afectar la continuidad del negocio.

	2017	2018	2019
Auditorías realizadas	3	1	1
Riesgos de interrupción gestionados	25	18	18
Incidentes de interrupción materializados	0	1	3
Funcionarios que hacen parte del SGCN	120	120	46
Funcionarios formados en el SGCN	95	85	140
Nuevos funcionarios formados en el SGCN	10	4	77

Tabla 6. Indicadores del Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio

En 2019 se llevó a cabo una auditoría de recertificación en la norma ISO 22301 -Seguridad de la sociedad dentro de los sistemas de gestión de la continuidad del negocio-, realizada por el *British Standards Institution (BSI)*. En esta auditoría se revisó la documentación del sistema y se entrevistó a los administradores de los procesos críticos seleccionados, con el fin de verificar el cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma; este proce-

so terminó con resultados satisfactorios para CAF.

Dentro de este sistema, CAF cuenta con el Plan de Continuidad de Negocio (PCN), en el que se incluyen 19 planes individuales asociados a los procesos críticos que han sido documentados, revisados y actualizados, así como con el Plan de Recuperación de Desastre Tecnológico (DRP) y el Plan de Gestión de Incidentes (PGI).

Proyecto de optimización del SGCN

Con base en los cambios estructurales y estratégicos que se han venido aplicando en la institución durante los últimos años, en 2019 se realizó el proyecto de optimización del Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN), el cual contempló:

- Revisión y actualización de la metodología de Análisis de Impacto al Negocio (BIA).
- Estrategias de continuidad que incluyen diferentes escenarios de interrupción.
- Planes de continuidad.
- Valoración y gestión de riesgos de interrupción.
- Gestión de crisis.

En la implementación de este proyecto se trabajó de manera articulada con la Vicepresidencia de Administración (VPA) - DSST, en cuanto al diseño del Plan de Recuperación de Desastres (DRP) y el mapa de habilitación de servicios tecnológicos por país, con lo que se optimizó la normativa asociada al SGCN.

Asimismo, de manera paralela a la implementación del proyecto ocurrieron varios incidentes de interrupción que derivaron en escenarios de indisponibilidad parcial de infraestructura física (Venezuela, Argentina, Uruguay), los cuales fueron gestionados y analizados para identificar oportunidades de mejora en el sistema.

Como resultado final se destacan los siguientes puntos relevantes, entre otros:

- Inclusión de escenarios de indisponibilidad total o parcial.
- Definición de criterios de activación por cada plan, lo cual provee cierta claridad y autonomía a líderes y directores de los procesos críticos para actuar durante un incidente.
- Creación de un Equipo de Gestión de Crisis para la toma de decisiones administrativas durante una crisis.
- Flexibilidad del Plan de Continuidad del Negocio para ajustarse a la realidad de los incidentes.



Actualización de la metodología de análisis de impacto al negocio

Como resultado de la aplicación de la nueva metodología, se identificaron 19 procesos y dos actividades críticas, tipificadas en diferentes niveles de criticidad (procesos críticos de negocio, de apoyo a negocio, dependiendo de la estacionalidad y de apoyo a la recuperación). Asimismo, se diseñaron los criterios de valoración de impactos cualitativos homologados con la metodología de riesgos no financieros, y se avanzó en la vinculación de este tipo de riesgos en el análisis de impacto cualitativo.

Finalmente, se hizo el relacionamiento entre los criterios de integridad con el punto de recuperación objetivo (RPO)², así como de los criterios de disponibilidad con el tiempo de recuperación objetivo (RTO).

Estrategias de continuidad

Se pasó de 18 a 68 estrategias de continuidad, categorizadas dentro de los cinco recursos habilitadores de los procesos críticos: infraestructura física, tecnología, persona-funcionario, información y proveedores.

En línea con estos recursos habilitadores, se definieron cinco posibles escenarios de riesgo relacionados con la indisponibilidad total o parcial de infraestructura física, tecnología, personas, información y proveedores. En consecuencia, se definieron los criterios de activación de los planes con sus respectivas estrategias asociadas.

Planes de continuidad

Se actualizó la estructura general de los planes de continuidad existentes con la información que se consideró relevante para una interrupción. Con base en la actualización de las estrategias y los escenarios definidos, se crearon criterios de activación con sus respectivas estrategias por cada plan de continuidad, lo cual facilita la toma de decisiones frente a la activación de cada plan durante la ocurrencia de incidentes de continuidad.

Valoración y gestión de riesgos de interrupción

Se homologó la valoración de los riesgos de interrupción con la metodología existente de riesgos no financieros. Se estima que para el primer trimestre de 2020 se realice la valoración y actualización de los riesgos de interrupción, con base en los resultados obtenidos en el Análisis de Impacto al Negocio (BIA).

Gestión de crisis

Se optimizó la estructura de respuesta a incidentes teniendo en cuenta las lecciones aprendidas durante los eventos ocurridos en el año. En este sentido, se actualizaron los equipos de gestión de crisis: Equipo Líder Ejecutivo (ELE) y Equipo de Manejo de Crisis e Incidentes (EMCI), y se creó un nuevo Equipo de Gestión de Crisis (EGC), identificado como oportunidad de mejora en la ocurrencia de un incidente.

Por su parte, los cambios realizados en la normativa de la gestión de crisis fueron producto de oportunidades de mejoras identificadas durante los incidentes de interrupción ocurridos a lo largo del año.

Incidentes de interrupción materializados

En 2019 se atendieron tres incidentes reales de interrupción relacionados con los siguientes aspectos:

- Falla eléctrica a nivel nacional en la sede: escenario de indisponibilidad parcial en la sede.
- Inestabilidad política en la sede: escenario de indisponibilidad parcial en la sede.
- Activación del centro de datos alternativo en Caracas: escenario de indisponibilidad parcial tecnológica.

²Se refiere al tiempo que transcurre entre el momento del desastre y el último punto de restauración de datos (Backup).

Es importante destacar que en el año se realizaron aproximadamente cinco activaciones parciales del centro de datos alterno (Caracas), durante las cuales se pusieron a prueba las estrategias definidas en el Plan de Recuperación de Desastre Tecnológico (DRP).

Como parte de las revisiones de la dirección, enfocadas en evaluar y aprobar todos los elementos y productos generados durante la implementación y operación anual del SGCN, se realizaron dos comités de riesgos no financieros, en los cuales se mostraron los resultados del BIA 2019, y la optimización general que se realizó sobre el Sistema de Gestión de Continuidad de Negocio (SGCN).

En 2019 no se recibió ninguna queja o reclamación por parte de terceros ni de órganos reguladores relacionada con la fuga o pérdida de datos.

Seguridad de la información

GRI 418-1

En 2019 no se recibió ninguna queja o reclamación por parte de terceros ni de órganos reguladores relacionada con la fuga o pérdida de datos.

Se recibió una solicitud por parte de un interesado para la eliminación de sus datos personales. Cabe mencionar que CAF es una institución que no desarrolla sus actividades con clientes finales, por ser una Banca multilateral, por cuanto los aspectos relativos a la cantidad de operaciones y reclamos pueden ser puntuales.

Sin perjuicio de lo anterior, a la fecha no se ha detectado ningún incumplimiento regulatorio relacionado con la seguridad de la información, y para el año 2020 se estará robusteciendo el ambiente de control interno para el tratamiento de datos personales, implementando la normativa que ha sido firmada por el Presidente Ejecutivo en diciembre de 2019.

Salvuardas ambientales y sociales

Las **Salvuardas Ambientales y Sociales** de CAF establecen los estándares y procedimientos que permiten identificar, evaluar y mitigar los riesgos e impactos ambientales y sociales de las operaciones que financia el Banco, a la vez que traducen los principios promovidos por la institución en materia de sostenibilidad ambiental, responsabilidad social, cambio climático e inclusión.

La aplicación de las salvuardas en las operaciones de crédito permite:

- Prevenir, mitigar y/o compensar impactos adversos de las operaciones sobre las comunidades y el medio ambiente.
- Considerar el **riesgo climático** de forma transversal en las operaciones.
- Fomentar la **participación** de las partes interesadas.
- Conservar la **diversidad biológica y los hábitats naturales**.
- Promover el **aprovechamiento y uso sostenible** de los recursos naturales y los servicios que prestan los ecosistemas.
- Evitar y **minimizar los impactos negativos** sobre la salud de las personas.
- Reconocer, proteger y poner en valor el **patrimonio cultural de la región**.
- Asegurar el cumplimiento de los compromisos y acuerdos internacionales en relación con el medio ambiente, los **derechos de los pueblos indígenas y otras minorías y/o grupos vulnerables**.
- Cautelar el cumplimiento de las normas relativas a las **condiciones de trabajo**.

Salvaguardas Ambientales y Sociales



- Evaluación y gestión de impactos ambientales y sociales
- Utilización sostenible de recursos renovables
- Conservación de la diversidad biológica
- Prevención y gestión de la contaminación
- Patrimonio cultural
- Grupos étnicos y diversidad cultural
- Reasentamiento de población
- Condiciones de trabajo y capacitación
- Equidad de género

Adicionalmente, para apoyar a sus clientes en el adecuado desarrollo de estudios ambientales y sociales en la fase de preinversión, CAF ha elaborado la **Guía para la Gestión Ambiental y Social de Proyectos de Infraestructura**, orientada a diez sectores específicos³. En esta guía se incluyen los lineamientos técnicos para el tratamiento de las temáticas ambientales y sociales específicas para cada sector, así como los requerimientos de información necesarios para facilitar la evaluación y el seguimiento por parte de CAF a dichos proyectos.

De esta manera, se proporcionan las herramientas y criterios que soportan la toma de decisiones en relación con la viabilidad y la posterior gestión ambiental y social de las operaciones. Esto, a través de un proceso de debida diligencia que permite identificar y prevenir la ocurrencia de impactos negativos sobre componentes sociales y ambientales en todas las fases de las operaciones de crédito, como se describe a continuación:

Etapas del proceso de crédito	Actividades realizadas
Originación	<ul style="list-style-type: none"> ○ Se define la categoría de riesgo ambiental y social de la operación, así como la categoría de riesgo climático (alto, moderado o bajo). ○ Se realizan recomendaciones específicas en relación con la cantidad y calidad de información que será necesaria en la etapa de evaluación. ○ Se define el alcance de la debida diligencia para la etapa de evaluación.
Evaluación	<ul style="list-style-type: none"> ○ Se realiza la misión de evaluación para conocer las particularidades de la operación y su relación con el entorno. ○ Se evalúan las medidas de prevención, mitigación, restauración o compensación propuestas por el prestatario para los impactos identificados. ○ Se establecen medidas ambientales y sociales complementarias, así como otras condiciones del crédito. ○ Se recogen los hallazgos y conclusiones de la evaluación en el Informe Ambiental y Social.
Formalización	<ul style="list-style-type: none"> ○ Se verifica que el contrato de crédito incorpora todas las condiciones en materia ambiental y social, establecidas en la etapa de evaluación.
Administración	<ul style="list-style-type: none"> ○ Se realiza el seguimiento de las operaciones, procurando una gestión proactiva que en principio verifique la aplicación de las medidas establecidas en la etapa de evaluación, así como la identificación de situaciones que puedan derivar en riesgos e impactos. Esto con el fin de plantear las acciones específicas necesarias para prevenir su ocurrencia o controlarlos en caso de que ya se hayan manifestado.

³ Carreteras, tendidos eléctricos, pequeñas centrales hidroeléctricas, agua potable, alcantarillado sanitario, residuos sólidos, riego, puertos, aeropuertos y generación eólica.

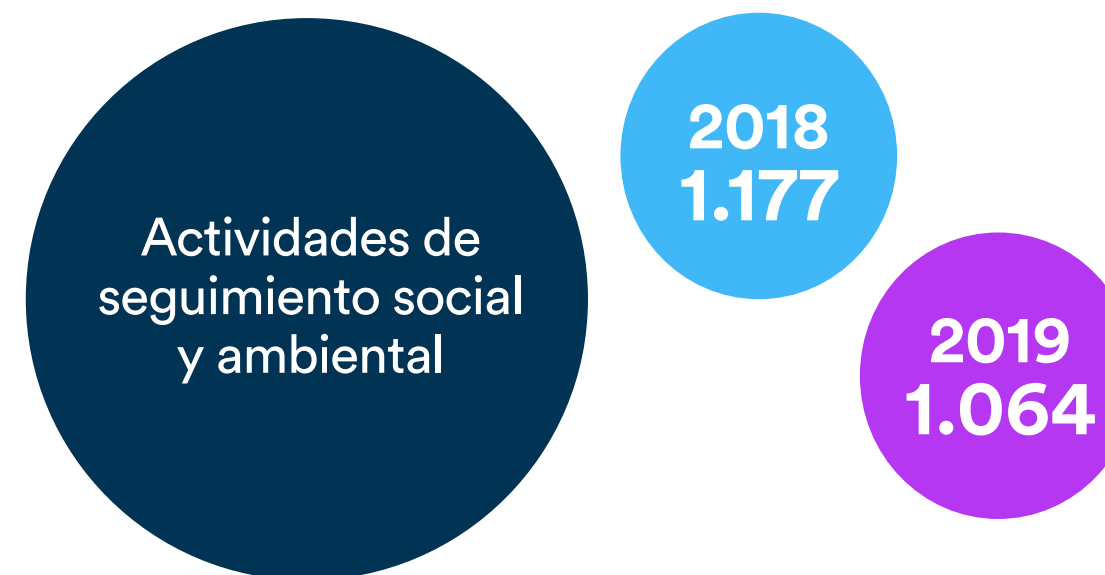
Tabla 7. Actividades de seguimiento realizadas por etapa de las operaciones

Para asegurar el cumplimiento de las medidas sociales y ambientales contempladas en las operaciones financiadas, se consideran las siguientes medidas de control:

Tipo de operación	Medidas contempladas
Créditos suscritos con el sector público (créditos soberanos)	<ul style="list-style-type: none"> Los contratos adquieren rango de Ley del Estado o son validados a través de un documento de alta jerarquía y de cumplimiento obligatorio. Las condiciones ambientales y sociales se constituyen en una obligación legal, de cumplimiento indispensable por parte de todos los actores, aun cuando estas condiciones superen o modifiquen parte de la normativa vigente en el país.
Créditos suscritos con clientes privados (créditos no soberanos)	<ul style="list-style-type: none"> Los términos del contrato se establecen entre las partes por medio de un proceso de negociación. Los Estados asumen un rol importante exigiendo al sector privado el cumplimiento de las normativas ambientales y sociales vigentes.

Tabla 8. Medidas contempladas para el cumplimiento de requisitos sociales y ambientales en las operaciones.

Durante 2019 se realizaron 1.064 actividades de seguimiento social y ambiental a las operaciones de crédito en sus diferentes etapas.



Operaciones evaluadas en cada etapa



Ilustración 6. Actividades de seguimiento social y ambiental a las operaciones de crédito por etapa.

Prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo

Para la adecuada gestión de los riesgos asociados al lavado de activos y al financiamiento del terrorismo, CAF cuenta con elementos de prevención y detección, por medio de los cuales se establecen los controles necesarios para minimizar los riesgos de que sus recursos u operaciones sean utilizadas para estas actividades, o de que se vincule con personas u organizaciones asociadas a las mismas.

El Sistema de Prevención y Detección de Lavado de Activos y Financiamiento del Terrorismo se fundamenta principalmente en las Recomendaciones del Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI), las Convenciones de la ONU, los Principios del Grupo Wolfsberg y el Comité de Basilea.



Elementos del sistema de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo

- Conocimiento del cliente
- Conocimiento de los empleados
- Conocimiento de los proveedores
- Detección de operaciones sospechosas
- Sistemas de consultas (*screening*)
- Evaluación de riesgos asociados

Principales avances en la prevención del lavado de activos 2019

	2017	2018	2019
Listas de sanciones / alertas actualizadas a través del Sistema <i>SafeWatch</i>	232	219	230
Requerimientos internos y externos atendidos en materia de PDLA	210	320	482
Funcionarios participantes en actividades de capacitación en materia de PDLA	738	69	725
Declaración de inversiones y cargos directivos en otras empresas	638	566	649
Declaración de actividades y patrimonio lícitos		600	

Tabla 9. Indicadores de gestión del lavado de activos

Se realizó la actualización de las listas de sanciones y alertas a través del Sistema *SafeWatch*.

Se atendieron los requerimientos internos y externos en materia de PDLA incluyendo:

- Respuestas a consultas y solicitudes de información.
- Llenado de cuestionarios AML/KYC⁴ y formularios relacionados con PDLA.
- Revisión de cláusulas de PDLA contenidas en contratos con contrapartes financieras.

- Validación de resultados arrojados por el Sistema *SafeWatch* y noticias en medios de prensa.
- Apoyo y resolución de dudas relacionadas a los procedimientos de debida diligencia.
- Apoyo en la solución de fallas técnicas relacionadas con el uso de herramientas del SPDLA.

⁴ Anti-Money Laundering / Know Your Customer = Anti Lavado de Activos / Conozca su Cliente

Se realizaron capacitaciones en materia de PDLA para todos los funcionarios de la institución, bajo la modalidad de cursos *e-learning*, a través de la plataforma UVCAF y 9 talleres presenciales.

Se actualizaron los formularios de "Declaración de Inversiones y Cargos Directivos en Otras Empresas" y "Declaración de Actividades, Patrimonio Lícito y Nacionalidades".

Auditoría General

Los procesos de Auditoría general permiten verificar que en el desarrollo de las actividades propias de la institución se contemple y dé cumplimiento a las normas aplicables para cada una de ellas. A la vez, evalúan con objetividad e independencia la eficacia, eficiencia y economía de los procesos, para asegurar su alineación con los objetivos estratégicos de CAF, contribuyendo al fortalecimiento de sus mecanismos de gobernanza, control interno y administración de riesgos.

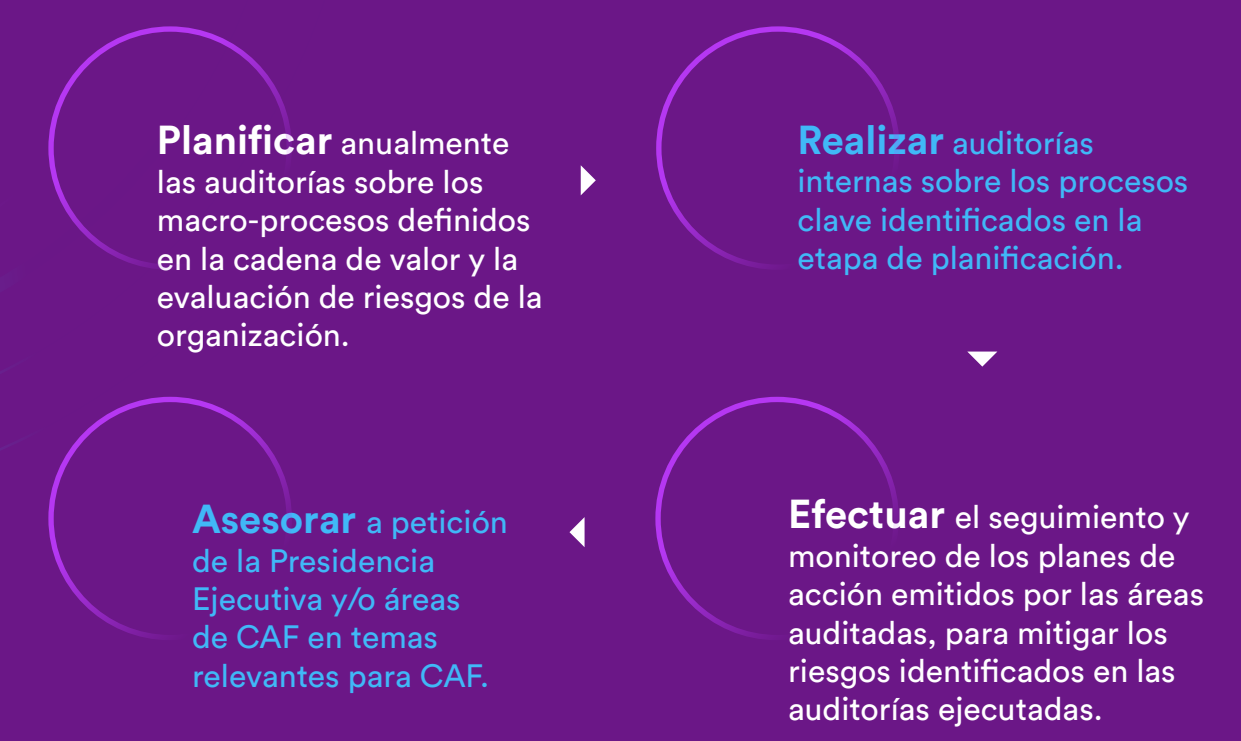
En las actividades de auditoría que se planifican y desarrollan año a año:

- Se evalúan los riesgos identificados en cada una de las operaciones.

- Se verifica la aplicación de los controles internos definidos para cada proceso.
- Se valida el cumplimiento de la normativa interna y externa aplicable a los procesos, sin límites de actuación debido al carácter independiente de Auditoría General.

Como resultado de estas evaluaciones, se emite un informe detallado en el que se incluyen los planes de acción emitidos por parte de los responsables de cada actividad, con el fin de mejorar el control de los riesgos asociados. Para validar su cumplimiento, se lleva a cabo un monitoreo continuo de estos planes y se realizan seguimientos mensuales que permiten identificar avances y brechas en cada caso.

La ejecución de estas acciones se fundamenta en los lineamientos definidos en el "Manual para la Gestión de Auditoría General", los cuales facilitan la sistematicidad del ejercicio mediante la aplicación de procedimientos e indicadores orientados al logro de los siguientes objetivos:



Para asegurar el logro de estos objetivos y la independencia en el desarrollo de estas actividades, se ha definido una estructura operativa liderada por el Presidente Ejecutivo y el Comité de Auditoría, seguida del Auditor General.

Entre otras funciones, el Auditor General se encarga de definir y orientar la ejecución del Plan Anual de Auditoría de acuerdo con los resultados de los mecanismos de evaluación de riesgos. A la vez, asegura la disponibilidad de los recursos necesarios para la ejecución del plan, y garantiza su idoneidad, adecuación, eficiencia y alineación con la dirección estratégica de CAF.

Adicionalmente, Auditoría General se encuentra integrada por un equipo de auditores internos responsables de ejecutar las acciones contempladas en el plan anual de auditoría y de hacer seguimiento a los planes de acción establecidos por las áreas de CAF.

En 2019 se llevaron a cabo 19 procesos de auditoría en diferentes áreas de CAF, dando cumplimiento al Plan Anual de Auditoría en un 112%.

	2017	2018	2019
Procesos de auditoría llevados a cabo	25	15	19
Cumplimiento del plan anual de auditoría	100%	100%	112%

Tabla 10. Indicadores anuales de Auditoría General

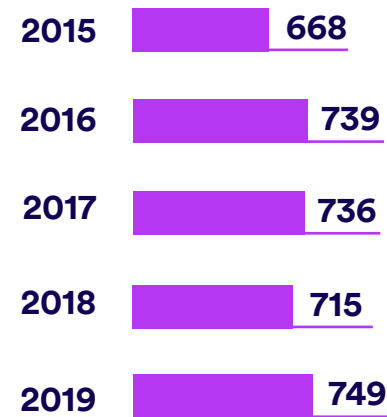
* Por temas estratégicos y de confidencialidad, en este reporte no se mencionan las auditorías realizadas, hallazgos, ni oportunidades de mejoras identificadas

Capital Humano

Distribución de plantilla

GRI 102-8

Colaboradores directos



En 2019 CAF concluyó el año con una plantilla laboral compuesta por 749 colaboradores directos, 4,75% más que en 2018, así como por 25 colaboradores externos.

Colaboradores externos

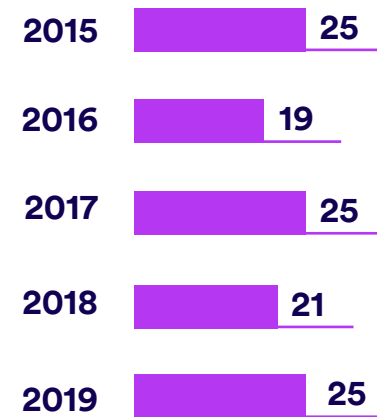


Ilustración 7. Total de colaboradores directos y externos

Ninguno de los colaboradores estuvo vinculado por tiempo parcial, al igual que tampoco se realizaron contrataciones por obra en ninguno de los países en donde CAF tiene presencia.

Distribución por tipo de contrato y género

El 46,6% de los colaboradores directos eran mujeres, evidenciando un leve incremento del 5% en comparación a 2018. Con respecto a los colaboradores externos, la proporción de mujeres en 2019 fue de 68%. Por otro lado, el 97,8% de los colaboradores directos estuvieron vinculados con contratos a término indefinido, mientras que los externos, con contratos a plazo fijo en su totalidad.

	2017	2018	2019
Colaboradores directos con contrato a término indefinido	375	338	369
Colaboradores directos con contrato a plazo fijo	14	9	14
Colaboradores externos con contrato a término indefinido	6	19	6
Colaboradores externos con contrato a plazo fijo	0	0	0
Colaboradores externos con contrato a término indefinido	326	326	326
Colaboradores externos con contrato a plazo fijo	390	390	390

Tabla 11. Distribución de colaboradores por tipo de contrato y género

Distribución por región y tipo de contrato

En la sede en Caracas se concentra la mayor proporción de colaboradores directos, con un 43% del total, seguido de la región Norte con 35% y la región Sur con 22%.



Ilustración 8. Distribución de colaboradores directos por región

Región	2017		2018		2019	
	Término indefinido	Término fijo	Término indefinido	Término fijo	Término indefinido	Término fijo
Sede	341	17	309	12	310	10
Norte	231	3	248	3	260	2
Sur	141	3	138	5	163	4

Tabla 12. Distribución de colaboradores directos por región y tipo de contrato

En cuanto a los colaboradores externos el 64% se ubican en la región Norte y el 36% en la región Sur, sin contar con este tipo de colaboradores en sede.

	2017	2018	2019
Sede	0	0	0
Norte	14	16	16
Sur	11	8	9

Tabla 13. Distribución de colaboradores externos por región

Diversidad laboral

GRI 405-1

En cargos de la alta dirección se registran 13 colaboradores, de los cuales 2 son mujeres. En cuanto a directivos de nivel intermedio se registran 44 colaboradores, con una participación femenina del 32%.

Rangos de edad	2017		2018		2019	
	Total	%	Total	%	Total	%
Entre 18 y 30 años	69	9%	64	9%	65	9%
Entre 30 y 50 años	452	61%	466	65%	497	66%
Más de 50 años	215	29%	185	26%	187	25%

Tabla 14. Distribución de colaboradores por rango de edad



	Entre 18 y 30 años		Entre 30 y 50 años		Más de 50 años	
Altos directivos	0	0	1	0	10	2
Directivos de nivel intermedio	0	0	12	1	18	13
Profesional	26	31	239	199	58	51
Administrativo	1	7	15	30	20	15
Total	27	38	267	230	106	81

Tabla 15. Distribución de colaboradores por categoría laboral, género y rango de edad

Remuneración

GRI 202-1, 405-2

CAF ha definido como política salarial mantener un nivel competitivo en el mercado laboral, por lo que las escalas salariales están posicionadas al 50 percentil del mercado. Adicionalmente, CAF garantiza que los sueldos estén por encima del salario mínimo establecido en cada uno de los países donde la institución tiene presencia.

Por otra parte, es evidente el compromiso de CAF por cerrar las brechas salariales entre hombres y mujeres al no existir diferencias muy significativas entre el salario base y la remuneración total ofrecida en cada una de las categorías laborales.

Categoría laboral	Entre 18 y 30 años		Entre 30 y 50 años	
	Diferencia del salario base entre hombres y mujeres	Diferencia de la remuneración entre hombres y mujeres	Diferencia del salario base entre hombres y mujeres	Diferencia de la remuneración entre hombres y mujeres
Altos directivos	-0,1%	0,1%	-0,1%	-0,1%
Directivos	0%	0%	-0,1%	-0,1%
Profesionales senior	0%	0%	0%	0%
Profesionales intermedios	0%	0%	0%	0%
Profesionales	0,2%	0,2%	0%	0%
Administrativos	0,4%	0,4%	0,4%	0,4%

Tabla 16. Diferencia entre el salario base y la remuneración total entre hombres y mujeres

Rotación

GRI 401-1

En el año se presentaron 91 nuevas contrataciones de personal de las cuales el 50% corresponde a mujeres. Por otro lado, se registraron 46 retiros con una tasa general de rotación del 9,4%.

	2017	2018	2019
Número de nuevas contrataciones	57	73	91
Tasa de nuevas contrataciones	0,6%	0,8%	1%
Número de retiros	77	99	46
Tasa de rotación	9%	11,5%	9,4%

Tabla 17. Indicadores generales de rotación







Regiones	Entre 18 y 30 años		Entre 30 y 50 años		Más de 50 años	
						
Sede	2	9	5	9	2	1
Norte	5	6	10	11	2	1
Sur	2	2	15	7	2	0
Total	9	17	30	27	6	2

Tabla 18. Nuevas contrataciones por región, rango de edad y género





Regiones	Entre 18 y 30 años		Entre 30 y 50 años		Más de 50 años	
						
Sede	3	1	4	6	3	4
Norte	1	2	9	3	2	3
Sur	0	1	1	2	1	0
Total	4	4	14	11	6	7

Tabla 19. Retiros por región, rango de edad y género

Beneficios ofrecidos a los colaboradores

GRI 102-41, 401-2

CAF ofrece a sus colaboradores una serie de beneficios que generan seguridad y bienestar en las personas. Estos beneficios se ofrecen a todos los colaboradores directos, a excepción del fondo de pensiones, la asignación familiar y el subsidio educativo, los cuales incluyen únicamente a los colaboradores contratados a término indefinido.

Beneficio	Descripción
 <p>Seguro de vida</p>	Todos los colaboradores cuentan con la póliza a partir de la fecha de su ingreso a la institución. El costo de la prima es asumido en su totalidad por CAF, con cobertura de 48 sueldos básicos con un máximo de USD 800.000.
 <p>Seguro médico</p>	Los planes de seguro médico amparan gastos necesarios para la prevención y/o restablecimiento de la salud física del asegurado. Frente a este, cada colaborador paga una tercera parte del valor de primas de seguro y un porcentaje de los gastos médicos elegibles.
 <p>Cobertura por incapacidad y/o invalidez</p>	Al igual que el seguro de vida, todos en la institución cuentan con este beneficio, incluido en la póliza desde el momento de su ingreso.

Beneficio	Descripción
 <p>Licencia de maternidad y paternidad</p>	Se refiere al tiempo que se le otorga a una madre o un padre para ausentarse del trabajo a fin de cuidar a su hijo, ya sea durante el embarazo o después del nacimiento.
 <p>Fondo de pensiones</p>	Está compuesto por dos aportes, uno realizado por cada funcionario correspondiente al 7% de su sueldo básico mensual, y el otro asumido por parte de CAF. Este tiene por finalidad otorgar el beneficio de una pensión a los colaboradores cuando sea procedente su jubilación, así como en casos de invalidez o incapacidad permanente.
 <p>Bono vacacional</p>	La institución hace efectiva una bonificación equivalente a quince (15) días de sueldo el primer año de servicio, más un (1) día por cada año de servicio a partir del segundo año.
 <p>Asignación familiar</p>	Los colaboradores tienen derecho a una asignación anual por cada uno de los dependientes que CAF reconozca.

Beneficio	Descripción
 Subsidio educativo	Los colaboradores tienen derecho a recibir un subsidio educativo que contribuya a cubrir las obligaciones financieras por concepto de educación de sus hijos dependientes.
 Prestaciones de antigüedad	Equivalente a cinco días de remuneración por cada mes de trabajo. Adicionalmente, después del primer año de servicio, CAF paga al empleado dos días de salario por cada año trabajado, hasta alcanzar 30 días adicionales de remuneración.

Tabla 20. Beneficios ofrecidos a los colaboradores

Por otro lado, debido a la naturaleza jurídica de CAF (organismo de derecho internacional público, amparado por inmunidades y privilegios) no es frecuente la existencia de convenios colectivos. Las relaciones de la institución con sus colaboradores son reguladas mediante el Reglamento y el Manual de Personal.

Formación

GRI 404-1	2017	2018	2019
Colaboradores formados	784	704	759 ⁵
Horas de formación	24.929	24.463	23.329
Promedio de horas de formación por colaborador	31,79	34,74	31,14

Tabla 21. Indicadores generales de formación

⁵ Este número incluye los funcionarios formados que egresaron de la institución en el transcurso del 2019, esta es la razón por la que no coincide con el número total de funcionarios (749) al cierre del 2019.







Categoría laboral	Colaboradores formados		Horas de formación		Promedio de horas por colaborador	
						
Directivos	50	18	826	304,5	19,20	19,61
Profesional	321	282	9.812	10.567,5	30,85	37,47
Administrativo	36	52	226,5	1.592,5	6,29	30,63
Total	407	352	10.864,5	12.464,5	26,69	35,41

Tabla 22. Indicadores de formación por género y categoría laboral

Evaluación de desempeño

GRI 404-3

Las evaluaciones de desempeño a los colaboradores tienen lugar una vez al año, son de conocimiento de cada persona y se realizan bajo criterios que son conocidos por los colaboradores y sus superiores. Dichas evaluaciones pueden ser efectuadas por el superior inmediato del colaborador, por trabajadores del mismo nivel o por un abanico más amplio de empleados.

Categoría laboral		
Directores	6%	3%
Profesionales	42%	37%
Administrativos	5%	7%

Tabla 23. Porcentaje de colaboradores que recibieron evaluación de desempeño por categoría laboral y género

Gestión de aprovisionamientos

Proceso de contratación

GRI 102-9

Las adquisiciones de bienes se centralizan en el área de compras de CAF, encargada igualmente de administrar el proceso de Registro de Proveedores que es transversal a toda la institución. Las compras incluyen bienes especializados en tecnología, mantenimiento y construcción, así como elementos necesarios para la óptima operación de las oficinas, el almacén de insumos, material promocional, entre otros.

En el área de contrataciones se ejecuta la formalización administrativa contractual, que puede segmentarse en contrataciones con autonomía (órdenes de servicios) y contrataciones sin autonomía (contratos). Este último proceso involucra la recepción de solicitudes únicas de contratación (SUC), previamente negociadas por la unidad solicitante. Su principal objetivo es garantizar el cumplimiento de la normativa vigente que regula el proceso de contrataciones en CAF.

Posteriormente, el área de la Consultoría Jurídica emite el documento contractual para la firma de las partes. Una vez firmado,



la unidad solicitante debe formalizarlo en el sistema administrativo mediante una solicitud que aprueba la asignación de fondos para el pago de las obligaciones adquiridas con los terceros.

Todos los proveedores y consultores son sometidos a un riguroso proceso de debida diligencia soportado en las normativas internas de CAF, el cual permite garantizar los principios de transparencia administrativa, prevención del lavado de activos y gestión de riesgos.

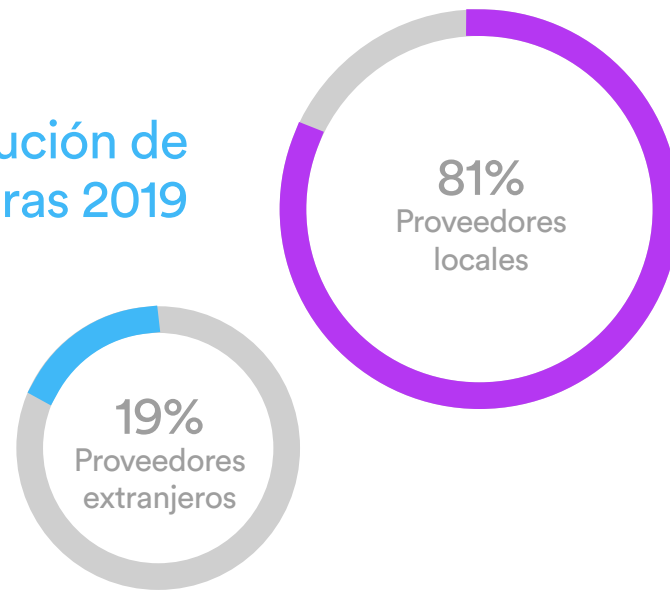
Proveedores locales

GRI 204-1

Los proveedores locales son aquellos que tienen su constitución fiscal en los países en los que CAF mantiene Oficinas de Representación. Para 2019, el monto total contratado entre bienes y servicios fue de USD 73,7 millones, de los cuales USD 51 millones fueron adjudicados a proveedores locales y USD 22,7 millones a proveedores extranjeros.

Cabe resaltar que en el año se mantuvo la proporción de proveedores ubicados en los países miembros de CAF, evidenciando una tendencia de crecimiento de las contrataciones locales que garantiza el apoyo de CAF a las economías de la región y el continuo mejoramiento de los servicios recibidos.

Distribución de compras 2019



	2017	2018	2019
Proveedores de bienes con los que se tiene relación comercial	328	324	262
Porcentaje de proveedores de bienes locales	86%	84%	83%
Monto total de bienes contratados	USD 7,18 millones	USD 4,73 millones	USD 12,03 millones
Proveedores de servicios y consultorías con los que se tiene relación comercial	730	788	725
Porcentaje de proveedores de servicios y consultorías locales	80%	80%	80%
Monto total de servicios y consultorías contratadas	USD 51,84 millones	USD 51,88 millones	USD 61,67 millones

Tabla 24. Indicadores de compras y proveedores locales

Satisfacción de proveedores

En enero de 2020 se ejecutó la encuesta de satisfacción a proveedores y consultores sobre calidad de servicio correspondiente al año 2019, para la cual se enviaron 973 invitaciones obteniendo respuestas de 279 (28,7% de participación).

El resultado global de la encuesta arrojó un grado de satisfacción del 93% por parte de los proveedores, frente al 80% registrado en 2018:

- Se recibieron 70 comentarios de los cuales el 93% referían a experiencias satisfactorias del relacionamiento con CAF, destacando la responsabilidad de los funcionarios, el cumplimiento de los acuerdos contractuales y el pago oportuno de los compromisos.
- El principal tema de insatisfacción comentado está relacionado a demoras en el proceso de firma de contratos.

Gestión del conocimiento

Para CAF, la gestión del conocimiento aborda un conjunto de procesos sistemáticos y transversales que facilitan la documentación, producción, análisis y difusión del conocimiento generado por la Institución en el desarrollo de sus operaciones, con el objetivo de generar capacidades institucionales para soportar la toma de decisiones, innovar y mejorar los procesos internos, así como agregar valor en el desarrollo de sus actividades, propiciar redes colaborativas con diferentes actores públicos y privados de la región, y poner a disposición de sus partes relacionadas argumentos para la discusión pública de los principales temas que inciden en el desarrollo sostenible de América Latina.

De esta manera, los procesos y productos de conocimiento llevados a cabo por CAF tienen doble impacto:

A continuación, se presenta un panorama general de la gestión del conocimiento llevada a cabo por las diferentes áreas de CAF frente a cada uno de los temas materiales identificados:

- **A nivel interno**, se presenta información sobre los eventos, talleres y conversatorios realizados y con participación de CAF, orientados a fortalecer las capacidades internas para la identificación de oportunidades, estructuración de iniciativas y actualización del conocimiento específico en cada uno de los temas relevantes para la Institución.

A nivel interno

- Facilitan el aprendizaje institucional para hacer más eficientes los procesos internos y dar un mejor servicio a los clientes y usuarios.
- Aumentan el valor de las interacciones y procesos internos, en tanto permiten mayor eficiencia en la estructuración de las operaciones y mejoran el relacionamiento de los ejecutivos con los actores institucionales y gobiernos.

A nivel externo

- Elevan el impacto de los proyectos y las operaciones financiadas por medio de estrategias fundamentadas en un adecuado diagnóstico de los factores que limitan el desarrollo de los países.
- Permiten acumular y capitalizar experiencia en materia de resolución de problemas de desarrollo de la región, la cual se comparte con otros actores del desarrollo, gobiernos e instituciones académicas para soportar la toma de decisiones.

- **A nivel externo**, se presenta información sobre las publicaciones propias realizadas en el año para difundir el conocimiento específico que se ha generado en el desarrollo de iniciativas y proyectos (disponibles en la Scioteca de CAF), así como otro tipo de publicaciones en diferentes medios digitales, eventos y actividades de formación para el público externo, que tienen el propósito de mejorar las capacidades e incidir en la toma de decisiones de diferentes organismos públicos y privados de la región.

Gestión del conocimiento

Conocimiento para la mejora de procesos internos



74 talleres, eventos y conversatorios para el fortalecimiento de capacidades internas en la identificación de oportunidades y estructuración de operaciones y proyectos

Conocimiento para soportar la toma de decisiones de instituciones públicas y generar redes colaborativas



93 publicaciones propias sobre temas vinculados a la agenda integral de desarrollo, disponibles en Scioteca



77 artículos, contribuciones, entrevistas en medios y publicaciones en blog



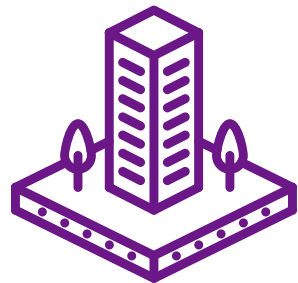
176 eventos para público externo organizados, apoyados y con participación de CAF



15 cursos virtuales gratuitos (MOOC) y **1** diplomado virtual.

Infraestructura

- 22 publicaciones
- 3 artículos de investigación
- 17 eventos externos
- 4 talleres internos



Publicaciones destacadas

- LOGUS: Estrategia CAF en logística Urbana Sostenible y Segura. Disponible en: <http://scioteca.caf.com/handle/123456789/1510>
- Ella se mueve segura. Un estudio sobre la seguridad personal de las mujeres y el transporte público en tres ciudades de America Latina. Disponible en: <http://scioteca.caf.com/handle/123456789/1405>
- La electromovilidad en el transporte público de América Latina. Disponible en: <http://scioteca.caf.com/handle/123456789/1466>

Eventos destacados

- Seminario Internacional “Me muevo segura”, Bogotá - Colombia.
- VII Congreso Latinoamericano de Telecomunicaciones, Córdoba - Argentina.

Mejoramiento de la productividad

- 13 publicaciones
- 7 artículos de investigación
- 52 eventos apoyados y con participación
- 2 eventos y talleres para el fortalecimiento de capacidades internas



Publicaciones destacadas

- Rol de los bancos de desarrollo en la industria de capital privado. Disponible en: <http://scioteca.caf.com/handle/123456789/1434>
- Sobre-regulación bancaria: efectos sobre inclusión financiera. Disponible en: <http://scioteca.caf.com/handle/123456789/1427>

Eventos destacados

- Políticas Públicas para pymes Competitivas en la Alianza Pacífico y países participantes de América del Sur, abril - mayo, Montevideo y Buenos Aires.
- XV Foro Internacional del emprendedor: Inclusión de la mipymes, octubre, Quito - Ecuador (conexión remota)



Equidad y desarrollo sostenible

- 35 publicaciones y artículos
- Organización y apoyo a 33 eventos
- 16 talleres internos
- Soporte y participación en 14 eventos
- 2 documentos técnicos y presentaciones



Publicaciones destacadas

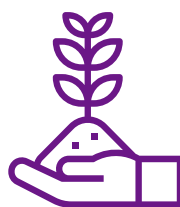
- Enfrentar el riesgo. Nuevas prácticas de resiliencia urbana en América Latina. Disponible en: <http://scioteca.caf.com/handle/123456789/1416>
- Estrategia del Agua 2019 - 2022. Disponible en: <http://scioteca.caf.com/handle/123456789/1455>
- Políticas exitosas de desarrollo profesional docente en América Latina y el Caribe 2005 - 2016. Disponible en: <http://scioteca.caf.com/handle/123456789/1437>

Eventos destacados

- Diálogos del Agua América Latina - España.
- Foro Internacional de Enseñanza y formación técnica profesional de América Latina (IPE-Unesco) en Montevideo - Uruguay.
- Intercambio de experiencias, ideas y conocimientos prácticos sobre las mejores políticas de equidad de género, Guayaquil - Ecuador.

Economías verdes y resilientes al cambio climático

- 25 publicaciones
- 9 artículos
- Participación y apoyo en 16 eventos externos
- 20 talleres de capacitación y sensibilización internos



Transformación digital e innovación pública

- 4 publicaciones (*policy briefs*)
- 15 artículos y contribuciones
- 5 entrevistas en medios
- 24 eventos organizados o apoyados
- 2 conversatorios internos participación y apoyo a 12 eventos



Publicaciones destacadas

- EBioComercio Azul: aprovechar el comercio para apoyar la sostenibilidad ecológica y la equidad económica. Disponible en: <http://scioteca.caf.com/handle/123456789/1471>
- Proyecto de infraestructura resiliente al cambio climático. Disponible en: <http://scioteca.caf.com/handle/123456789/1475>

Eventos destacados

- Taller: El papel de la banca de desarrollo en implementación del Acuerdo de París: opciones de financiamiento para la movilidad urbana baja en emisiones, San José - Costa Rica.
- II Encuentro sobre Turismo y Desarrollo Sostenible en Iberoamérica, Ciudad de México.

Publicaciones destacadas

- GovTech y el futuro del gobierno: el caso de Munidigital© en Argentina. Disponible en: <http://scioteca.caf.com/handle/123456789/1484>
- Gobernar la ciudades: el rol de los centros de gobierno y las unidades de cumplimiento (delivery units). Disponible en: <http://scioteca.caf.com/handle/123456789/1487>

Eventos destacados

- Seminario 50 aniversario CAF: El futuro del gobierno en la era digital, Ciudad de México - México.
- GovTech Latam Forum de Colombia 2019, en el marco del Campus Party, Bogotá - Colombia.

Programa de capacitación virtual CAF



Para fortalecer las habilidades y competencias técnicas de los funcionarios públicos dedicados a la formulación, implementación y gestión de políticas y programas estatales.

25.341 inscritos en el año

11 cursos virtuales gratuitos (MOOC) y 1 micro-credencial, con 22.209 inscritos

1 diplomado virtual con 227 estudiantes

Ilustración 9. Actividades de gestión del conocimiento 2019. Fuente: Áreas de CAF

Evaluaciones de impacto en políticas públicas

Por medio de la Vicepresidencia de Conocimiento, CAF genera, administra y difunde conocimiento en temas de interés y utilidad para los países accionistas, relacionados principalmente con la evaluación de políticas públicas, el análisis macroeconómico y sectorial, y el desarrollo socioeconómico e institucional.

Además, con iniciativas como la de “Manos a la data”, se han estructurado procedimientos para aplicar directamente el conocimiento generado en el desarrollo de sus proyectos, los cuales aportan valor agregado a los servicios financieros que brinda la institución, a la vez que potencian la gestión y el impacto generado en cada uno de los ámbitos estratégicos.

Como parte de las acciones que aportan al conocimiento y a su incidencia en los

países de la región, las evaluaciones de impacto miden de manera cuantitativa y cualitativa el efecto que la implementación que una política o programa tiene sobre sus beneficiarios finales. El propósito fundamental de estas es influir en la toma de decisiones públicas y en la modificación de políticas para contribuir al desarrollo de la sociedad.

De esta manera, desde la Dirección de Evaluación de Impacto y Aprendizaje de Políticas (DEIAP) se aportan herramientas para la toma de decisiones basadas en la evidencia, con el objetivo de aumentar la efectividad de las intervenciones sociales que los gobiernos implementan en sus territorios, así como generar impactos reales en las poblaciones y favorecer el desarrollo sostenible.

	2017	2018	2019
Solicitudes de evaluaciones de impacto	223	208	130
Evaluaciones de impacto iniciadas en el año	29	10	11
Evaluaciones de impacto que siguen activas	38	53	49
Evaluaciones de impacto finalizadas	5	8	2

Tabla 25. Indicadores sobre evaluaciones de impacto.



En términos generales, las evaluaciones de impacto realizadas durante 2019 giraron en torno a temas relacionados con las capacidades del Estado, la educación, inclusión social, infraestructura, productividad y seguridad social.

Frente a los resultados presentados, se evidencia una disminución aproximada del 40% en cuanto a las solicitudes de evaluaciones de impacto, debido a que en el año se decidió abrir una única ventana para la postulación de proyectos externos a CAF, a diferencia de las dos ventanas anuales que se dispusieron en los años anteriores.

Las evaluaciones que se iniciaron en 2019 fueron seleccionadas en función

de la estrategia definida para asumir aquellos proyectos con posibilidades efectivas de ser evaluadas, un elevado potencial de generación de aprendizajes institucionales y en función de los principales intereses de CAF. Estrategia que permite focalizar esfuerzos y asegurar los efectos esperados.

Adicionalmente, 15 proyectos que se mantenían en la cartera histórica fueron suspendidos por limitaciones institucionales de las contrapartes (instituciones públicas de la región), por paralización temporal de los proyectos a ser evaluados o por determinarse la no factibilidad técnica de la evaluación.

Los proyectos cuantitativos (experimentales y cuasi-experimentales) representan alrededor del 63% de la cartera de evaluaciones activas. Por su parte, el 29% de los proyectos activos están en etapa de exploración y queda por definir sus metodologías de evaluación, y apenas el 8% están siendo sujetos de evaluaciones cualitativas.

En cuanto al diseño de las evaluaciones, se han dirigido esfuerzos para aumentar las capacidades de los organismos públicos que han sido contraparte de los proyectos, tratando siempre de trabajar con la mayor rigurosidad metodológica. Para esto, además de mantener una estrategia de reducción de proyectos por Ejecutivo

que permita aumentar el tiempo de dedicación a cada uno, se siguieron impulsando los Talleres de Teorías del Cambio (Talleres ToC), los Seminarios de Evaluación de Impacto (SEMIDE) y el crecimiento del repositorio de Evidencia Global en español en scioteca.caf.com.

En 2019 se llevaron a cabo 8 Talleres ToC y 2 SEMIDE, y se cargaron 22 traducciones de contenidos de evaluación de impacto en la Scioteca. Con esto, desde la creación de la Dirección de Evaluación de Impacto y Aprendizaje de Políticas se han impulsado cerca de 30 Talleres ToC, se han celebrado 9 SEMIDE con más de 300 asistentes y se han cargado 122 traducciones de Evidencia Global en scioteca.caf.com.



Infraestructura para el desarrollo sostenible

Tema material: Infraestructura de transporte, telecomunicaciones, energía, logística e integración.

Panorama general de la infraestructura en América Latina

GRI 103-1

La disponibilidad y provisión eficiente de servicios de infraestructura es uno de los aspectos más importantes de las políticas de desarrollo a nivel global, en tanto contribuyen a que los países y las regiones puedan desarrollar su competitividad y especialización productiva. La ausencia de una infraestructura adecuada y una provisión ineficiente de los servicios asociados limitan el crecimiento económico y el desarrollo de los países.

En este contexto, las redes de infraestructura son el principal elemento de integración económica y territorial, debido a que facilitan los intercambios de bienes, servicios y personas a nivel interno y externo. Por ello, son estructurantes desde el punto de vista económico y social.

Por su parte, el acceso a fuentes de energía confiables y seguras impacta directamente en la calidad de vida de

las personas, facilitando las dinámicas sociales cotidianas y el acceso a servicios públicos de agua, salud y educación, entre otros; elementos determinantes de la transformación productiva y la eficiencia de los países.

A pesar de las inversiones llevadas a cabo en los últimos años en la región, los indicadores disponibles permiten identificar que en términos generales persisten las brechas de infraestructura entre los países latinoamericanos y los países desarrollados, limitando la convergencia con los estándares de las economías más avanzadas. No obstante, destacan avances regionales significativos en el desarrollo de infraestructura para la energía y las telecomunicaciones, mientras que los mayores rezagos se sitúan en el sector de transporte.



Transporte

- Si bien hay mejoras en transporte aéreo y en puertos, la movilidad en el transporte urbano, en ferrocarriles y carreteras presenta retos para aumentar la competitividad de las economías de la región.
- Las ciudades han crecido sin atender a una planeación y la población se ha motorizado, aumentando la congestión vial.

- Los servicios de telecomunicaciones se han expandido, aunque el incremento de redes y la disminución de precios no ha logrado reducir la brecha digital que existe en algunos países de América Latina.



Telecomunicaciones



Energía

- Existe en términos generales un buen desempeño de los sistemas eléctricos y en la infraestructura para el transporte de gas.
- Las energías renovables no convencionales han adquirido un fuerte impulso en la región.

Fuente: IDEAL 2017-2018. Construcción propia.

Frente a estos elementos y dadas las brechas identificadas con respecto a otras regiones, América Latina requiere ampliar y modernizar su infraestructura básica con el fin de alcanzar niveles adecuados de cobertura y satisfacer las necesidades de la población; tanto en ciudades, particularmente en lo que respecta a transporte, como en las poblaciones más aisladas, en temas relacionados principalmente con conectividad, energía y telecomunicaciones.

Además, se requiere de la incorporación de tecnologías que contribuyan a la reducción de las emisiones de gases efecto

invernadero y que fortalezcan el uso de fuentes renovables para su generación, con el fin de optimizar la eficiencia energética de los países y las industrias.

De esta manera, CAF entiende como necesario apoyar a los países de América Latina en el desarrollo de sus agendas vinculadas al fortalecimiento de infraestructura económica, de cara a los retos particulares de cada sector y país. Esto con el propósito de mejorar la competitividad y la integración de los países de la región con infraestructura productiva y eficiente que facilite el cierre de brechas y la disminución de los rezagos identificados.

Aportes de CAF al desarrollo de infraestructura en América Latina

GRI 103-2

A través de sus intervenciones, CAF se propone impulsar el pacto por la productividad y el desarrollo de infraestructura productiva y eficiente en América Latina, con el fin de mejorar la competitividad y promover la integración regional.

Con el liderazgo de la Vicepresidencia de Infraestructura (VIN), CAF promueve el desarrollo de infraestructura vial y productiva, relacionada principalmente con movilidad y logística, a la vez que apoya la agenda energética y los procesos de digitalización e infraestructura para la conectividad de los países, incidiendo en la mejora de las condiciones de seguridad del sistema y en el cierre de las brechas identificadas en la región.



CAF busca de esta manera impulsar la integración física, logística, energética y financiera de los países latinoamericanos, con el objetivo de lograr su inserción competitiva en los mercados globales.

Mediante el desarrollo de corredores logísticos de integración, CAF busca contribuir con el cierre de brechas de productividad, reduciendo costos logísticos y mejorando los servicios de infraestructura para el sector productivo, así como promover soluciones de integración que contribuyan con el aumento de la cobertura y maximicen el aprovechamiento de los recursos energéticos disponibles.



Marco estratégico

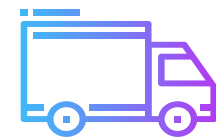


Ilustración 10. Marco estratégico de actuación sobre infraestructura

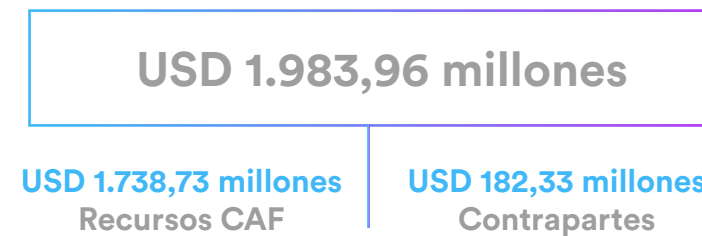
Principales resultados del año

Operaciones de crédito

-  Recursos propios
-  Recursos de contrapartes y otras fuentes de financiamiento



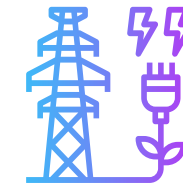
Transporte



País	Operaciones	Recursos CAF	Recursos Contrapartes
Argentina	3 operaciones	USD 387,1 millones	USD 45 millones
Bolivia	3 operaciones	USD 115,4 millones	USD 12,1 millones
Brasil	7 operaciones	USD 524,23 millones	USD 125,23 millones
Panamá	1 operación	USD 300 millones	-
Paraguay	1 operación	USD 212 millones	-
Trinidad y Tobago	1 operación	USD 200 millones	-

incluye cinco operaciones con componentes de integración por USD 495,2 millones

En 2019 se aprobaron 22 operaciones de crédito con componentes de infraestructura, por un valor total de USD 2.663 millones, de los cuales USD 2.431 millones corresponden a recursos propios de CAF aprobados en el año⁶ y USD 232 millones a recursos de contrapartes y otras fuentes de financiamiento.



Energía



País	Operaciones	Recursos CAF	Recursos Contrapartes
Argentina	1 operación	USD 62,9 millones	-
Colombia	1 operación	USD 95 millones	USD 50 millones
Brasil	1 operación	-	USD 173 millones
Paraguay	1 operación	USD 136 millones	-
Perú	1 operación	-	USD 75 millones



Logística





País	Operaciones	Recursos CAF
Ecuador	1 operación	USD 150 millones

⁶ De este valor, internamente, USD 2.139 millones se asignan a la cartera de la Vicepresidencia de Infraestructura (VIN) y USD 291,5 millones a la Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible (VDS).

Ilustración 11. Operaciones de crédito aprobadas - Infraestructura

Cooperaciones técnicas

Por otro lado, para el sector de infraestructura se aprobaron 41 cooperaciones técnicas relacionadas con el desarrollo de infraestructura de los países accionistas. De estas, 37 fueron aprobadas en dólares por un monto total de USD 12,36 millones⁷ y 4 en euros, por valor de EUR 1,9 millones. A continuación, el detalle de estas aprobaciones:

 Recursos propios
 Recursos de contrapartes y otras fuentes de financiamiento





Movilidad Urbana

17
cooperaciones técnicas aprobadas

Valor total
USD 2.751.064
EUR 1.925.473

USD
1.417.940
Recursos CAF

	Argentina	Bolivia	Colombia	México
	— USD 145.000	— USD 200.000	— USD 55.700	— USD 70.000
	— USD 29.000	— USD 57.420	— --	— USD 350.000
	Perú	Brasil		
	— USD 643.000	— USD 50.000		
	— USD 252.000	— --		

Aprobaciones en Euros

Brasil - EUR 1.146.000 - FASEP

Bolivia - EUR 370.000 - LAIF AFD

Brasil - EUR 222.000 - Fondo Alemán

Colombia - EUR 187.473 - Fondo Alemán

⁷ De este total, USD 9,75 millones corresponden a recursos propios de CAF y USD 2,61 millones a recursos de otras fuentes o fondos de cooperación. Las aprobaciones en euros corresponden en su totalidad a recursos de contrapartes gestionados por CAF.



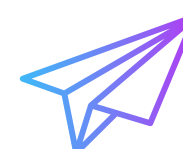
Vialidad

3
cooperaciones técnicas aprobadas

Valor total
USD 508.569

USD
410.000
Recursos CAF

	México	Paraguay	Trinidad y Tobago
	— USD 30.000	— USD 80.000	— USD 300.000
	— USD 7.569	— USD 16.000	— USD 75.000



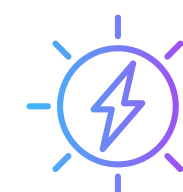
Logística

6
cooperaciones técnicas aprobadas

Valor total
USD 355.500

USD
332.000
Recursos CAF

Panamá	Regional	Bolivia	Colombia
USD 70.000 CAF	USD 30.000 CAF	USD 37.000 CAF	USD 70.000 CAF
	Perú	Uruguay	
	USD 50.000 CAF	USD 75.000 CAF	



Energía

4
cooperaciones técnicas aprobadas

Valor total
USD 1.272.000

USD
527.000
Recursos CAF

México	Ecuador	Paraguay	Multinacional
USD 665.000 AFD	USD 40.000 CAF	USD 477.00 CAF	USD 10.000 CAF



Hitos destacados del año

A continuación, se presentan algunos de los resultados destacados de 2019 en cuanto al desarrollo de infraestructura en los países de la región:

País	Principales resultados 2019
Argentina	Se aprobó la cooperación para la mejora de la formulación de políticas públicas de transporte urbano en ciudades argentinas con componentes de política sectorial a nivel nacional, con el objetivo de facilitar la implementación de sistemas de transporte público masivo a partir del desarrollo de mejores políticas para el transporte.
Bolivia	<ul style="list-style-type: none"> Se elaboró la estructuración técnica del sistema de transporte de buses de Santa Cruz y se aprobó el fortalecimiento institucional para la implementación del sistema. Se dio inicio al acompañamiento en el desarrollo de la plataforma logística multimodal de Puerto Seco Oruro, así como al estudio para el relevamiento de externalidades del servicio de transporte por cable en las ciudades de La Paz y El Alto.
Brasil	<ul style="list-style-type: none"> Se continuó con el desarrollo del programa de asistencia técnica para el municipio de Sobral: residuos sólidos y transporte sostenible. En cuanto a seguridad vial, se inició la capacitación de auditorías de seguridad vial a organismos ejecutores CAF y los estudios para la instauración del Parque Lineal Fuente de los Padres en el municipio de Alagoinhas. En temas de innovación y movilidad eléctrica, se aprobó el estudio de viabilidad técnico-financiera para la sustitución de buses a combustión por buses eléctricos en la región metropolitana de Gran Victoria.

Ilustración 12. Cooperaciones técnicas aprobadas - Infraestructura

País	Principales resultados 2019
Chile	Se encuentra en ejecución una asistencia técnica orientada a desarrollar un estudio de factibilidad económica, técnica y legal para el primer cable submarino Asia – Sudamérica.
Colombia	<ul style="list-style-type: none"> Se apoyó con asistencia técnica la operación del Sistema de Transporte Público (STP) de la ciudad de Montería. Se finalizó la estructuración de equipamientos zonales de transporte del sistema Transmilenio en la ciudad de Bogotá, y se generaron capacidades y recomendaciones para el mejoramiento de la inclusión en el sistema de transporte masivo. Se estructuró el proyecto de Transportes Sostenibles para Ciudades Intermedias, con recursos del Fondo Verde del Clima. Se formalizó la asistencia técnica para la implementación del plan de seguridad vial del motociclista de la ciudad de Bogotá. Con recursos de TUMI, se desarrolló el estudio de prevención y mejoramiento de la percepción sobre las violencias y el acoso sexual contra las mujeres y niñas en espacios públicos en Bogotá, así como el piloto de intervención para la prevención y mejora de la percepción sobre la violencia y el acoso sexual contra las mujeres y niñas en espacios públicos urbanos.
Ecuador	<ul style="list-style-type: none"> Se ejecutó el fortalecimiento institucional de la Asociación de Municipalidades Ecuatorianas (AME) para desarrollar estrategias y apoyo a los municipios en alianzas público-privadas. Se inició el estudio para la explotación de Servicios Digitales y de Telecomunicaciones sobre la Red de Transporte Público del Distrito Metropolitano de Quito (DMQ). Se aprobó el acompañamiento de CAF a la Corporación Nacional de Electricidad (CNEL) en la conformación de la unidad ejecutora del sistema, con recursos de USD 200 millones para la distribución eléctrica del sector acuícola.

País	Principales resultados 2019
México	Se ejecutó el estudio para determinar el nuevo esquema de integración y operación para la prestación del servicio del sistema “Metrobús” en Ciudad de México.
Panamá	<ul style="list-style-type: none"> Se finalizaron los estudios de pre-factibilidad del tranvía del centro histórico de Ciudad de Panamá y el Plan Integral de Movilidad Urbana Sostenible de David. Se inició el estudio de factibilidad de la línea 2A del Metro de Panamá, con recursos del tesoro francés y el programa de competitividad logística de Panamá - Hoja de ruta de actuaciones prioritarias. Se está desarrollando un estudio de prefactibilidad técnica y financiera para el desarrollo e implementación de un centro de datos IXP Regional de Internet que favorece la reducción en los costos de acceso a internet y de la latencia, permitiendo un uso más eficiente de las infraestructuras y el desarrollo potencial de nuevas aplicaciones y servicios digitales.
Paraguay	Se aprobó el apoyo en la estructuración de proyectos de infraestructura de integración en Paraguay y el programa de mejora de la calidad de la información catastral nacional (Fase II).
Perú	<ul style="list-style-type: none"> Se estructuró la primera fase del Sistema Integrado de Transporte de Piura con recursos de la Unión Europea. Se inició la asistencia técnica para la preparación del Plan BIM en la inversión pública peruana.

País	Principales resultados 2019
Perú	<ul style="list-style-type: none"> Se aprobó la elaboración del Modelo de Desarrollo Urbano de la ciudad de Urubamba, así como los estudios de preinversión para el Mejoramiento de la Infraestructura Urbana en Piura y el diseño de un producto financiero grupal digital a través de redes sociales. Se está desarrollando el análisis de las cadenas productivas (tanto en el sector industria como en los sectores servicios) y el potencial de transformación competitiva a través del uso de las TIC, con el objetivo de proponer acciones que puedan contribuir a acelerar el uso intensivo de tecnologías digitales en la industria de América Latina, procurando que dicho impulso se traduzca al incremento del valor agregado, la productividad, la eficiencia y un uso más sostenible de los recursos.
Trinidad y Tobago	Se aprobó el apoyo a la capacidad de planificación y priorización de inversiones estratégicas del Ministerio de Obras y Transporte en el sector vial del país.
Uruguay	Se desarrolló el Observatorio de Movilidad Urbana (OMU) para la Intendencia de Montevideo y se otorgó asistencia técnica para la sustitución de flota de transporte por tecnologías más sostenibles, la identificación de proyectos de impacto regional en Perú potencialmente financiables por CAF.
Venezuela	<ul style="list-style-type: none"> Se está desarrollando el estudio de prefactibilidad técnica y financiera para el desarrollo e instalación de un puerto de intercambio de tráfico de internet (IXP) con redes de contenidos (CDN) – CONATEL. Se concluyó el estudio de modelación de las turbinas para el proyecto de actualización de Casa de Máquinas 1 de Guri.

País	Principales resultados 2019
Multinacional	<ul style="list-style-type: none"> Se encuentra en desarrollo una asistencia técnica para fortalecer la integración en telecomunicaciones en el ámbito de la Alianza del Pacífico (Chile, Colombia, México y Perú) mediante la formulación de una hoja de ruta orientada a promover estrategias para la reducción o eliminación de los precios del servicio de roaming internacional. Esto con el objetivo de permitir que las personas puedan satisfacer la necesidad de comunicaciones itinerantes cuando se trasladan de un país a otro, considerando principios de equidad, eficiencia y asequibilidad. Se continuó con el programa de fortalecimiento de capacidades para reguladores y formuladores de políticas públicas TIC en América Latina, favoreciendo el desarrollo de políticas públicas que impulsen sociedades basadas en el conocimiento la inclusión, la equidad y la innovación. Particularmente, este objetivo se desarrolló a través de dos iniciativas: Tercera fase del Programa de Capacitación del Ecosistema Digital CE Digital y la VI Escuela de Verano sobre Transformación Digital en América Latina. En materia de integración energética, en la actualidad se realiza el estudio de inventario del río Madera, fronterizo Bolivia – Brasil, cuyo objetivo principal es determinar la factibilidad para la construcción de una planta de generación hidroeléctrica que sirva para alimentar los sistemas eléctricos de ambos países.

Tabla 26. Hitos destacados del año en infraestructura por país

Adicionalmente, CAF contribuyó con la elaboración de las hojas de ruta de Logística Urbana en las ciudades de Cali, Guayaquil, Quito, Córdoba, Rosario y Fortaleza, que permita el desarrollo de acciones que mejoren la distribución urbana y la competitividad de las ciudades.

PROGRAMA ESTRATÉGICO TRANSVERSAL

Expandir el ecosistema digital en América Latina mediante el desarrollo de infraestructuras de comunicaciones de banda ancha que soporten la extensión de servicios basados en internet para hogares, gobiernos y empresas.

1. Evaluación del desarrollo digital de la región a través del **Observatorio del Ecosistema Digital de CAF**.
2. Generación y difusión de **conocimiento**.
3. **Portafolio de estrategias** a nivel regional y por país.
4. **Alianzas regionales** con organizaciones públicas y privadas del sector TIC en la región.
5. **Financiamiento** y gestión del riesgo de la cartera.
6. **Asistencia técnica** especializada y **fortalecimiento de capacidades** para autoridades públicas y reguladores.

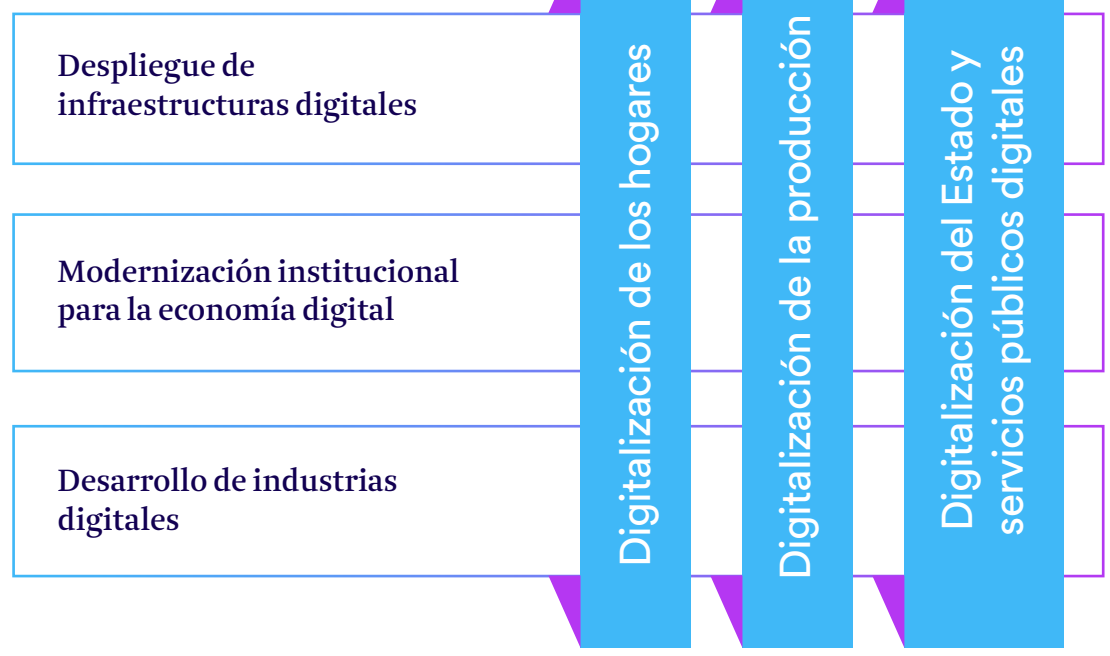


Ilustración 13. Agenda Digital CAF



Participación en iniciativas internacionales

CAF es parte activa de la comunidad global que impulsa el desarrollo de infraestructura en sus diferentes componentes a través de su participación en las siguientes iniciativas internacionales:

- **Transporte Sostenible y Seguridad Vial de los Bancos Multilaterales de Desarrollo:** Programa de los 8 bancos multilaterales que permite monitorear la acción de los bancos en la promoción y financiamiento de proyectos alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Este espacio permite también el intercambio de experiencias y el avance de nuevas técnicas para el desarrollo sostenible de la movilidad y la seguridad vial.
- **Iniciativa de Movilidad Urbana Transformadora (TUMI, por sus siglas en inglés):** Promovida por el Ministerio Federal de Cooperación y Desarrollo Económico de Alemania. Iniciativa creada con el fin de financiar acciones disruptivas en ciudades que contribuyan al desarrollo de la movilidad sostenible. Esta iniciativa cuenta con la participación de otros miembros relevantes como KfW, SLOCAT, ITDP, C40, WRI, ONU Hábitat y GIZ.
- **CE-Digital, Capacitación en Ecosistema Digital (GSMA, CAF, eLAC):** Es un programa de creación de capacidades en el área de telecomunicaciones para autoridades reguladoras nacionales y formuladores de políticas públicas de América Latina y

el Caribe. Ofrece oportunidades de capacitación gratuitas a través de cursos en línea en español para mantener a los principales actores de la industria al tanto de las tendencias actuales, los efectos de las diferentes políticas públicas y enfoques regulatorios y cómo estos afectan los servicios de telecomunicaciones ofrecidos a los ciudadanos de su país.

- **Mecanismo de Seguimiento de la Agenda Digital para América Latina y el Caribe eLAC:** El objetivo es ser un instrumento catalizador de los esfuerzos de cooperación regional en materia digital y un mecanismo para promover el diseño de políticas, la investigación, el desarrollo de capacidades y el diálogo político en torno a los desafíos y oportunidades que presenta la transformación digital en la sociedad y la economía. CAF acompaña al mecanismo de seguimiento como observador junto con la sociedad civil, el sector privado y la comunidad técnica de Internet de la región y la CEPAL ejerce las funciones de Secretaría técnica del proceso.
- **Escuela de Transformación Digital IBEI-CEPAL-CAF sobre los retos de transformación e innovación digital en América Latina:** Iniciativa que tiene como objeto presentar y profundizar una serie de temáticas tanto en Amé-

rica Latina como en Europa, relacionadas con el desarrollo de la competencia digital en Europa, la explotación de datos y el proceso de digitalización en la actividad productiva. Se espera que los talleres y la capacitación recibida redunden en mejores marcos normativos y regulatorios para expandir las infraestructuras de comunicaciones en América Latina.

- **ILAT - Alianza para la Integración y Desarrollo de América Latina y el Caribe:** CAF ha participado activamente, junto con otros dos bancos de desarrollo (BID y FONPLATA), en la creación y consolidación de la nueva Alianza ILAT, que es una cooperación regional de integración de calidad e innovadora, en un marco de transparencia, mediante tres líneas de acción: i) proyectos de integración; ii) programas de integración; iii) conocimiento y tecnología aplicada a los proyectos de integración. De esta forma, la Alianza brinda apoyo técnico y financiero a proyectos de integración, a la vez que participa de la generación de conocimiento y tecnología aplicada.

Seguimiento y evaluación de resultados

GRI 103-3

Para la evaluación y seguimiento de la ejecución de los proyectos y programas financiados, la Vicepresidencia de Infraestructura cuenta con equipos multisectoriales en coordinación con las Oficinas País, con conocimientos técnicos específicos en temas sectoriales, financieros, ambientales, sociales y de manejo de proyectos.

Durante la fase de evaluación de las operaciones, se verifica la factibilidad de los proyectos a ser financiados desde un punto de vista económico y social, a través de un análisis costo-beneficio orientado a maximizar el impacto de las intervenciones. Asimismo, se realiza un análisis de riesgos de las operaciones que se traduce en condiciones técnicas, ambientales, sociales, etc., contenidas en los contratos de préstamo como mitigantes a los riesgos identificados en la etapa de evaluación, visitas de seguimiento y reuniones con las contrapartes.

Adicionalmente, se hace seguimiento a la ejecución de los proyectos y sus resultados mediante la definición de indicadores de desempeño, cuya provisión es obligatoria, e incluso se establecen como condición contractual junto con los informes periódicos.

Como herramienta interna para el esquema de seguimiento, anualmente se diligencia el Sistema de Calificación de Operaciones (CALIOPE), en el que se evalúa la evolución de los principales aspectos críticos en la ejecución de los proyectos o programas. El resultado de esta evaluación es insumo para la revisión de la cartera y proporciona información que retroalimenta la gestión interna en pro de lograr los objetivos planteados.

Por otra parte, al finalizar la ejecución de una operación, internamente se elabora el informe de cierre en el que se sintetizan sus resultados y las principales lecciones aprendidas como retroalimentación a los equipos. En el caso de las asistencias técnicas y las actividades de difusión del conocimiento, se gestionan informes de cierre con las mismas características.

El acompañamiento cercano de los equipos de proyecto y de las oficinas País complementa lo anterior, haciendo seguimiento cualitativo a la ejecución de los proyectos, pudiendo otorgar apoyo técnico directo o mediante consultores para garantizar que estos alcancen sus objetivos de desarrollo.

Principales hallazgos

En 2019 se hizo seguimiento a alrededor de 75 operaciones, concentradas entre Brasil, Bolivia, Ecuador y Paraguay (76% de la cartera en desembolso) y el resto entre Argentina, Uruguay, Venezuela, etc.

Las actividades de seguimiento incluyen visitas al menos una vez al año, revisión de los informes periódicos (trimestrales o semestrales), contacto permanente con el cliente, entrega de información por parte de los ejecutores para el cumplimiento de condiciones contractuales, entre otras.

Uno de los principales hallazgos en estas evaluaciones está vinculado con la importancia del desarrollo de estudios de calidad (técnicos, ambientales, sociales, etc.) previo a la licitación de las obras, a fin de evitar retrasos, sobrecostos, problemas

sociales e impactos ambientales, y el contar con contratos con menores niveles de incertidumbre a lo largo de su ejecución.

La fortaleza institucional y capacidad técnica de los organismos ejecutores y contrapartes en la ejecución de los proyectos es clave para garantizar la ejecución en presupuesto, plazo y resultados. Por ello, en muchos casos se incluyen componentes como parte del financiamiento de CAF para apoyar al fortalecimiento institucional de los entes ejecutores de obras, específicamente en la realización de estudios, la capacitación de funcionarios, la provisión de expertos técnicos, el intercambio de conocimiento con otros ejecutores de la región, etc.

La sostenibilidad de las obras financiadas es un aspecto crítico recurrente en el seguimiento de las operaciones, ya que es frecuente que las entidades ejecutoras planifiquen las inversiones, pero no consideren específicamente su operación y mantenimiento. Este aspecto es de gran importancia para CAF, por lo cual, dentro de las condiciones especiales de los préstamos, generalmente se consideran aspectos que fortalezcan la planificación y sostenibilidad de las inversiones que se apoyan.

Productividad y competitividad del sector privado

Tema material: Mejoramiento de la productividad y la competitividad del sector privado.

Barreras a la productividad y la competitividad del sector privado en América Latina

GRI 103-1

En América Latina persiste una gran brecha en los ingresos por habitante respecto a los países más desarrollados, debido principalmente a la baja productividad de los sectores económicos, así como a la concentración de recursos en sectores particulares de baja productividad.

Como causa fundamental de este fenómeno se reconocen los condicionantes institucionales a los entornos productivos donde las empresas interactúan, independientemente del sector al cual pertenecen. Entre los factores que inciden al respecto se evidencian los siguientes:

- **Falta de competencia de las economías de América Latina**, asociada principalmente a los costos y barreras existentes para la entrada de empresas a los países de la región, así como a mayores márgenes de precios sobre costos.
- **Distorsiones y choques de productividad entre empresas** que se propagan a través de toda la cadena de valor de diferentes sectores, al igual que la falta de sinergias y coordinación entre actores de una misma cadena de valor para fomentar el conocimiento y la toma de decisiones articulada.
- **Baja productividad de la fuerza de trabajo** debido principalmente a la permanencia de importantes brechas de género, mal emparejamiento entre las habilidades de las personas y las tareas asignadas, así como a la alta concentración de la fuerza de trabajo en empleos informales.
- **Bajo nivel de desarrollo de los mercados de crédito** en América Latina.



Adicionalmente, las limitaciones en el acceso a crédito y a los mercados, las deficiencias de infraestructura y en el acceso a bienes y servicios públicos, los bajos niveles de innovación y un limitado ambiente de negocios y de tecnología, así como la insuficiente calidad y los elevados costos de los servicios productivos en comparación con países desarrollados, son factores que evidencian las brechas de la región en cuanto a la productividad y competitividad de sus mercados y sectores económicos.

En cumplimiento de su misión, CAF ha estructurado estrategias tendentes al fortalecimiento de la productividad y la competitividad de los países de la región, en los que considera de manera integral las barreras que ralentizan el mejoramiento de la productividad, incluyendo acciones específicas para el fortalecimiento de diferentes sectores productivos relevantes, entre estos el sector financiero.

Agenda CAF para la productividad y la competitividad

GRI 103-2

Con el liderazgo de la Vicepresidencia del Sector Privado (VSP), CAF se propone promover la participación del sector privado en el crecimiento sostenible y sostenido de América Latina, así como la inclusión financiera de personas y empresas, con el fin de impulsar incrementos significativos de la productividad, la competitividad y la producción de bienes y servicios de mayor valor agregado por parte de las empresas de la región.

Para ello, se han priorizado áreas de trabajo que permiten crear las condiciones propicias para generar mayores impactos en la productividad y la competitividad de las economías latinoamericanas. Teniendo en cuenta las brechas identificadas, así como las oportunidades de desarrollo presentes en los mercados y economías de estos países, se ha definido un marco estratégico de acción que aborda los siguientes componentes:

Apoyo a la productividad y competitividad de las pymes

Impulsar la productividad y la competitividad de las pymes, con una oferta renovada de productos y servicios que integren recursos de financiamiento, garantías y cooperación técnica, orientados a **fortalecer la capacidad de las empresas, reducir el grado de incertidumbre y riesgo de las entidades financieras y promover un mercado más dinámico de crédito empresarial.**

Innovación empresarial y universidades

Promover y apoyar la **creación de capacidades** para la prestación de **servicios de conocimiento e innovación a las pymes**, por parte de universidades y otros centros de investigación y de educación superior, mediante la **transferencia de modelos de negocio y organización exitosos**, acompañados de recursos financieros para su implementación, consolidación y desarrollo.

Inclusión financiera

Promover la inclusión financiera en la región, en términos de **acceso, uso y calidad de los productos financieros**, a través del diseño, promoción y aplicación de estrategias e instrumentos que integren la colocación de recursos financieros con el **fortalecimiento de capacidades en personas, empresas, intermediarios e instituciones.**

Infraestructura privada

Potenciar la participación y contribución del sector privado en el **desarrollo de la infraestructura privada**, con apoyo a los gobiernos mediante asesoramiento financiero, soluciones de financiación y catalización de inversión institucional mediante vehículos especiales y garantías.



Resultados

Operaciones de crédito

✓ 8

\$ USD **71** millones

🌐 Bolivia, Ecuador, Perú

Cooperaciones técnicas

✓ 13

\$ USD **1,27** millones

🌐 Brasil, Colombia, Paraguay, Perú, Portugal

✓ Operaciones aprobadas

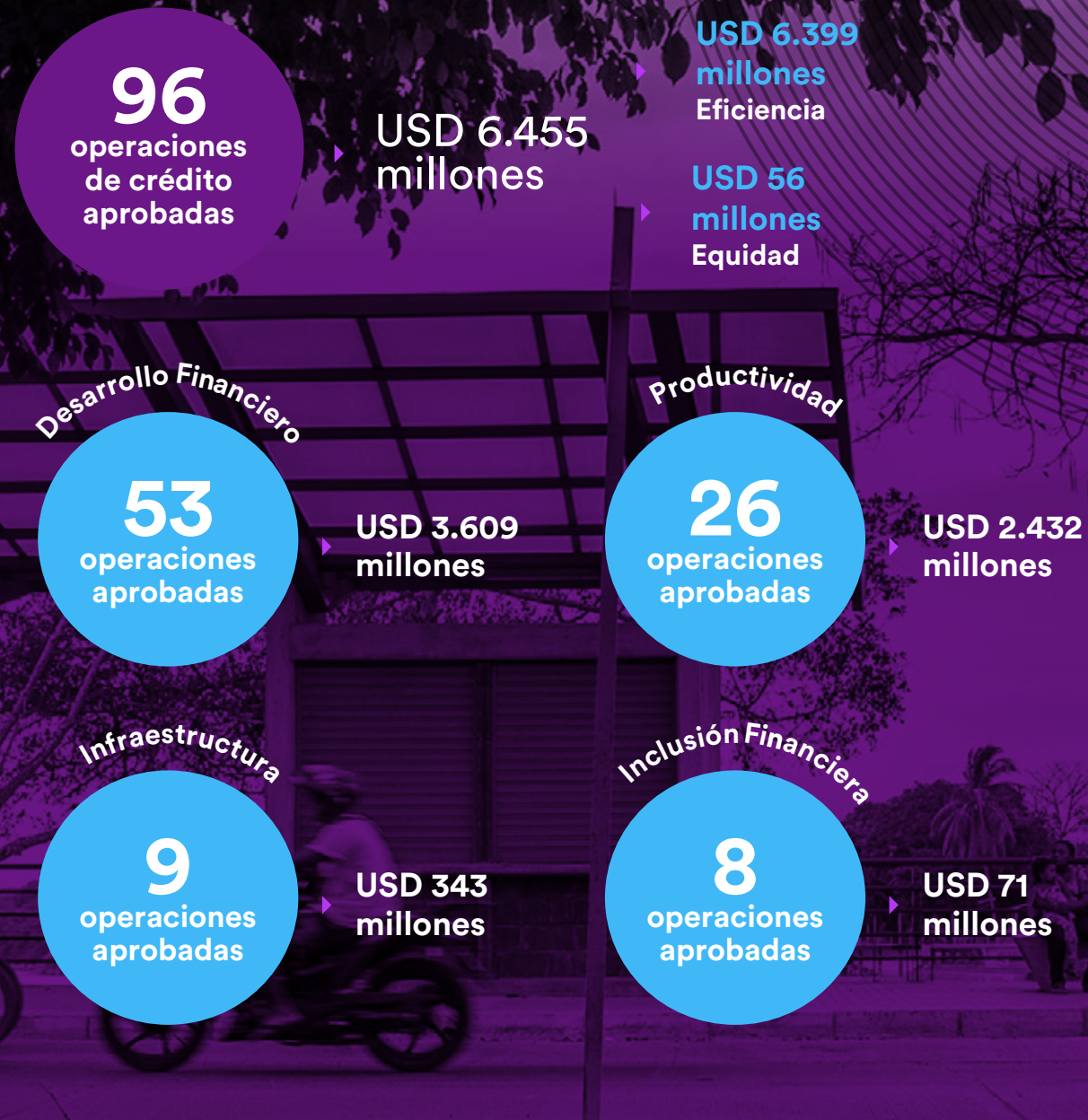
\$ Monto total aprobado

🌐 Países involucrados

Ilustración 14. Programa estratégico: Inclusión Financiera

Financiamiento

En 2019 se aprobaron **96 operaciones de crédito** a diferentes empresas y entidades financieras en los países de la región, por un valor total de **USD 6.455 millones**. Recursos destinados para la financiación de proyectos que buscan mejorar la productividad y competitividad del sector privado, en línea con el marco estratégico de la VSP.



Colombia



Perú



Brasil



México



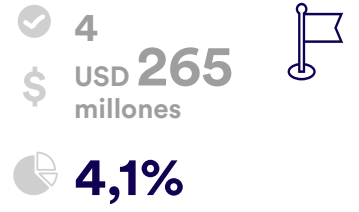
Chile



Ecuador



Multinacional



Panamá



Uruguay



Bolivia



Argentina



República Dominicana



Portugal



Costa Rica



Paraguay



✓ Operaciones de crédito aprobadas

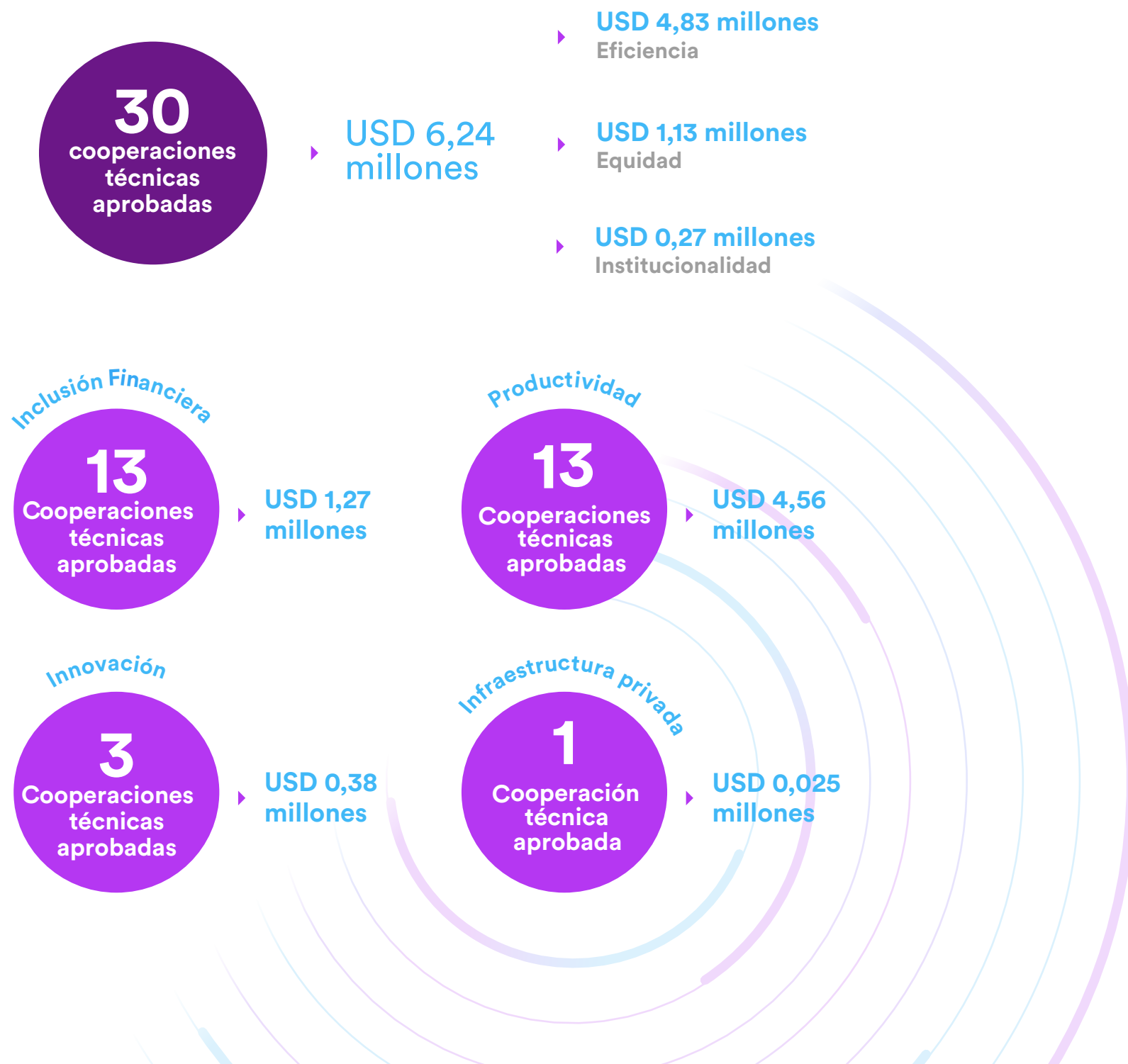
\$ Monto total aprobado

Porcentaje sobre el total aprobado

Ilustración 15. Operaciones de crédito aprobadas - Sector privado

Cooperaciones técnicas

Por otra parte, se aprobaron **30 cooperaciones técnicas** para apoyar el mejoramiento de la productividad y la competitividad de los sectores productivos en la región, por un valor total de **USD 6,24 millones**.



- ▶ **USD 4,83 millones**
Eficiencia
- ▶ **USD 1,13 millones**
Equidad
- ▶ **USD 0,27 millones**
Institucionalidad

Colombia

✓ 11
\$ USD **4.366.476**
69,9%

Multinacional

✓ 6
\$ USD **657.000**
10,5%

Panamá

✓ 3
\$ USD **259.000**
4,1%

Ecuador

✓ 3
\$ USD **184.800**
3,0%

Perú

✓ 2
\$ USD **165.000**
2,6%

Portugal

✓ 1
\$ USD **165.000**
2,6%

Argentina

✓ 1
\$ USD **163.450**
2,6%

Brasil

✓ 1
\$ USD **120.000**
1,9%

Bolivia

✓ 1
\$ USD **82.500**
1,3%

Paraguay

✓ 1
\$ USD **80.000**
1,3%

✓ Cooperaciones técnicas aprobadas

\$ Monto total aprobado

Porcentaje sobre el total aprobado

Ilustración 16. Cooperaciones técnicas aprobadas - Sector privado



4

Equidad

Tema material: Equidad y desarrollo sostenible

Desafíos para la equidad y el desarrollo sostenible en América Latina

América Latina y el Caribe tiene una población de alrededor de **634 millones** de habitantes, de los cuales, el 80% vive en centros urbanos:

En América Latina y el Caribe, las ciudades con un millón de habitantes o más han seguido aumentando durante las últimas décadas. Mientras que en 1950 eran solo ocho, **en 2010 la cifra llegó a 56.**



Ciudades

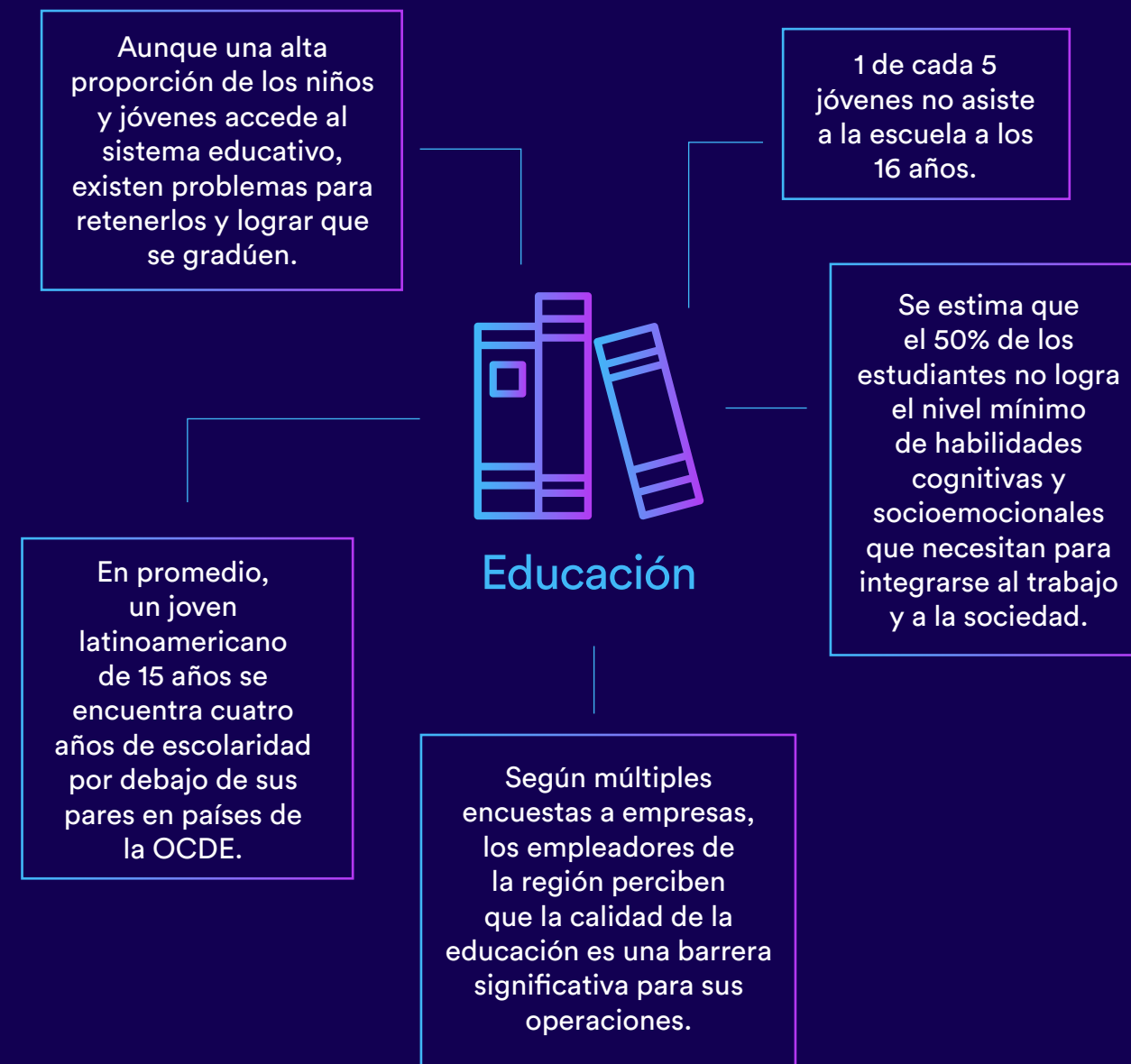
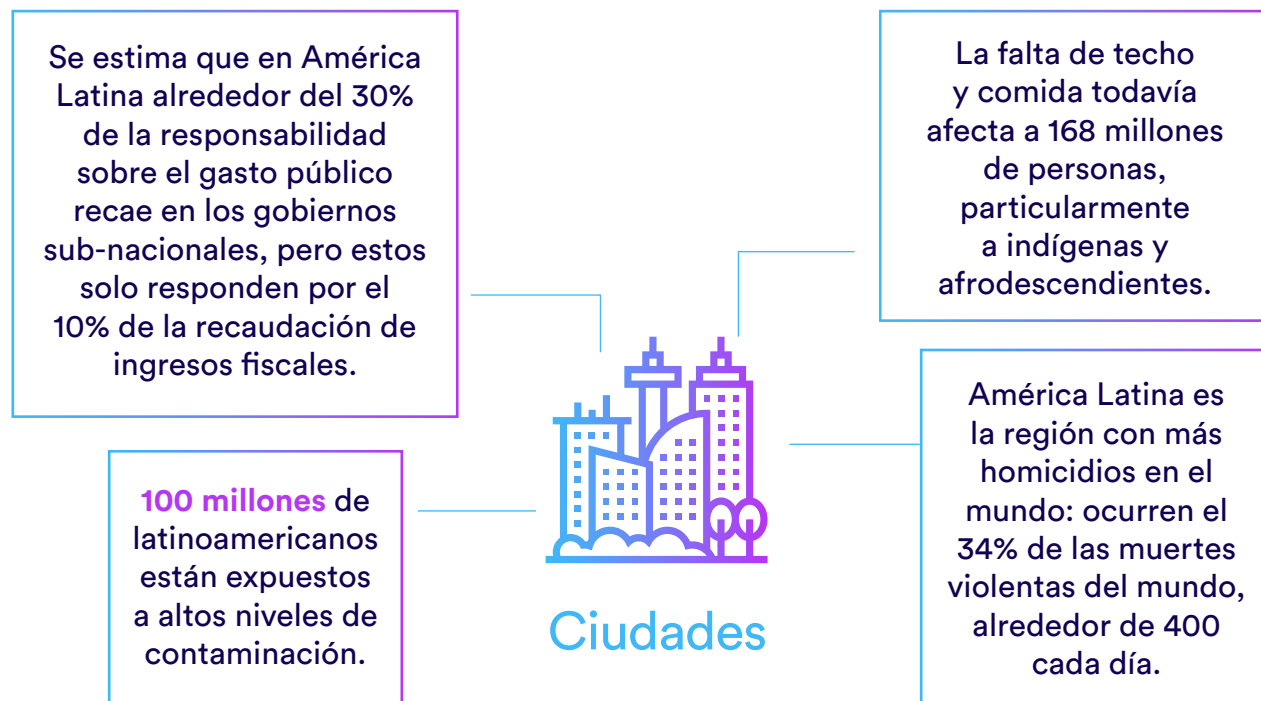
Con una tasa de urbanización que pasó del 41% en 1950 al 80% en 2015, **América Latina se ha convertido en la región de mayor crecimiento urbano del mundo y es la segunda más urbanizada después de América del Norte.**

La migración del campo a la ciudad sigue teniendo un impacto significativo en las zonas rurales y en las ciudades.

La clase media se duplicó en la última década: las personas con ingresos entre 12 y 62 dólares al día llegaron casi a duplicarse en América Latina, alcanzando a sumar **186 millones de personas.**

La exclusión social sigue siendo una marca importante de la región: **uno de cada cuatro latinoamericanos** vive en condiciones precarias y sin acceso a servicios públicos básicos de calidad.

Solo 27% de la población urbana de Latinoamérica y el Caribe está cubierta por redes 4G, frente a 77% de los países de la OCDE.





⁸ CEPAL (2019). Panorama Social de América Latina 2019. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/44969-panorama-social-america-latina-2019>

⁹ CEPAL (2019). Coyuntura Laboral en América Latina y el Caribe: evolución y perspectivas de la participación laboral femenina en América Latina. <https://www.cepal.org/es/publicaciones/44916-coyuntura-laboral-america-latina-caribe-evolucion-perspectivas-la-participacion>

¹⁰ Observatorio de Igualdad de Género de América Latina y el Caribe. Datos alrededor de 2017.

¹¹ Base de datos Global Findex 2017. <https://globalfindex.worldbank.org/>

¹² WHO (2013). Global and regional estimates of violence against women: prevalence and health effects of intimate partner² violence and nonpartner sexual violence. <https://www.who.int/reproductivehealth/publications/violence/9789241564625/es/>



Aportes de CAF a la equidad y el desarrollo sostenible de América Latina

Marco estratégico de acción

CAF ha estructurado una agenda de desarrollo sostenible por medio de la cual busca apoyar a los países de la región a superar los desafíos y cerrar las brechas identificadas en relación con la disposición y distribución equitativa de recursos. Los objetivos estratégicos que se han planteado para esta acción son los siguientes:

Ciudades con futuro

- Promover y fortalecer un modelo de gestión urbana eficiente, enfocado en la mejora del acceso a servicios de calidad, con el fin de contribuir a la productividad, la inclusión social y la resiliencia de las ciudades de América Latina.

Seguridad hídrica

- Promover el acceso seguro al agua potable y el saneamiento de las poblaciones y contribuir al desarrollo productivo de los países mediante el uso eficiente del agua, así como la reducción de la contaminación hídrica, la preservación de los ecosistemas y la protección contra los desastres relacionados con la escasez o exceso de agua.

Educación de calidad

- Contribuir a cerrar las brechas en el acceso y mejorar la calidad y pertinencia de la educación, promoviendo la integralidad y reconociendo las condiciones específicas de cada sistema educativo.

Inclusión y equidad de género

- Promover la inclusión del principio de igualdad de oportunidades y el empoderamiento de las mujeres de manera transversal en las áreas de negocio y de apoyo, en concordancia con los Lineamientos Institucionales de Equidad de Género y salvaguardas sociales, a fin de mejorar la capacidad de respuesta de CAF ante los países miembros.

Salud y nutrición infantil

- Contribuir con los gobiernos de la región en el mejoramiento de las condiciones de salud de la población, priorizando iniciativas que contribuyan con la reducción de la prevalencia de desnutrición crónica y deficiencias de micronutrientes en la infancia temprana.

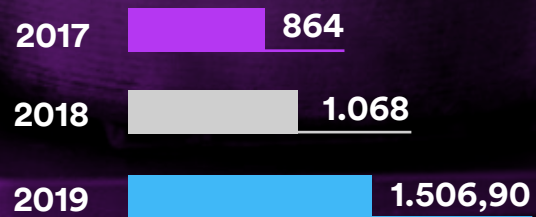




En 2019 se aprobaron recursos para el desarrollo de la agenda de desarrollo sostenible en cada una de sus líneas de acción, como se presenta a continuación:

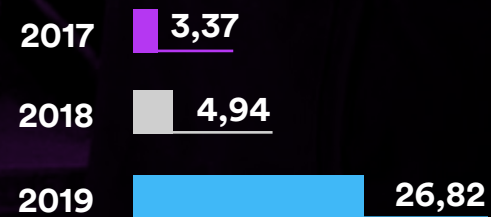
Operaciones de crédito aprobadas

USD millones



Cooperaciones técnicas aprobadas

USD millones



Ciudades con futuro

5

operaciones de crédito aprobadas por USD 624,9 millones

5

cooperaciones técnicas aprobadas por USD 950.000

8

operaciones de crédito aprobadas por USD 761 millones, con USD 455 millones focalizados en agua

13

cooperaciones técnicas aprobadas por USD 25 millones

Seguridad hídrica

Educación de calidad

1

operación de crédito aprobada por USD 121 millones

4

cooperaciones técnicas aprobadas por USD 425.000

3

cooperaciones técnicas aprobadas por USD 343.364

2

cooperaciones técnicas aprobadas por USD 105.700

Inclusión y equidad de género

Salud y nutrición infantil

Ilustración 17. Distribución de operaciones de crédito y cooperaciones técnicas aprobadas en 2019 por líneas de acción – Equidad y Desarrollo Sostenible. Fuente: Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible (VDS)

PROGRAMA ESTRATÉGICO
TRANSVERSAL

Ciudades con futuro



La estrategia de Ciudades con Futuro desarrollada por CAF busca **mejorar los niveles de inclusión y productividad en la región**, por medio de acciones que faciliten y fortalezcan el acceso a las oportunidades que las ciudades ofrecen a los individuos, familias y organizaciones, en materia de consumo de bienes y servicios, producción, trabajo, recreación y esparcimiento, entre otros.

Como estrategia transversal a los ámbitos de impacto en el desarrollo sostenible priorizados por la institución, se promueve la gestión y financiación de intervenciones urbanas que prioricen la atención de poblaciones vulnerables para:

- Promover el acceso a oportunidades que mejoren la inclusión y la productividad de las poblaciones urbanas vulnerables.
- Fortalecer la eficiencia de la gestión pública y las finanzas de los gobiernos locales.



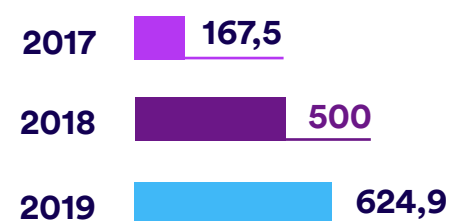
En 2019 se aprobaron cinco operaciones de crédito dentro de la estrategia de Ciudades con Futuro, por un monto total de **USD 624,9 millones**, así como cinco cooperaciones técnicas por valor de **USD 950.000** para apoyar a países de la región en la gestión integral de sus ciudades.

Para el periodo 2019-2022 se espera que los proyectos y programas urbanos con el enfoque de Ciudades con Futuro que sean aprobados por CAF beneficien a más de 5,3 millones de personas en términos de acceso a oportunidades, inclusión y productividad.

Operaciones de crédito aprobadas

Montos de operaciones de crédito aprobadas en ciudades con futuro

Cifras en USD millones



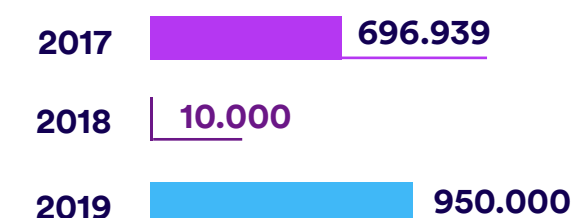
País	Nombre de la operación	Monto aprobado (USD millones)		
		Total	Recursos CAF	Recursos contraparte
Brasil	Programa de Integración, Desarrollo Urbano, Social y Ambiental del Municipio de Camaçari (VIN/VDS)	100	80	20
	Programa Avanzar - Desarrollo y Recalificación Urbana Sosostenible de Jaraguá do Sul	62,5	50	12,5
	Sistema Integrado de Movilidad de Contagem (VIN/VDS)	52,5	42	10,5
	Programa de Movilidad y Recalificación Urbana Jacareí (VIN/VDS)	75	60	15
Ecuador	Proyecto de Vivienda Casa para Todos CPT	334,9	203	131,9

Tabla 27. Operaciones de crédito aprobadas: Ciudades con futuro. Fuente: Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible – VDS.

Cooperaciones técnicas aprobadas

Montos de cooperaciones técnicas aprobadas en ciudades con futuro

Cifras en USD



País	Nombre de la operación	Monto aprobado (USD)
Bolivia	Centralidades urbanas de obrajes, Villa Fátima, Mallasa y Max Paredes.	350.000
Colombia	Fortalecimiento institucional del ministerio de vivienda, ciudad y territorio para la implementación de la agenda urbana de Colombia.	180.000
Paraguay	Programa de Mejora de la Calidad de la Información Catastral Nacional (Fase II)	250.000
Perú	Elaboración de modelo de desarrollo urbano de la ciudad de Urubamba.	100.000
Multinacional	Mejora de las capacidades técnicas para el diseño e implementación de políticas.	70.000

Tabla 28. Cooperaciones técnicas aprobadas: Ciudades con futuro. Fuente: Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible – VDS.

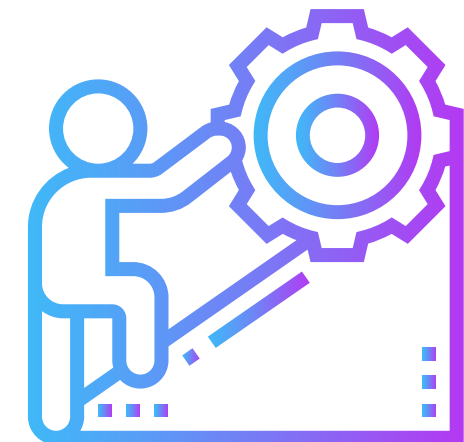


Fortalecimiento de capacidades internas

Adicionalmente a las operaciones de crédito y de cooperación técnica financiadas, en el año se fortalecieron las capacidades internas para la estructuración de proyectos enmarcados en la estrategia de Ciudades con Futuro por medio de las siguientes actividades:

- Se promovió la conceptualización de operaciones de préstamo con abordajes multisectoriales basados en la perspectiva de acceso a oportunidades.
- Se participó en la exploración de posibles proyectos en diferentes países de la región:
 - **Bolivia:** desarrollo de la zona fronteriza Perú-Bolivia.
 - **Colombia:** actualización catastral, política de vivienda y desarrollo urbano.
 - **Costa Rica:** desarrollo regional y urbano del país.
 - **Ecuador:** ciudades intermedias sostenibles.
 - **Perú:** desarrollo urbano y renovación de espacios degradados.
 - **México:** desarrollo regional y urbano de los Estados de Tabasco y Chiapas.
 - **Paraguay:** catastro y urbanización de asentamientos precarios.

- **Uruguay:** revitalización y economía urbana circular.
- Se generaron espacios de discusión e intercambio de experiencias entre funcionarios de la región alrededor de temas estratégicos para las ciudades, tales como:
 - **Vivienda:** Buenos Aires y Porto Viejo.
 - **Seguridad ciudadana:** Buenos Aires, Salvador, Camaçari, Fortaleza, Sao Bernardo, Maldonado, Ciudad Victoria.
 - **Desarrollo Urbano:** Porto Viejo, La Paz, Quito, Camaçari, y Salvador.
- Se difundieron experiencias prácticas en materia de seguridad ciudadana de aplicación directa a los créditos en etapa de originación y administración, así como ante potenciales clientes de CAF, y se generó el vínculo para la cooperación entre funcionarios para el desarrollo de estos temas.
- Se elaboró el componente de bosques urbanos y espacios verdes, apoyando en la estructuración de cuatro operaciones de financiamiento.
- Se avanzó en la articulación de los equipos de trabajo, para la generación de iniciativas de cambio climático en el ámbito urbano, específicamente en los procesos de evaluación de propuestas para Colombia, Bolivia y Ecuador.
- Se apoyaron iniciativas del programa, en el marco del acuerdo de colaboración suscrito entre CAF y la iniciativa *100 Resilient Cities*¹³.



¹³ Más información en: <https://www.100resilientcities.org/>

Seguridad hídrica



Frente a las características de la región en cuanto a la calidad y el acceso al agua y sus servicios asociados, la acción de CAF en esta materia, desde un enfoque integrador de seguridad hídrica, se orienta a:

- Garantizar el acceso seguro, eficiente y sostenible a los servicios de agua y saneamiento.
- Reducir la contaminación del agua y lograr la preservación de los ecosistemas.
- Asegurar el acceso eficiente y asequible a servicios de irrigación rural para la agricultura familiar.
- Promover el desarrollo multisectorial del agua para la agroindustria y otros usos productivos.
- Mejorar la gobernanza del agua y la gestión sostenible de los recursos hídricos.

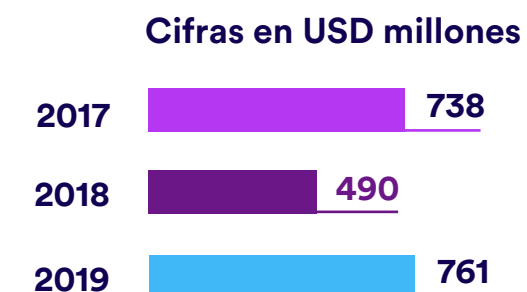
Para el logro de esta agenda, durante 2019 se aprobaron ocho operaciones de crédito con componentes de seguridad hídrica, por un monto total de USD 761,1 millones provenientes de recursos propios (USD 455 millones específicos para el sector de agua) y USD 122,75 millones de recursos de contrapartes. Asimismo, se aprobaron 13 cooperaciones técnicas orientadas a la gestión del agua por un valor de USD 24,9 millones.

Con acciones como estas, para el periodo 2019-2022 se espera que los proyectos y programas financiados por CAF en agua alcancen los siguientes resultados:

- 11,2 millones de personas beneficiadas por nuevas conexiones o servicio mejorado de agua potable.
- 3,2 millones de personas beneficiadas por nuevas conexiones o servicio mejorado de saneamiento.
- 4,5 millones de personas atendidas con servicio de tratamiento de aguas residuales.
- 96 mil familias beneficiadas por infraestructura de riego para agricultura familiar.
- Más de 10 millones de personas reduzcan su exposición al riesgo de inundaciones y sequías.

Operaciones de crédito aprobadas

Montos de operaciones de crédito aprobadas en seguridad hídrica



País	Nombre de la operación	Monto aprobado (USD millones)		
		Total	Monto CAF	Contraparte
Argentina	Programa de Infraestructura para Provincias de Argentina (PFIR).	300	300 ¹⁴	--
Brasil	Proyecto de agua potable y otros, Moggi das Cruzes.	87	70 ¹⁵	17
	Proyecto de macro-drenaje pluvial, Santo André.	62,5	50	12,5
	Proyecto de drenaje pluvial y otros, San Bernardo do Campo II.	100	80 ¹⁶	20
Ecuador	Planta de tratamiento de aguas residuales Guangarcucho Cuenca ¹⁷ .	77,85	34,1	43,75

¹⁴ De este total, USD 66 millones corresponden a recursos de la VDS.

¹⁵ De este total, USD 38 millones corresponden a recursos de la VDS.

¹⁶ De este total, USD 40 millones corresponden a recursos de la VDS.

¹⁷ Operación financiada junto con el Banco Europeo de Inversiones – BEI.

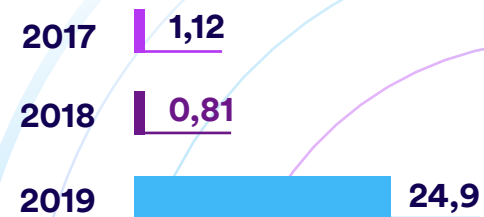
País	Nombre de la operación	Monto aprobado (USD millones)		
		Total	Monto CAF	Contraparte
Paraguay	Programa de saneamiento en Ciudades Intermedias.	50	50	--
República Dominicana	Proyecto de Acueducto Oriental.	108,5	97	11,5
Uruguay	Proyecto de la presa de Casupá.	98	80	18

Tabla 29. Operaciones de crédito aprobadas: Seguridad hídrica. Fuente: Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible (VDS)

Cooperaciones técnicas aprobadas

Montos de cooperaciones técnicas aprobadas en seguridad hídrica

Cifras en USD millones



País	Nombre de la operación	Monto aprobado (USD)
Brasil	Apoyo técnico al acompañamiento de la construcción de las presas Pedreira y duas Pontes en el Estado de Sao Paulo.	80.000
Colombia	Apoyo a la ejecución del “Programa de Agua Potable y Saneamiento para las Zonas Urbanas y Rural del Distrito de Buenaventura”, Colombia.	200.000
	Apoyo en el diseño e implementación de la política de regionalización de los servicios públicos de acueducto y alcantarillado.	128.934
Ecuador	Fortalecimiento a la Agencia de regulación y control del agua (ARCA) para la formulación de dos regulaciones relacionadas al control de la calidad y el uso eficiente del agua en el Ecuador.	80.000
	Diagnóstico de las capacidades de los Gobiernos Autónomos descentralizados (GADS) participantes en el crédito CFA 10801 – Programa de Saneamiento Ambiental para el desarrollo comunitario (PROMADEC IV).	65.000
	Gestión integral, sostenible y participativa del agua en Cuenca, a través de la conservación de fuentes de agua, gestión de la demanda y prevención de la contaminación.	250.100 ¹⁸
Venezuela	Apoyo técnico al Programa de Rehabilitación de Plantas Mayores de Potabilización I y II (CFA 7902 y CFA 8390).	265.000
Argentina y Uruguay	Adaptación al cambio climático en ciudades costeras vulnerables y ecosistemas del río Uruguay.	13,9 millones ¹⁹

¹⁸ De este total, USD 150.100 corresponden a recursos propios de CAF y USD 100.000 a recursos de contraparte.

¹⁹ Montos gestionados con recursos del Fondo de Adaptación de Naciones Unidas.

País	Nombre de la operación	Monto aprobado (USD)
Argentina, Brasil, Paraguay y Uruguay	Implementación del Programa de Acción Estratégica del Acuífero Guaraní: habilitación de acciones regionales.	4,8 millones ²⁰
Regional	Conferencia Latinoamericana de Saneamiento 2019, Fase 2.	17.200
	Optimización de las políticas y normativas de seguridad de presas.	107.000
	Programa para la mejora de la gestión de los servicios de Agua Potable y Saneamiento en ciudades de América Latina - Fase II.	124.000
	Programa de Preinversión para el sector Agua – CAF PPSA II.	5 millones

Tabla 30. Cooperaciones técnicas aprobadas: Seguridad hídrica. Fuente: Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible (VDS)

En 2019 se aprobó una operación de crédito con componentes de educación, por un monto total de USD 121 millones. Asimismo, se aprobaron cuatro cooperaciones técnicas para el cumplimiento de esta agenda, las cuales ascendieron a USD 425.000.

Se espera que para el periodo 2019-2022 los proyectos y programas financiados por CAF en educación generen beneficios aproximadamente a 624.000 niños, niñas, jóvenes y docentes de la región, y que alcancen los siguientes resultados, entre otros:

- 676 mil estudiantes beneficiados por infraestructura nueva o mejorada.
- 124 mil estudiantes beneficiados por acceso a tecnologías de la información y la comunicación.
- 37 mil niños incorporados a servicios de atención a la primera infancia y preescolar.
- 33 mil docentes y/o personal directivo beneficiados con capacitación.
- 131 mil jóvenes beneficiados por programas de pertinencia o reducción del abandono escolar.

Educación de calidad

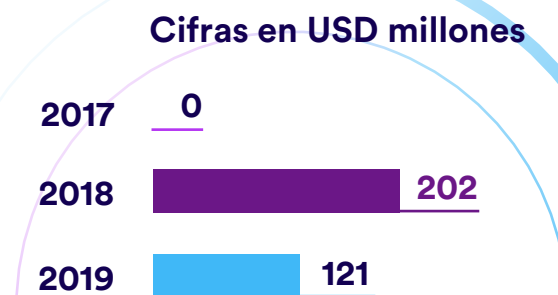


La estrategia que CAF ha diseñado para aportar al cierre de las brechas existentes en cuanto al acceso, calidad y pertinencia de la educación en América Latina se dirigen principalmente a los siguientes aspectos:

- Promover el acceso a instalaciones escolares de calidad.
- Mejorar la calidad de la educación en todos los niveles.
- Fortalecer la pertinencia de la educación, especialmente para los jóvenes en edad de vincularse al mercado laboral.
- Mejorar la gestión educativa.

Operaciones de crédito aprobadas

Montos de operaciones de crédito aprobadas en educación



²⁰ Montos gestionados con recursos del Fondo Global del Ambiente (GEF) y contraparte de los países por USD 2,8 millones.

País	Nombre de la operación	Monto aprobado (USD Millones)
Argentina	Programa Mejora de la Calidad Educativa “Promace” – Argentina, provincia de Jujuy.	121 ²¹

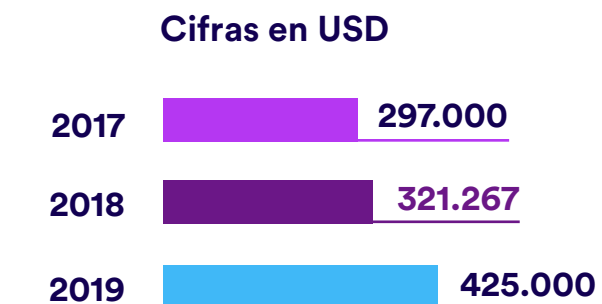
Tabla 31. Operaciones de crédito aprobadas: Educación. Fuente: Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible (VDS)

Adicionalmente, se apoyó la estructuración de la iniciativa “Atención Integral de la Primera Infancia” con la participación de las agendas de salud y nutrición, educación, agua y equidad de género.



Cooperaciones técnicas aprobadas

Montos de cooperaciones técnicas aprobadas en educación



²¹ De este total, USD 100 millones corresponden a recursos propios de CAF y USD 21 millones a recursos de contraparte.

País	Nombre de la operación	Monto aprobado (USD)
Panamá	Diseño del plan de implementación del componente de fortalecimiento académico de la operación: Renovación de la Facultad de Ciencias Naturales, Exactas y Tecnológicas de la Universidad de Panamá.	95.000
	Diseño del plan de gestión e implementación del proyecto: Transformación y mejora del Instituto Nacional de Formación Profesional y Capacitación para el Desarrollo Humano (INADEH).	110.000
	Apoyo a la sostenibilidad del Programa Panamá Bilingüe.	100.000
Uruguay	Fortalecimiento del vínculo entre educación y trabajo.	120.000

Tabla 32. Cooperaciones técnicas aprobadas: Educación. Fuente: Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible (VDS)

Inclusión y equidad de género



La acción de CAF en cuanto a la inclusión y la equidad de género se orienta principalmente a la incorporación de la perspectiva de género y de inclusión social en las operaciones de la institución, con el propósito de contribuir a mejorar el acceso a los recursos económicos y financieros por parte de las mujeres y demás poblaciones vulnerables de la región, y de esta manera, promover la autonomía económica y la eliminación de todas las formas de violencia de género.

Orientados por los Lineamientos Institucionales de Equidad de Género, la estrategia de CAF en esta materia se enfoca en los siguientes componentes:

- Promover la incorporación de la inclusión social y la perspectiva de género en los programas y proyectos de CAF.
- Fomentar la generación de conocimiento para la inclusión social y de género.
- Promover la autonomía económica y la inclusión financiera de las mujeres y de otras poblaciones con dificultades de acceso a estos recursos.
- Fortalecer los mecanismos de lucha contra la violencia de género en la región.

En línea con estos propósitos, en 2019 se aprobaron dos cooperaciones técnicas con componentes de inclusión social y equidad de género, por un monto total de USD 105.700. Asimismo, se brindó asistencia técnica en los procesos de originación y evaluación de cuatro operaciones de crédito y nueve operaciones de fondos verdes, a partir de la salvaguarda de género definida por la institución.

Cooperaciones técnicas aprobadas

País	Nombre de la operación	Monto aprobado (USD)
Colombia	Me muevo segura - Piloto de intervención para la prevención y mejora de la percepción sobre las violencias y el acoso sexual contra la mujeres y niñas en espacios públicos urbanos	55.700
Perú	Apoyo a la política de inclusión financiera y género del Sistema de Cajas Municipales de Ahorro y Crédito de Perú	50.000

Tabla 33. Cooperaciones técnicas aprobadas: Inclusión y equidad de género. Fuente: Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible, Vicepresidencia de Infraestructura y Vicepresidencia de Sector Privado.



Asistencias técnicas en asuntos de género a operaciones de crédito y fondos verdes aprobadas

Tipo de operación	Nombre de la operación	Descripción
Operaciones de crédito	Programa de Mejora del acceso y la calidad educativa (PROMACE).	Prevención del abandono escolar de las niñas y adolescentes, formación docente en igualdad, e infraestructura inclusiva.
	Agencia de Fomento del Estado de Sao Paulo Desenvolve SP: Línea de Crédito Revolvente no Comprometida.	Soporte en la definición de las bases para producto financiero orientado a las mujeres.
Operaciones de fondos verdes	Marco de reconversión del sistema de producción ganadera en Darién, Panamá, basado en el mantenimiento de la biodiversidad	Trabajar con las organizaciones locales en hacer visible la función productiva y tomadora de decisiones de las mujeres en estos espacios; reconocerlas y definir las como principales beneficiarias en la transformación hacia sistemas silvopastoriles; desarrollar acciones afirmativas para incluirlas en las instancias de asistencia técnica; trabajar con las instituciones crediticias locales en la eliminación de sesgos de género; relevar prácticas productivas no reconocidas como tales para ofrecer asistencia técnica que mejore la calidad del trabajo y del producto y se integren a las cadenas de valor.

Tipo de operación	Nombre de la operación	Descripción
	Supporting the Chilean Low Emissions Transport Strategy Project - CLETS	Medición de la reducción de emisiones en función del sexo de la población impactada (cambio de hábitos de transporte); <i>crowdmapping</i> y <i>crowdsourcing</i> para generar información de seguridad; priorización de las primeras rutas a modificar según sus niveles de uso por parte de mujeres de sectores vulnerados; inclusión de la dimensión de accesibilidad; desarrollo de un presupuesto sensible al género.
Operaciones de fondos verdes	Implementación del programa de acción estratégico regional del Acuífero Guaraní	Asegurar la participación de mujeres en la toma de decisiones e integrar la temática de género como un componente per se, de manera que los gobiernos prevean, articulen y presupuesten la creación de un sistema de producción de conocimiento sobre los usos del agua desagregado por sexos.
	Transformación del subsector de producción de panela en Colombia	Relevar la línea de base de mujeres productoras de panela y medir según sexo los impactos en la salud del cambio de estrategias de producción; construir los planes de manejo de desechos teniendo en cuenta el protagonismo y conocimiento de las mujeres en la producción y uso de compost y fertilizantes orgánicos.

Tabla 34. Operaciones de crédito y de fondos verdes con salvaguarda de género. Fuente: Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible (VDS), Vicepresidencia de Sector Privado (VSP).

Adicionalmente, se brindó soporte a las diferentes áreas de negocio para la incorporación de la perspectiva de género en los programas y proyectos de CAF:

- Revisión del informe “Medición de acceso a oportunidades que favorecen la inclusión: aspectos conceptuales, indicadores y su medición”.
- Propuesta de Facilidad para la inclusión financiera y el empoderamiento de las mujeres en América Latina.
- Asistencias técnicas en la originación de cuatro cooperaciones técnicas.

- Promoción de la participación de la familia y la comunidad en la provisión de salud, entornos favorables y seguridad alimentaria para la infancia.
- Proveer y gestionar servicios públicos esenciales: salud, agua y saneamiento.
- Fortalecer la capacidad institucional para abordar la salud y la nutrición, y dar continuidad a los programas implementados.

Para el cumplimiento de estos objetivos, durante 2019 se aprobaron tres cooperaciones técnicas con cargo al Fondo de Cooperación Técnica de CAF, por un monto total de USD 343.364

Salud y nutrición infantil



Para la atención de los desafíos relacionados con la superación de la desnutrición infantil en la región, particularmente en zonas rurales, CAF recientemente ha desarrollado una agenda sectorial orientada a:

Gracias a las acciones iniciadas en 2019 y otras intervenciones que realice CAF durante el periodo 2019-2022, se estima beneficiar a 1.398.000 niños menores de cinco años y madres embarazadas y en periodo de lactancia. Asimismo, desde las acciones de fortalecimiento institucional, se pretende ayudar a los países, por ejemplo Ecuador, con el diseño e implementación de mecanismos que garanticen una gestión coordinada, basada en resultados y alineada al logro de la reducción efectiva de la desnutrición infantil.

Cooperaciones técnicas aprobadas

País	Nombre de la operación	Monto aprobado (USD)
Bolivia	Proyecto Piloto Intersectorial para la reducción de la desnutrición crónica de la niñez: Creciendo con Agua Segura en Bolivia.	125.600
Ecuador	Sistema de seguimiento nominal y monitoreo gerencial en el marco de Misión Ternura.	155.364 ²²
	Presupuesto por Resultados (PPR) para fortalecer la lucha contra la Desnutrición Crónica de la niñez en el Ecuador.	62.400

Tabla 35. Cooperaciones técnicas aprobadas: Salud y nutrición infantil. Fuente: Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible (VDS)

Para fortalecer el enfoque intersectorial y brindar un valor agregado a los proyectos de dotación de agua para consumo humano, se diseñó la cooperación técnica “Creciendo con agua segura”. Esta cooperación ha sido aprobada y será implementada a inicios del 2020, además de CAF participan representantes de los Ministerios de Medioambiente y Agua, Salud, Educación y agencias de cooperación del Sistema de Naciones Unidas (UNICEF, OPS/OMS).

²² De este monto, USD 118.400 corresponden a recursos de CAF y USD 36.954 a recursos de contraparte.

Innovación social

Aportes de la innovación social a la equidad y el desarrollo sostenible de América Latina



La innovación social se constituye hoy en día como un imperativo para la resolución de algunos de los problemas sociales más complejos del siglo XXI, particularmente frente a aquellos desafíos que encaran colectivos marginados y vulnerables de la sociedad.

En el contexto de las operaciones de CAF, la innovación social es un vehículo complementario a la promoción del desarrollo sostenible, que contribuye a generar oportunidades de inclusión social y laboral para colectivos vulnerables en contextos de pequeña escala.



De esta manera, la gestión de CAF al respecto, focalizada a través de la Dirección de Innovación Social, se concreta en dos niveles de acción:

1

Como **herramienta complementaria a los instrumentos tradicionales del negocio**, mediante la puesta en marcha de iniciativas novedosas y a pequeña escala en el territorio, con el potencial de convertirse en soluciones útiles a problemas sociales de grupos poblacionales provenientes de sectores de bajos ingresos.

2

Como **instrumento de convocatoria y articulación en la construcción de ecosistemas de actores y de alianzas estratégicas** que suman bajo una misma agenda, para impulsar tendencias de cambio y nuevos paradigmas de desarrollo en la región.

Valor agregado de la Innovación Social:

- Contribuye a la **instrumentación de la Agenda de Desarrollo Humano de CAF**, en línea con el mandato estipulado por los países accionistas de la institución en el reglamento del Fondo de Desarrollo Humano (FONDESHU).
- Representa un **espacio experimental de prueba de bajo costo y flexible**, con el potencial de convertirse en soluciones susceptibles de ser escaladas por parte del negocio CAF.
- Tiene el **potencial de incidir en política pública** local y/o nacional.
- Llega a **beneficiarios no alcanzados por instrumentos tradicionales del negocio**, sobre todo a comunidades de alta vulnerabilidad.
- Sirve de **punto efectivo con actores sociales y la sociedad civil**, quienes son fuente primaria de innovación y creatividad.
- Responde a demandas sociales en pequeña escala y de forma rápida y eficiente.
- Representa un **potencial de captación de recursos financieros y de conocimiento**.
- Construye **alianzas y relaciones estratégicas con actores tradicionales y no tradicionales** de desarrollo.
- Contribuye con la **captura y gestión del conocimiento** en el desarrollo de ideas, modelos y soluciones a problemas sociales.

Marco estratégico de actuación

La Dirección de Innovación Social de CAF, que funciona como un laboratorio de experimentación para aportar a la solución de problemas complejos de la región, se orienta al cumplimiento de los siguientes objetivos:

- Promover la innovación social como herramienta para **co-crear soluciones útiles y sostenibles a problemas sociales** que aquejan la región.
- Implementar el mandato político expresado en el Reglamento del Fondo para el Desarrollo Humano (FONDESHU), a través de **iniciativas que promuevan oportunidades de inclusión en grupos vulnerables**.
- Contribuir con la **construcción de ecosistemas de innovación social en la región**, a través de alianzas estratégicas, globales, regionales y locales con actores provenientes de distintos sectores y disciplinas que puedan sumar al impacto colectivo.
- Impulsar nuevas formas de hacer las cosas, particularmente con la comunidad y la sociedad civil, como **agentes de cambio y protagonistas de su propio desarrollo**.
- Aportar **adicionalidad no financiera a la misión de la institución y a sus operaciones**, a través de posibles soluciones a problemáticas de desarrollo humano de poblaciones marginadas.
- **Capturar y difundir conocimiento nuevo y práctico** con el fin de que otros actores repliquen los aprendizajes de innovación social, y en lo posible, complementen políticas públicas en las áreas correspondientes.

Para el cumplimiento de estos objetivos, la gestión de la innovación social en CAF se desarrolla en función de dos ámbitos de acción complementarios: ámbito macro y ámbito micro.

Ámbito Macro

- Construcción de **alianzas estratégicas y ecosistemas** para impulsar nuevos paradigmas de desarrollo y tendencias de cambio en la región.
- Promoción y ensayo de **formas diferentes de hacer las cosas**, incluidas metodologías de medición de pobreza con potencial de incidir en política pública.
- Captura, difusión y gestión de conocimiento nuevo y práctico** que sirva para que otros actores de desarrollo y/o de negocio, repliquen y/o escalen aprendizajes de innovación social.

Ámbito Micro

- Fortalecimiento de capacidades individuales y colectivas** de grupos vulnerables y de organizaciones de la sociedad civil, desde una perspectiva de derechos y de género, con el fin de generar oportunidades de inclusión.
- Intervenciones con enfoque territorial** que priorizan la demanda social y abordan, mediante acciones piloto, problemas sociales de colectivos vulnerables cuya complejidad exige de una **mirada multidimensional** (elementos económicos, políticos, sociales y ambientales, entre otros) consonante con la complejidad de la realidad.
- Procesos virtuosos y flexibles de concreción y cooperación local**, así como dinámicas de experimentación, investigación-acción y de aprendizaje permanente.
- Concreción de **alianzas con actores relevantes en varios niveles** que suman al impacto colectivo de las intervenciones.

Resultados 2019

Alianzas

5

alianzas gestionadas para fortalecer los ecosistemas de innovación social en la región



Sistema B



Grupo Social ONCE



Unión de Universidades URSULA



Oxford Poverty and Human Initiative



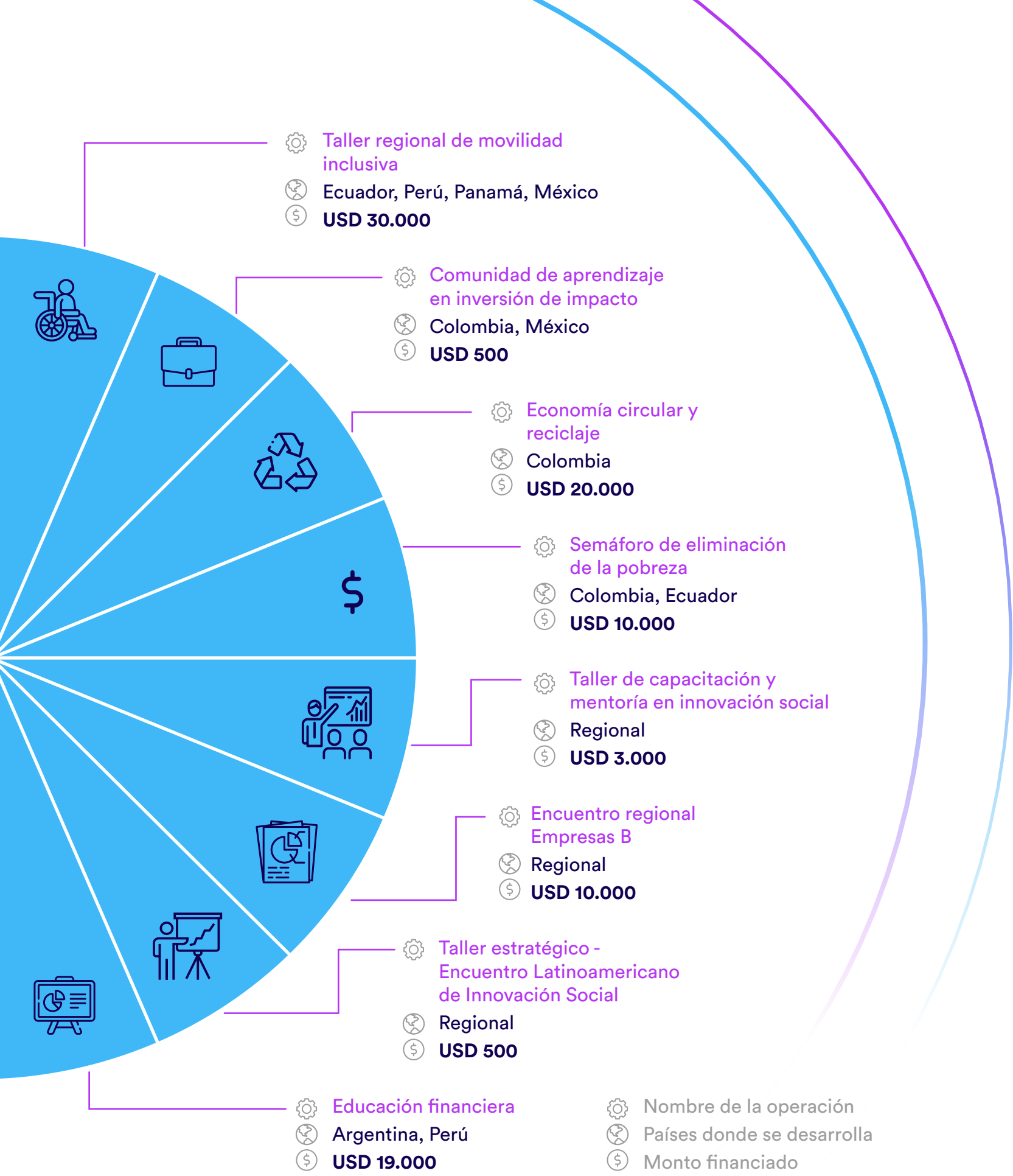
Fundación Paraguaya

Financiamiento

8

operaciones de innovación social aprobadas

Por valor total de **USD 93.000**



Multiplicador de inversión CAF (USD apalancados por cada USD invertido)

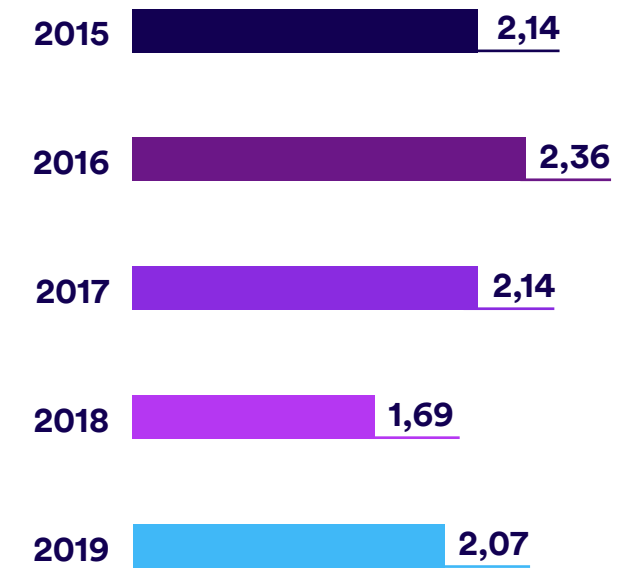


Ilustración 18. Principales resultados de Innovación Social en 2019. Fuente: Dirección de Innovación Social

Ámbito Macro

Desde el ámbito macro se destaca la gestión y consolidación de alianzas con importantes actores globales y regionales para el impulso de nuevos paradigmas de desarrollo y tendencias de cambio en América Latina.

Sistemas B

Movimiento que busca generar una economía con valor integral, promoviendo formas de organización económica que puedan ser medidas de manera simultánea y con consideraciones de corto y largo plazo, desde el bienestar de las personas, las sociedades y el planeta.

Desde su creación en América Latina en abril de 2012, impulsada por CAF desde su iniciativa de Innovación Social, se han consolidado 10 Sistemas B nacionales, un Sistema B Internacional, siete Comunidades B Locales y una comunidad de más de 500 Empresas B en la región.



En el marco de la iniciativa de Empresas B impulsada en Argentina, Brasil, Colombia, Chile, México, Paraguay, Perú y Uruguay, durante 2019 se alcanzaron los siguientes resultados:

- Publicación CAF y Sistema B “Sistema B y las Empresas B en América Latina”²³.
- Primer Encuentro Internacional del Movimiento B, realizado en Mendoza, Argentina.
- 540 empresas certificadas como Empresas B en la región.
- Avances en legislación B: Cinco proyectos de ley presentados a los congresos de Brasil, Chile, Argentina, Colombia y Uruguay. En Colombia es ley desde 2018.
- Promoción de grupos jurídicos en tres países para avanzar en legislación B.
- Un mayor número de investigadores se suman a la red académica, que ya cuenta con 1.340 participantes.
- Consolidación de alianzas con 20 universidades de la región.
- Promoción de hub B en Venezuela.
- Capacitación periódica en herramientas de evaluación B.
- Consolidación de cinco consejos empresariales en Argentina, Chile, Colombia, Ecuador y Uruguay y en proceso en Perú y México, con el objetivo de contribuir a la misión y visión del Sistema B.

Unión de Universidades URSULA

La Unión de Responsabilidad Social Universitaria de Latinoamericana (URSULA) es un espacio de confluencia, co-creado por la Dirección de Innovación Social de CAF, de diferentes actores provenientes de distintos sectores de desarrollo, orientados a una discusión profunda en torno al rol de la universidad en la sociedad y su responsabilidad social, así como de las distintas estrategias y metodologías para lograrlo.

En 2019 se consiguió la adhesión a esta iniciativa de 20 universidades adicionales provenientes de la región, con lo que se consolida como una plataforma regional de Responsabilidad Social Universitaria institucionalizada y sostenible.

Grupo social ONCE

Organización Nacional de Ciegos Españoles (ONCE), compuesta por empresas sociales y fundaciones cuyo propósito fundamental es mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad.

En el trabajo articulado con este grupo social, durante 2019 se destacan los siguientes avances:

- Generación de oportunidades de inclusión socioeconómica a través de modelos y soluciones innovadoras para personas con discapacidad y desarrollo de herramientas, tecnologías y conocimiento correspondientes.
- Intervención exitosa sobre accesibilidad para personas con discapacidad e impacto social, a través de la capacitación de empleados del transporte urbano en atención a personas con discapacidad, así como la elaboración de protocolos y de señalización pertinente en el cable aéreo TransMiCable de Bogotá, Colombia.
- Realización de “Taller Regional de Movilidad Inclusiva: Innovación Social, Transporte y Discapacidad” con la participación de autoridades y operadores de transporte urbano de cuatro países: Ecuador, México, Panamá y Perú.

²³ Disponible en: <http://scioteca.caf.com/handle/123456789/1436>

Fundación Paraguaya

Organización paraguaya que busca desarrollar e implementar soluciones prácticas, innovadoras y sostenibles que permitan activar el potencial emprendedor de las familias para eliminar su pobreza multidimensional y vivir con dignidad.

En el marco de esta alianza, se ha difundido el modelo del “Semáforo de la Eliminación de la Pobreza” a nivel regional, en donde se destacan los siguientes resultados:

En Ecuador

Junto con el Ministerio de Agricultura y Ganadería se logró la adaptación del semáforo al contexto ecuatoriano, con enfoque en la dimensión socio-productiva.

Se avanzó en la implementación piloto del modelo con 300 familias en las provincias de Imbabura, Carchi y Esmeraldas.

En Paraguay

60 empresas aplican el Semáforo de Eliminación de la Pobreza.

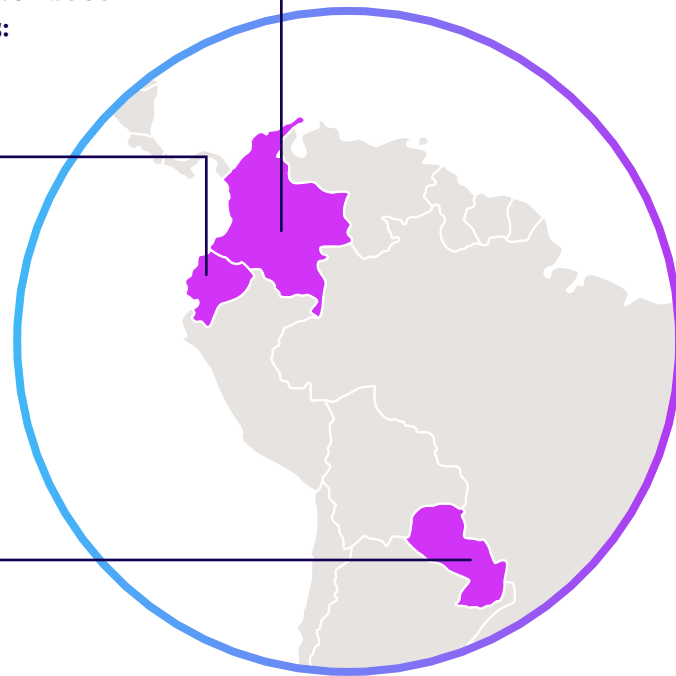
Doce hubs activos a nivel mundial implementan el semáforo.

Firma de acuerdo con el Ministerio de Relaciones Exteriores para impulsar el desarrollo y fortalecimiento de la oferta de Cooperación Sur – Sur en el país.

Nueva plataforma tecnológica desarrollada y en funcionamiento que facilita la implementación del semáforo.

En Colombia

De la mano de la Caja de Compensación Familiar CAFAM, se realizó la adaptación del semáforo para Colombia y se planea la implementación del modelo en 2020 para 10 empresas afiliadas a la Caja.



OPHI – Iniciativa de Pobreza y Desarrollo Humano de la Universidad de Oxford

En alianza con esta iniciativa y la Fundación Paraguaya, en 2019 se logró la difusión exitosa del estudio "Las dimensiones faltantes en la medición de la pobreza" y del modelo del “Semáforo de Eliminación de Pobreza”, en Ecuador con FLACSO y en México con El Colegio de México, como socios locales.

Plataforma Innovación con Sentido – Fundación Avina

La Plataforma de Innovación con Sentido es una alianza estratégica entre organizaciones globales, regionales, nacionales y locales que deciden poner sus capacidades al servicio de la promoción de procesos colaborativos más amplios, integrando innovación social, tecnológica y en negocios, para generar mayor impacto y acelerar el cambio social hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En el marco de esta alianza, durante 2019 se alcanzaron los siguientes resultados:

País	Principales resultados 2019
Argentina	<ul style="list-style-type: none"> Los Centros Nanum de Samsung son una iniciativa que tiene por objeto contribuir al desarrollo sustentable de comunidades aisladas del Gran Chaco mediante la generación y acceso a Tecnologías de la Información y Comunicación. En estos, se dictaron cursos de alfabetización digital a 423 alumnos/as. Se apalancaron recursos y acciones de alfabetización digital con el Ministerio de Desarrollo Social, así como capacitaciones en la herramienta Canvas de la mano de la Fundación del Banco Nación. Se fortaleció la comercialización de productos de artesanía mediante el uso de tecnologías. En el marco de la iniciativa “El Futuro está en el Monte”, se reforestaron 370 hectáreas con especies nativas y se implementaron 500 soluciones de agua que benefician directamente a más de 2.500 personas. Se movilizaron USD 2 millones hacia modelos de negocios de triple impacto. Se crearon más de 4.000 emprendimientos productivos, de los cuales el 70% son liderados por mujeres.

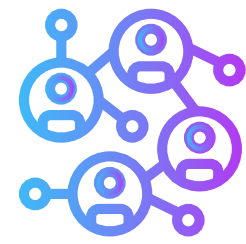
País	Principales resultados 2019
Uruguay	<ul style="list-style-type: none"> Se culminó la documentación de la plataforma digital “Por mi Barrio”²⁴ que sentó las bases para la reflexión y análisis de otros casos de tecnología cívica en América Latina y para el lanzamiento de la plataforma ExploraLatam²⁵.
Regional	<ul style="list-style-type: none"> En México, El Salvador, Costa Rica, Guatemala, Brasil y Chile se fortalecieron capacidades de organizaciones de base migrante y organizaciones pro-migrantes para que tengan un rol y participación activa en la legislación y toma de decisiones al interior de sus países. Así como para vincularse con el sector privado en el desarrollo de estrategias de debida diligencia en su cadena productiva, desde un enfoque intercultural y de respeto de los derechos de trabajadoras y trabajadores migrantes. Se impulsaron iniciativas de acceso al agua en Brasil y México. La Red de Innovación Política se consolidó como una comunidad de práctica dentro del ecosistema de innovación política de la región. En 2019, la red se focalizó en cuestiones prácticas tales como el fortalecimiento del discurso político y el compartir prácticas potencialmente replicables en la región. Se diseñó una agenda de acción en red con dos focos: medio ambiente y feminismo.

Tabla 36. Principales resultados de la Plataforma de Innovación con Sentido. Fuente: Dirección de Innovación Social

Otras alianzas

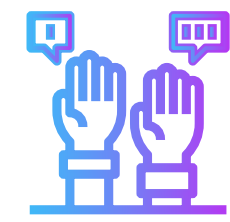
Ashoka: Red de emprendedores sociales

- Se inició la capacitación y mentoría en materia de escala para innovadores y emprendedores sociales que participarán en la Cumbre Ashoka en agosto de 2020, con países del Mercosur y otros de la región.



Innovación social desde el sector público - ELIS

Se realizó en Bogotá el taller estratégico para definir la misión, visión y hoja de ruta de la Red Latinoamericana de Innovación Social desde el Sector Público, red exitosa de actores con más de cinco años de desarrollo.



Comunidad de aprendizaje en inversión de impacto (Colombia -México)

Educación en inversión de impacto:

- Se realizó un conversatorio-taller entre universidades e inversionistas para avanzar en los desafíos que tiene el ecosistema de inversión de impacto, así como la identificación de formas en las que la academia puede contribuir a este objetivo.

Tabla 37. Principales resultados de otras alianzas gestionadas en 2019. Fuente: Dirección de Innovación Social

²⁴ Disponible en: https://altec.lat/wp-content/uploads/2019/04/Por-Mi-barrio_20181221.pdf
²⁵ Disponible en: <https://exploralat.am/>

Ámbito Micro

Desde el ámbito micro se impulsan iniciativas en dos direcciones complementarias. Por un lado, aquellas orientadas a la **generación de ingresos, trabajo productivo y bienestar para poblaciones vulnerables** y, por otro lado, aquellas relacionadas con la **prestación de servicios esenciales para las mayorías**. Al cierre del año se contó con una cartera vigente de 23 operaciones de innovación social.

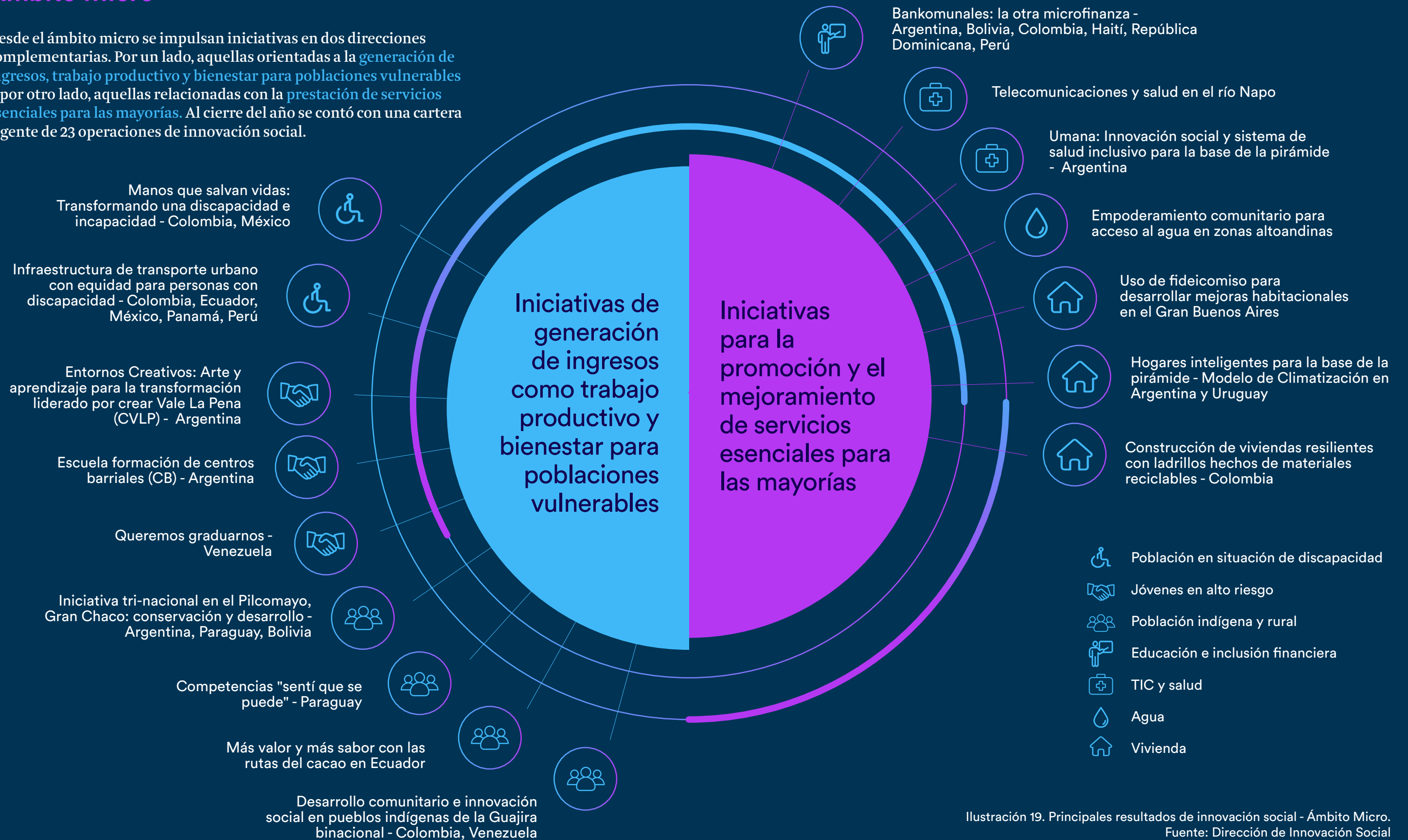


Ilustración 19. Principales resultados de innovación social - Ámbito Micro. Fuente: Dirección de Innovación Social

Iniciativas de generación de ingresos, trabajo productivo y bienestar para poblaciones vulnerables

Población en situación de discapacidad

Manos que salvan vidas: Transformando una discapacidad en capacidad – Colombia, México

Colombia

- Cinco mujeres capacitadas como formadoras de Auxiliares Examinadoras Táctiles (AET) y una mujer capacitada como formadora de formadoras.
- Hospitales públicos de Cali incorporaron AET en su nómina.
- Se diseñó estudio clínico dirigido a 400 pacientes con el Instituto Nacional de Cancerología, con el fin de validar el modelo ante el Ministerio de Salud colombiano e incidir en el cambio de la política pública nacional de cáncer de seno.

México

- Formación y graduación como AET, después de 9 meses de capacitación teórica y práctica, de siete mujeres con discapacidad visual.
- Alianzas con actores de distintos sectores y disciplinas, incluidos autoridades de salud del Estado de Veracruz, Fundación Once para América Latina-FOAL-, Promotora Social México, Asociación mexicana de atención a personas con discapacidad visual- AMADIVI.
- Capacitación de dos formadoras mexicanas como formadoras de AET.
- Realización de prácticas en hospitales públicos locales durante tres meses.
- Más de 1.000 pacientes examinadas por las AET durante sus prácticas. Tres casos de detección de cáncer de mama confirmados.
- Estudio clínico con 1.000 pacientes.
- Interés de réplica del modelo por parte del Gobierno del Estado de Jalisco.

Infraestructura de transporte urbano con equidad para personas con discapacidad – Colombia, Ecuador, México, Panamá, Perú.



- Diagnóstico de accesibilidad de la señalización en estaciones de TransMiCable, diseño de plan de mejoras y diagnóstico en la gestión de los flujos de pasajeros.
- Adecuación de protocolos de atención y asistencia, y capacitación a trabajadores de TransMiCable en atención y apoyo a personas con discapacidad.
- Réplica exitosa de aprendizajes por medio de un taller regional de innovación social y movilidad inclusiva, orientado a la accesibilidad universal, en el que participaron autoridades y operadores de transporte urbano de Ecuador, México, Panamá y Perú.

Tabla 38. Principales resultados de las iniciativas dirigidas a la población con discapacidad. Fuente: Dirección de Innovación Social

Jóvenes en alto riesgo

Entornos creativos: arte y aprendizaje para la transformación liderado por Crear Vale la Pena (CVLP) – Argentina

- Creación de consorcios público-privados para la implementación del programa, con participación de los Ministerios de Educación, Cultura y Desarrollo Social de la Nación, la Municipalidad de San Isidro, el Ministerio de Educación e Instituto de Cultura de la Provincia de Corrientes, la Fundación Banco Nación, la Fundación Crear Vale la Pena y CAF.
- Programa implementado en barrios de San Isidro (declarado de interés municipal) y El Pilar, ubicados en el Gran Buenos Aires; así como en Corrientes junto con la Secretaría de Educación de la provincia; y en Jujuy con potencial de crecer a otros territorios.
- Alcance a 3.000 estudiantes y 5.000 jóvenes de las comunidades.
- Solicitud expresa del Ministerio de Educación de la Nación para que CVLP capacite a sus equipos en las 11 provincias más afectadas por el embarazo adolescente en el país.
- Asimismo, el Ministerio de Educación de la Nación expresó su interés de financiar el programa de formación de formadores “Crear por Crear” liderado por CVLP.
- Conversaciones con el Ministerio de Educación de Jujuy para incorporar el programa de Entornos Creativos en 120 escuelas de la provincia, en sinergia con operación de crédito CAF.

Escuela de Formación de Centros Barriales (CB) – Argentina

- Desarrollo de cuatro ediciones del curso virtual “Los Centros Barriales: una estrategia comunitaria para enfrentar la vida” con la participación de 670 líderes comunitarios de 21 provincias del país.
- Realización de ocho encuentros regionales en torno a la dinámica de Centros Barriales y desarrollo de dos encuentros pastorales en materia de drogadicción que contaron con la participación de más de 10 mil personas.
- Desarrollo de líneas de investigación para sistematizar y fortalecer la implementación de “La Escuela le habla a la Escuela” y las “Buenas Prácticas en Adolescentes”

Queremos graduarnos – Venezuela

- Alianzas con 27 colegios públicos y privados de los barrios de Caracas en beneficio de 1.000 jóvenes bachilleres.
- El 98% de los estudiantes del programa se graduó del bachillerato. De estos, 32% se incorporaron al mundo laboral formal y 73% lograron acceder a la universidad.
- Se diseñó el manual para el desarrollo de la primera franquicia de “Queremos Graduarnos” en La Victoria como piloto, la cual incluye a 200 jóvenes.
- Se creó un aula virtual para aprendizaje a distancia de los jóvenes que tienen dificultades para trasladarse a los talleres.

Tabla 39. Principales resultados de las iniciativas dirigidas a jóvenes en alto riesgo. Fuente: Dirección de Innovación Social

Población indígena y rural

Desarrollo comunitario e innovación social en pueblos indígenas de la Guajira binacional – Colombia, Venezuela

- Se profundizó el modelo de desarrollo comunitario integral en 32 comunidades indígenas de La Guajira, uno de los contextos con mayores índices de pobreza y desigualdad de Colombia.
- Se realizaron 12 talleres con más de 800 participantes de formación de líderes, familias y autoridades.
- Dos seguimientos censales de nutrición a 446 niños menores de cinco años, que evidencian una mejora sustancial de los indicadores de desnutrición infantil: reducción en un 76% respecto al inicio del proyecto.
- Se acompañó a 15 niños con desnutrición aguda moderada y aguda severa con paquetes nutricionales; y se remitió a dos niños al centro de recuperación con desnutrición aguda severa.
- Se elaboraron 3.000 kilos de multimezcla, suplemento nutricional elaborado con ingredientes locales, para 300 niños y madres gestantes y lactantes de las comunidades del proyecto.
- Se repartieron 2.288 bolsas de Vitameal (equivalente a 5.720 kilos), alimento rico en nutrientes, las cuales fueron canjeadas por 5 toneladas de residuos.
- 22 personas capacitadas en el manejo ovino-caprino y media hectárea sembrada como banco de alimentos para los animales.
- 90 mujeres mejoraron sus ingresos de la producción de tejidos, gracias a capacitación del SENA, a la mejora de los diseños y desarrollo de nuevos productos con la Universidad Javeriana y a la apertura de nuevos canales de comercialización.
- Articulación con las Secretarías de Educación de Manaure y Riohacha para la construcción de seis enramadas comunitarias que funcionan como aulas, beneficiando a 304 niños.
- Telefónica y la revista Compromiso Empresarial reconocieron esta iniciativa entre las 10 mejores prácticas de transparencia y buen gobierno.

Iniciativa trinacional en el Pilcomayo, Gran Chaco: conservación y desarrollo – Argentina, Paraguay, Bolivia



- Construcción de visión regional en cuenca del Pilcomayo y reconocimiento como reserva de la Biosfera por la UNESCO.

Agua (Paraguay):

- 1.600 familias recibieron filtros y cántaros dispensadores, y conformaron comisiones comunitarias para la gestión del agua.
- 80% menos de niños con diarrea y otras enfermedades.
- 350 familias con sistemas de cosecha.

Huertos comunitarios (Paraguay):


- 160 familias establecen parcelas con cultivos menores y hortalizas.

Apicultura, ganadería y artesanía (Paraguay, Argentina, Bolivia):

- 320 familias fueron capacitadas en técnica y comercialización.
- 640 colmenas con producción aumentada a 60 litros por familia y por cosecha.
- 320 familias beneficiadas.
- Reducción de mortalidad del ganado, mejora genética y aumento de ingresos.
- Más de 300 mujeres capacitadas y comercialización fortalecida - productos con precios de venta un 50% mayores.

Turismo comunitario (Argentina):

- 90 familias capacitadas en el Bañado de la Estrella.
- Construcción de infraestructura básica, promoción y mercadeo de la iniciativa.
- Apalancamiento logrado de EUR 1,5 millones



Competencias “Sentí que se puede” – Paraguay

- Baños y cocinas: 272 familias con baños y cocinas construidos a través de concurso.
- Sonrisa: 60 intervenciones odontológicas realizadas de manera gratuita por parte de estudiantes durante su año rural.

Más valor y más sabor con las rutas del cacao en Ecuador

- Graduación de 214 jóvenes rurales en especialidades turísticas tales como cocineros, meseros, administradores de turismo y guías de turismo comunitario.
- Estos jóvenes fueron empleados en los seis Centros de Turismo Comunitario apoyados por el proyecto de innovación social de CAF.

Tabla 40 . Principales resultados de las iniciativas dirigidas a población indígena y rural.
Fuente: Dirección de Innovación Social

Iniciativas para la promoción y el mejoramiento de servicios esenciales para las mayorías

Educación e inclusión financiera

Bankomunales: La otra microfinanza – Argentina, Bolivia, Colombia, Haití, República Dominicana, Perú

- Desarrollo de un aplicativo tecnológico que automatiza la gestión del Bankomunal.
- Se avanzó en las negociaciones con billeteras electrónicas para utilizar su plataforma como vehículo de transacción.
- MIBKCLUB, iniciativa impulsada por innovación social de CAF, fue el proyecto ganador en la categoría de innovación aseguradora de la Fundación Mapfre.

Tabla 41. Principales resultados de las iniciativas de educación e inclusión financiera. Fuente: Dirección de Innovación Social

Telecomunicaciones y salud en el Río Napo



- Innovación en legislación y modelo de negocio de los operadores de infraestructura móvil rural (OIMR), demostrando que es paradigma sostenible para llevar servicios celulares de voz y datos a comunidades aisladas de la Amazonía peruana.
- Se constituyó un laboratorio de Telefónica con los primeros resultados. Telefónica lanzó su OIMR, “Internet para Todos”.
- Se demostró que es posible aprovechar sistemas de telecomunicaciones desplegados al servicio de la salud mediante telemedicina, (tele-estetoscopia, tele-ecografía, tele-dermatología).
- Red de telemedicina en 13 establecimientos de salud de la Cuenca Napo.
- Los servicios de telemedicina están integrados plenamente al sistema público de salud de la zona.

- Más de 700 teleconsultas realizadas: un 60% sobre consultas clínicas, un 30% se destinan a gestión/coordinación, y un 10% a capacitación.
- Ocho comunidades cuentan con conectividad 3G y 3.000 habitantes se benefician de ella. Potencialmente, se dará servicio a 3 o 4 comunidades adicionales en colaboración con Internet para Todos (I.p.T), inversión patrimonial de CAF.
- Aumento de capacidades diagnósticas y de tratamiento de centros más aislados.
- Diagnóstico remoto de Enfermedades Respiratorias Infantiles (ERI) a través de teleestetoscopia e identificación temprana de partos en riesgo por medio de tele-ecografía.

- Optimización de recursos del sistema de salud - diagnóstico remoto reduce desplazamientos de personal de atención y de pacientes en transporte, gasolina y otros (ahorro al sistema de salud de USD 30.000 anuales).
- Refuerzo de conocimientos del personal de salud con formación a distancia.
- Población protagonista de su salud-apps móviles a gestantes, adolescentes y madres y padres con hijos menores de cinco años.

- Se identifican oportunidades para réplica de soluciones de telemedicina y permitir que la conectividad ofrecida por IpT tenga un impacto social directo en mejora de salud en comunidades postergadas. En la actualidad se explora réplica en zona Sierra de la mano del Minsa y Ehas.

Ha comenzado la fase de evaluación del proyecto. Se espera contar con documentos definitivos el primer semestre de 2020.

Umana: innovación social y sistema de salud inclusivo para la base de la pirámide – Argentina

- 84.259 usuarios en Jujuy y 1.168 en Salta.
- Atención en 34 especialidades médicas con una red de 182 profesionales.
- Desarrollo de la plataforma Umana y de un aplicativo móvil para teléfonos inteligentes, dos herramientas en funcionamiento.
- Inició la construcción del ecosistema en Tucumán, en particular con prestadores médicos y puntos de venta, como primera etapa de expansión del modelo en el Noroeste Argentino (NOA).

Tabla 42. Principales resultados de las iniciativas de TIC y salud. Fuente: Dirección de Innovación Social

Agua

Empoderamiento comunitario para acceso al agua en zonas altoandinas

- Se implementó modelo de optimización de acceso a agua en comunidades rurales con Agualimpia, en 13 localidades de Ancash, Arequipa y Cajamarca (Perú).
- Como consecuencia, 7.660 personas tienen acceso a agua clorada de calidad.
- Dos softwares de diagnóstico y de gestión para la mejora de sistemas de acceso a agua de calidad desarrollados y transferidos a la autoridad de agua y saneamiento de Perú.
- Soporte técnico a la fase piloto del Programa Agua Segura del Gobierno Regional de Cajamarca (12 localidades rurales).
- Soporte técnico al Programa Nacional de Saneamiento Rural PNSR del Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento, en la implementación de un sistema de monitoreo de indicadores de proceso, sobre la base de la experiencia de Agualimpia.
- Se inició proceso de documentación de la intervención y se planificó evento de presentación de resultados para 2020.

Vivienda

Uso de fideicomiso para desarrollar mejoras habitacionales en el Gran Buenos Aires

- Empoderamiento comunitario y piloto para la puesta en marcha de un Fideicomiso en el mediano plazo, que permita a 10.000 familias el acceso a mejoras habitacionales.
- Elaboración de 70 intervenciones iniciales de diagnóstico, relevamientos, planos, climatización, anteproyectos y presupuestos de obra.
- Puesta en marcha de 20 proyectos de implementación de mejoras habitacionales.
- Fortalecimiento institucional de la Fundación Pro-Vivienda Social para mejor gestión de sus proyectos, en particular fideicomisos.
- Documentación audiovisual de la experiencia a través de 3 micro-documentales utilizados para sistematizar la experiencia y divulgarla a fin de promover la adhesión al programa.

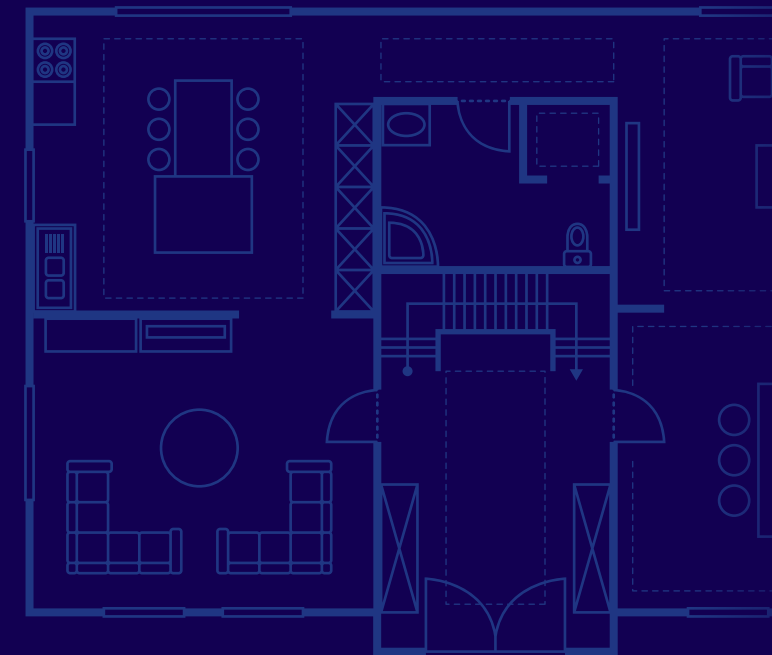


Tabla 43. Principales resultados de las iniciativas de agua. Fuente: Dirección de Innovación Social

Hogares inteligentes para la base de la pirámide – modelo de climatización en Argentina y Uruguay

- Metodología ajustada y probada en Uruguay crea las condiciones para el desarrollo de una política pública impulsada por la Dirección Nacional de Energía en materia del Programa de Mejoramiento de Viviendas.
- Cuatro auditores y seis constructores formados en la metodología WAP (selección paritaria). Capacitación para el equipo seleccionado, incluyendo 10 jóvenes de auditoría y acondicionamiento.
- 103 casas auditadas en Uruguay.
- 95 casas reformadas de acuerdo con las recomendaciones del equipo de trabajo en Uruguay.
- Transferencia de la metodología y capacitación del equipo técnico de la Fundación Pro-Vivienda Social (Argentina).
- Elaboración del “Manual del Programa de Mejoramiento de Vivienda” con base en la experiencia de este proyecto.

Construcción de viviendas resilientes con ladrillos hechos de materiales reciclables – Colombia

- Actualización del proceso formativo de 30 médicos de casa -maestros de obra de la comunidad - en vivienda saludable, buenas prácticas constructivas y en la metodología de construcción con bloques plásticos.
- Alianza con el SENA, la Fundación Swisscontact, GERFOR para la formación a médicos de casa (temas hidro-sanitarios) y la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos de Cali – UAESP.
- 17 mejoramientos de viviendas realizados, 7 con bloques plásticos y 10 que cubren necesidades prioritarias de la vivienda (cubierta, pilares centrales, instalaciones, etc).
- 20 toneladas de bloques de residuos plásticos de difícil disposición utilizadas.
- 15 retos ambientales realizados, 15 asesores capacitados en reciclaje, más de 350 personas socias de los Bankomunales y sus familiares participan de programas de educación ambiental, producto de este proyecto.

Tabla 44. Principales resultados de las iniciativas de vivienda. Fuente: Dirección de Innovación Social

Evaluación y seguimiento

La Dirección de Innovación Social realiza un seguimiento continuo y riguroso de todas sus intervenciones, que incluye un levantamiento inicial de información de la situación de la comunidad intervenida (línea de base), evaluaciones intermedias de avance y una medición de resultados después de la intervención, con lo cual se evalúan los procesos, aprendizajes y logros de las iniciativas llevadas a cabo.

Hacia economías verdes y resilientes al cambio climático en América Latina

Tema material: Economías verdes y resilientes al cambio climático



América Latina y el Caribe (ALC) es la región con la mayor biodiversidad del planeta (CDB, 2016):

- América del Sur posee más del 40% de la biodiversidad de la tierra y más de la cuarta parte de los bosques.
- América Central, a pesar de cubrir solo el 0,5% de la masa terrestre, contiene el 10% de su diversidad biológica.
- El 50% de la vida vegetal que se encuentra en el Caribe no se da en ninguna otra zona del planeta.
- Los ecosistemas de la región ALC varían desde humedales y ecosistemas costeros, a desiertos, bosques tropicales, extensas praderas de sabana y hábitats andinos de gran altitud.

Considerando estas características, los recursos de la biodiversidad constituyen el **capital natural** de la región: una ventaja comparativa estratégica que es la base para la producción en industrias como la de alimentos, forestal, cosmética, farmacéutica y turismo.



No obstante, la región enfrenta una acelerada pérdida y degradación de estos recursos, causada por diferentes factores tales como la sobre explotación, la contaminación, la migración, la pérdida de hábitats, especies invasoras, y de manera relevante, por la variabilidad y el cambio climático.

Aunado a ello, se estima que, de no actuar oportunamente, los daños anuales que se producirán durante la segunda mitad del siglo XXI por causa de los impactos físicos, observados y previstos del cambio climático, tendrán un impacto económico de entre el 1,4% y el 4,3% del PIB de la región²⁶.

Ante esta situación, la comunidad internacional ha realizado esfuerzos importantes de colaboración y definición de metas en conjunto, para impulsar el desarrollo sostenible y acelerar la respuesta a los retos de una adecuada gestión del capital natural y la mitigación de amenazas como la pérdida de biodiversidad y el cambio climático. Se destaca en este sentido la ratificación de los países de ALC de la Agenda para el Desarrollo 2030 que define los **Objetivos de Desarrollo Sostenible**, las **Metas AICHI de biodiversidad**²⁷ y el **Acuerdo de París**, entre otros compromisos internacionales.

En este contexto, CAF se ha propuesto impulsar una agenda de desarrollo sostenible que concilie con eficacia y eficiencia el desarrollo económico regional y la transformación productiva, a partir de las oportunidades inherentes al aprovechamiento sostenible de los recursos naturales, la mitigación y la adaptación al cambio climático.

Agenda verde CAF

La **Agenda Verde de CAF** es el articulador transversal corporativo que promueve la incorporación de soluciones al desarrollo basadas en la naturaleza, facilidades para un crecimiento bajo en carbono y resiliente al cambio climático, así como procesos para ciclos virtuosos de financiamiento verde.

En su desarrollo se promueve la participación de los sectores público y privado, en beneficio del cumplimiento de las metas y la superación de los desafíos ambientales y climáticos de la región, así como de la inclusión y el empoderamiento de grupos vulnerables de la sociedad.

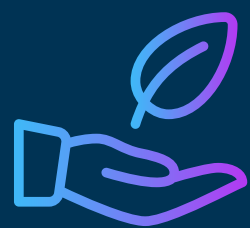
Con esta Agenda, CAF reafirma su compromiso institucional con la visión integrada del desarrollo sostenible, y reconoce la importancia de impulsar acciones estructuradas para dar valor al capital natural y su uso racional, mitigar y adaptarse al cambio climático, y promover la transformación productiva y el desarrollo sostenible de la región.

²⁶ CEPAL, La Economía del Cambio Climático en América Latina y el Caribe, una visión gráfica, 2018

²⁷ Las Metas AICHI de biodiversidad, son 20 metas agrupadas en cinco objetivos estratégicos planteadas por los representantes de gobierno de 196 países -todos firmantes de la Convención de Diversidad Biológica (CBD)- durante la COP 10 sobre biodiversidad que se llevó a cabo en la provincia de Aichi, Japón en 2010.

Objetivo estratégico

Promover la transición de los países accionistas hacia una economía verde y baja en carbono, a través de la puesta en valor del capital natural y el desarrollo de medidas climáticas responsables, incorporando el componente ambiental en operaciones de CAF y movilizand recursos para el financiamiento verde en inclusión y equidad.



Objetivos intermedios

Apoyar la estructuración de programas y proyectos con co-beneficios ambientales climáticos y la movilización de recursos internacionales dedicados al financiamiento verde

Apoyar a los países accionistas de CAF en el cumplimiento de sus compromisos internacionales ambientales y climáticos

Promover la sostenibilidad ambiental interna de CAF

Líneas programáticas

Incorporación de las variables ambientales y de cambio climático en el diseño y estructuración de proyectos y programas.

Aceleración del financiamiento ambiental y climático a partir de fondos verdes y líneas de crédito concesionales.

Desarrollo de políticas, estrategias, planes y programas en materia ambiental y climática.

Fortalecimiento de las capacidades institucionales para enfrentar los retos y oportunidades ambientales y del cambio climático.

Coordinación del Sistema Institucional de Gestión Ambiental - SIGA.

Coordinación del Reporte de Sostenibilidad de CAF.

Agenda verde de CAF

Ilustración 20. Componentes estratégicos y programáticos de la Agenda Verde CAF

Para alcanzar los objetivos planteados en esta Agenda, la Dirección de Sostenibilidad, Inclusión y Cambio Climático orienta sus acciones en tres focos: apoyo a la estructuración y diseño de proyectos e iniciativas para la movilización de recursos con beneficios ambientales y climáticos; apoyo a los países de la región en el

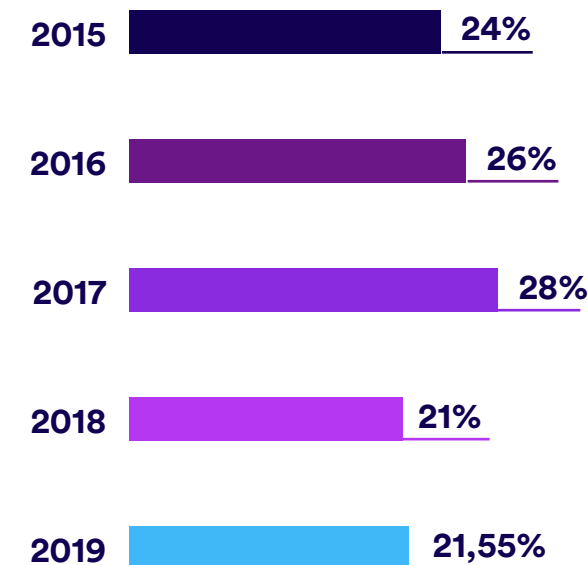
direccionamiento de la respuesta a sus compromisos internacionales ambientales y climáticos y, por último, fomento de la gestión ambiental interna de CAF, a través del Sistema Institucional de Gestión Ambiental (SIGA). A continuación, los aportes destacados agrupados por objetivo de la agenda.

Financiamiento ambiental y climático

Entre 2015 y 2018 CAF mantuvo un porcentaje promedio de aprobaciones verdes por encima del 24%. En 2019, esta cifra alcanzó el 21,55% del total de montos financiados.

Porcentaje de operaciones verdes financiadas

El monto del financiamiento verde aprobado por CAF en 2019 fue de USD 2.531,93 millones, de los cuales USD 1.613,51 millones corresponden a operaciones con componentes de mitigación (63,73%); USD 757,67 millones a operaciones con componentes ambientales (29,92%) y USD 160,75 millones para operaciones orientadas a la adaptación al cambio climático (6,35%).



Desglose por categorías - Financiamiento verde 2019

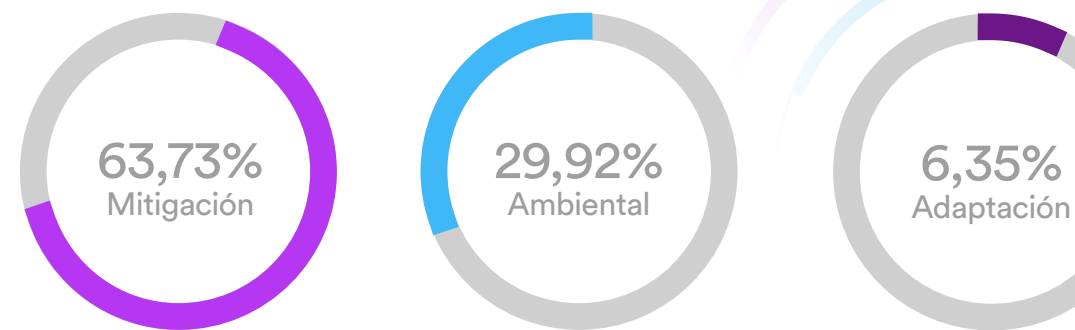


Ilustración 21. Desglose por categorías del financiamiento verde 2019

Mobilización de recursos de terceros para el financiamiento ambiental y climático

Por medio de los fondos verdes, CAF moviliza recursos para el cumplimiento de los objetivos planteados en su Agenda Verde en relación con el capital natural, la mitigación y adaptación al cambio climático; facilitando el financiamiento ambiental y climático en la región.

En 2019 se movilizaron **USD 43,17 millones y EUR 5,4 millones** provenientes de fondos ambientales y climáticos, como soporte al desarrollo de proyectos para el fortalecimiento de capacidades y la estructuración de políticas en los países de la región.

Mobilización y administración de recursos GEF

Como agente administrador de recursos provenientes del Fondo Mundial para el Medio Ambiente (GEF), en 2019 se logró la aprobación de seis operaciones de crédito con recursos de este fondo por valor de **USD 29,17 millones**, y recursos de cofinanciamiento por **USD 170,89 millones**.

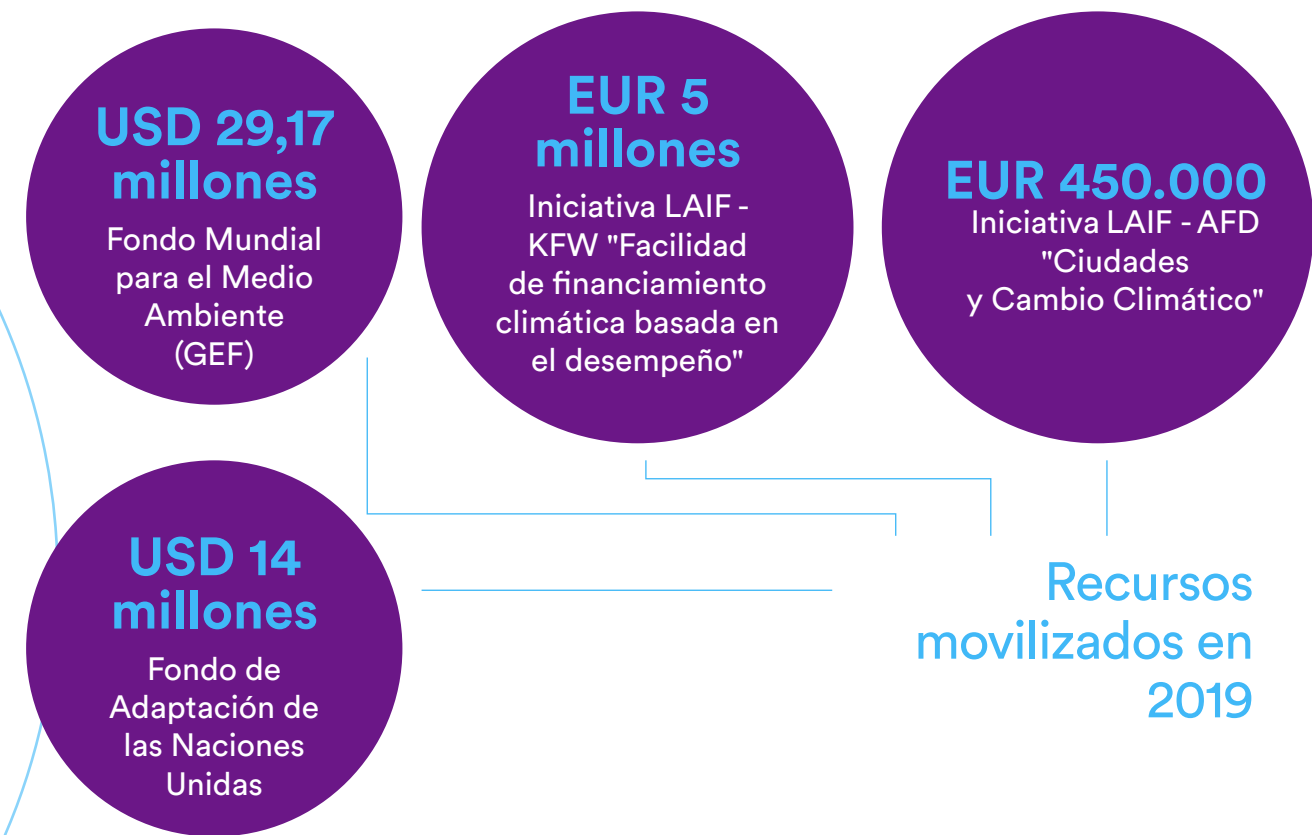
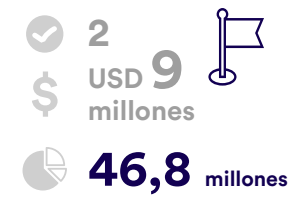


Ilustración 22. Movilización de recursos para el financiamiento ambiental y climático en 2019

Multinacional



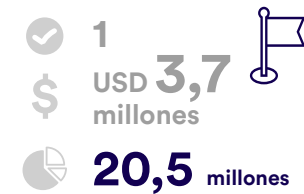
Panamá



Chile



Ecuador



Bolivia



✓ Proyectos aprobados

\$ Recursos GEF

📊 Recursos cofinanciamiento

Ilustración 23. Proyectos aprobados con recursos GEF en 2019

A cierre del año, el portafolio GEF cuantificó aprobaciones por **USD 47,8 millones**, que beneficiaron a 14 países miembros de CAF e incluyeron un total de 10 proyectos alineados con los componentes estratégicos de la Agenda Verde: cuatro relacionados con agua y saneamiento, uno de transporte y cinco con el sector privado.

El monitoreo y evaluación de estos proyectos se inicia en la etapa de diseño, en la

cual se define su estructura y aplicación durante toda la ejecución y continúa hasta después del cierre del proyecto, con la evaluación expost y los informes finales de seguimiento que buscan verificar sus impactos y efectos.

En 2019 se destaca el seguimiento realizado a los siguientes proyectos financiados con recursos GEF que se encuentran en ejecución:

Proyecto	Resultados y hallazgos relevantes
Proyecto andino de adaptación al cambio climático en recursos hídricos, AICCA	<ul style="list-style-type: none"> El proyecto AICCA lleva en ejecución 23 meses (marzo 2018 – enero 2020). El PIR y auditorías del primer año fueron superadas sin observaciones. En julio de 2019, AICCA inició su segundo año de ejecución (julio 2019 – junio 2020) con un presupuesto aprobado en sesión de Comité Regional de USD 3.644.030,27. Al cierre del semestre julio – diciembre 2019 del segundo año se reportó una ejecución de USD 774.714 que representa el 21% del presupuesto total aprobado. El total de fondos GEF desembolsados desde el inicio del proyecto a diciembre 2019 fue de USD 1.950.430,27.
Preparando las bases para la aplicación integral del programa de acción estratégica de la Cuenca del Plata	<ul style="list-style-type: none"> Se realizó acompañamiento a la CIC y OEA en talleres de elaboración de propuestas preliminares de proyectos para la implementación del Programa de Acciones Estratégicas de la Cuenca del Plata. Se contrataron asistentes para apoyo técnico a la Coordinación Nacional del Proyecto en Brasil, Uruguay, Argentina, Paraguay y Bolivia. Se publicaron los Lineamientos para el proceso de planificación de los trabajos de los Grupos Temáticos Regionales (GTR) del Programa de Acciones Estratégicas.

Tabla 45. Seguimiento a proyectos GEF en 2019

Mobilización de recursos de terceros para la acción climática

En 2019 se logró la aprobación de un proyecto regional ante el Fondo de Adaptación por USD 14 millones, para llegar a un total de 12 operaciones en cartera con fondos climáticos (Fondo de Adaptación y Fondo Verde del Clima), un total de USD 70 millones movilizados de fondos climáticos y un valor de USD 141 millones en cofinanciamiento en nueve países. Además, se agregaron tres proyectos a la cartera de la Facilidad de Inversión para América Latina de la Unión Europea (LAIF por sus siglas en inglés), la cual tiene un valor de EUR 5,45 millones.

Fondo	Proyectos aprobados 2019	País beneficiado	Monto aprobado
Fondo de Adaptación de las Naciones Unidas	Adaptación al cambio climático en ciudades y ecosistemas costeros vulnerables del río Uruguay	Argentina y Uruguay	USD 14.000.000
LAIF – AFD “Ciudades y cambio climático”	Estructuración técnica, financiera y legal para la conversión de flota de buses convencionales a eléctricos en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires – CABA	Argentina	EUR 200.000
	Corredor Verde Lima. Estudio de pre-inversión para el diseño de una ciclovía metropolitana	Perú	EUR 250.000

Fondo	Proyectos aprobados 2019	País beneficiado	Monto aprobado
LAIF – KFW “Facilidad de financiamiento climática basada en el Desempeño”	Captación activa y destrucción de metano en el relleno sanitario de Guayaquil	Ecuador	EUR 5.000.000

Tabla 46. Proyectos aprobados ante fondos de financiamiento climático

En 2019 se destaca el seguimiento realizado a los siguientes proyectos financiados con recursos del Fondo Verde para el Clima, el Fondo de Adaptación y LAIF, los cuales se encuentran en ejecución:

Fondo Verde del Clima – GCF

Iniciativa	Descripción
Programa de acción climática y desarrollo de energía solar en la región de Tarapacá en Chile	En 2019 se avanzó satisfactoriamente con la implementación del proyecto. Entre los hitos alcanzados se encuentran la negociación y formalización del acuerdo de cofinanciamiento (<i>Funded Activity Agreement – FAA</i>) con el GCF por USD 39 millones y su entrada en efectividad el 11 de octubre de 2019; los desembolsos efectuados por parte de CAF y los bancos locales por un monto total de USD 59,8 millones (un tercio del costo total), así como avances en la construcción del proyecto. Con esto se completó la estructura financiera y se apalancaron USD 141 millones en cofinanciamiento.

Iniciativa	Descripción
Programa de transporte sostenible para ciudades Intermedias en Colombia: Montería, Pasto, Pereira y Valledupar.	<p>Se continuó con la implementación de los recursos del Fondo de Preparación de Proyectos –PPF, previamente aprobados por el GCF.</p> <p>Durante el año se contrataron servicios de consultoría por un valor total de USD 1,14 millones, destinados a la estructuración financiera y técnica del Programa en las cuatro ciudades.</p> <p>El Programa, en proceso de preaprobación, tiene estimada una inversión de USD 50 millones, la cual se prevé ejecutar en coordinación con los Ministerios de Transporte y de Vivienda, Ciudad y Territorio, así como con los gobiernos de las ciudades.</p>
Agricultura baja en emisiones y resiliente a la variabilidad y cambio climático en Colombia	<p>En 2019 el GCF aprobó los recursos del PPF para la formulación del proyecto, así como la Nota de Concepto que define su alcance.</p> <p>En julio se recibieron los recursos PPF por USD 588.000 y se iniciaron las gestiones y trámites de contratación para proceder con la estructuración técnica, financiera y económica del proyecto.</p>
Readiness CHI 002 - Apoyo a entidades y marcos de trabajo	<p>Culminó la administración de los fondos preparatorios. Como resultado de las consultorías llevadas a cabo, se elaboraron tres notas de concepto para los proyectos de Comuna Energética, Calefacción Sostenible y Reúso de Aguas Residuales.</p>
Readiness CHI 004 - Apoyo para fortalecer los procesos de planificación público-privada a nivel subnacional para el desarrollo de programas locales	<p>El <i>Readiness</i> tiene por objetivo el desarrollo de cuatro planes regionales de acción climática, los cuales incluyen componentes de mitigación y de adaptación al cambio climático. Durante 2019 se brindó apoyo técnico al Ministerio de Medio Ambiente de Chile.</p>

Iniciativa	Descripción
Readiness PRY 001 - Fortalecimiento de la AND y programa país	<p>Continuó la implementación de los fondos preparatorios para Paraguay. De los USD 250.000 recibidos se ha ejecutado un 33% y comprometido un 60%.</p> <p>Se elaboró el “Programa País”, documento que destaca las prioridades en materia de proyectos y medidas en materia de mitigación y adaptación al cambio climático, con la finalidad de acceder a recursos del GCF.</p> <p>Destaca entre los aportes la capacitación de funcionarios de distintas entidades, en materia del proceso de acceso y posibilidades de financiamiento con el GCF.</p>
Readiness CRI 001 - Fortalecimiento de la AND y programa país	<p>Continuó la implementación de los fondos preparatorios para Costa Rica. De los USD 258.261 recibidos a la fecha, se ha comprometido el 53%.</p> <p>Destaca en 2019 la contratación e inicio de la consultoría para el apoyo técnico al gobierno de Costa Rica con el fin de mejorar su capacidad para acceder y administrar fondos climáticos.</p>

Tabla 47. Gestión del portafolio de proyectos ante el Fondo Verde del Clima



Fondo de Adaptación de las Naciones Unidas

Iniciativa	Descripción
<p>Proyecto regional Chile – Ecuador Reducción de la vulnerabilidad climática y el riesgo de inundación en zonas costeras urbanas y semiurbanas de ciudades de América Latina.</p>	<p>La ejecución del proyecto inició formalmente con la firma del Acuerdo entre CAF y PNUD (Ecuador), entidad ejecutora seleccionada de manera coordinada entre los gobiernos de Chile y Ecuador, y CAF.</p> <p>En este contexto, en octubre 2019 se realizó el Taller de Arranque en la ciudad de Esmeraldas en Ecuador, el cual contó con la participación de la sociedad civil beneficiaria, así como con las autoridades municipales y la prefectura de Esmeraldas. También participaron miembros del Servicio Nacional de Riesgos y Emergencias y del Ministerio de Ambiente de Ecuador. El Taller de Arranque con los actores clave de Antofagasta en Chile, se planea realizar durante el 2020.</p> <p>El Proyecto tiene un presupuesto de USD 14 millones a implementarse en 5 años, e inició su ejecución con la transferencia de USD 472.595 a PNUD; recursos destinados al primer año de actividades.</p>
<p>Proyecto nacional de Ecuador aumento de la capacidad de adaptación de las comunidades locales, los ecosistemas y los sistemas hidroeléctricos en la cuenca superior del río Blanco (cuenca Toachi-Pilatón)</p>	<p>Se modificó el Programa de Monitoreo, Evaluación y Supervisión incluido en el Plan de Manejo Ambiental y Social, con el fin de mostrar claramente cómo los requisitos de monitoreo, evaluación y supervisión que emanan de las revisiones de los “Sub proyectos por Identificar”, se integrarán en las actividades generales del proyecto.</p>

Iniciativa	Descripción
<p>Ayninacuy Fortalecimiento de los medios de subsistencia y fuentes de ingresos para las comunidades altoandinas vulnerables en las provincias de Arequipa, Caylloma, Condesuyos, Castilla y La Unión en la Región de Arequipa, Perú - Proyecto Nacional Perú</p>	<p>Se realizaron las gestiones para la obtención de los certificados de compatibilidad ambiental y de inexistencia de restos arqueológicos, los cuales permitieron iniciar actividades en la sierra de Arequipa.</p> <p>Se suscribieron convenios con 4 municipios provinciales, 18 municipios distritales, y 36 con comunidades campesinas para el desarrollo de las actividades contempladas en el mismo.</p> <p>Se capacitó a 468 miembros de las comunidades alpaqueras, con un 30% de participación femenina.</p> <p>En total se ejecutaron recursos del Fondo de Adaptación por un monto de USD 375.567.</p>

Tabla 48. Gestión del portafolio de proyectos ante el Fondo de Adaptación de Naciones Unidas

Facilidad para el financiamiento climático basado en el desempeño en América Latina (LAIF PBC)

Con recursos de la Unión Europea, en 2019 se concluyeron los estudios técnicos para viabilizar los proyectos de quema de metano en los rellenos de Guayaquil, Ambato, Portoviejo y Santo Domingo en Ecuador.

Además, en Colombia se consolidó el portafolio y se elaboró el acuerdo de desempeño para proyectos de energía renovable y eficiencia energética.



Facilidad de Inversión para América Latina (LAIF) “Ciudades y Cambio Climático”

La iniciativa LAIF “Ciudades y Cambio Climático” es financiada por la Unión Europea, gestionada por la Agencia Francesa de Desarrollo- AFD y ejecutada por CAF. En el marco de su ejecución, en el año 2019 se contrataron las siguientes iniciativas por un total de EUR 1.115.842:

Iniciativa

Análisis de Vulnerabilidad Urbana para las ciudades de Piura y Trujillo en Perú.

EUR 181.954
Monto contratado

Análisis de Vulnerabilidad Urbana para las ciudades de La Paz y Tarija en Bolivia.

EUR 214.850
Monto contratado

Estructuración técnica, financiera, legal, social y ambiental para la operación de la fase 1 del nuevo sistema de transporte integrado BRT (autobús de tránsito rápido) en Santa Cruz de la Sierra, Bolivia.

EUR 399.050
Monto contratado

Estudio de consultoría para análisis de aprovechamiento de lodos y biogás de la nueva planta de tratamiento de aguas residuales de la ciudad de Loja (Ecuador).

EUR 79.988
Monto contratado

Elaboración de un Plan de Gestión de Espacios Verdes de uso público y Arbolado Urbano de la ciudad de Guayaquil, en Ecuador.

EUR 240.000
Monto contratado

Tabla 49. Gestión del portafolio de proyectos ante la Facilidad de Inversión para América Latina “Ciudades y Cambio Climático”

Incorporación de las variables ambientales y de cambio climático en el diseño y estructuración de proyectos

- Se brindó asistencia técnica para apoyar en la identificación y análisis climático de proyectos, y facilitar la calificación de aquellos con opción de ser financiados a partir de la emisión del **primer bono verde público de CAF en el mercado europeo**, por un valor de **EUR 750 millones** con un cupón de 0,625%. Esta emisión permitirá financiar proyectos que contribuyen a la eficiencia energética, el fomento de energías renovables, el transporte sostenible, la gestión de residuos, del agua y de los recursos naturales y el uso de la tierra.
- Se desarrollaron herramientas para operar la **línea de crédito en negocios verdes y eficiencia energética** que sirve a operaciones financieras basadas en capital natural. En la fase piloto de entrenamiento participaron tres instituciones financieras de tres países.
- En el marco de la facilidad para el financiamiento de proyectos de Eficiencia Energética de KfW, se afinó la línea base de potenciales operaciones de eficiencia energética para siete países (Ecuador, Colombia, Perú, Panamá, Bolivia, Uruguay y Paraguay), y una serie de estudios complementarios que permitirán viabilizar **EUR 80 millones** en una línea de crédito para al menos 20 instituciones financieras.
- Se brindaron asesorías técnicas para la identificación, evaluación y administración de seis operaciones nuevas de financiamiento verde y 12 líneas de crédito renovadas por un monto de **USD 755,9 millones**.
- Se incorporaron criterios de capital natural en operaciones de crédito para financiamiento de planes de arborización y recuperación de espacios verdes de 10 Municipios y Estados de Brasil.

Aceleración del financiamiento ambiental y climático a partir de fondos verdes y líneas de crédito concesionales

- Se fortaleció el mecanismo de coordinación con las áreas de negocio de CAF para la originación, estructuración y ejecución de dos proyectos regionales (AICCA y Acciones estratégicas para la cuenca del Plata y Acuífero Guaraní); y **ocho proyectos aprobados**.
- En el marco de la negociación entre CAF y la Agencia Francesa de Desarrollo – AFD, se brindaron asesorías para la estructuración de una línea de crédito orientada al refinanciamiento de operaciones verdes.
- Se brindó apoyo técnico para la implementación y seguimiento de la iniciativa LAIF “Ciudades y Cambio Climático”, articulando actividades operativas con distintas áreas de CAF.

Fortalecimiento de capacidades

CAF apoya a los gobiernos de los países socios en la formulación de políticas y programas para enfrentar los desafíos ambientales y del cambio climático, por medio de la implementación de programas estratégicos para los sectores público y privado.

Con estas acciones se busca apoyar la ejecución de planes y medidas concretas para el logro de los ODS y de los acuerdos ambientales internacionales definidos en los Compromisos Nacionales Determinados (NDC) del Acuerdo de París y las Metas Aichi de Biodiversidad, entre otros.

Programa para el fortalecimiento de capacidades para instituciones financieras

Fortalecer capacidades del sector financiero y entes reguladores para la gestión de riesgos ambientales, sociales y de gobernanza en el marco de sus procesos de crédito y evaluación, así como mejorar los estándares de gestión de riesgos ambientales con el fin de atraer recursos de fondos verdes internacionales

673
personas capacitadas

14
talleres presenciales

Cinco
talleres virtuales

120
instituciones financieras involucradas

15
países de la región

Dos
proyectos GEF aprobados, uno con alcance regional y uno para Ecuador

Cuatro
publicaciones asociadas a la iniciativa latinoamericana del Cacao

Dos
publicaciones sobre biodiversidad y economía de los océanos

Promueve la conformación de bionegocios basados en la conservación y el aprovechamiento sostenible de la biodiversidad y los recursos genéticos, comprometidos con prácticas éticas para el manejo de la biodiversidad y la distribución justa y equitativa de los beneficios derivados.

Programa de biodiversidad - BioCAF (2015-2020)

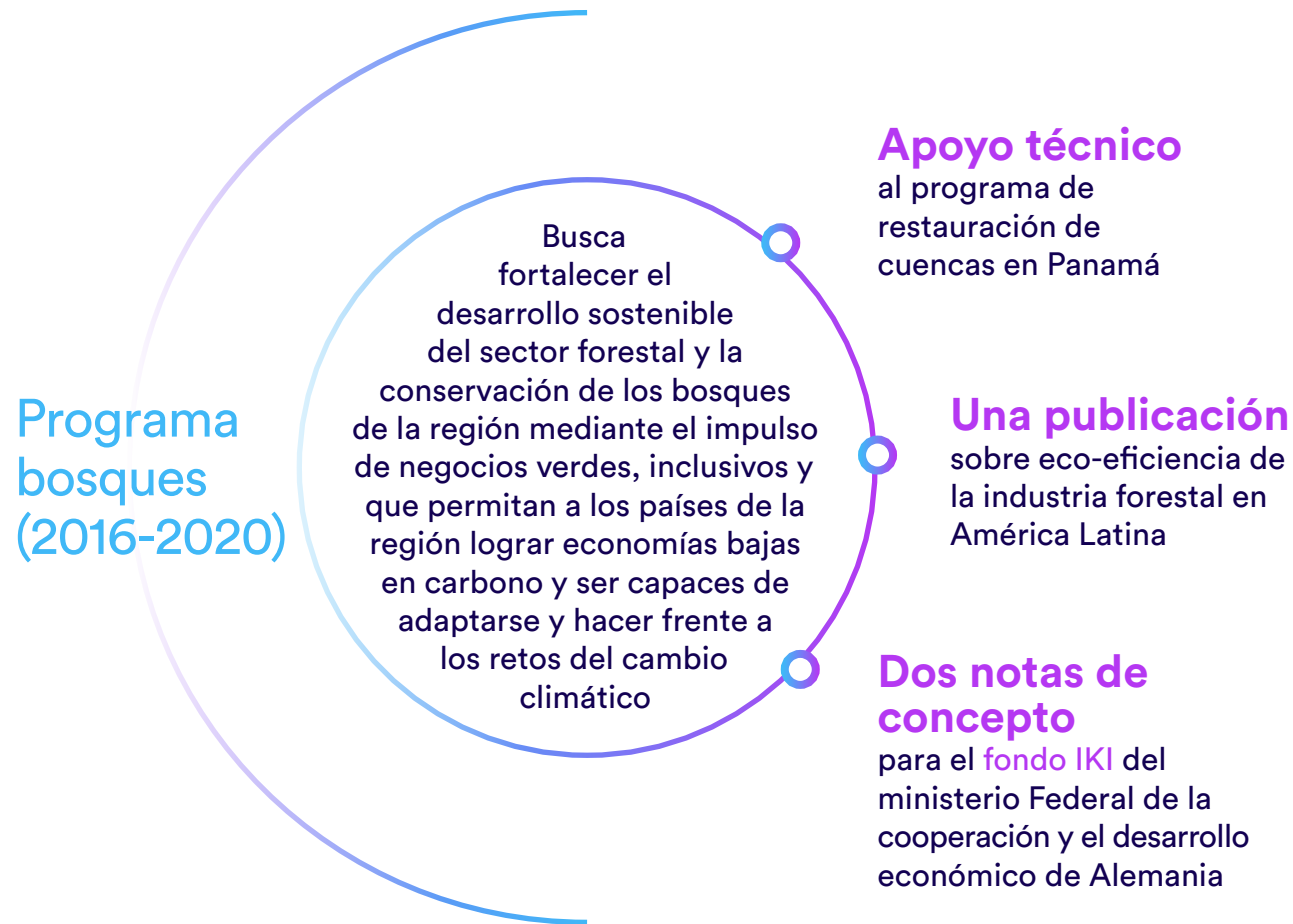


Ilustración 24. Principales resultados de programas para el fortalecimiento de capacidades ambientales y climáticas

Sistema Institucional de Gestión Ambiental (SIGA)

En 2019, los esfuerzos de CAF se orientaron hacia el fortalecimiento de su Sistema Institucional de Gestión Ambiental (SIGA) ejecutando los procesos definidos bajo la guía de la norma internacional ISO 140001 con la participación de los 30 Gestores SIGA pertenecientes a diferentes áreas de la institución.

De esta manera, se llevaron a cabo acciones articuladas relacionadas con la mejora continua del sistema, la gestión de la huella de carbono institucional, la gestión integral de residuos, así como la sensibilización y capacitación de funcionarios en temáticas relacionadas, con resultados destacados como se presenta a continuación:

Monitoreo del ciclo de gestión para la mejora continua del SIGA

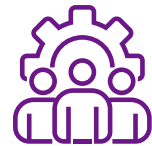
- Conformación del **voluntariado SIGA con 33 funcionarios** involucrados
- Implementado **sistema de apoyo al SIGA** para seguimiento de procesos bajo la ISO 14001
- 58 funcionarios** vinculados al SIGA con roles y responsabilidades formalizadas
- 13 oficinas** actualizadas en:
 - Ajustes ambientales y su impacto
 - Riesgos SIGA y su impacto
 - Establecimiento de controles y planes de acción
- Incorporación de **33 proveedores** en proceso de sensibilización SIGA
- Implementación del **proceso de revisión de metas** mensual

Gestión integral de residuos

- 13 oficinas** con práctica de gestión de residuos implementada
- Adquisición de **contenedores adicionales** para la separación de residuos
- Puesto en marcha el **módulo de manejo de residuos** en el sistema de gestión de la huella de carbono CAF
- Elaboración y divulgación de **13 guías de reciclaje** para las oficinas CAF

Sensibilización y capacitación

Funcionarios capacitados



42 en normativa SIGA

17 en gestión de huella de carbono

31 en el sistema de gestión de los procesos SIGA bajo la ISO 14001

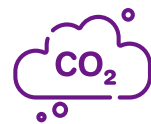
21 gestores en curso virtual de ecoeficiencia

▶ **100%** de ejecución del plan sensibilización 2019

▶ **Cuatro video-cursos** de gestión de huella de carbono para gestores SIGA

▶ Desarrollo de **cursos SIGA** en la plataforma UVCAF

Gestión de la huella de carbono institucional



Mejoras del sistema de gestión

de la huella de carbono incorporando funcionalidades de seguimiento de metas



Cierre del ciclo de carbono neutralidad

de CAF, compensando su huella de carbono desde el inicio de operaciones, año 1970 hasta el 2018



Cumplimiento de las auditorías

trimestrales a la data de inventario de gases de efecto invernadero (GEI)

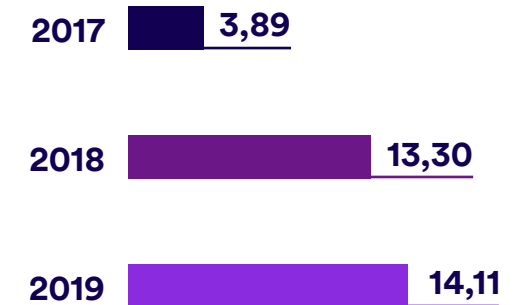
Gestión de residuos

En el año se realizó el procesamiento adecuado de **14,08 toneladas de residuos no peligrosos**, en los que se incluyen residuos de tetrapack, plástico, vidrio, papel, cartón, aluminio y orgánicos. Asimismo, se dispusieron 16,43 toneladas de residuos no reciclables.

Por otra parte, se gestionó el procesamiento adecuado de **648 kg de residuos peligrosos**, 204% más que los registrados durante 2018, incluyendo residuos de luminarias fluorescentes usadas y baterías o pilas. Este aumento se debió al manejo que se dio a las luminarias fluorescentes descartadas en todas las 13 Oficinas País, como parte del plan de sustitución por luminarias LED de bajo consumo.

Residuos no peligrosos aprovechados

Toneladas



Residuos peligrosos

Kilogramos

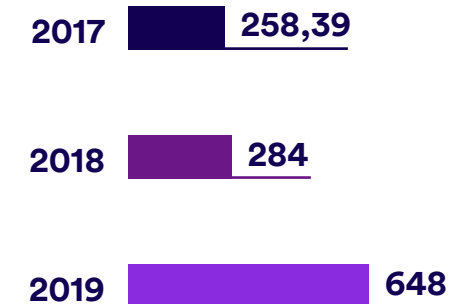
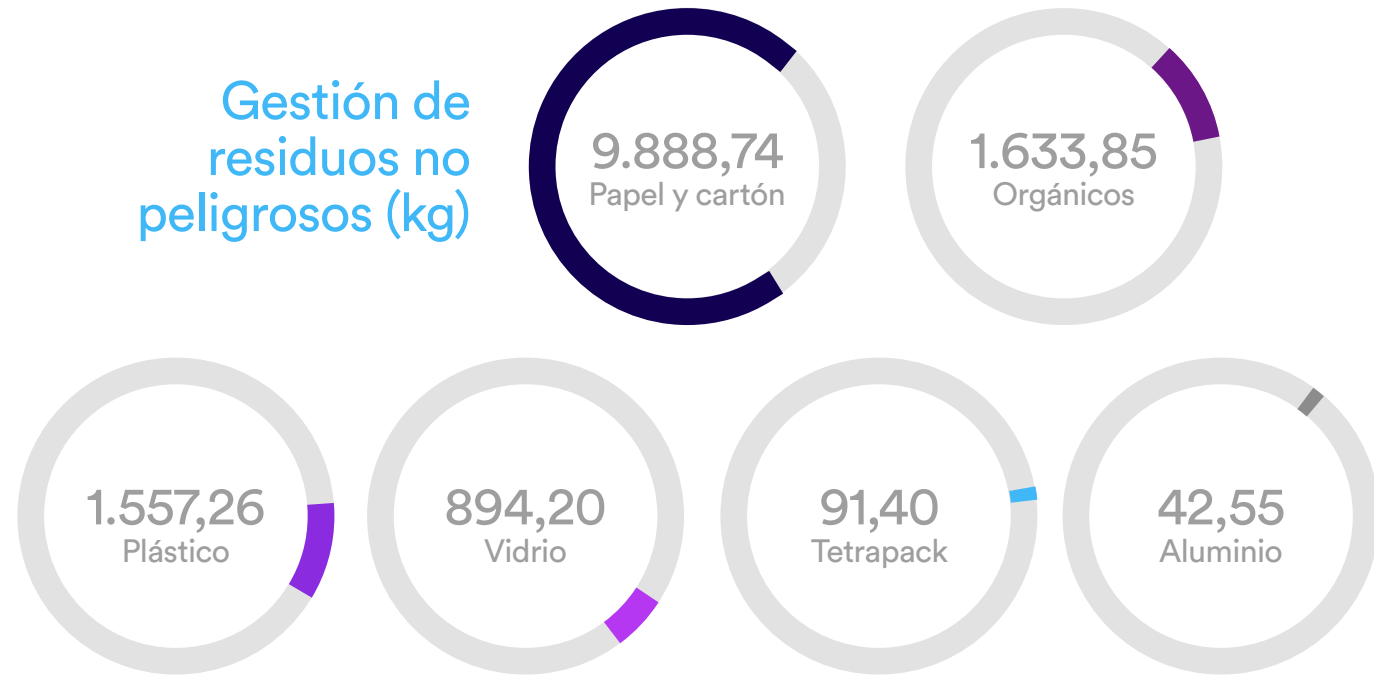


Ilustración 25. Principales resultados de la gestión del SIGA en 2019

Gestión de residuos no peligrosos (kg)



Gestión de residuos peligrosos 2019 (kg)

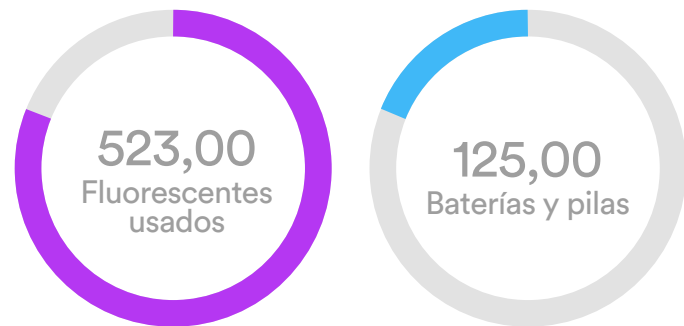


Ilustración 26. Gestión de residuos no peligrosos y peligrosos

Del material reciclado 9.888,74 Kg corresponden a papel y cartón, que se traducen en 16,09 Ton CO₂e evitadas.

Estimación de la huella de carbono CAF 1970-2008

80.022 ton CO₂e

Medición indirecta de la huella de carbono CAF 2009-2018

82.962 ton CO₂e

Huella de carbono histórica CAF 1970-2018

162.984 ton CO₂e

Huella de carbono

Durante 2019 se llevó a cabo la estimación de la huella de carbono de CAF desde el inicio de sus operaciones en 1970 hasta el año 2008, con el objetivo de complementar la información de medición de la huella y sumarla al inventario de la misma que se mantiene en el sistema de CAF desde el año 2009. Este esfuerzo permitió consolidar la estimación total de la Huella de Carbono CAF para el período 1970-2018.



Huella de Carbono Histórica CAF (1970-2018)

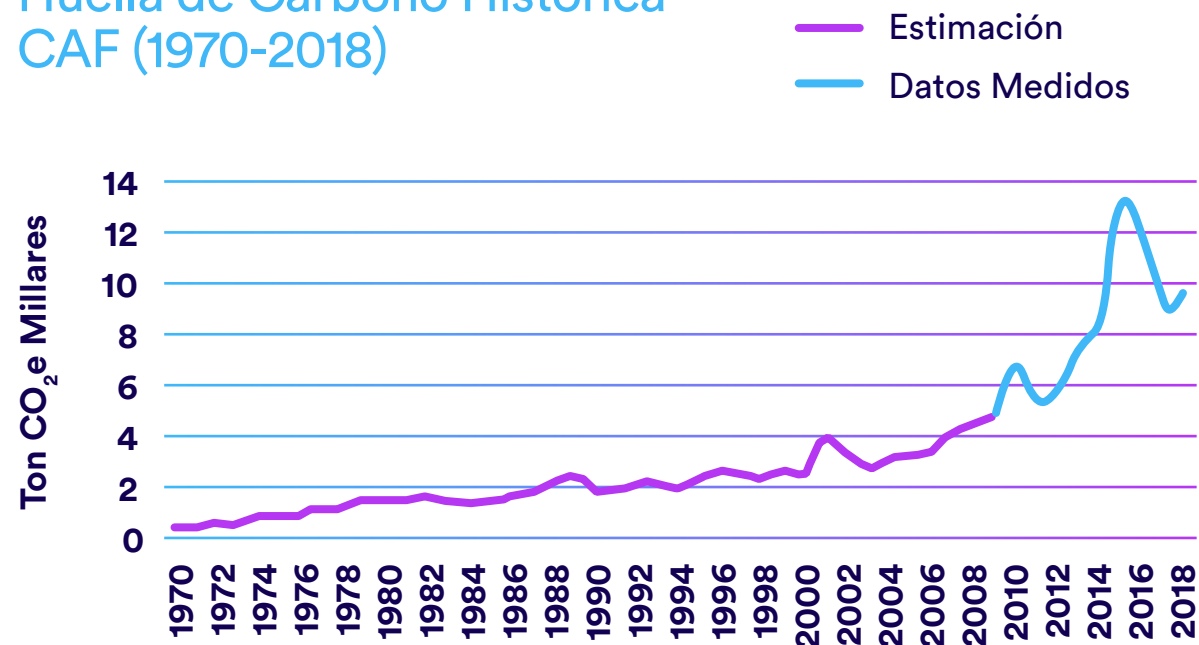


Ilustración 27. Comportamiento histórico de la huella de carbono CAF (1970-2018)

Con el objetivo de compensar la totalidad de su huella de carbono, CAF adquirió 162.986 créditos de carbono de un proyecto de la amazonia peruana que protege y regenera más de 300.000 hectáreas de bosque, remueve más de 1,5 millones de toneladas de dióxido por año y beneficia a 400 familias locales productoras de castaña.

Con esta acción de compensación, CAF demuestra su compromiso institucional con el desarrollo sostenible, la lucha contra la deforestación y la degradación de los bosques de América Latina. De igual manera, destaca su apropiación activa y coherente con el Acuerdo de París sobre Cambio Climático, y evidencia una mejora continua en el desarrollo del SIGA.

Sostenibilidad económica y financiera

Tema material: Sostenibilidad económica y financiera

Captación y administración de recursos financieros

Con el objetivo de apoyar de manera permanente a los países de la región en el avance de sus objetivos de crecimiento sostenible, CAF cuenta con políticas y lineamientos financieros que, además de preservar su solidez y rentabilidad, le permiten garantizar la continuidad de sus operaciones y mantener su rol en la promoción activa del desarrollo sostenible de América Latina.

Para ello, mantiene óptimas relaciones con la comunidad financiera internacional, con el fin de diversificar las fuentes de financiamiento y atraer recursos financieros en mejores términos y condiciones, provenientes de mercados internacionales por fuera de la región.

De esta manera, busca ofrecer a los países un nivel de financiamiento más atractivo, con el potencial de brindar mayor apoyo a los proyectos de desarrollo, desde un marco competitivo, flexible e innovador.

En este orden de ideas, las principales fuentes de los recursos financieros captados por la institución son:

- Depósitos.
- Emisiones de bonos y papeles comerciales en condiciones competitivas.
- Fondos provenientes de alianzas estratégicas con instituciones multilaterales y agencias de desarrollo.

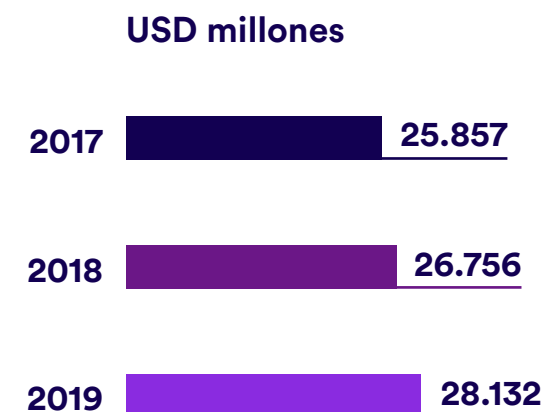


Origen de los recursos

En 2019 el 85% del endeudamiento de CAF provino de los mercados internacionales de capital, seguido en 10% por los depósitos recibidos por parte de inversionistas institucionales y el 5% restante de los préstamos a largo plazo y las líneas de crédito.

Producto de una mayor concentración en el financiamiento de largo plazo, en 2019 se mejoró el perfil de vencimiento del pasivo y los indicadores de liquidez. Al cierre del año, los pasivos financieros de CAF se situaron en **USD 28.132 millones**, 5% más que en 2018.

Pasivos financieros



Composición de pasivos financieros 2019

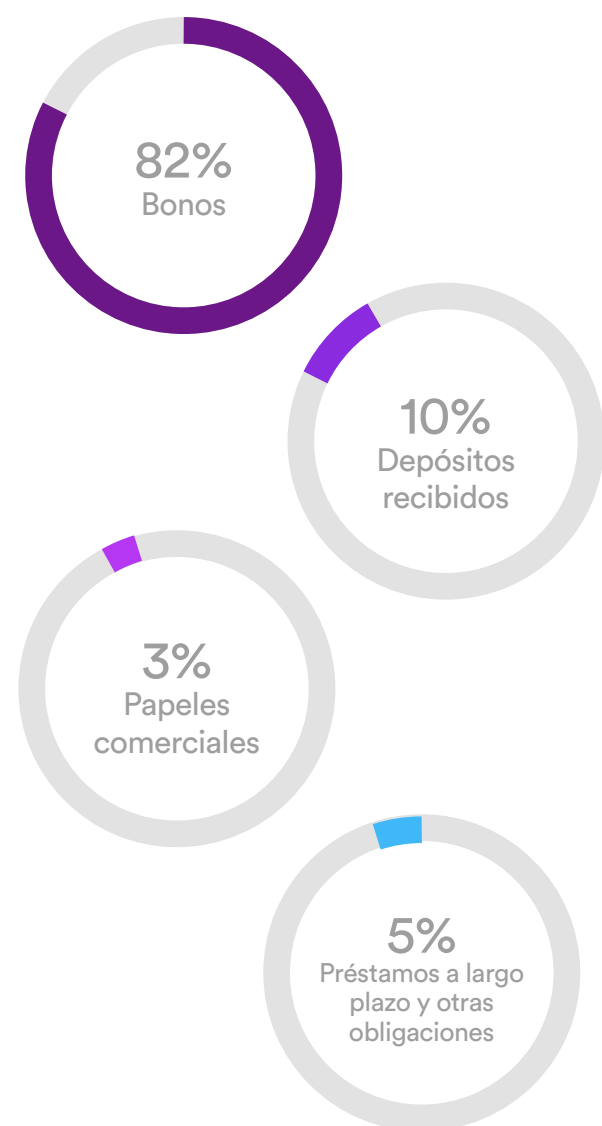


Ilustración 28. Pasivos financieros CAF. Fuente: Dirección de Políticas Financieras y Emisiones Internacionales

En este contexto, CAF continuó con la diversificación de sus colocaciones mediante la emisión de bonos en diferentes mercados de América, Europa y Oceanía. Como parte de este esfuerzo, en mayo de 2019 se revisó el marco teórico del programa de “bonos verdes” por la agencia *Sustainalytics*, certificando que el programa se encuentra alineado con los “Principios de Bonos Verdes 2018”. Luego de esta revisión, en noviembre de 2019 se realizó la emisión del primer bono verde público de CAF, por un total de EUR 750 millones.

Asimismo, en el tercer trimestre del año se emitió el primer bono temático “educativo” de CAF por un monto total de **USD 140 millones**, el cual fue adquirido por inversionistas con el mandato de invertir en instrumentos de carácter social.

Estos esfuerzos, demuestran el interés de la institución por expandir su financiamiento a proyectos de inversión social y ambientalmente responsables.

En cuanto a los préstamos de mediano y largo plazo provenientes de instituciones financieras de desarrollo de países industrializados, agencias internacionales y bancos multilaterales, se destaca el inicio de negociaciones para la suscripción de nuevas líneas de crédito con:

- Banco Alemán de Desarrollo – KFW.
- Banco Europeo de Inversiones – BEI.
- Agencia Francesa de Desarrollo – AFD.
- Banco de Comercio Exterior de Corea del Sur – K-EXIM.
- *Cassa Depositi e Prestiti* - Cdp.

Calificaciones de riesgo

CAF cumple con altos estándares de políticas financieras en materia de liquidez, capitalización, diversificación de cartera y gestión de activos y pasivos, los cuales contribuyen con la continuidad y el crecimiento eficiente de la cartera de proyectos.

Asimismo, evalúa su gestión de acuerdo con los parámetros establecidos en sus lineamientos y políticas en materia de liquidez, volumen de inversión por tipo de riesgo y capital, a la vez que ajusta su gestión con la finalidad de cumplir con los indicadores financieros que soportan su calificación de crédito, la cual se ubicó en los siguientes niveles durante 2019:



Ilustración 29. Calificaciones de riesgo CAF 2019. Fuente: Dirección de Políticas Financieras y Emisiones Internacionales

²⁸ En enero de 2020 Fitch hizo una actualización de su calificación de riesgo, pasando a A+ con perspectiva negativa.



Las calificaciones de riesgo actuales ubican a CAF entre los emisores mejor calificados de la región, a la vez que reflejan el apoyo continuo de los accionistas, el fortalecimiento patrimonial, el manejo prudente de la liquidez y una mayor diversificación de la cartera.

Cofinanciamiento

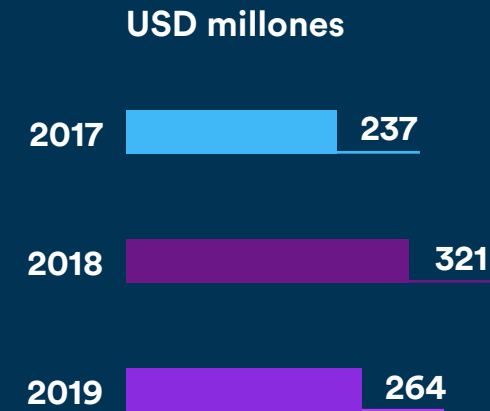
Lograr el desarrollo y la integración económica de los países de América Latina requiere de una inversión muy significativa, y por ende la participación de múltiples actores, incluyendo gobiernos, multilaterales, agencias de desarrollo, fundaciones y el sector privado. Como parte de su misión como banco multilateral de desarrollo, CAF no solo financia proyectos y brinda asistencias técnicas a los países de la región, sino que también moviliza recursos de diferentes fuentes con el fin de maximizar el impacto de sus operaciones y acelerar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

De esta manera, el cofinanciamiento es un mecanismo que brinda beneficios a todos los actores involucrados a lo largo de la cadena de valor. Por un lado, facilita el apalancamiento de recursos financieros y la transferencia de conocimiento y tecnologías a favor de los clientes y de sus comunidades; por otro, permite a los involucrados como terceros (instituciones cofinancadoras), llegar a comunidades a las que no tenían acceso.

Cofinanciamiento en cifras

El monto total de recursos movilizados de terceros mediante cofinanciamientos soberanos alcanzado en 2019 asciende a **USD 264 millones**, captados de diversas multilaterales, instituciones financieras y agencias oficiales, provenientes de diferentes regiones desde Centro América hasta Asia y Europa.

Cofinanciamiento soberano anual



Cofinanciamientos soberanos 2019

Origen de los recursos	Monto movilizado de terceros	Destino
Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE)	USD 67 millones	Programa de mejora del acceso y la calidad educativa (PROMACE), Provincia de Jujuy, Argentina.
Fonplata	USD 120 millones	Programa Federal para la Infraestructura Regional, Argentina.
Agencia de Cooperación Internacional del Japón (JICA)	USD 42 millones	Proyecto carretera Okinawa III (Bolivia)
Banco Europeo de Inversiones (BEI)	USD 35 millones	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales, Guangarcucho, Cuenca, Ecuador.

Tabla 50. Desglose de cofinanciamientos soberanos 2019. Fuente: Dirección de Recursos Financieros Institucionales

Líneas de crédito y cooperaciones de distinta naturaleza

La contratación de líneas de crédito permite a CAF diversificar sus fuentes de financiamiento y participar en una mayor cantidad de iniciativas que contribuyen con el desarrollo y la integración económica de los países de América Latina.

De manera específica, las líneas de crédito en moneda local permiten a CAF ajustar sus productos a la demanda financiera de los países de la región, los cuales buscan minimizar el riesgo cambiario y los impactos resultantes de la volatilidad de los mercados internacionales.

Adicionalmente, las nuevas líneas de crédito son un apoyo renovado a la gestión institucional en sectores prioritarios para lograr un desarrollo económico sostenible e inclusivo, entre los que se encuentran el transporte multimodal sostenible, la eficiencia energética, infraestructura, agua y saneamiento, entre otros. Las líneas de crédito son uno de los numerosos beneficios de las Alianzas Estratégicas que la Dirección de Recursos Financieros Institucionales establece y promueve.

En 2019 se firmaron líneas de crédito con agencias de desarrollo y bancos por un valor total de **USD 666 millones**.

Líneas de crédito suscritas con Agencias de Desarrollo

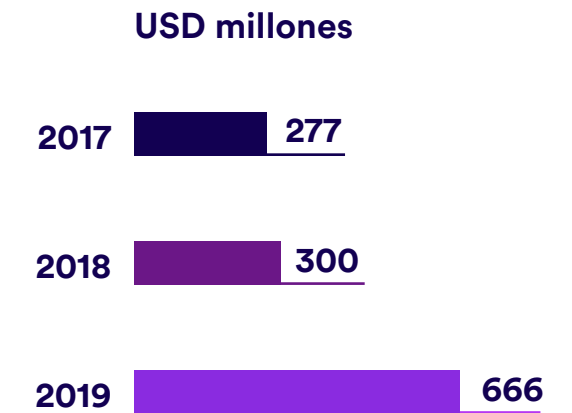




Ilustración 30. Líneas de crédito suscritas con agencias de desarrollo. Fuente: Dirección de Recursos Financieros Institucionales.

Por otra parte, los recursos no reembolsables por parte de agencias de desarrollo son cada vez más escasos. No obstante, en su rol como uno de los socios implementadores del Fondo de Prosperidad Británico, en 2019 CAF recibió por parte del Gobierno Británico la asignación de recursos adicionales para el desarrollo de proyectos en Colombia que ascendieron a £ 560.000 libras.

Los fondos captados por este medio se destinaron a la estructuración e implementación de dos proyectos específicos:

- I. La viabilidad y conveniencia de la aplicación de las metodologías del Programa Global de Infraestructura en el proyecto del Aeropuerto del Café (£ 270.000 libras).
- II. El fortalecimiento de capacidades para productores de tilapia en el departamento del Magdalena (£ 290.000 libras).



Distribución de activos

2019 estuvo marcado por un incremento en la actividad para instituciones financieras, en lo que se destaca la aprobación de dos operaciones en Ecuador y Chile, siendo este el primer préstamo AB de la institución en Chile.

- Banco Guayaquil (Ecuador) y Tanner (Chile): USD 90 millones en tramos B de Préstamos AB.
- Banco Guayaquil (Ecuador): USD 30 millones en CNS. Préstamos sindicados.

Dichas operaciones permitieron movilizar recursos de bancos comerciales y fondos de inversión, entre los cuales resaltan *Ecobusiness Fund*, Multibank (Panamá) y Banco de Occidente.

Por otro lado, la participación de cartera continúa con la misma tendencia de los años anteriores con una venta de cartera que asciende a los **USD 42,25 millones**, permitiendo a CAF liberar espacio para nuevas operaciones de crédito. Se destacan operaciones en Ecuador, Paraguay, Chile y Brasil.

Fondos especiales CAF de cooperación para el Desarrollo y otros mecanismos

Con el propósito de complementar sus operaciones financieras y potenciar sus contribuciones al desarrollo de la región, CAF dispone de los siguientes mecanismos y fuentes de recursos de ayuda al desarrollo y de cooperación técnica reembolsables y no reembolsables:

Fondos especiales CAF

Con el fin de dar continuidad y sostenibilidad a los impactos que CAF genera sobre el desarrollo y la integración de los países de la región, en 2019 las operaciones de cooperación técnica se alinearon al negocio a través de un enfoque integral que articula las actividades y enfoca las operaciones hacia los cinco ámbitos de impacto contemplados en la estrategia corporativa. Esto reconociendo que la cooperación técnica genera valor agregado a los países procurando mejoras en eficiencia, equidad, sostenibilidad, institucionalidad e integración.

De esta manera, las operaciones de cooperación técnica aprobadas en el año consi-

Fondos Especiales

Fondos con recursos provenientes de las utilidades operativas de CAF.

Fondo de Cooperación Técnica (FCT)

Fondo de Desarrollo Humano (FONDESHU)

Recursos de terceros

Recursos de naturaleza catalítica administrados y/o gestionados por CAF. A la fecha se han tenido 15 donantes, de los cuales 12 se mantienen activos.

deraron las necesidades y requerimientos particulares de los países accionistas en estos ámbitos de impacto, con el fin de complementar los productos y servicios ofrecidos por la institución, así como focalizar en las prioridades estratégicas y de negocio identificadas.

En este contexto, se aprobaron **134 operaciones de cooperación técnica** con cargo a los Fondos Especiales de CAF²⁹ por un monto total de **USD 30 millones**. Estas operaciones cubrieron los cinco ámbitos de impacto priorizados por la visión estratégica de la institución, como se presenta a continuación:

Distribución de montos aprobados por ámbito estratégico

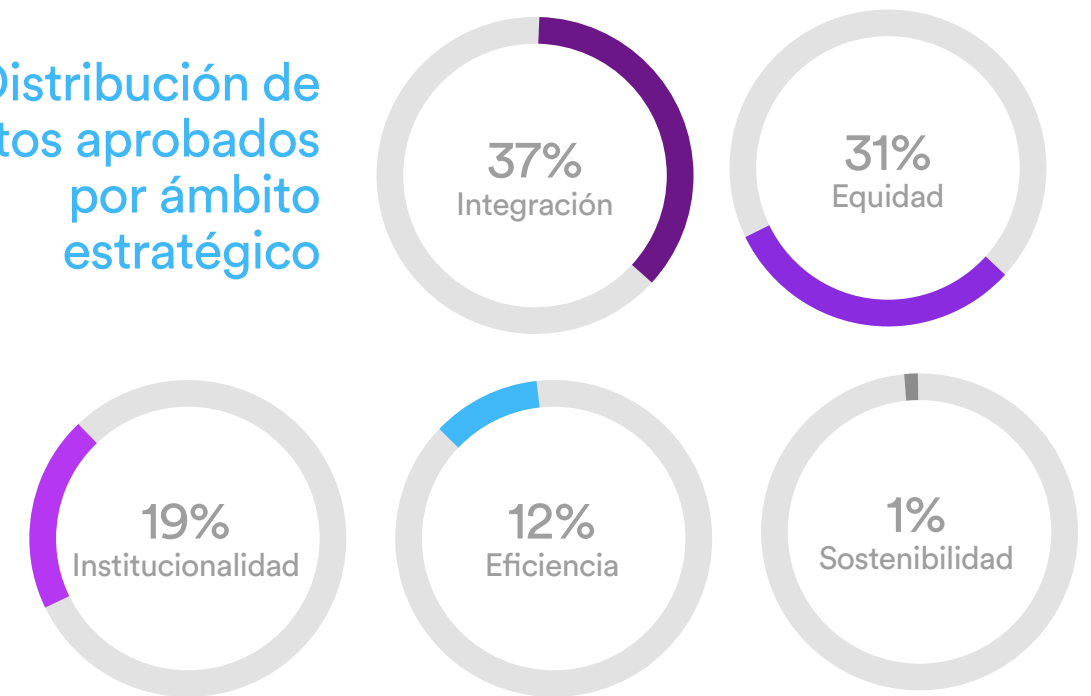


Ilustración 31. Distribución de cooperaciones técnicas aprobadas por ámbito estratégico. Fuente: Dirección de Fondos de Cooperación para el Desarrollo

Las operaciones aprobadas en el año se orientaron principalmente al desarrollo de iniciativas para fortalecer la acción regional mediante proyectos y programas de carácter multinacional. Del total de aprobaciones, el 64% financiaron iniciativas regionales, correspondientes a **USD 19,4 millones**, mientras que el 36% restante se destinó a la financiación de proyectos y programas en los países accionistas, por un total de **USD 11 millones**.

Se destaca que una parte significativa de los montos aprobados busca canalizar la cooperación técnica hacia el apoyo complementario de obras de infraestructura financiadas por la institución, con importantes componentes de apoyo a la integración y la equidad de los países de la región.

²⁹ 128 de estas operaciones de cooperación técnica fueron aprobadas con cargo al Fondo de Cooperación Técnica (FCT) por un valor de USD 29 millones, y 6 de ellas con cargo al Fondo de Desarrollo Humano (FONDESHU) por un valor de USD 1 millón

Contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

Las operaciones aprobadas con cargo a los Fondos Especiales de CAF estuvieron alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, como se presenta a continuación:



Ilustración 32. Alineación de las cooperaciones técnicas aprobadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Fuente: Dirección de Fondos de Cooperación para el Desarrollo

Fondo de Cooperación Técnica (FCT)

El Fondo de Cooperación Técnica (FCT) es la principal fuente de recursos de asistencia técnica administrada por CAF, financiado por medio de las utilidades operativas de la institución.

Durante 2019 se aprobaron 128 operaciones de cooperación técnica con cargo al FCT, por un monto total de USD 29,5 millones. A continuación, se detalla el total de operaciones y montos aprobados por país.



FCT - Total y monto de aprobaciones por país

Ilustración 33. Desglose de cooperaciones técnicas aprobadas con cargo al FCT por país. Fuente: Dirección de Fondos de Cooperación para el Desarrollo

Entre estos, se destaca la aprobación de la segunda fase del Programa de Pre-Inversión en Infraestructura (PPI II) por valor de USD 10 millones, así como el Programa de Pre-Inversión del Sector Agua fase II (PPSA II) por valor de USD 5 millones.

Fondo de Desarrollo Humano (FONDESHU)

El objetivo principal de este fondo es el de contribuir al desarrollo y la lucha contra la pobreza, a través del financiamiento o inversión en proyectos que promuevan el desarrollo humano sostenible en favor de sectores sociales marginados de los países accionistas de CAF y que tengan un alto impacto demostrativo.

En 2019 se aprobaron 6 operaciones con cargo al Fondo de Desarrollo Humano por un valor de USD 930.000.

El 95% de este monto se canalizó principalmente hacia donaciones para atender situaciones de emergencia social y apoyo complementario a los gobiernos afectados por los incendios en la Amazonía, como se detalla a continuación:



Ilustración 34. Desglose de cooperaciones técnicas aprobadas con cargo al FONDESHU por país. Fuente: Dirección de Fondos de Cooperación para el Desarrollo

Recursos de terceros de cooperación para el desarrollo

CAF administra y/o ejecuta recursos de terceros para financiar operaciones de cooperación técnica en la región, destinados principalmente a la contratación de estudios, consultorías y asistencia técnica, en función de cuatro modalidades: donaciones para proyectos, recursos implementados, recursos ejecutados y fondos cerrados.

Al cierre de 2019, el portafolio vigente de recursos de terceros aprobados por CAF fue de **USD 130,4 millones** aproximadamente, de los cuales el **76,9%** correspondió a fondos implementados, **23,9%** a recursos ejecutados y el **0,2%** restante a donaciones para proyectos. Del total de estos recursos, al cierre del año se recibieron **USD 49,3 millones** y se han comprometido **USD 36,9 millones** para la ejecución de proyectos.

	Donaciones	Recursos ejecutados	Fondos implementados
Montos aprobados (USD millones)	0,21	31,12	99,11
Montos recibidos (USD millones)	0,21	18,90	30,16
Montos ejecutados (USD millones)	0,20	17,92	18,80

Tabla 51. Distribución de recursos de terceros administrados por CAF. Fuente: Dirección de Fondos de Cooperación para el Desarrollo

A continuación, se detallan los proyectos con recursos de terceros aprobados durante 2019:

Fondo	Proyectos aprobados	Montos aprobados
Fondo Global del Ambiente - GEF	<i>Amazon Sustainable Landscape Approach in the Pluri-national System of Protected Areas and Strategic Ecosystems of Bolivia</i>	USD 11.179.246
	<i>Promoting National Blue Economy priorities through marine spatial planning in the Caribbean Large Marine Ecosystem Plus</i>	USD 3.552.867
French Treasury FASEP Facility - FASEP	<i>Medium Capacity Transportation System (tramway) at Niterói</i>	EUR 828.000
Agencia Francesa de Desarrollo - AFD	Diagnóstico de la eficiencia energética del sistema de Servicios de Agua y Drenaje de Monterrey (SADM) y una estrategia integral para incrementar el nivel de su eficiencia de forma	USD 665.000
Fondo de Adaptación - AF	<i>Increasing adaptive capacity of local communities, ecosystems and hydroelectric systems in the Toachi-Pilaton watershed with a focus on Ecosystem and Community Based Adaptation and Integrated Adaptive Watershed Management</i>	USD 2.489.373
Fondo General de Cooperación Italiana - FGCI	<i>Strengthening of Strategic Actions the Integral Management of Fire in Ecuador</i>	USD 152.984

Tabla 52. Recursos de terceros aprobados en 2019. Fuente: Dirección de Fondos de Cooperación para el Desarrollo



Al cierre de 2019, CAF ha venido financiando programas y/o proyectos con recursos provenientes de los siguientes fondos de terceros:

Origen del Recurso	Monto	Moneda
Agencia Francesa de Desarrollo (AFD)	1.700.000	EUR
Fondo de Adaptación (AF)	33.441.215	USD
Fondo de Prosperidad Británico (FPB)	7.696.511	GBP
Fondo General de Cooperación de Italia (FGCI)	5.000.000	EUR
<i>French Treasury FASEP Facility (FASEP)</i>	2.000.000	EUR
<i>Global Environment Facility (GEF)</i>	38.894.991	USD
<i>Green Climate Fund (GCF)</i>	8.243.146	USD
Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ-GIZ)	187.473	EUR
Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ - KFW)	977.504	EUR
<i>OPEC Fund for International Development (OFID)</i>	800.000	USD
Unión Europea (LAIF-AFD)	4.200.000	EUR
Unión Europea (LAIF-KFW)	19.850.000	EUR

Tabla 53. Portafolio de recursos de terceros administrados por CAF. Fuente: Dirección de Fondos de Cooperación para el Desarrollo

Otros fondos especiales

CAF apoya proyectos e iniciativas a través de otros fondos de naturaleza distinta a los de cooperación técnica, entre los que destacan el Fondo de Inversión y Desarrollo Empresarial (FIDE) y el Fondo de Financiamiento Compensatorio (FFC).

Fondo de Inversión y Desarrollo Empresarial (FIDE)

Contribuye al fortalecimiento de la pequeña y mediana empresa y promueve el desarrollo y regulación de la industria de capital de riesgo en los países accionistas de CAF. Con este fondo se invierten recursos de manera directa en empresas o indirectamente a través de inversiones en fondos de capital de riesgo.

En 2019 se aprobó la incorporación de dos inversiones patrimoniales en el inventario de operaciones:

- Fondo de Inversión *Latam Impact Fund Multinational* por USD 10 millones.
- Bancóldex Capital Fondo de Fondos, Colombia, por USD 8 millones.

Fondo de Financiamiento Compensatorio (FFC)

A través de este fondo, CAF destina recursos para reducir los costos financieros de los programas y proyectos de inversión soberano, ya sea directamente con un gobierno nacional o con gobiernos subnacionales y empresas públicas, siempre que cuenten con la garantía del respectivo gobierno nacional. En los países de menor desarrollo relativo, se privilegian los proyectos que beneficien directamente a poblaciones marginadas en los sectores de agua potable y alcantarillado, salud y saneamiento ambiental, educación y desarrollo rural y comunitario.

El FFC otorga un subsidio parcial al margen financiero con el que los países miembros acceden al financiamiento de la institución. Todos los préstamos de inversión soberanos son elegibles al subsidio. La meta de aprobaciones de préstamos soberanos con derecho al subsidio del FFC para 2019 fue de USD 3.825 millones. Asimismo, en el transcurso del año se calcula que el FFC compensaría aproximadamente USD 78 millones de intereses.



Institucionalidad

Tema material: Transformación digital e innovación pública

Transformación digital e innovación pública para la sostenibilidad de América Latina

GRI 103-1

Recientemente se ha demostrado que la complejidad con la que funciona el Estado afecta la calidad de vida de las personas. Los estudios evidencian que, en América Latina, el 25% de los trámites que realizan los ciudadanos requieren de por lo menos tres interacciones con las instituciones estatales, las cuales demandan en promedio 5,4 horas entre los países de la región. A esto se suma una importante complejidad regulatoria que implica un alto número de trámites con elevados requerimientos, incrementando los costos de transacción a los ciudadanos y a las empresas (BID, 2018).

Por otro lado, los resultados de la encuesta CAF 2018 (ECAAF 2018) muestran que el 23% de la población de las ciudades encuestadas afirma que durante el último año algún funcionario público le ha pedido una coima o pago informal para obtener un servicio o agilizar un trámite (CAF, 2019). Esto incrementa la percepción negativa de los ciudadanos con las instituciones públicas, reduciendo la credibilidad y confianza de las personas frente a los diferentes servicios que ofrece

el Estado, hasta el punto de que podría llegar a afectar las democracias e instituciones de la región (Transparencia Internacional, 2019).

Ante este panorama, la Dirección de Innovación Digital del Estado (DIDE) de CAF, creada a finales de 2018 y adscrita a la Vicepresidencia de Conocimiento, ha enfocado su estrategia en promover la transformación digital del Estado como una herramienta y vía de cambio que contribuya con la modernización de la administración pública en la región. En este sentido, la acción de CAF se orienta a la consolidación de Estados más ágiles, eficientes y transparentes, que se encuentren al servicio de los ciudadanos con métodos pertinentes y óptimos, y que mejoren la calidad de vida de los ciudadanos con la implementación de los últimos avances tecnológicos en la materia.

Para ello, la DIDE se encarga de proponer y acompañar el mejoramiento y la renovación de los servicios dirigidos a la ciudadanía y a las empresas, al tiempo que impulsa la transformación productiva a través de la innovación digital y la inteligencia de datos en el sector público de los países de América Latina.

Aportes de CAF a la transformación digital y la innovación pública

GRI 103-2

CAF ha definido una serie de objetivos bajo cinco ejes estratégicos de acción que sirven como hoja de ruta para contribuir a la consolidación de Estados más ágiles, eficientes y transparentes. Los esfuerzos de la DIDE contribuyen directamente al fortalecimiento institucional de los gobiernos socios, uno de estos ejes estratégicos de la estrategia corporativa de CAF. A su vez, la DIDE ha definido los siguientes ejes y objetivos:

Ejes estratégicos	Objetivos
 <p>Gobierno digital e innovación pública</p>	<ul style="list-style-type: none"> Mejorar la calidad, la integración y masificar el uso de los trámites públicos y servicios digitales. Modernizar los registros públicos e impulsar la interoperabilidad del Estado. Fomentar el uso estratégico de datos y tecnologías emergentes para mejorar la toma de decisiones y generar soluciones a las problemáticas públicas. Promover la cultura de innovación en el sector público y fortalecer el ecosistema digital. Desarrollar soluciones transversales que apalanquen el desarrollo del gobierno digital (identidad digital, firma digital, factura electrónica).

Ejes estratégicos	Objetivos
 <p>Mejora regulatoria y simplificación administrativa</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fomentar y desarrollar iniciativas vinculadas a la simplificación de trámites y eficiencia pública. Apoyar a los gobiernos de la región en la implementación de estrategias de mejora para la elaboración de regulaciones y el fortalecimiento de la gobernanza de agencias de regulación. Activar el vínculo con la ciudadanía y reducir los trámites improductivos. Articular esfuerzos dentro de los gobiernos con la finalidad de generar sinergias y reducir asimetrías de información, a través de comunidades de práctica para la regulación.
 <p>Transparencia gubernamental e integridad pública</p>	<ul style="list-style-type: none"> Fortalecer la transparencia e integridad en la cadena de valor de los Estados para que sean más efectivos en el suministro de bienes públicos, generando mayor calidad de vida. Promover el gobierno abierto, la rendición de cuentas, así como los datos, compras y contrataciones abiertas. Desarrollar los sistemas de inteligencia de datos para la detección de riesgos de corrupción en compras públicas.
 <p>Inteligencia de datos y nuevas tecnologías</p>	<ul style="list-style-type: none"> Impulsar el uso de nuevas tecnologías en la gestión pública. Desarrollar iniciativas para promover la inteligencia de datos: <ul style="list-style-type: none"> GovTech: informe, índice, observatorio, fondo de inversión, asesorías. Valor de los datos: datos en términos macroeconómicos (eficiencia, reducción de costos y recaudación fiscal). Infraestructura de datos: análisis de datos para el diseño, implementación y evaluación de políticas y sectores.

Ejes estratégicos

Objetivos


 <p>Ciudades inteligentes y municipios digitales</p>	<ul style="list-style-type: none"> Apoyar a gobiernos subnacionales a ofrecer mejores servicios a los ciudadanos a través de estrategias y acciones de transformación digital. Fortalecer el aumento y la mejora del uso de los datos.
---	--

Tabla 54. Ejes y objetivos estratégicos DIDE

Cooperaciones técnicas aprobadas

En 2019 CAF aprobó **8 cooperaciones técnicas** con componentes de transformación digital e innovación pública, por un monto total de **USD 1,62 millones**. Estas cooperaciones se desarrollaron principalmente en tres ejes de acción:

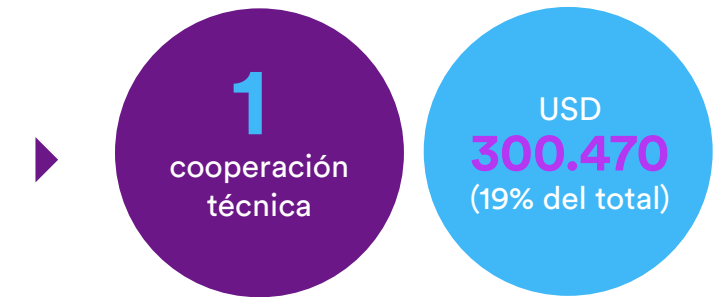
Transparencia gubernamental e integridad pública



Gobierno digital e innovación pública



Inteligencia de datos y nuevas tecnologías



País	Nombre de la cooperación técnica	Eje de acción	Monto total aprobado
Multinacional	<i>Going Digital: The State of the Digital Government in Latin America in 2020</i> (OCDE).	Gobierno digital e innovación pública	USD 500.000
	Prevención de la corrupción mediante transparencia y analítica de datos en los sistemas de contratación pública (OEA).	Transparencia gubernamental e integridad pública	USD 168.400
	Promoción del uso estratégico de datos e inteligencia artificial en el sector público para generar valor social y económico en América Latina.	Gobierno digital e innovación pública	USD 294.000
Argentina	Fortalecimiento de políticas de integridad y gobierno abierto en la Ciudad de Buenos Aires.	Gobierno digital e innovación pública	USD 150.000
México	Apoyo a la agenda regional de digitalización de contrataciones públicas abiertas (ADIP).	Inteligencia de datos y nuevas tecnologías	USD 300.470



Principales avances por ejes de acción

Gobierno digital e innovación pública

En el año se contrataron una serie de estudios en materia de gobierno digital e innovación pública, los cuales tuvieron como objetivo central:



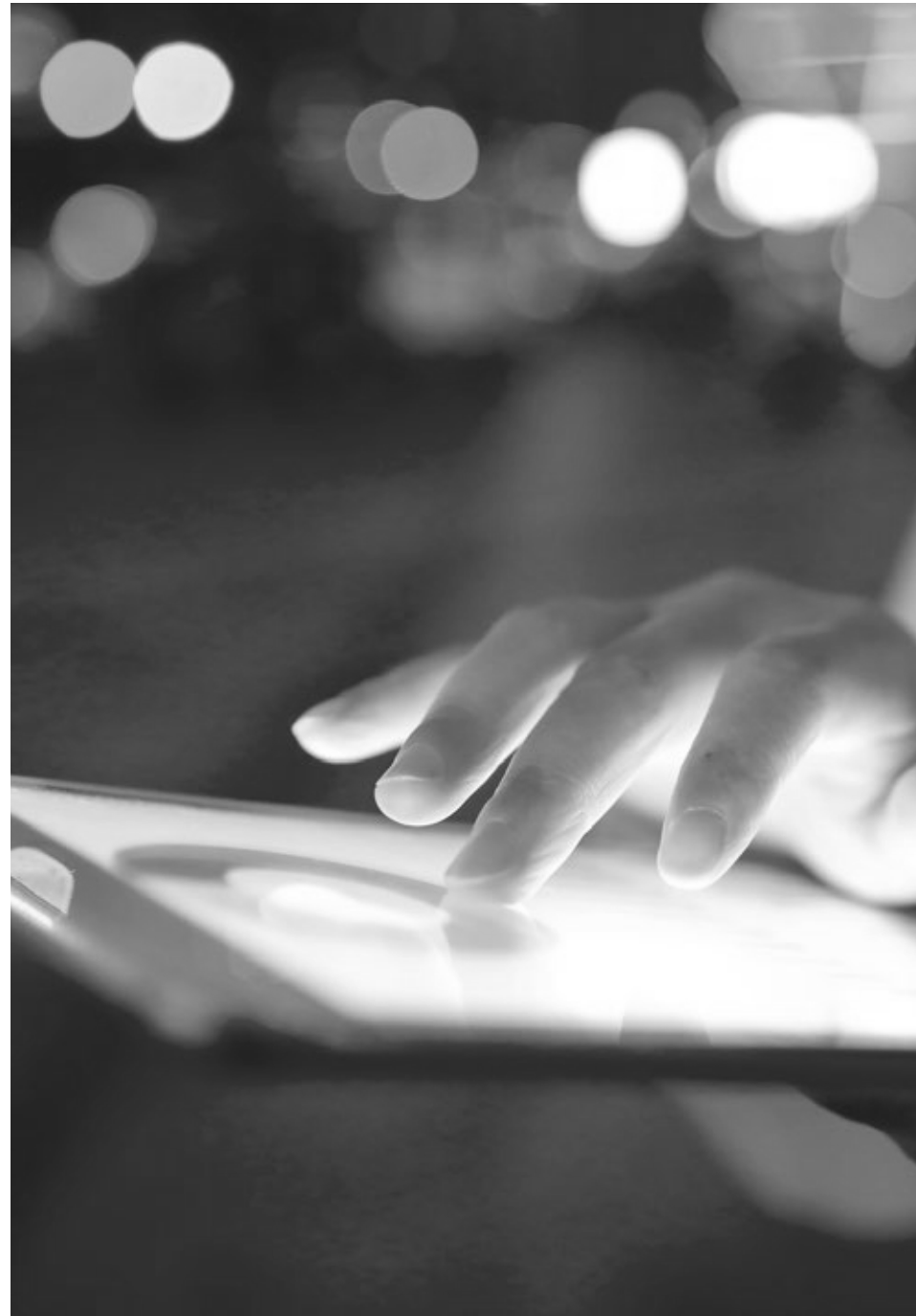
País	Nombre de la cooperación técnica	Eje de acción	Monto total aprobado
Colombia	Datos abiertos para prevenir la corrupción en Colombia (MINTIC).	Transparencia gubernamental e integridad pública	USD 76.500
	Diseño de una metodología para la identificación de redes y patrones de macro corrupción.	Transparencia gubernamental e integridad pública	USD 50.000
Ecuador	Datos abiertos para prevenir la corrupción en Ecuador (MINTEL).	Transparencia gubernamental e integridad pública	USD 84.000

Tabla 55. Cooperaciones técnicas aprobadas - Transformación digital e innovación pública

Al mismo tiempo, se trabajó junto a las oficinas y responsables de CAF en Argentina, Brasil, Colombia, Costa Rica, Europa, Panamá y Perú en la estructuración de diversos instrumentos de apoyo:

- En el caso de Colombia, se contribuyó a la definición del rol del ecosistema de innovación con el Departamento Nacional de Planeación (DNP).
- En Perú, se colaboró con el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) y el Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual (INDECOPI) para que conocieran la experiencia de Argentina en la digitalización de los expedientes electrónicos y la estrategia de conversión a un gobierno que funcione sin papel.

Finalmente, con recursos de cooperación técnica se aprobaron dos iniciativas estratégicas de alcance regional para ser ejecutadas durante 2020. La primera, se desarrolló junto a la OCDE por medio del diseño de una propuesta para la elaboración del informe conjunto denominado *Going Digital: The State of the Digital Government in Latin America in 2020*. La segunda está orientada al diseño de la iniciativa regional CAF denominada *Promoción del uso estratégico de datos e inteligencia artificial en el sector público para generar valor social y económico en América Latina*.



Mejora regulatoria y simplificación administrativa

En colaboración con la Vicepresidencia de Programas País (VPP), en México se originó y estructuró un proyecto basado en aprendizaje (PBL) por USD 300 millones en materia regulatoria, para ser ejecutado en el año 2020 por la Secretaría de Hacienda de ese país. Este es el primer PBL diseñado por CAF en este tema, así como el primero implementado en México y la primera iniciativa de este tipo relacionada con una temática de la DIDE. La realización de este proyecto resulta importante en tanto que sienta las bases para promover operaciones similares con otros países que requieran de este tipo de apoyo financiero.

También se trabajó con diferentes países de la región logrando concretar los siguientes acompañamientos técnicos:

- Se acompañó al gobierno de Argentina en organizar el grupo de reguladores económicos para la implementación de un piloto de análisis regulatorio de base digital y en la elaboración de una resolución para establecer estándares de transparencia para todas las empresas estatales.
- Se ofreció apoyo al mandato en materia de reforma regulatoria de la Comisión Nacional de Productividad del Gobierno de Chile y en la estructuración de una herramienta de análisis de impacto regulatorio.
- Junto al gobierno de Ecuador, se diseñó la estrategia de mejora regulatoria mediante la adopción de herramientas de benchmarking y la creación de comunidades de práctica en los niveles municipal y federal.

Por último, se documentaron los casos de éxito regionales frente a temas de simplificación productiva, reforma administrativa y mejora regulatoria.

Transparencia gubernamental e integridad pública

Se avanzó en la estructuración de las iniciativas de Infraestructura de Datos para la Integridad (IN4IN) e Integridad para la Infraestructura (I4I). La primera contempló la puesta en marcha de cooperaciones técnicas con Colombia y Ecuador para implementar el Programa Interamericano de Datos Abiertos (PIDA), impulsado por la Organización de Estados Americanos (OEA), con la apertura de más de 30 bases de datos que cuentan con aplicaciones para el monitoreo de la gestión pública y la lucha contra la corrupción.

A su vez, se comenzó una iniciativa con la OEA para fortalecer los sistemas electró-

nicos de contrataciones públicas de los países miembros de la Red Interamericana de Compras Públicas (RICG), a través de la mejora en la calidad de los datos y su uso para la valoración de riesgos de corrupción en la contratación pública. Al mismo tiempo, se apoyó a la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República de Colombia en la formulación de la política pública de Estado Abierto, como componente transversal a la nueva política anticorrupción del gobierno.

Por otra parte, la iniciativa I4I provino de una colaboración entre la DIDE y la Vicepresidencia de Infraestructura (VIN), con el objetivo de asegurar la integridad en la cadena de suministro de bienes del sector de infraestructura para los gobiernos, a partir de la digitalización del sector. En este contexto, la DIDE apoyó a la Oficina de Perú y al MEF en la elaboración de un plan de implementación de la

metodología *Building Information Modelling* (BIM), mecanismo para digitalizar el diseño, ejecución y administración de grandes obras de infraestructura que permitirá hacer más eficiente y transparente la estructuración de proyectos por medio de la contratación vía digital.

Inteligencia de datos y nuevas tecnologías

Con el objetivo de posicionar a CAF como líder en la temática, se planificó y comenzó a desarrollar el contenido de la Plataforma GovTech que estará compuesta por los siguientes componentes:

- Primer Informe Regional GovTech (publicación en 2020).

- Índice GovTech 2020 para analizar el potencial de los ecosistemas nacionales en la región.
- Propuesta para un fondo patrimonial para el ecosistema GovTech.
- Propuesta de metodología y operación para Laboratorios GovTech e Iniciativas de Retos Públicos en la región.
- Diseño y desarrollo del Observatorio GovTech que permitirá contar con una herramienta de crowdsourcing para identificar los startups de la región (publicación en 2020).
- Documentación de casos: dos ecosistemas nacionales, cuatro *startups* regionales y tres de potencial GovTech vinculados a compras públicas innovadoras, políticas públicas de innovación y mecanismos de financiamiento.

- Análisis de los diversos ecosistemas GovTech y definición de las oportunidades para CAF en materia de fondos, política y compras públicas innovadoras.

En materia de datos, se insertó a CAF como actor clave en la región mediante el apoyo y participación como miembro del Comité de Agenda de la Conferencia Regional de Datos de América Latina y el Caribe (Condatos), realizado en Ecuador durante el mes de agosto. Además, se desarrolló una propuesta para la elaboración de un informe orientado a conocer el Valor de los Datos en América Latina.

Asimismo, se dio impulso a iniciativas y operaciones a través de acuerdos y apoyos técnicos y financieros tales como:

Diseño y aprobación de una iniciativa CAF para el apoyo a las contrataciones abiertas en la región cuyo piloto se llevará a cabo con la Ciudad de México.

Co-organización de la Reunión Red CAF-OCDE de Gobierno Abierto e Innovador en Cali, Colombia.

Apoyo para la aceleración y escalamiento del GovTech en Colombia.

Firma de acuerdo marco de colaboración con el PublicTechLab del IE de España para la promoción de GovTech en Iberoamérica.

Ciudades inteligentes y municipios digitales

Una serie de estudios llevados a cabo en 2019 permitieron contar con recomendaciones para impulsar el desarrollo de ciudades inteligentes y municipios digitales en la región. Los temas abordados giraron en torno a:

- Las redes existentes y funcionales de ciudades inteligentes.
- El rol de los centros de gobierno y *delivery units*³⁰ para mejorar la gestión en municipios.
- La gobernanza de las ciudades en la era de los datos.
- Una metodología de identificación del estado de madurez en temas de ciudades inteligentes, que consiste en una herramienta práctica y auto aplicable para conocer la calidad del fortalecimiento institucional, específicamente para Brasil.

De igual manera, se acompañó a la oficina de Brasil en la prospección de actividades sobre temas de ciudades inteligentes y municipios digitales en programas de préstamo (originación y administración), como el caso del Programa de Macro Drenaje y Recuperación Ambiental del Municipio Tres Lagoas.

³⁰ Unidades de cumplimiento, pero con fuerte empoderamiento político y capacidades técnicas.



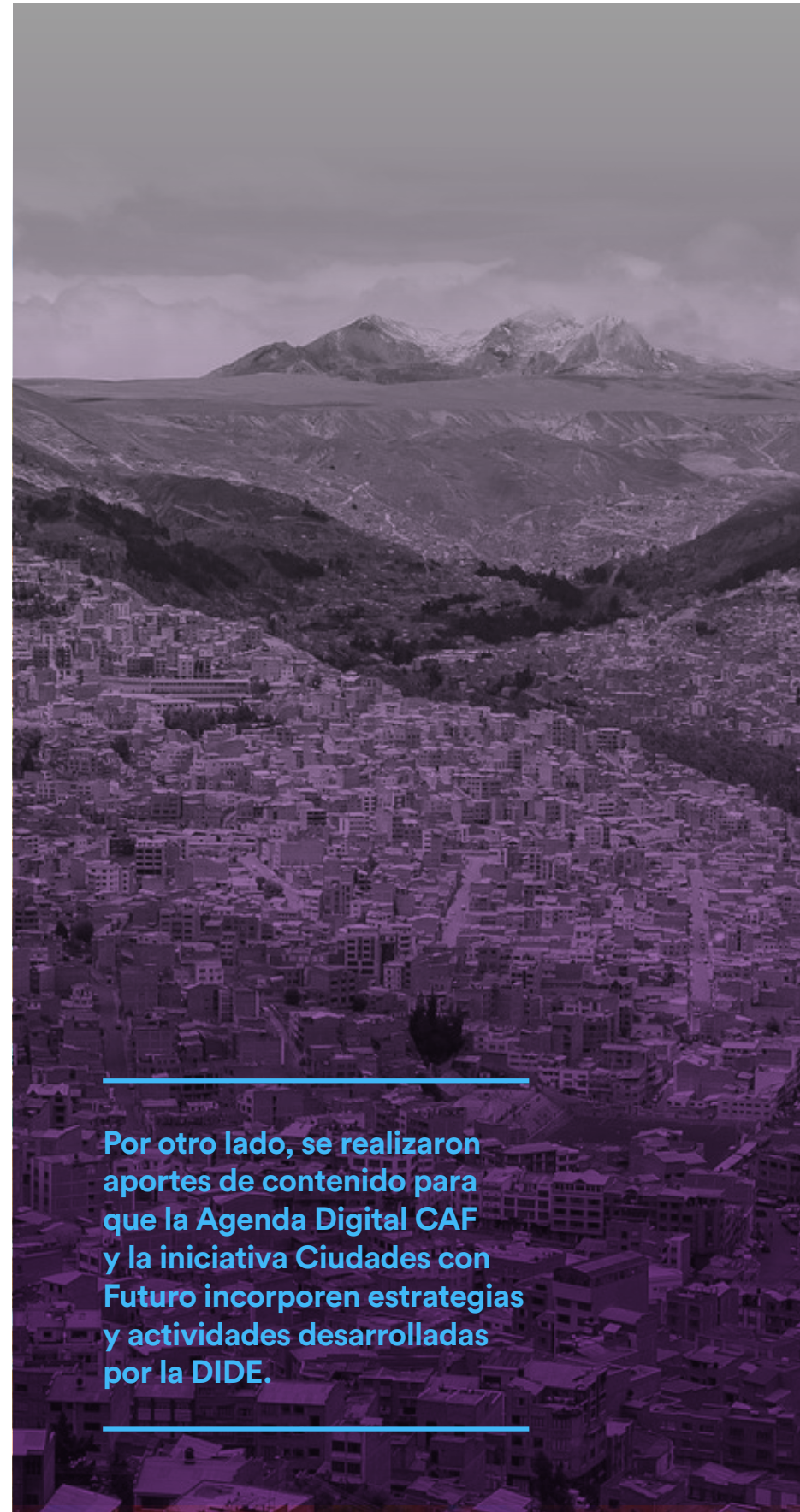
Fortalecimiento de capacidades organizacionales

Al haberse consolidado el área entre mayo y septiembre de 2019, con la incorporación de cinco especialistas y la conformación de un equipo de ocho funcionarios, la DIDE comenzó a trabajar en proyectos transversales y a generar contenido específico para el relacionamiento de áreas sectoriales y oficinas país.

De esta manera, en el año se elaboraron notas sectoriales en materia de transformación digital del Estado para los casos específicos de Argentina y Panamá. Actualmente se encuentra en fase de elaboración la nota sectorial sobre Ecuador y se ha establecido la planificación de las notas sectoriales a ser elaboradas por la DIDE en 2020. Estos documentos fueron tomados como insumo interno por diferentes áreas de CAF, en particular por las áreas de negocio y la VPP.

Por otro lado, se realizaron aportes de contenido para que la *Agenda Digital CAF* y la iniciativa *Ciudades con Futuro* incorporen estrategias y actividades desarrolladas por la DIDE. En el caso de *Ciudades con Futuro*, se designó al especialista de la DIDE en ciudades inteligentes y municipios digitales como integrante del Comité.

Por otra parte, la DIDE contribuyó a generar y estructurar un préstamo de políticas sectoriales (PBL) en México por USD 300 millones, en colaboración con la VPP. Un segundo PBL en materia regulatoria se encuentra en la fase de originación, solicitado por el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) de Perú. Asimismo, la Dirección se vinculó a seis operaciones de crédito de la VDS, la mayoría vinculadas a ciudades en Brasil.



Por otro lado, se realizaron aportes de contenido para que la *Agenda Digital CAF* y la iniciativa *Ciudades con Futuro* incorporen estrategias y actividades desarrolladas por la DIDE.

Evaluación y seguimiento

GRI 103-3

A partir de 2019, se implementó en la DIDE un tablero de control y seguimiento con el objetivo de consolidar la información originada en las diferentes acciones y actividades desarrolladas por el área, lo que permite visualizar los datos vinculados a:

- Consultorías.
- Cooperaciones técnicas.
- Productos y publicaciones.
- Actividades y eventos.
- Ejecución presupuestaria de los recursos propios de la DIDE.

Esta herramienta de carácter colaborativo permite socializar la información entre los funcionarios del área y garantiza la posibilidad de seguir el estado de avance de los distintos elementos que son relevantes. Sumado a esto, el tablero permite visualizar de manera clara y simple indicadores clave de ejecución y gestión de proyectos.

El segundo mecanismo utilizado para el seguimiento de proyectos por la DIDE durante 2019 fue la Reunión Semanal de Equipo. Esta se realiza cada martes, con una duración de dos horas y donde los funcionarios del área generan un espacio de intercambio, consulta y coordinación. El objetivo de este punto formal de encuentro está fundamentalmente vinculado a la presentación de avances sobre los distintos proyectos y acciones que lleva a cabo el área. Al mismo tiempo, ha permitido consolidar un espacio para la generación de ideas e intercambio de propuestas, al facilitar la capacidad de compartir la información entre todo el equipo de trabajo.

Por último, con el objetivo de generar procesos eficientes y con resultados de calidad, se han implementado flujos de gestión interna para la generación, seguimiento y revisión de distintos productos generados por la DIDE. De esta manera, se han establecido los roles, funciones y tiempos que garantizan el buen desempeño del área.



Tema material: Integración regional

Importancia de la integración de fronteras para el contexto latinoamericano

En términos generales, la integración de América Latina se ha dado en términos normativos, más que económicos y productivos. Aunque los tratados comerciales establecidos con diferentes países de la región han reducido los aranceles, permanecen grandes barreras no arancelarias que ralentizan los procesos productivos, la distribución de bienes y servicios y la cooperación entre los países. Sumado esto a la falta de cadenas de valor relevantes ajustadas a las dinámicas del mercado, y a la competencia centralizada en productos primarios que limitan la cooperación y la generación de valor agregado.

Por otro lado, las dinámicas de comercio global han venido cambiando en los últimos años, requiriendo mayor versatilidad por parte de los países para acceder a mercados por medio del Pacífico y el Atlántico, lo cual posibilita el establecimiento de relaciones comerciales con países y organizaciones en diferentes regiones del mundo. Contexto que es favorable para los mercados latinoamericanos, en tanto permite mayores oportunidades para potenciar las pymes y genera escenarios en los cuales se puede aumentar el valor

agregado de la oferta de productos ofrecidos por los países de la región.

No obstante, teniendo en cuenta que las fronteras son ejes esenciales para una integración eficiente y sostenible, se identifican barreras estructurales en su disposición y gestión en América Latina que obstaculizan el comercio debido principalmente a los altos costos y las amplias demoras en el transporte de mercancías, las limitaciones en el acceso a financiamiento por parte de empresas productoras, particularmente de las pymes, lo que redundaría en la falta de precios competitivos para que personas y organizaciones puedan acceder a bienes importados.

Frente a este contexto, un enfoque integral en el manejo de las fronteras es relevante para facilitar el comercio y aumentar la integridad y competitividad de la región, en tanto apalanca entre otros aspectos, la mitigación de los impactos relacionados con la ilegalidad y el contrabando de bienes, y el fortalecimiento de encadenamientos productivos con valor agregado para promover el acceso a mercados globales y potenciar los flujos intrarregionales de comercio.

Programa de gestión integral de fronteras - PROGIF

CAF ha definido el Programa de Gestión Integral de Fronteras (PROGIF) por medio del cual busca apoyar a los países de la región a dar respuesta a los desafíos actuales que atraviesan en términos de integración, por medio de la adopción de un enfoque integral en el manejo de las fronteras que las concibe como eje articulador de los ecosistemas de productividad y que se orienta al cumplimiento de los siguientes objetivos estratégicos:

Objetivos estratégicos

- Contribuir a ampliar el acceso a mercados globales a través de la integración regional.
- Ayudar a fomentar mejores flujos intrarregionales, que propicien encadenamientos productivos y desarrollo local.



La normativa e infraestructura solas no resuelven el problema de facilitar y formalizar el comercio

Las coyunturas sociales de las fronteras impiden un desarrollo económico sostenible

La gobernanza tradicional tiene límites para dinamizar las realidades del territorio e implementar acciones conjuntas

Para el logro de estos objetivos se ha establecido un enfoque conceptual que parte del reconocimiento de las características reales de las fronteras latinoamericanas y del territorio que las circunscribe, para la definición de intervenciones estratégicas que den solución a las principales problemáticas identificadas desde una visión territorial que integre a diferentes sectores y actores en su ejecución:

- **Enfoque de abajo hacia arriba**
 - Entender las dinámicas comerciales reales del territorio
- **Visión territorial integral**
 - Intervenciones multisectoriales
 - Desarrollo económico local
- **Coordinación interinstitucional y multiactores**
 - Innovación en la gestión de planes de acción
 - Facilitar acciones descentralizadas

Ilustración 35. Enfoque conceptual del Programa de Gestión Integral de Fronteras. Fuente: Dirección de Iniciativas Regionales

De esta manera, se prioriza el desarrollo de intervenciones integrales orientadas al desarrollo de infraestructura, la operatividad de los servicios fronterizos, el fortalecimiento de la normatividad e institucionalidad relacionada con el manejo de las fronteras, y el desarrollo territorial y productivo, por medio de los siguientes componentes de acción:

Ámbito de intervención	Componentes
Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> ○ Corredores logísticos ○ TICS ○ Centros integrados de frontera ○ Servicios básicos
Operatividad	<ul style="list-style-type: none"> ○ Aduanas ○ Procesos sanitarios y migratorios ○ Servicios logísticos ○ Fortalecimiento institucional y capacidades
Normativa	<ul style="list-style-type: none"> ○ Planes Nacionales de Fronteras ○ Zonas Económicas Especiales ○ Homologación de procesos
Desarrollo territorial y productivo	<ul style="list-style-type: none"> ○ Planes de Ordenamiento Territorial ○ Desarrollos socio-productivos ○ Programas sociales ○ Fortalecimiento del sector privado local

Tabla 56. Enfoque operativo del Programa de Gestión Integral de Fronteras. Fuente: Dirección de Iniciativas Regionales

Adicionalmente, para su desarrollo se han priorizado cinco ejes de integración regional, los cuales en su conjunto abarcan 41.120 kms, 36 fronteras y 18 países de la región:

- Eje Andino: Perú, Ecuador, Colombia y Venezuela.
- Eje interoceánico central: Perú, Bolivia y Brasil.
- Eje Hidrovía Paraguay – Paraná: Perú, Bolivia, Paraguay y Argentina.
- Eje Mercosur: Chile, Argentina y Uruguay.
- Eje Mesoamericano: México, Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua, Costa Rica, Panamá.



Ilustración 36. Enfoque territorial PROGIF. Fuente: Dirección de Iniciativas Regionales

Esta es una estrategia por medio de la cual se busca intervenir en diferentes ámbitos territoriales desde diferentes focos de acción y programas transversales orientados a la consolidación de esquemas de integración regional:

- **A nivel local:** se priorizan intervenciones en los sectores de infraestructura, desarrollo social y desarrollo urbano.
- **A nivel subnacional:** se priorizan acciones orientadas al fortalecimiento y desarrollo productivo.
- **A nivel nacional / binacional:** mecanismos orientados al desarrollo de infraestructura, la consolidación normativa y el fortalecimiento de la operatividad en las fronteras.
- **A nivel regional:** se busca el logro de esquemas de integración regional que apalancen la inserción competitiva en mercados globales y mejoras en los flujos intrarregionales.

Ámbito territorial



Local

Subnacional

Nacional/
Binacional

Regional

Sectores

Infraestructura
+
Desarrollo Social
+
Desarrollo Urbano

Desarrollo productivo

Infraestructura
+
Normativa
+
Operatividad

Esquemas de integración

Programas

Ciudades con Futuro

Aduanas

Innovación Social

Desarrollo Productivo

Gestión institucional/ TICS

Corredores Logísticos

Ilustración 37. Transversalidad de sectores y escala territorial (PROGIF). Fuente: Dirección de Iniciativas Regionales

En 2019 se alcanzó una cartera consolidada de proyectos de integración regional por **USD 4.049 millones**, correspondientes al 15% del total de la cartera consolidada de CAF al cierre del año.



Programa estratégico: Corredores logísticos de integración



Objetivos

Identificar oportunidades concretas para estructurar e implementar proyectos orientados a **mejorar la productividad y dinamizar la integración física funcional**, así como la infraestructura de las ciudades en las zonas de influencia de los corredores.

Contribuir a la etapa de **originación de operaciones de financiamiento** de proyectos de infraestructura de integración.

Desarrollo

Actividad preliminar
Priorización de los corredores para el análisis

Fase 1 Estructuración del corredor

1A Estructuración funcional del corredor

1B Lineamientos e intervención en Ámbitos de Desarrollo Logístico (ADL)

A. Diseño y preparación de la intervención
(Actividades de corta duración = 6 a 12 meses)

Actividad articulación intermedia
Acuerdos marco con contraparte país

Fase 2 Implantación en Ámbitos Desarrollo Logístico

2A Programas prioritarios desarrollados para los ADL

2B Estructuración de los proyectos priorizados

B. Acompañamiento y financiamiento
(Actividades media y larga duración > 1 año)

Gestión del financiamiento y ejecución
A cargo de contraparte país

Fase 3 Implementación de proyectos

3A Promoción de inversiones y alternativas de financiamiento

3B Ejecución de los proyectos

Retroalimentación de corto plazo

Resultados

Dos aplicaciones piloto de la metodología CAF para el análisis de corredores logísticos de integración durante 2018.

CLI Argentina → USD 95.700

CLI Ecuador → USD 78.800

Ilustración 38. Resultados Corredores Logísticos de Integración

Los proyectos que se priorizan por medio de la aplicación de esta metodología son estructurados y preparados para la financiación por medio del Programa de Preinversión de la Infraestructura Regional – CAF PPI.

Programa de preinversión de la infraestructura regional – CAF PPI

El apoyo al desarrollo de infraestructura para la integración en América Latina es uno de los ejes centrales en la agenda de trabajo de CAF con sus países socios. En este sentido, al cierre de 2019 CAF ha financiado **83 proyectos de infraestructura para la integración**, los cuales totalizan una inversión de **USD 31.497 millones**, incluyendo USD 11.876 millones con financiamiento directo de CAF.



Desglose de proyectos financiados de infraestructura para la integración por sector

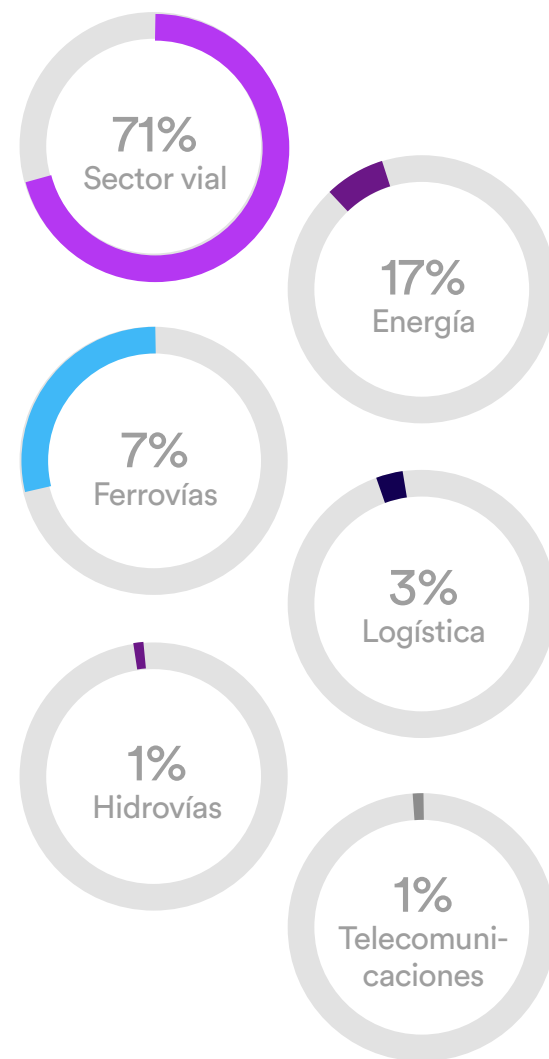


Ilustración 39. Desglose de proyectos financiados de infraestructura para la integración por sector

Desde una perspectiva estratégica renovada, CAF promueve la integración física, funcional y digital de la región a través del financiamiento y el apoyo a la ejecución de proyectos de infraestructura de integración de alta calidad. Enfoque que

requiere del esfuerzo institucional por invertir en potenciar la capacidad de respuesta para atender a los países con mayor rapidez, flexibilidad e integralidad en sus operaciones.

Para ello, a finales de 2017 el Directorio aprobó el **Programa de Preinversión para la Infraestructura (CAF-PPI)**, cuyo objetivo general es financiar la realización de tareas de apoyo a los países miembros en materia de diseño, formulación y análisis de preinversión para proyectos de infraestructura de integración, que soporten el desarrollo económico y social de la región, en línea con las iniciativas priorizadas en la aplicación de la metodología de Corredores Logísticos de Integración.

El programa cuenta con recursos de cooperación técnica no reembolsables por **USD 20 millones³¹**, orientados a cubrir los siguientes objetivos específicos:

- Promover y apoyar la ejecución de proyectos de infraestructura regional alineados a los intereses de los países accionistas.
- Apoyar la implementación de las acciones de planificación que permitan la consecución de proyectos de integración en los diversos sectores de infraestructura de desarrollo económico y social, que sean priorizados por los países de la región.
- Atraer el interés de entidades e instituciones regionales y extra regionales para el financiamiento de proyectos,

incrementando la oferta de recursos y la transferencia de conocimiento.

Los países miembros de CAF pueden solicitar recursos de este programa para el desarrollo de proyectos que cumplan con los siguientes requisitos de elegibilidad:

- Estar incluido en el marco de alguna de las iniciativas de integración de la infraestructura de la región.
- Ser prioritario dentro del plan programático del país.
- Mostrar consistencia con la estrategia país y regional de CAF.
- Contar con financiamiento de CAF o tener fuente de financiamiento identificada al momento de iniciar el estudio.

Cada financiamiento otorgado bajo el Programa CAF PPI puede ser de hasta USD 3 millones y en ningún caso los países pueden recibir asignaciones para uno o más proyectos que en conjunto superen el 30% del total de los recursos que CAF aporte al programa en todas sus etapas.

A partir de 2018 se inició la promoción del programa y se visitaron 10 países, después de lo cual se recibieron cinco solicitudes por parte de Argentina, Bolivia, Chile, Panamá y Paraguay. Al cierre de 2019 cuatro de dichas solicitudes han sido aprobadas y las cooperaciones técnicas respectivas se encuentran en ejecución.

³¹ De este monto, USD 10 millones corresponden a la primera etapa asignados en diciembre de 2017 y USD 10 millones a la segunda etapa asignados en marzo de 2018.

Resultados 2019

En el marco de este programa, en el año se logró la formalización de dos Cooperaciones técnicas para Bolivia y Chile por un monto total de **USD 6 millones**. Con esto, desde 2018 se han aprobado recursos por **USD 8,56 millones**, correspondientes al 85% del monto asignado en la primera etapa del programa.



Ilustración 40. Recursos asignados del Programa CAF PPI

Con el desarrollo de estos proyectos se espera concretar los siguientes beneficios e impactos:

Proyecto	Beneficios esperados
Proyecto de integración cable submarino Chile-Asia/Pacífico	<ul style="list-style-type: none"> Menores costos de transporte de datos a través de la mayor competencia en la oferta de Banda Ancha Internacional. Mayor calidad en la oferta de Banda Ancha Internacional (menor latencia). Mejora en el potencial de localizar negocios digitales, aumento de competitividad y productividad de negocios digitales. Estímulo a la digitalización en los procesos productivos; facilitación del desarrollo de nuevas herramientas digitales y políticas productivas “Industria 4.0”.

Proyecto

Beneficios esperados

Corredor ferroviario bioceánico de integración (CFBI)	<ul style="list-style-type: none"> Contribución al perfeccionamiento de los sistemas y redes de interconexión de infraestructuras de transporte en Bolivia y a nivel regional, favoreciendo el avance hacia la construcción de cadenas productivas de valor. Transporte de 15,3 millones de toneladas, hasta alcanzar 34,6 millones de toneladas por año, incluyendo: producción agrícola hacia los puertos del Pacífico; producción minera hacia la Hidrovía Paraguay-Paraná y el Atlántico; importaciones de manufacturas, bienes de equipo y combustibles.
---	---

Tabla 57. Beneficios esperados de los proyectos financiados por el PPI CAF 2019

Con respecto a su ejecución, en el año se dio inicio a los siguientes estudios alcanzando un nivel de fondos en ejecución del 56%:

- Proyecto de integración cable submarino Chile-Asia/Pacífico:** Estudio de factibilidad del proyecto, con inicio en octubre de 2019.
- Corredor logístico de integración Transchaco Ruta N° 9:** Estudios de diseño de ingeniería, con inicio en noviembre de 2019, y Auditoría de Seguridad Vial, con inicio en noviembre de 2019.
- Proyecto de integración regional HUB digital en Panamá (R-IXP):** Estudios de factibilidad, con inicio en julio de 2019.
- Corredor ferroviario bioceánico de integración:** desde la firma del convenio en octubre de 2019 se ha avanzado en la definición de los términos de referencia para la contratación de los estudios de diseño de ingeniería.

A fin de dar un seguimiento oportuno y eficaz a las operaciones del programa, se ha diseñado un Sistema de Control y Seguimiento a la medida del programa, en el cual se registran los distintos hitos alcanzados en cada caso, tanto en términos de resultados como de desembolsos. Esto permite tener un claro panorama sobre el estado de los fondos y los plazos de cada proyecto, así como del cumplimiento de las metas propuestas.



Índice de contenidos GRI

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
	Perfil de la organización	Página
GRI 102: Indicadores generales	102-1 Nombre de la organización	9
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	10, 11
	102-3 Ubicación de la casa matriz	9
	102-4 Ubicación de las operaciones	9
	102-5 Propiedad y forma jurídica	30, 31
	102-6 Mercados servidos	10, 11
	102-7 Dimensiones de la organización	12, 13, 14, 15
	102-8 Información de empleados y otros trabajadores	54, 55, 56
	102-9 Cadena de suministros	66, 67
	102-10 Cambios significativos de la organización y la cadena de suministros	30
	102-11 Enfoque o principio de precaución	45 - 49
	102-12 Iniciativas externas	19 - 21, 96, 97
	102-13 Pertenencia a asociaciones	19 - 21

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
GRI 102: Indicadores generales	Estrategia	
	102-14 Declaración del encargado de la toma de decisiones	5, 6, 7
	Ética e integridad	
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	31, 32, 33
	Gobierno corporativo	
	102-18 Estructura de gobierno	28, 29
	102-19 Delegación de autoridad	28, 29
	Relacionamiento con grupos de interés	
	102-40 Listado de grupos de interés	21
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	64
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	21
	102-43 Enfoque de relacionamiento con grupos de interés	22, 23
	102-44 Temas clave y preocupaciones de los grupos de interés	25

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
GRI 102: Indicadores generales	Prácticas de reporte	
	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	CAF - banco de desarrollo de América Latina
	102-46 Definición del contenido del reporte y el alcance de los temas	23, 24
	102-47 Listado de temas materiales	25
	102-48 Reexpresión de información	No hubo lugar a reexpresión de información de periodos anteriores
	102-49 Cambios en el reporte	Para el presente Reporte, se mantienen los criterios metodológicos de los Estándares GRI, los cuales se han venido afinando para identificar y parametrizar indicadores que permitan evidenciar el aporte al desarrollo sostenible de CAF
	102-50 Periodo de reporte	2019
	102-51 Fecha del reporte más reciente	Publicado en 2018 para el periodo 2017-2018

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
GRI 102: Indicadores generales	Prácticas de reporte	
	102-52 Ciclo de reporte	A partir de este año, los Reportes de Sostenibilidad se presentarán con periodicidad anual
	102-53 Punto de contacto para cuestiones relacionadas con el reporte	Cualquier inquietud o solicitud de información adicional puede ser comunicada a Nina Bastos, Ejecutiva Principal de la Dirección de Sostenibilidad, Inclusión y Cambio Climático, al correo electrónico nbastos@caf.com
	102-54 Declaración del reporte de acuerdo con los Estándares GRI	Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI: Opción Esencial
	102-55 Índice de contenidos GRI	249
	102-56 Verificación externa	El reporte no fue objeto de verificación externa. La información es asegurada a nivel interno por medio de procedimientos propios de cada área. Se aplicaron los principios de calidad del reporte

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
Tema material: Infraestructura de transporte, telecomunicaciones, energía, logística e integración		
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su alcance	79,78
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	81 - 83
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	98,99
GRI 203: Impactos económicos indirectos	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados - Infraestructura	84
Indicadores propios	VIN-1 Operaciones de crédito aprobadas en infraestructura	84,85
	VIN-2 Cooperaciones técnicas aprobadas en infraestructura	86,87,88
Tema material: Mejoramiento de la productividad y la competitividad del sector privado		
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su alcance	100,102
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	102 - 105
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	105

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
Indicadores propios	VSP-1 Operaciones de crédito aprobadas para el sector privado	106, 107
	VSP-2 Cooperaciones técnicas aprobadas para el sector privado	108, 109
	VSP-3 Resultados del programa de inclusión financiera	104, 105
Tema material: Equidad y desarrollo sostenible		
Indicadores propios	VDS-1 Ciudades con Futuro - Operaciones de crédito y cooperaciones técnicas aprobadas	122, 123
	VDS-2 Seguridad hídrica - Operaciones de crédito y cooperaciones técnicas aprobadas	127 - 130
	VDS-3 Educación de calidad - Operaciones de crédito y cooperaciones técnicas aprobadas	131 - 133

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
Indicadores propios	VDS-4 Inclusión y equidad de género - Operaciones de crédito y cooperaciones técnicas aprobadas	134
	VDS-5 Salud y nutrición infantil - Operaciones de crédito y cooperaciones técnicas aprobadas	139
	UIEG-1 Principales resultados del Plan Estratégico de Equidad de Género (PEEG)	136, 137
	IS-1 Resultados de Innovación Social	145 - 147
Tema material: Economías verdes y resilientes al cambio climático		
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su alcance	171, 172
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	173, 174
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	175
GRI 305: Emisiones	305-1 Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	195 - 197
	305-2 Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero por consumo de energía (alcance 2)	195 - 197
	305-3 Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3)	195 - 197

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
GRI 306: Efluentes y residuos	306-2 Residuos por tipo y método de disposición	193 - 194
GRI: SS Financiero	FS-8 Valor monetario de productos y servicios diseñados para entregar un beneficio ambiental para cada línea de negocio desglosado por propósito	175
Indicadores propios	UCCOV-1 Porcentaje de Operaciones Verdes	175
	UCCOV-2 Distribución de Operaciones Verdes Aprobadas	176
	UCCOV-3 Número de proyectos en proceso de gestión ante los fondos verdes y ambientales	177
	UCCOV-4 Proyectos aprobados de financiamiento verde	178
	UNV-1 Principales resultados de la UNV en el marco de las operaciones de CAF	176
	UNV-2 Principales resultados de la UNV en el marco del GEF	177 - 179
	UNV-3 Principales resultados de la UNV en el marco del monitoreo y verificación de cumplimiento de criterios verdes y estudios de línea base para la estructuración de nuevas operaciones y/o proyectos	187 - 190

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
Indicadores propios	UNV-4 Principales resultados del programa de apoyo a las Instituciones Financieras en la aplicación de prácticas de gestión de riesgo ambiental y de cambio climático (antiguo PGASIF)	189
Tema material: Sostenibilidad económica y financiera		
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su alcance	198
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	200
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	202
Indicadores propios	DPFEI-1 Pasivos financieros	200
	DPFEI-2 Calificaciones de crédito	202
	DRFI-1 Aprobaciones asociadas a sindicaciones	207
	DRFI-2 Venta de cartera	207
	DRFI-3 Líneas de crédito con Agencias de Desarrollo	205, 206
Indicadores propios	DRFI-4 Recursos no reembolsables con las Agencias de Desarrollo	205
	DRFI-5 Cofinanciamiento con Agencias de Desarrollo	204

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
Tema material: Sostenibilidad económica y financiera		
Indicadores propios	DFCD-1 Total de aprobaciones de operaciones en cooperación técnica por Fondo	208, 209
	DFCD-2 Distribución de aprobaciones por ODS	210
	DFCD-3 Fondo de cooperación técnica	211
	DFCD-4 Fondo de desarrollo humano	212
	DFCD-5 Recursos de terceros de cooperación para el desarrollo	213 - 216
Tema material: Transformación digital e innovación pública		
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su alcance	219
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	220 - 222
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	233
Indicadores propios	DIDE-1 Operaciones y cooperaciones técnicas aprobadas	222, 224
	DIDE-2 Principales avances por eje de acción	225 - 232

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
Tema material: Integración regional		
GRI 103: Enfoque de gestión	103-1 Explicación del tema material y su alcance	235
	103-2 Enfoque de gestión y sus componentes	236 - 241
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	247
Indicadores propios	CLI Corredores logísticos de integración	243
	PPI Programa de preinversión de infraestructura regional	243 - 247
Otros indicadores de desempeño interno		
GRI 202: Presencia en el mercado	202-1 Relación entre el salario mínimo por género y el salario mínimo local	59
GRI 204: Prácticas de abastecimiento	204-1 Proporción del gasto sobre proveedores locales	67
GRI 401: Empleo	401-1 Nuevas contrataciones y retiros de empleados	60, 61
	401-2 Beneficios para empleados de tiempo completo que no son ofrecidos a empleados temporales o de medio tiempo	62 - 64

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
GRI 404: Formación y educación	404-1 Horas de formación promedio al año por empleado	64, 65
	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones de desempeño y de desarrollo de carrera	65
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad de los órganos de gobierno y los empleados	57 - 59
	405-2 Relación entre el salario base y la remuneración de hombres y mujeres	60
GRI 418: Privacidad de clientes	418-1 Quejas sustanciales sobre violaciones de la privacidad y pérdidas de datos de los clientes	44
Indicadores propios	DGR-1 Acciones específicas de apoyo en la gestión de riesgos	37, 38
	PDLA Acciones específicas de prevención del lavado de activos	51
	DEIAP-1 Proyectos de Evaluación de Impacto	76
	DEIAP-2 Incidencia de las evaluaciones de impacto en las políticas públicas	76, 77
	SGCN-1 Principales resultados del sistema de gestión de continuidad del negocio	39 - 44
	AI Acciones específicas de auditoría interna	52 - 54
	GC Actividades de gestión del conocimiento por alcance y tema material	71 - 75

Título: Reporte de Sostenibilidad 2019

Editor: CAF

Vicepresidencia de Desarrollo Sostenible

Este reporte es coordinado por la Dirección de Inclusión, Sostenibilidad y Cambio Climático, con el acompañamiento de CREO Consultores SAS.

Las ideas y planteamientos contenidos en la presente edición son de exclusiva responsabilidad de sus autores y no comprometen la posición oficial de CAF.

Diseño gráfico: Roble Agencia

La versión digital de este libro se encuentra en:
scioteca.caf.com

© 2020 Corporación Andina de Fomento Todos los derechos reservados

