

## La vigilancia policial orientada a problemas está asociada con la reducción de la delincuencia y los disturbios



*Los resultados de esta actualización de la revisión sistemática sugieren que la labor policial orientada a la solución de problemas se asocia con una reducción general de la delincuencia y los disturbios en un 34%.*

### ¿Cuál es el objetivo de esta revisión?

Esta actualización de una revisión sistemática Campbell evalúa la eficacia de la vigilancia policial orientada a la solución de problemas en la reducción de la delincuencia y los disturbios. Resume la evidencia de 34 estudios: 28 de los EE.UU., cinco del Reino Unido y uno de Canadá.

La vigilancia policial orientada a problemas (POP) se asocia con reducciones estadísticamente significativas de la delincuencia y los disturbios. Es más probable que los programas de POP basados en la ubicación generen una difusión de los beneficios hacia las zonas adyacentes a las localidades seleccionadas en lugar de provocar el desplazamiento de la delincuencia.

### ¿Cuál es el tema que trata esta revisión?

La POP es una estrategia de vigilancia policial proactiva desarrollada por Herman Goldstein, quien sostuvo que el modelo reactivo estándar de vigilancia policial era ineficaz, ya que se centraba excesivamente en los medios de vigilancia (número de detenciones, tiempo de respuesta medio, etc.) en lugar del objetivo final de reducir la delincuencia y mejorar la seguridad de la comunidad. Sugirió que la policía podría ser más eficaz si fuera más proactiva e investigara las causas fundamentales de la delincuencia y elaborara respuestas a medida.

En el presente examen se evalúa la eficacia de las intervenciones relacionadas con la POP — definidas como los programas que en general siguieron los principios del modelo SARA (exploración, análisis, respuesta, evaluación) desarrollado por Spelman y Eck— para reducir la delincuencia, los disturbios y el temor a la delincuencia, y además mejorar la percepción ciudadana de la policía.

### ¿Qué estudios se incluyen?

Esta revisión incluye evaluaciones tanto aleatorizadas como cuasiexperimentales de la POP, en las que una zona o grupo de tratamiento recibió un enfoque de POP mientras que una zona o grupo de control recibió servicios policiales estándar.

En la revisión se evalúan 34 estudios, lo que supone un aumento de 24 estudios con respecto a la revisión original (Weisburd y otros, 2008, 2010).

Todos los estudios fueron publicados entre 1989 y 2018. La mayoría de los estudios (28) se realizaron en los Estados Unidos, cinco en el Reino Unido y uno en Canadá.



### ¿Cuán actualizada es esta revisión?

Los autores de la revisión usaron estudios publicados hasta diciembre de 2018.

### ¿Qué es Campbell Collaboration?

Campbell Collaboration es una red de investigación internacional, voluntaria y sin fines de lucro que publica revisiones sistemáticas. Resumimos y evaluamos la calidad de la evidencia con respecto a programas en ciencias sociales y del comportamiento. Nuestro objetivo es ayudar a que las personas elijan mejores opciones y tomen mejores decisiones sobre Políticas.

### Acerca de este resumen

Este resumen se basa en la revisión sistemática Campbell: Hinkle, JC, Weisburd, D, Telep, CW, Petersen, K. Problem-oriented policing for reducing crime and disorder: An updated systematic review and meta-analysis. *Campbell Systematic Reviews* 2020; 16:e1089. <https://doi.org/10.1002/cl2.1089>.

La traducción al español de este documento es cortesía de CAF-banco de desarrollo de América Latina.



### ¿Reduce la vigilancia policial orientada a problemas la delincuencia y los disturbios?

Sí. Los resultados de esta revisión sistemática actualizada sugieren que la POP se asocia con una reducción general estadísticamente significativa de la delincuencia y los disturbios en un 34%.

La POP tiene repercusiones positivas en una amplia variedad de resultados de delitos y disturbios, en estudios dirigidos a lugares y personas problemáticas, en diversas unidades de análisis y con una amplia gama de tipos de intervenciones. El tamaño del efecto es menor en los experimentos aleatorizados y tras considerar el sesgo de publicación.

La POP tuvo un impacto limitado en la legitimidad de la policía, el miedo a la delincuencia y la eficacia colectiva. Pocos estudios incorporaron análisis costo-beneficio, pero los que lo hicieron sugieren que la POP puede ser económica y proporcionar ahorros sustanciales gracias a la prevención de llamadas de servicio e incidentes.

### ¿Qué significan los resultados de esta revisión?

Las conclusiones de esta revisión respaldan la noción de que las estrategias proactivas de vigilancia policial que identifican problemas específicos, realizan análisis para determinar las causas subyacentes y elaboran y ofrecen respuestas adaptadas, son más eficaces para reducir la delincuencia y los disturbios que los métodos estándares y reactivos de vigilancia policial. Además, en las intervenciones basadas en el lugar, es más probable que la difusión de los beneficios de la reducción de la delincuencia sea mayor que el desplazamiento de la delincuencia a zonas cercanas. Como tal, los departamentos de policía deben incorporar el uso de la resolución de problemas en sus estrategias de prevención de delitos.

Sin embargo, los efectos de la POP en la delincuencia son muy heterogéneos. Este resultado puede reflejar la tremenda variabilidad en los tipos de problemas identificados y focalizados y los tipos de estrategias de intervención adaptadas que se utilizan, lo que sugiere que se necesitan más estudios para permitir análisis más sólidos de los factores que influyen en los impactos de los programas de POP. A su vez, las futuras evaluaciones se deben diseñar para captar más datos sobre el proceso de resolución de problemas, de más directamente qué tipos de problemas parecen ser más susceptibles a los esfuerzos relacionados con la POP y cuáles son las características de las intervenciones de resolución de problemas asociadas a efectos más amplios.