



**REPORTE DE  
SOSTENIBILIDAD  
2020**

# ÍNDICE

## 01

Mensaje a nuestros grupos de interés  
- Pág 4

## 02

CAF - banco de desarrollo de América Latina - Pág 6

Perfil institucional - Pág 6  
Gobierno Corporativo - Pág 20  
Gestión de riesgos y procesos de control - Pág 26  
Capital Humano - Pág 36  
Gestión de aprovisionamientos - Pág 44  
Gestión del Conocimiento - Pág 47

## 08

Índice de contenidos GRI - Pág 170

## NUESTRO APOORTE A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

## 03

Personas - Pág 58

Equidad y Desarrollo Sostenible - Pág 60  
Innovación Social - Pág 67  
Inclusión Financiera - Pág 80

## 04

Planeta - Pág 82

Agenda verde CAF - Pág 84  
Agua, saneamiento e irrigación - Pág 111

## 05

Prosperidad - Pág 116

Desarrollo de Infraestructura - Pág 118  
Pacto por la productividad y la competitividad - Pág 125  
Desarrollo urbano - Pág 128  
Integración regional - Pág 132

## 06

Instituciones sólidas - Pág 138

Transformación digital e innovación pública - Pág 140  
Capacitación virtual para la gestión pública - Pág 148

## 07

Alianzas - Pág 154

Alianzas para el desarrollo sostenible - Pág 156  
Movilización de recursos de terceros - Pág 158  
Captación y administración de recursos financieros - Pág 166



# MENSAJE A NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS



**Renny López**  
Presidente Ejecutivo Interino

En medio de un contexto global marcado por la pandemia, 2020 fue un año extremadamente retador para todos los países y sectores económicos del mundo, pero en particular para nuestra América Latina y el Caribe. Desde CAF, como socios estratégicos para el desarrollo de la región, rápidamente entendimos e interiorizamos la necesidad de estar presentes, apoyando los esfuerzos de nuestros países accionistas y reconociendo las condiciones particulares de cada uno de los países de la región.

Para ello, ya en marzo de 2020 revisamos nuestra planificación estratégica del año, ajustando y reorientando objetivos hacia intereses comunes que permitieran atender las acuciantes necesidades de nuestros países, de manera inmediata, eficiente y contundente, logrando niveles récord de aprobaciones de préstamos como nunca en los 50 años de historia de CAF se habían alcanzado. Logramos así fortalecer el trabajo mancomunado de los equipos de las agendas sectoriales para acelerar los ciclos de crédito y potenciar el impacto de las operaciones de préstamo y fortalecer

nuestra agenda de asistencia técnica, con aportes de relevancia en favor tanto de los desafíos de nuestros accionistas en apoyo a la respuesta a los impactos directos e indirectos de la pandemia, como en favor de los compromisos de la región en el marco de la agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Acuerdo de París.

Fortalecimos el rol catalítico de CAF con el objetivo de apalancar mayores recursos financieros de nuestros aliados internacionales, a efectos de apoyar a la región en la atención de asuntos inmediatos relacionados con los sistemas de salud y educación, la seguridad hídrica, la seguridad alimentaria, el desarrollo urbano y la recuperación económica con énfasis en sostener e impulsar a las pymes, sin dejar de lado los esfuerzos por lograr un desarrollo integral de la región apalancado en pertinentes inversiones en infraestructura para la integración regional, así como en apoyo a mecanismos para promover la productividad y competitividad del sector privado.

Destaca también el impulso de la agenda digital, en atención a las nuevas necesidades que surgen desde entornos sociales, laborales y educativos, en los que la conectividad y el uso de las tecnologías se han tornado imperativos. Enfocamos así los esfuerzos para acelerar la transformación digital de la región en acciones puntuales para la digitalización de las cadenas productivas de valor, para asegurar la conectividad de los hogares y el sector educativo, así como para fortalecer los servicios e interacción de los Estados con sus ciudadanos, mediante el aprovechamiento de los recursos tecnológicos.

También vimos en este entorno una oportunidad inaplazable por fortalecer la resiliencia y sostenibilidad de los países, a

través de estrategias que dan valor al capital natural de la región, a la vez que favorecen la mitigación y adaptación al cambio climático. Enfatizamos así en operaciones orientadas a la descarbonización de los modelos de consumo y producción, en la diversificación de las matrices energéticas y en la importancia de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos, como ejes fundamentales que promueven la transformación productiva y el desarrollo sostenible de América Latina y el Caribe.

Toda esta agenda ha sido desarrollada con la convicción de que nuestro trabajo es un medio para mejorar la calidad de vida de los latinoamericanos, reafirmado por la confianza que siguen depositando en nosotros los países de la región y los aliados globales. Entre tantos, destacamos las recientes incorporaciones de Costa Rica y México como países miembros plenos de CAF, así como la cooperación con la Agencia Internacional Alemana (GIZ) en nuestra cartera de donantes activos, gracias a lo cual hemos consolidado un portafolio histórico de 16 instituciones multilaterales con las cuales apalancamos y administramos recursos para el desarrollo de la región. También destacamos la reacreditación como agencia implementadora del Fondo de Adaptación de Naciones Unidas y la acreditación ante el *Caribbean Investment Facility* (CIF).

Las páginas de este Reporte de Sostenibilidad muestran, de manera resumida, los ámbitos en los cuales CAF desarrolla su acción, con el propósito único de seguir impulsando el desarrollo sostenible, la integración regional y el bienestar de los latinoamericanos. Los invito a que encuentren en este Reporte el reflejo de nuestro esfuerzo y nuestro compromiso con la agenda de sostenibilidad.



CAF

20

# Perfil institucional

## ¿Quiénes somos?

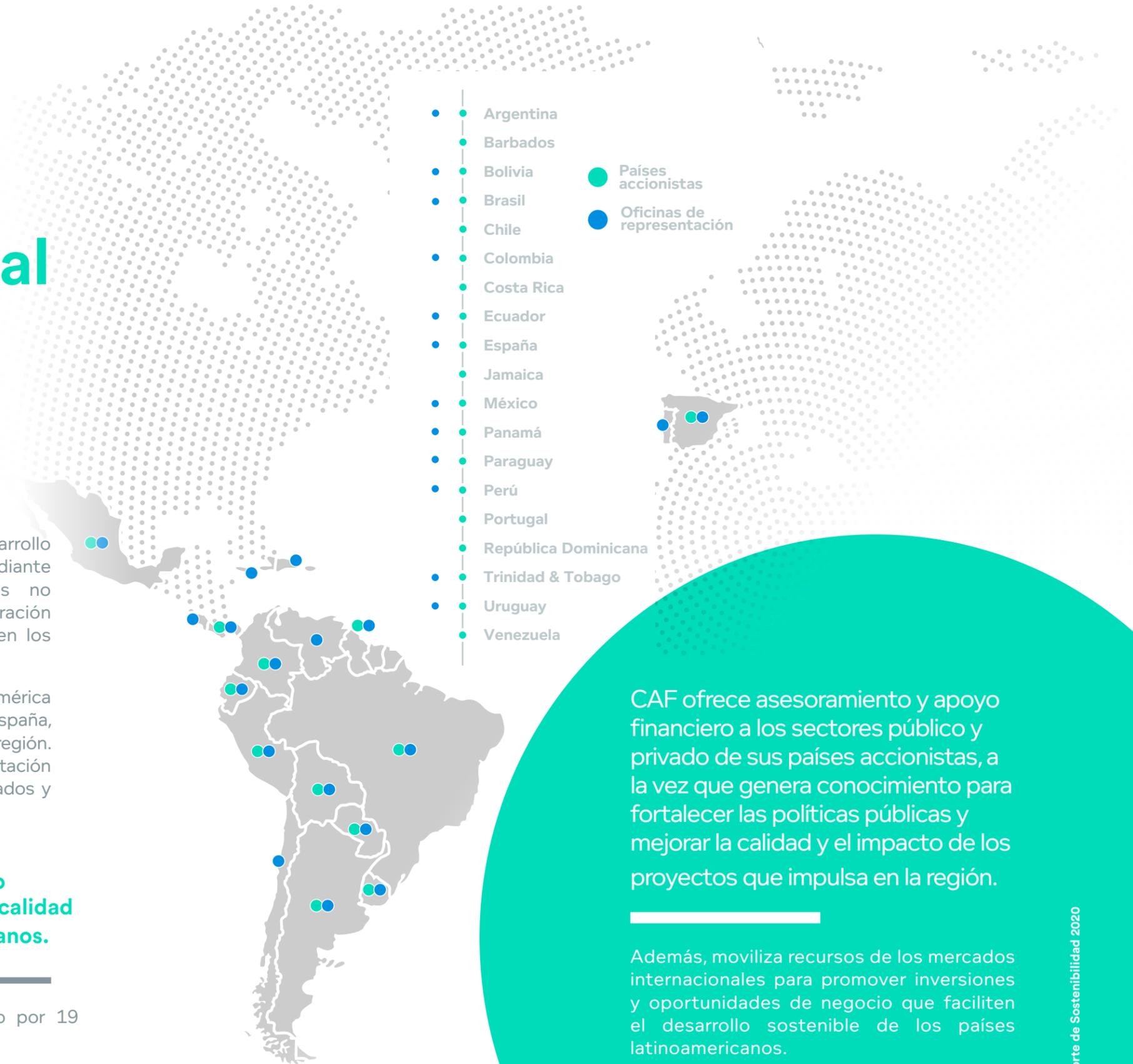
GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-6

CAF promueve un modelo de desarrollo sostenible para América Latina, mediante operaciones de crédito, recursos no reembolsables y apoyo en la estructuración técnica y financiera de proyectos en los sectores público y privado.

Está conformado por 17 países de América Latina y el Caribe, así como por España, Portugal y 13 bancos privados de la región. Cuenta con nueve oficinas de representación para atender los proyectos desarrollados y movilizar sus impactos.

**CAF es un banco de desarrollo comprometido con mejorar la calidad de vida todos los latinoamericanos.**

Constituido en 1970 y conformado por 19 países de la región.



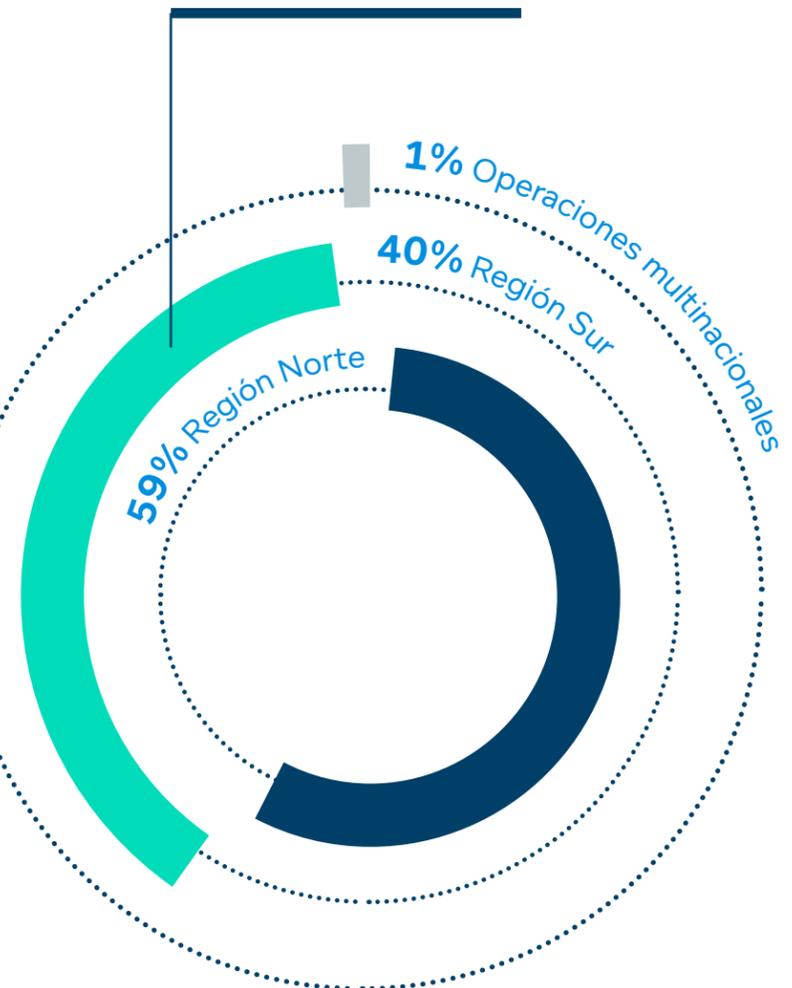
CAF ofrece asesoramiento y apoyo financiero a los sectores público y privado de sus países accionistas, a la vez que genera conocimiento para fortalecer las políticas públicas y mejorar la calidad y el impacto de los proyectos que impulsa en la región.

Además, moviliza recursos de los mercados internacionales para promover inversiones y oportunidades de negocio que faciliten el desarrollo sostenible de los países latinoamericanos.

# Principales dimensiones

GRI 102-7

		USD millones	Variación vs. 2019
Aprobaciones totales	>	<b>14.147</b>	▲ 8,7 %
Aprobaciones de mediano y largo plazo	>	<b>7.128</b>	▲ 52 %
Aprobaciones verdes	>	<b>3.312</b>	▲ 31 %
Cartera consolidada	>	<b>28.680</b>	▲ 5,6 %



	Montos aprobados	Variación vs. 2019
Venezuela	1 USD millones	▲ 109%
Barbados	100 USD millones	▲
Otros países	261 USD millones	▼ 57%
República Dominicana	300 USD millones	▲ 136%
Trinidad y Tobago	351 USD millones	▲ 75%
México	503 USD millones	▼ 47%
Bolivia	554 USD millones	▲ 128%
Panamá	561 USD millones	▼ 6%
Costa Rica	565 USD millones	▲ 10%
Chile	570 USD millones	▼ 12%
Paraguay	947 USD millones	▲ 33%
Argentina	964 USD millones	▲ 54%
Ecuador	1.135 USD millones	▲ 17%
Uruguay	1.351 USD millones	▲ 40%
Brasil	1.674 USD millones	▲ 5%
Colombia	1.693 USD millones	▼ 18%
Perú	2.616 USD millones	▲ 19%

Aprobaciones por sector económico

	Montos aprobados	Variación vs. 2019
Administración pública	5.700 USD millones	▲ 70%
Sector financiero	5.209 USD millones	▼ 17%
Transporte	1.192 USD millones	▼ 32%
Salud	490 USD millones	▲
Protección y servicios sociales	488 USD millones	▲ 19%
Tecnologías de la información y la comunicación	447 USD millones	▲ 347%
Agua, saneamiento, preservación de recursos y gestión de residuos	250 USD millones	▼ 41%
Energías e industrias extractivas	216 USD millones	▼ 55%
Educación, cultura y deportes	110 USD millones	▼ 21%
Otros	43 USD millones	▲ 43%
Industria, comercio y servicios	1 USD millones	▼ 99%

Aprobaciones por país

Destacan aumentos significativos en los sectores de salud; tecnologías de la información y la comunicación; protección y servicios sociales; y administración pública, como evidencia de la respuesta institucional para apoyar a los países de la región frente a la emergencia social y sanitaria por el COVID-19.

# Cooperación para el desarrollo

**111**

Cooperaciones técnicas aprobadas



**24,89**

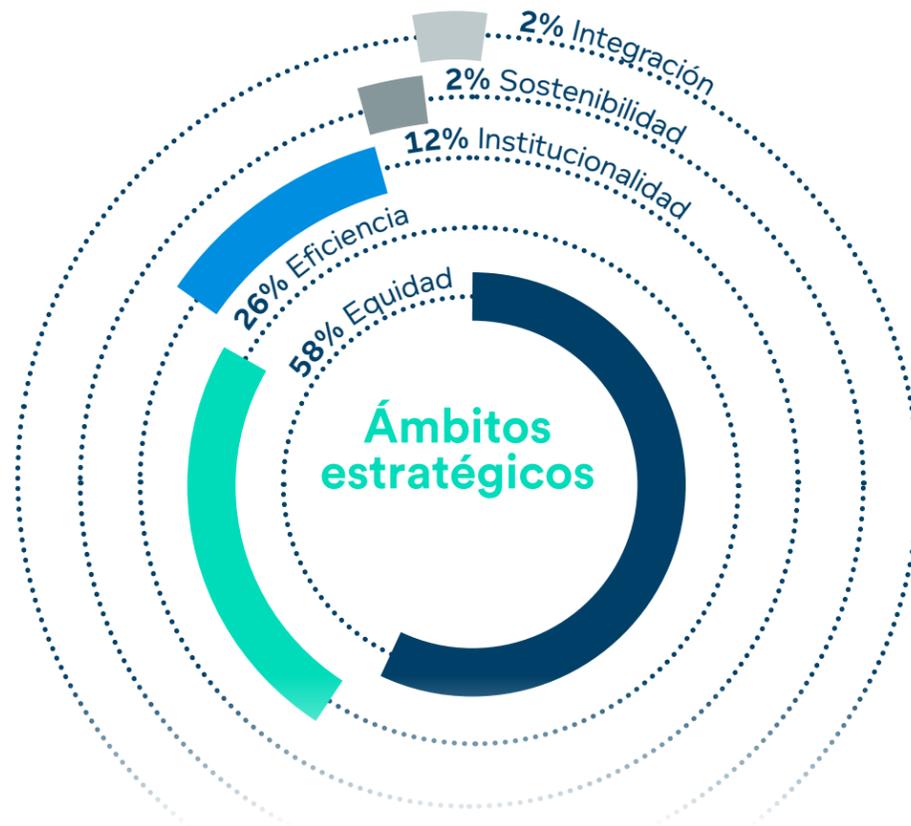
USD millones



**17%**

Variación vs. 2019

Distribución por ámbitos estratégicos:



Distribución por ODS:



## Equidad

- Ayudas humanitarias de emergencia para la atención en salud por el COVID-19.
- Etapa III del Programa de Pre Inversión en el Sector Agua, para apoyar futuros proyectos orientados a ampliar el acceso al agua y saneamiento de las poblaciones.

## Eficiencia

- Proyectos para impulsar la competitividad, la mejora de la infraestructura y la digitalización de los países.

## Institucionalidad

- Mejora de la eficiencia y modernización del sector público.
- Transparencia de las compras públicas de emergencia por el COVID-19.
- Innovación digital para la mejora regulatoria.

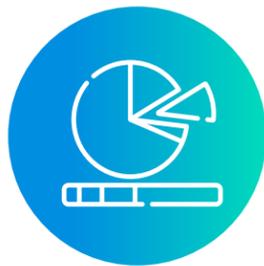
Distribución por fondo:

Fondo de Cooperación Técnica

**22,01** USD millones ▼ **25%** Variación vs. 2019

Fondo de Desarrollo Humano

**2,87** USD millones ▼ **209%** Variación vs. 2019



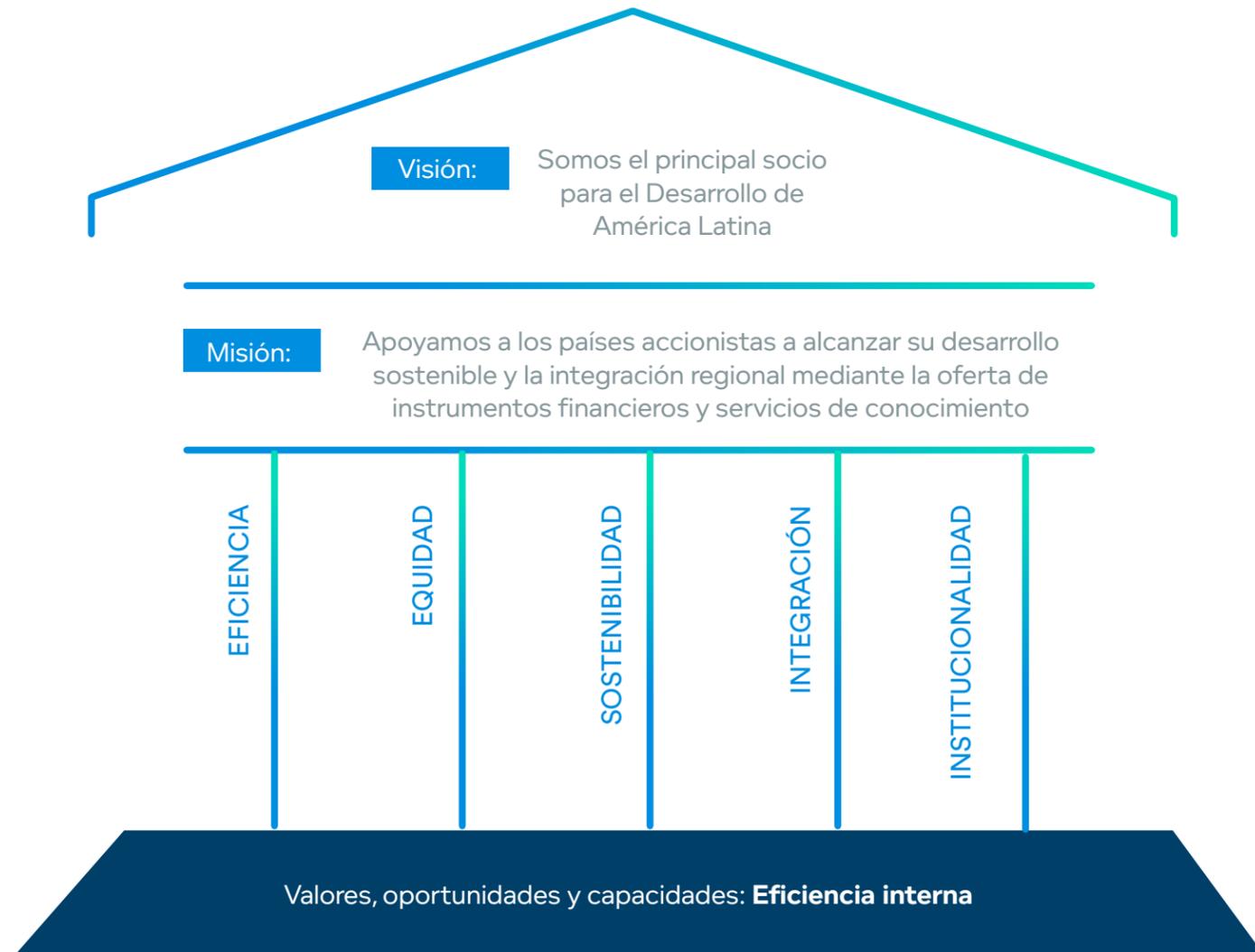
Destaca:



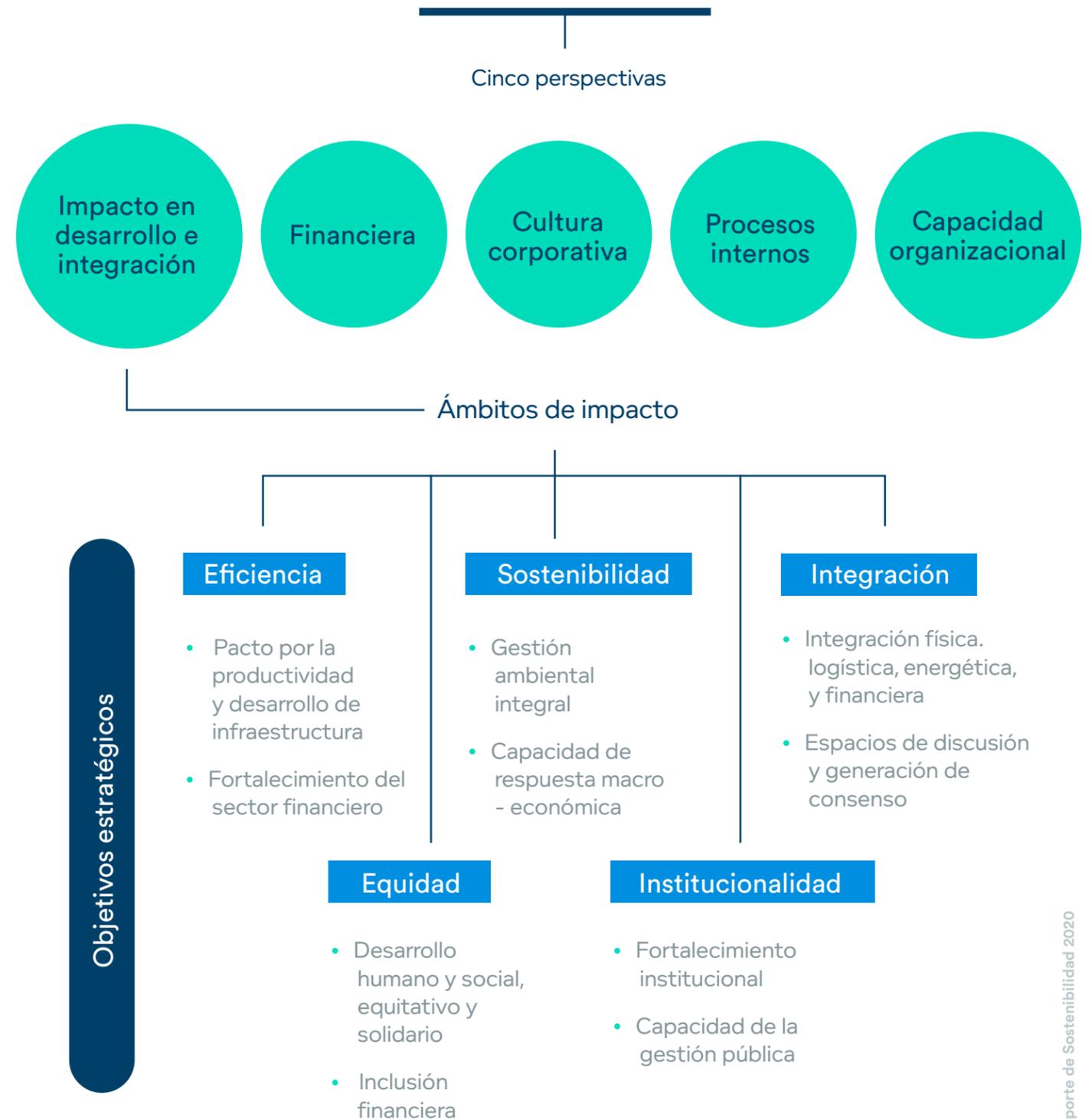
**20** Operaciones de ayuda humanitaria de emergencia por el COVID-19 ► **6,2** USD millones

# Agenda Integral para el Desarrollo

Las acciones de CAF son orientadas por su Agenda Integral para el Desarrollo: referente estratégico y operativo para apoyar a los países de la región en su desarrollo e integración, así como en la búsqueda de soluciones a los desafíos estructurales de América Latina.



# Marco estratégico corporativo



## Grupos de interés

GRI 102-40

CAF mantiene una relación cercana con sus grupos de interés que impulsa el cumplimiento de su Agenda Integral para el Desarrollo y genera sinergias para aportar a la agenda global y regional de desarrollo sostenible.



### Accionistas

- Reunión de la Asamblea de Accionistas (anual).
- Reunión del Directorio (trienal).
- Reunión del Comité de Auditoría (bienal).
- Reunión del Comité de Seguimiento al Proyecto de Transformación Digital (anual).



### Proveedores

- Solicitudes de ofertas.
- Solicitudes de información (SDI).
- Concursos privados.
- Concursos públicos internacionales.



### Sociedad

- Página web de CAF y otros medios digitales (redes sociales).
- Boletines electrónicos dirigidos a bases de datos segmentadas.
- Información publicada en medios de comunicación.



### Funcionarios

- Publicación Lo+ Tudei.
- Correos electrónicos.
- Tudei (intranet).
- Estrategias de comunicación interna por proyectos.
- Comité de Administración de Capital Humano (formalizado en 2018).
- Estructuras internas para valoración de cargos, promociones y evaluación de desempeño.



### Clientes

- Página web de CAF.
- Otros medios digitales (redes sociales).
- Medios de comunicación.
- Correos electrónicos.
- Foros.
- Congresos.



### Aliados estratégicos

- Observador en reuniones anuales de instituciones multilaterales.
- Acuerdos marcos de colaboración.
- Foros de coordinación y debate público.
- Programas de trabajo conjunto.
- Reuniones a solicitud de las partes.



## Materialidad

GRI 102-46, 102-47

Para el presente Reporte de Sostenibilidad se llevó a cabo una revisión y actualización del ejercicio de materialidad con el objetivo de:

- Alinear los temas materiales a la visión estratégica de CAF en relación con la Agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el Acuerdo de París.
- Integrar los cambios organizacionales y de las agendas de desarrollo generados por la pandemia del COVID-19 y la respuesta institucional para apoyar a los países a hacer frente a sus efectos.

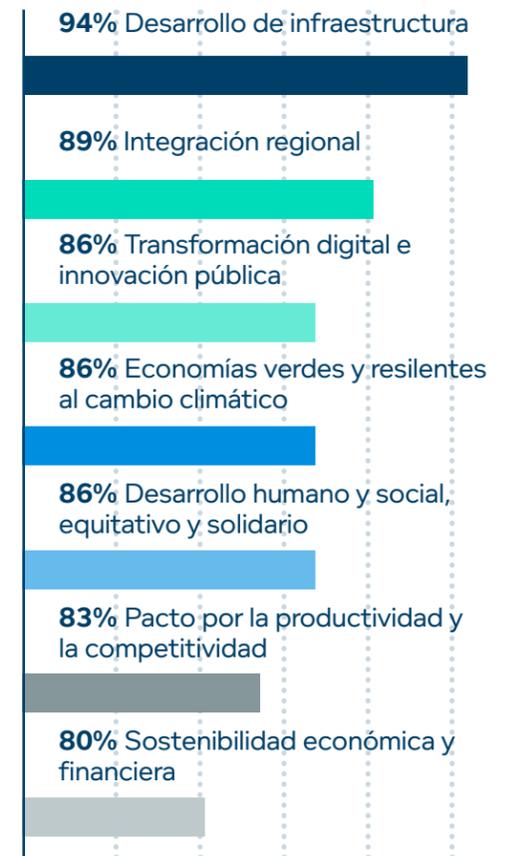
### Fuentes de información

- Antecedentes:
  - a. Estrategia y Modelo para el Reporte de Sostenibilidad.
  - b. Ejercicio de materialidad para el Reporte de Sostenibilidad 2019.
  - c. Referenciación de temas materiales en Organismos Multilaterales.
- Temas y acciones estratégicas incluidas en el Programa de Actividades y Presupuesto (PAP) de 2020.
- Características, programas y acciones estratégicas promovidas desde la Agenda Integral de Desarrollo de CAF durante 2020.
- Principales focos de acción desarrollados y promovidos desde los ámbitos de impacto al desarrollo sostenible definidos por CAF.
- Objetivos y agendas estratégicas establecidos desde el proceso de planificación corporativa.
- Entrevistas con Vicepresidentes y Directores de CAF para identificar los principales hitos del año.
- Resultados de las encuestas de priorización de los temas materiales realizadas por la Alta Dirección de CAF, de acuerdo con criterios que valoran la importancia de cada tema material en la estrategia de la institución.

### Resultados

A continuación se detallan los resultados del ejercicio de priorización de los temas materiales realizado por parte de la Alta Dirección de CAF. Estos resultados indican la importancia percibida de cada tema en el marco estratégico de CAF, en lo que destaca que todos ellos superan una valoración alta del 80%.

#### Priorización de temas materiales



Es así como los contenidos del Reporte de Sostenibilidad se presentan en función de los siete temas materiales, y el desarrollo de sus contenidos identificados y asociados en el proceso de materialidad, en articulación con las áreas fundamentales de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y los ámbitos de impacto de CAF, como se refleja en el siguiente recuadro:

La señal (\*) asociada a algunos contenidos de los temas materiales hace referencia a la vinculación de estos como programa estratégico de CAF en el marco de su planificación estratégica.

Áreas de los ODS	Ámbitos de impacto CAF	Temas materiales y contenidos en el Reporte de Sostenibilidad
<b>Personas</b> (ODS 1, 2, 3, 4, 5)	<b>Equidad</b>	<b>Desarrollo humano y social, equitativo y solidario</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equidad y desarrollo sostenible                             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salud y nutrición</li> <li>• Educación</li> </ul> </li> <li>• Inclusión social y equidad de género</li> <li>• Innovación social</li> </ul>
	<b>Eficiencia</b>	<b>Pacto por la productividad y la competitividad</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Inclusión financiera*</u></li> </ul>
<b>Planeta</b> (ODS 6, 12, 13, 14, 15)	<b>Sostenibilidad</b>	<b>Economías verdes y resilientes al cambio climático</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Agenda verde CAF</li> <li>• Salvaguardas sociales y ambientales</li> <li>• Sistema Institucional de Gestión Ambiental</li> </ul>

Áreas de los ODS	Ámbitos de impacto CAF	Temas materiales y contenidos en el Reporte de Sostenibilidad
Planeta (ODS 6, 12, 13, 14, 15)	Equidad	<b>Desarrollo humano y social, equitativo y solidario</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Agua, saneamiento e irrigación</li> </ul>
	Eficiencia	<b>Desarrollo de infraestructura</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Digitalización – <a href="#">Agenda digital*</a></li> </ul> <b>Pacto por la productividad y la competitividad</b>
Prosperidad (ODS 7, 8, 9, 10, 11)	Equidad	<b>Desarrollo humano y social, equitativo y solidario</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo urbano – <a href="#">Ciudades con Futuro*</a></li> </ul>
	Integración	<b>Integración regional</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Programa de Gestión Integral de Fronteras</li> <li>Programas de Preinversión CAF-PPI</li> <li><a href="#">Corredores logísticos de integración*</a></li> </ul>
Prosperidad (ODS 7, 8, 9, 10, 11)	Integración	
Instituciones sólidas (ODS 16)	Institucionalidad	<b>Transformación digital e innovación pública</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Financiación</li> <li>Capacitación virtual para la gestión pública</li> </ul>
Alianzas (ODS 17)	Sostenibilidad	<b>Sostenibilidad económica y financiera</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Movilización de recursos de terceros</li> <li>Captación y administración de recursos financieros</li> </ul>

\* [Programas estratégicos transversales](#)



## Nota metodológica

En cada uno de los capítulos se presenta información sobre las agendas y focos estratégicos implementados para la gestión de los temas materiales durante el año 2020. Los resultados se presentan en términos de financiación (operaciones de crédito y cooperaciones técnicas aprobadas en el año) y hechos relevantes de la gestión de las agendas.

Las cifras generales del total de aprobaciones y su desglose por sector se muestran en la presentación institucional, ubicada al inicio de este Reporte de Sostenibilidad. Además, el detalle de los resultados operativos del año puede ser consultado en el Informe Anual de CAF.

Las cifras y resultados presentados en los siguientes capítulos dan cuenta de aprobaciones con recursos propios de la institución en las que se consideran los elementos desarrollados para cada tema material, por lo cual es posible que haya lugar a operaciones que se aborden desde más de uno de ellos, contemplando elementos que impactan a diferentes agendas.

# GOBIERNO CORPORATIVO

GRI 102-10, 102-18

Gobierno Corporativo



La descripción, conformación y funciones de los cuerpos colegiados que conforman el esquema de gobierno corporativo se encuentran establecidos en el [Convenio Constitutivo](#) y Reglamento General de CAF.

Durante 2020 los cuerpos colegiados garantizaron su operatividad en medio de los efectos de la pandemia del COVID-19, y en pro de la aprobación oportuna de las operaciones necesarias para el beneficio de la región destacan:

- La XVIII Asamblea Extraordinaria de Accionistas, el 3 de marzo; que aprobó

la modificación de los artículos 23 y 24 del Convenio Constitutivo, ampliando la representatividad de los tenedores de las acciones de la Serie "C" de CAF en el Directorio, hasta cuatro Directores Titulares y sus respectivos Suplentes, en el marco de la estrategia de incorporación de nuevos socios extrarregionales.

- El evento "Claves para repensar el presente y futuro de América Latina", el 11 de junio de 2020, evento que cerró la conmemoración del 50 aniversario de CAF.

## Composición accionaria

GRI 102-5

La Corporación Andina de Fomento es una Institución Financiera Multilateral de Derecho Internacional Público, creada por el tratado titulado "Convenio Constitutivo de la Corporación Andina de Fomento", suscrito en la ciudad de Bogotá el 7 de febrero de 1968.

De acuerdo con el artículo 5 del Convenio Constitutivo, CAF cuenta con acciones de capital ordinario (series A, B y C) y con acciones de capital de garantía (series B y C), como se detalla a continuación:

Tipo	Serie	Monto (USD millones)	Número de acciones	Accionistas 2020
Capital Ordinario	A		15	11 países
	B	10.000	1.600.000	32
	C		396.400	9
Capital de Garantía	B	5.000	700.000	11
	C		300.000	4

Para consultar el Convenio Constitutivo, la composición del Directorio 2020-2023 y los Accionistas CAF, consulte el siguiente vínculo: <https://www.caf.com/es/sobre-caf/quienes-somos/>

**En el marco del 50 aniversario de CAF, en el año se suscribió la incorporación de México como país miembro de la institución, lo que le permitirá mayor acceso a recursos financieros de largo plazo, cooperación técnica para su desarrollo sostenible y una silla permanente en el Directorio, entre otros beneficios.**

## Ética y transparencia

GRI 102-16

### Valores éticos corporativos



Adicionalmente, en el **Manual de Transparencia** se establecen las regulaciones y procedimientos para prevenir, detectar, investigar y sancionar las prácticas prohibidas vinculadas a operaciones de CAF por parte de personas o entidades, incluyendo prácticas corruptas, fraudulentas, coercitivas, colusorias y obstructivas.

Los **Lineamientos de Conducta Ética** de CAF orientan las acciones de funcionarios, empleados y proveedores, de acuerdo con principios éticos de aceptación general que son divulgados de manera permanente. Los valores y principios de CAF se encuentran establecidos en las **Políticas de Gestión**, cuya versión más reciente fue aprobada por el Directorio de CAF en septiembre de 2019.

La vigilancia de los principios y conductas contemplados en estos instrumentos está a cargo del **Comité de Integridad y Ética**, liderado por la Vicepresidencia de Administración, así como del **Comité de Transparencia**, liderado por la Vicepresidencia de Riesgos. Para ello, cuentan con mecanismos públicos de contacto como los sitios específicos en la página web y el acceso desde la intranet corporativa para los colaboradores, junto con procesos para su divulgación y refuerzo permanente:

#### Con todos los colaboradores, sin importar su nivel jerárquico:

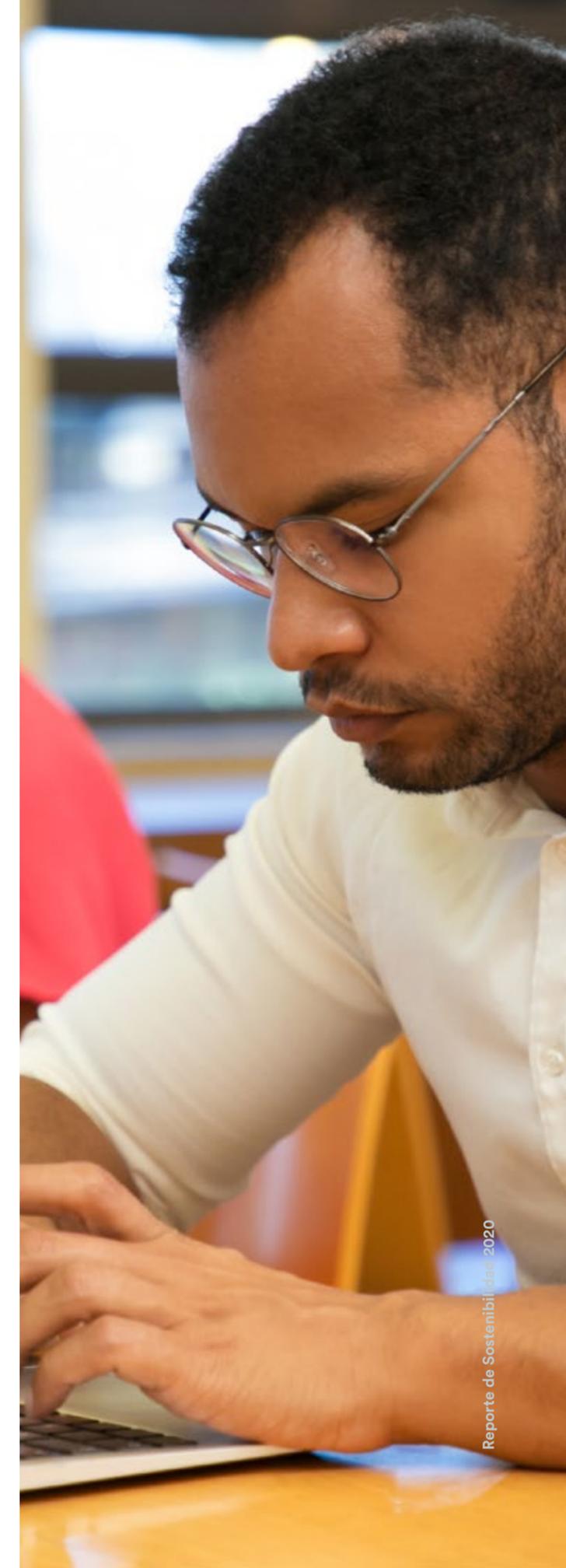
- En su vinculación laboral, firman una declaración de recepción, lectura y cumplimiento de los Lineamientos de Conducta Ética y Manual de Transparencia.
- Participan en programa de inducción con sesiones sobre integridad, ética y transparencia.
- Participan en charlas relacionadas en el marco del programa de profesionalización.

#### Con socios de negocio:

- Contacto mediante la Secretaría de los Comités para atender consultas y ofrecer orientación cuando se requiera.

#### Con proveedores de servicios:

- Declaración de recepción de los Lineamientos de Conducta Ética, en los casos en que procede el registro amplio.



## Prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo (PDLAFT)

La gestión y mitigación de los riesgos asociados al lavado de activos y financiamiento del terrorismo se lleva a cabo mediante la aplicación de un sistema articulado de PDLAFT basado en las mejores prácticas y estándares internacionales<sup>1</sup>.

### Elementos principales del sistema (SPD-LAFT)



<sup>1</sup> Recomendaciones del Grupo Acción Financiera Internacional (GAFI), las Convenciones de la Organización de Naciones Unidas (ONU), el Comité de Basilea y los principios del Grupo de Wolfsberg.

## Resultados 2020

	2018	2019	2020
Actividades realizadas en materia de PDLAFT	320	482	470
Funcionarios participantes en actividades de capacitación en materia de PDLAFT <sup>2</sup>	69	725	732
Actualización de declaración de inversiones y cargos directivos en otras empresas	566	649	689
Actualización de declaración de actividades y patrimonio lícitos	600		

Detalle de las actividades realizadas en materia de PDLAFT 2020:

Actividades	Total	Porcentaje
Análisis de operaciones	109	23%
Atención de requerimientos de contrapartes	95	20%
Asesoría en debida diligencia de clientes	86	18%
Asesoría en proceso de crédito	68	14%
Gestión de requerimientos internos	36	8%
Asesoría en captación de recursos	34	7%
Aplicación de debida diligencia mejorada	33	7%
Otras actividades	9	2%

<sup>2</sup>Incluye nuevos ingresos.

# GESTIÓN DE RIESGOS Y PROCESOS DE CONTROL

GRI 102-29, 102-30

Con fundamento en las mejores prácticas internacionales en la materia<sup>3</sup>, la gestión de riesgos en CAF brinda soporte a la toma de decisiones y gobernanza organizacional de acuerdo con los siguientes principios:



## Riesgos financieros y no financieros

A través de la función de Gestión de Riesgos se identifican, analizan, valoran, y se hace el seguimiento y monitoreo de los riesgos financieros y no financieros a los que se encuentra expuesta la institución, a saber:

### Riesgos financieros

- Crédito
- Concentración
- Tasa de interés
- Cambiario
- De precio
- Liquidez
- De estructura de balance asociado al descalce de los plazos entre activos y pasivos

### Riesgos no financieros

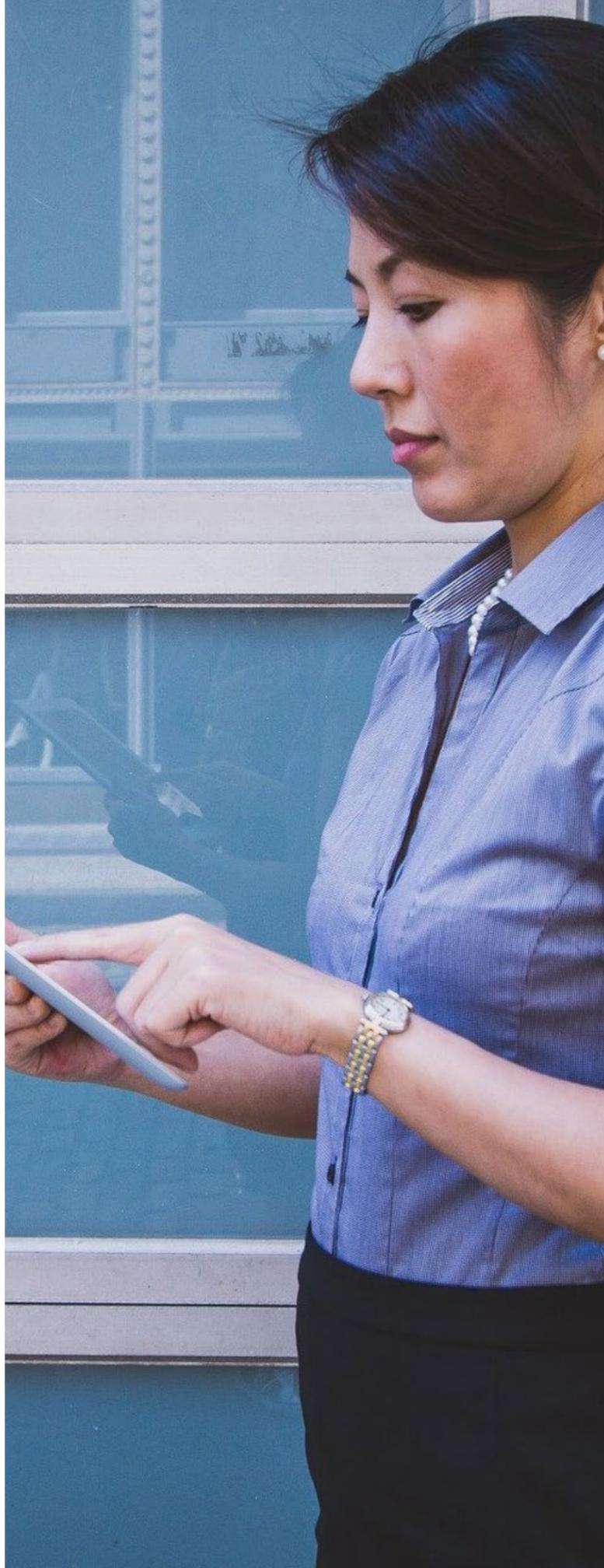
- Operacional
- Tecnológico
- Legal
- Reputacional
- Fiduciario

Para su control permanente se cuenta con **Sistemas de Administración de Riesgos** que consideran la normatividad vigente y estándares internacionales de referencia en su diseño e implementación. Adicionalmente, las **Políticas de Seguridad Industrial, Continuidad y Seguridad de la Información** orientan la gestión integral de los riesgos asociados.

<sup>3</sup> Principalmente los acuerdos del Comité de Basilea y sus principios básicos.

Como parte de estos sistemas se elaboran reportes periódicos y se dispone de herramientas tecnológicas que facilitan la gestión de los riesgos identificados:

Componente	Riesgos financieros	Riesgos no financieros
<b>Reportes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo de riesgos asociados a la gestión de portafolios y cartera.</li> <li>• Reportes periódicos que detallan la exposición a riesgos y verifican el cumplimiento de normativa.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mapas y matrices de riesgos, causas y controles necesarios.</li> <li>• Informes con los niveles de exposición a los riesgos identificados y los controles definidos para su gestión.</li> <li>• Reporte anual con las principales actividades y avances logrados en materia de gestión de riesgos.</li> </ul>
<b>Herramientas de gestión</b>	<p>Soporte en plataformas digitales que facilitan la cuantificación, evaluación, control, monitoreo y reporte de exposiciones de riesgos, así como verifican el cumplimiento de los lineamientos y límites establecidos.</p>	<p>Herramientas computacionales especializadas que soportan la gestión y en las que reposan las bases de datos relacionadas con la administración y gestión de los riesgos contemplados.</p>



En 2020 la gestión de los **riesgos financieros** se enfocó en la automatización de flujos de trabajo y el mejoramiento de la eficiencia y eficacia de los procesos asociados, destacándose los siguientes avances:

- Adquisición del módulo *Bloomberg "Collateral Management"*, así como renovación y ampliación de servicios de información proporcionados por proveedores como *S&P* y *Moody's* para el análisis y control de riesgos.
- Elaboración del marco y declaración de apetito de riesgo para la cartera de préstamos e inversiones patrimoniales sin garantía soberana.
- Definición de nuevos límites para emisores que garantizan la diversificación y mejor control de los riesgos en el portafolio de activos líquidos.

Por su parte, dentro del esquema de mejoramiento continuo para los **riesgos no financieros**, en 2020 destaca:

- Levantamiento de riesgos, causas y controles para 50 subprocesos dentro de 12 procesos corporativos.
- Definición y aplicación de metodología para la evaluación cuantitativa del diseño de controles.
- Conformación del Comité de Riesgos No Financieros.
- Registro y seguimiento de Eventos de Riesgo materializados en los procesos de Negocio y Soporte.
- Implementación de herramienta (y metodología) para la medición del riesgo en procesos de contratación de terceros, y además, para la adquisición de servicios en la nube.
- Ejecución de un análisis de riesgo de ciberseguridad en el perímetro de red de CAF, identificando las principales debilidades en aras de mejorar el ambiente de control interno de CAF.
- Homologación de criterios y metodología con la Unidad de Control Interno en materia de definición de controles.

## Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio (SGCN)

En 2020 se llevó a cabo la auditoría de recertificación del SGCN en la norma **ISO 22301**<sup>4</sup>, en la que se verificó el cumplimiento de los requisitos establecidos en la norma; proceso que terminó con resultados satisfactorios para CAF, aun en los escenarios de indisponibilidad generados por la pandemia del COVID-19.

	2018	2019	2020
<b>Auditorías realizadas</b>	1	1	2
<b>Procesos a los cuales se les actualizó e identificó riesgos de interrupción</b>	18	18	22
<b>Incidentes de interrupción materializados</b>	1	3	1
<b>Funcionarios que hacen parte del SGCN</b>	120	46	150
<b>Funcionarios formados en el SGCN</b>	85	140	144
<b>Nuevos funcionarios formados en el SGCN</b>	4	77	50



En el marco del ciclo de mejora continua del SGCN para 2020 se destaca:

- Incorporación al sistema de actividades del proceso de crédito soberano, con su respectivo plan de continuidad y ejecución de prueba para validar su funcionalidad.
- Actualización de los equipos de gestión de crisis correspondientes al Comité de Coordinación Gerencial (CCG) y el Equipo de Manejo de Crisis e Incidentes (EMCI).
- Actualización de los planes de continuidad y el Plan de Recuperación de Desastres (DRP) afectados por el proyecto de cambio de centro de datos principal de Miami a Panamá, así como el Plan de Gestión de Incidentes (PGI).

- Identificación y ejecución de acciones específicas para el manejo de incidentes del interrupción en el marco de la pandemia del COVID-19, analizado bajo los siguientes escenarios:
  - **Indisponibilidad total de infraestructura física**
  - **Indisponibilidad parcial de recursos humanos**
  - **Indisponibilidad parcial de proveedores**
  - **Afectación de la plataforma tecnológica**
- Reporte integral detallado del incidente COVID-19.
- Apoyo a la Dirección de Soluciones y Servicios Tecnológicos para la asignación de recursos, así como a casos puntuales reportados por líderes de procesos críticos.
- Levantamiento de riesgo y afectación de posible interrupción de servicios de comunicaciones en la Sede.
- Gestión de reportes de activación de planes a líderes de procesos críticos para detectar las oportunidades de mejora, así como reporte al Ejecutivo de dichos aspectos de gestión identificados.

<sup>4</sup> ISO 22301 - Seguridad de la sociedad dentro de los sistemas de gestión de la continuidad del negocio. Auditoría realizada por el *British Standards Institution (BSI)*.

## Seguridad de la información

GRI 418-1

En 2020 se publicó el “Lineamiento de tratamiento y protección de datos de carácter personal” como marco normativo y corporativo para el tratamiento, delegación y gestión de los datos personales en CAF. A la vez, se creó un repositorio centralizado con los datos, las medidas de tratamiento, las áreas que manejan estas actividades y los parámetros que aseguran su adecuado uso y almacenamiento.

Por otra parte, como efecto de la pandemia del COVID-19, desde marzo de 2020 se adoptó el teletrabajo para todos los funcionarios de la institución, lo cual implicó un aumento en la probabilidad de ocurrencia y materialización de eventos asociados a la fuga de información y el manejo inadecuado de estos activos. Para hacer frente a estos riesgos se adelantaron las siguientes acciones:

- Mecanismos de trabajo con repositorio de información corporativo en la nube.
- Habilitación de las características de monitoreo que permiten hacer seguimiento a los flujos de información corporativa.
- Ejecución de un análisis de brecha de seguridad de la información basados en el estándar ISO 27001 que permite

fortalecer la gestión corporativa de seguridad de la información.

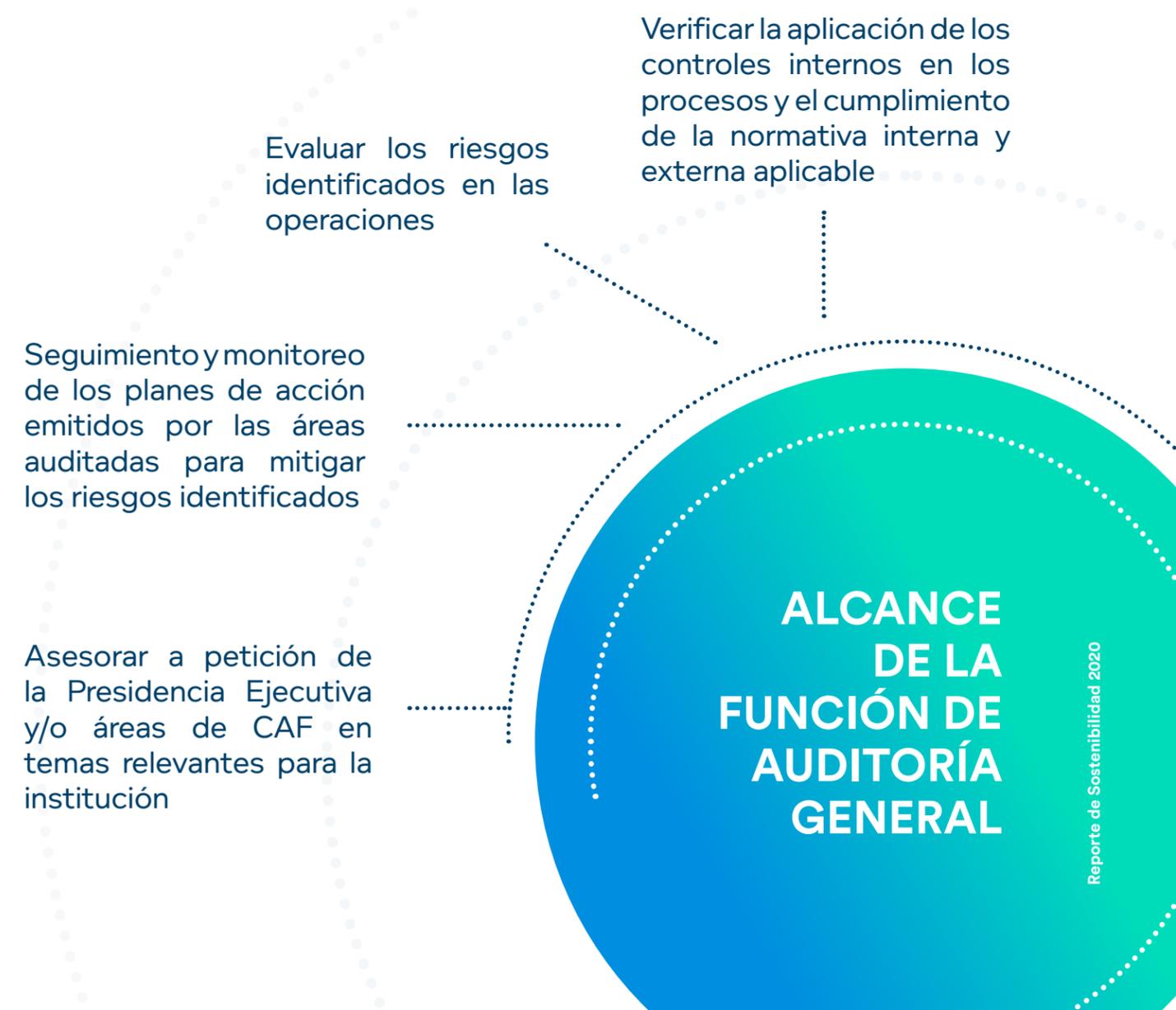
- Ajustes a la metodología de clasificación de activos de información, ahora por proceso, con el fin de abordar aquellos activos no estructurados, sensibles o confidenciales.
- Habilitación individual de las características de etiquetado de información para su correspondiente monitoreo.
- Programa de concienciación corporativo divulgando mensajes a todos los funcionarios y material digital para fortalecer la cultura de gestión de riesgos:
  - Uso Seguro de dispositivos y conexiones, conjunto de recomendaciones para la protección de la información en los dispositivos personales y corporativos.
  - Protección de Datos Personales en CAF describe las medidas de tratamiento y protección de datos personales, de acuerdo con lo establecido en la normativa interna de CAF.
  - TIPS para mitigar los Riesgos de Seguridad de Información en Teletrabajo, conjunto de recomendaciones, basadas en la normativa vigente de CAF, para la gestión segura de la información corporativa en el entorno de Teletrabajo.

## Auditoría General

- COVID-19: Acciones para mitigar riesgos de seguridad de información, descripción de las principales amenazas y ataques relacionados con la pandemia y recordatorio de las medidas de protección sugeridas.

En el año no se recibió ninguna queja o reclamación por parte de terceros ni de órganos reguladores, relacionada con la fuga o pérdida de datos.

Las actividades de auditoría general fortalecen los mecanismos de gobernanza, control interno y administración de riesgos en CAF. Su ejecución se fundamenta en los lineamientos del “Manual para la Gestión de Auditoría General”, que facilitan la sistematicidad e independencia de sus funciones mediante la aplicación de procedimientos y el seguimiento de indicadores.



Estas acciones son lideradas por el Presidente Ejecutivo y el Comité de Auditoría, seguido del Auditor General, quien se encarga de definir y orientar la ejecución del Plan Anual de Auditoría, de acuerdo con los resultados de los mecanismos de evaluación de riesgos. A la vez, asegura la disponibilidad de los recursos necesarios para la ejecución del plan, y garantiza su idoneidad y alineación con la dirección estratégica de CAF.

Su ejecución permite verificar el cumplimiento de las normas internas y externas aplicables en el desarrollo de las operaciones propias, así como evaluar la eficacia, eficiencia y economía, de estas, asegurando su alineación con los objetivos estratégicos de la institución.

En 2020 el Plan Anual de Auditoría contempló dieciocho procesos de auditoría enfocados sobre la base de un análisis de riesgos y procesos críticos de negocio, los cuales fueron ejecutados en un 100%, atendiéndose adicionalmente revisiones solicitadas por la Alta Dirección.

Componente	2018	2019	2020
Procesos de auditoría planeados	15	17	18
Procesos de auditoría llevados a cabo	15	19	26
Cumplimiento del Plan Anual de Auditoría	100%	112%	144%

\* Por temas estratégicos y de confidencialidad, en este reporte no se mencionan las auditorías realizadas, hallazgos, ni oportunidades de mejoras identificadas.

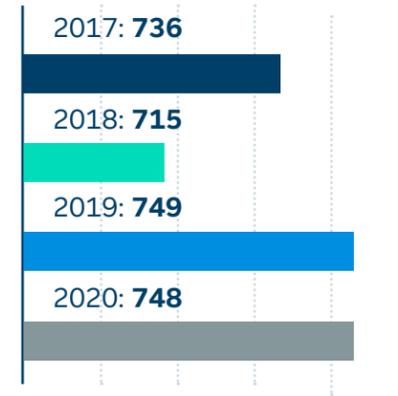
# CAPITAL HUMANO

## Distribución de plantilla

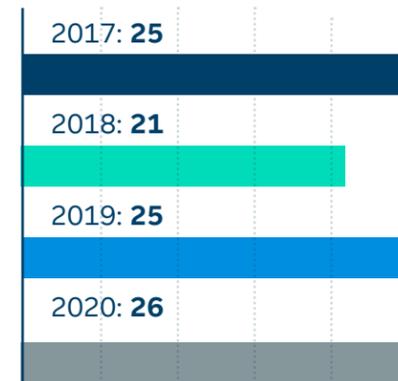
GRI 102-8

En 2020 CAF concluyó el año con una plantilla laboral compuesta por **774 colaboradores**, 97% vinculados de manera directa y 3% externos. Ninguno de los colaboradores estuvo vinculado por tiempo parcial, al igual que tampoco se realizaron contrataciones por obra.

### Colaboradores directos

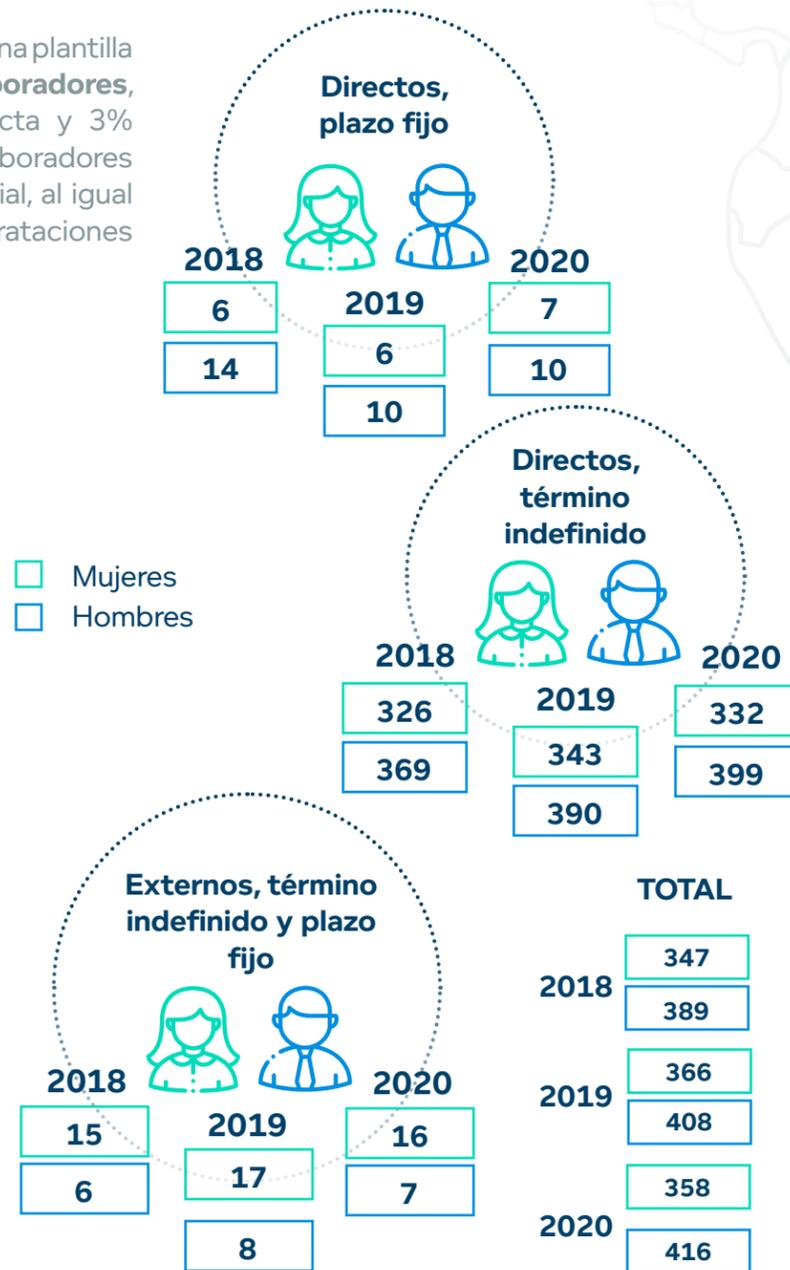


### Colaboradores externos



## Distribución por tipo de contrato y género

El 98% de los colaboradores directos están vinculados con contratos a término indefinido, mientras que la totalidad de externos se vinculan a plazo fijo. La participación de mujeres en la plantilla laboral es del 46%.



## Distribución por región y tipo de contrato

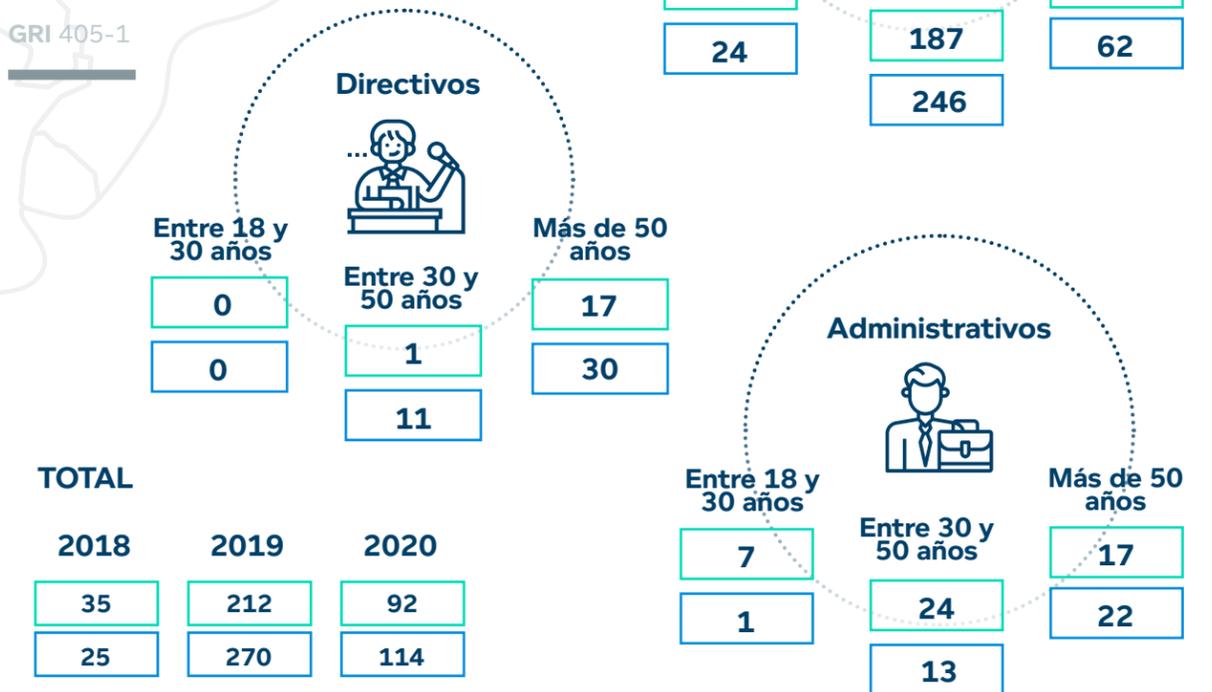
El 41% de colaboradores directos se ubica en Sede (Venezuela), seguido de la región norte con 36% y la región sur con 23%.

	2018	2019	2020			
<b>Región</b>	Término indefinido	Término fijo	Término indefinido	Término fijo	Término indefinido	Término fijo
<b>Sede</b>	309	12	310	10	301	8
<b>Norte</b>	248	3	260	2	264	3
<b>Sur</b>	138	5	163	4	166	6
<b>Total</b>	695	20	733	16	731	17

## Distribución por categoría laboral, género y rango de edad

La participación de mujeres en cargos directivos es del 30%, en profesionales del 45% y en administrativos del 57%. El 64% de los colaboradores se encuentra entre los 30 y 50 años.

GRI 405-1



Rotación

GRI 401-1

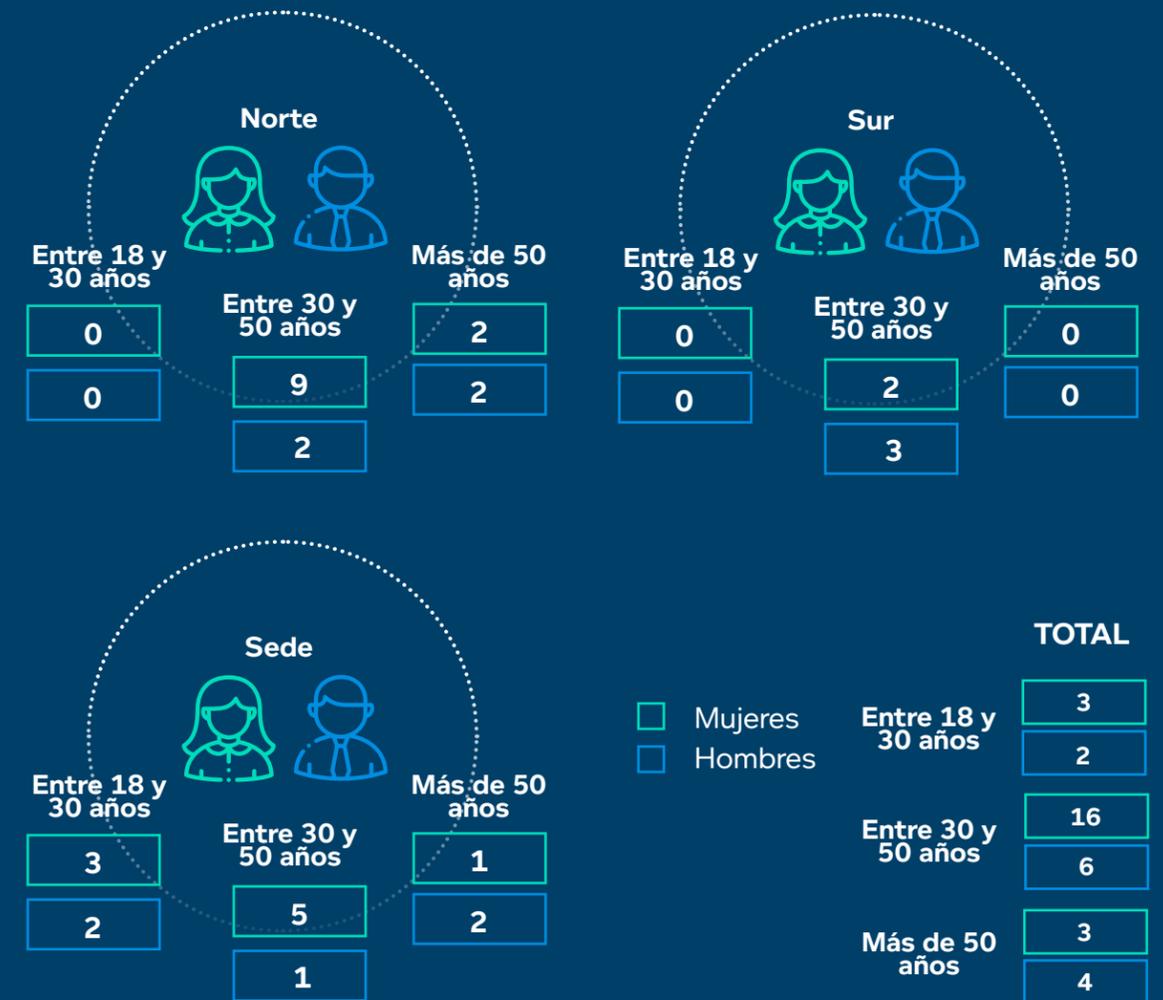
En el año se mantuvieron las condiciones laborales para los colaboradores en medio de la contingencia por el COVID-19. La tasa general de rotación disminuyó en 50% frente a la registrada en 2019.

Nuevas contrataciones

	2018	2019	2020
<b>Número de nuevas contrataciones</b>	73	91	36
<b>Tasa de nuevas contrataciones</b>	0,8%	1%	0,4%

Retiros

	2018	2019	2020
<b>Número de retiros</b>	99	46	34
<b>Tasa de rotación</b>	11,5%	9,4%	4,7%



# Remuneración y bienestar de los colaboradores

GRI 202-1, 405-2

La política salarial de CAF mantiene un nivel competitivo en el mercado laboral, con escalas salariales posicionadas al 50 percentil del mercado, garantizando a la vez que los sueldos estén por encima del salario mínimo establecido en cada uno de los países donde tiene presencia.

Asimismo, no se establecen diferencias salariales por género y no existen diferencias significativas entre el salario base y la remuneración total ofrecida a hombres y mujeres en cada una de las categorías laborales.

Categoría laboral	2019		2020	
	Diferencia del salario base entre hombres y mujeres	Diferencia de la remuneración entre hombres y mujeres	Diferencia del salario base entre hombres y mujeres	Diferencia de la remuneración entre hombres y mujeres
 <b>Altos directivos</b>	-0,1%	-0,1%	0,0%	0,0%
 <b>Directivos</b>	-0,1%	-0,1%	0,1%	0,1%
 <b>Profesionales</b>	0%	0%	0,0%	0,0%

## Beneficios para los colaboradores

GRI 401-2

Los beneficios se ofrecen a todos los colaboradores directos, a excepción del fondo de pensiones, la asignación familiar y el subsidio educativo, los cuales incluyen únicamente a los colaboradores contratados a término indefinido.

Beneficio	Descripción
 <b>SEGURO DE VIDA</b>	Todos los colaboradores cuentan con la póliza a partir de la fecha de su ingreso a la Institución. El costo de la prima es asumido en su totalidad por CAF, con cobertura de 48 sueldos básicos con un máximo de USD 800.000.
 <b>SEGURO MÉDICO</b>	Cada colaborador paga una tercera parte del valor de primas de seguro y un porcentaje de los gastos médicos elegibles.
 <b>COBERTURA POR INCAPACIDAD Y/O INVALIDEZ</b>	Al igual que el seguro de vida, todos en la Institución cuentan con este beneficio, incluido en la póliza desde el momento de su ingreso.
 <b>LICENCIA DE MATERNIDAD Y PATERNIDAD</b>	Se refiere al tiempo que se le otorga a una madre o un padre para ausentarse del trabajo a fin de cuidar a su hijo, ya sea durante el embarazo o después del nacimiento.

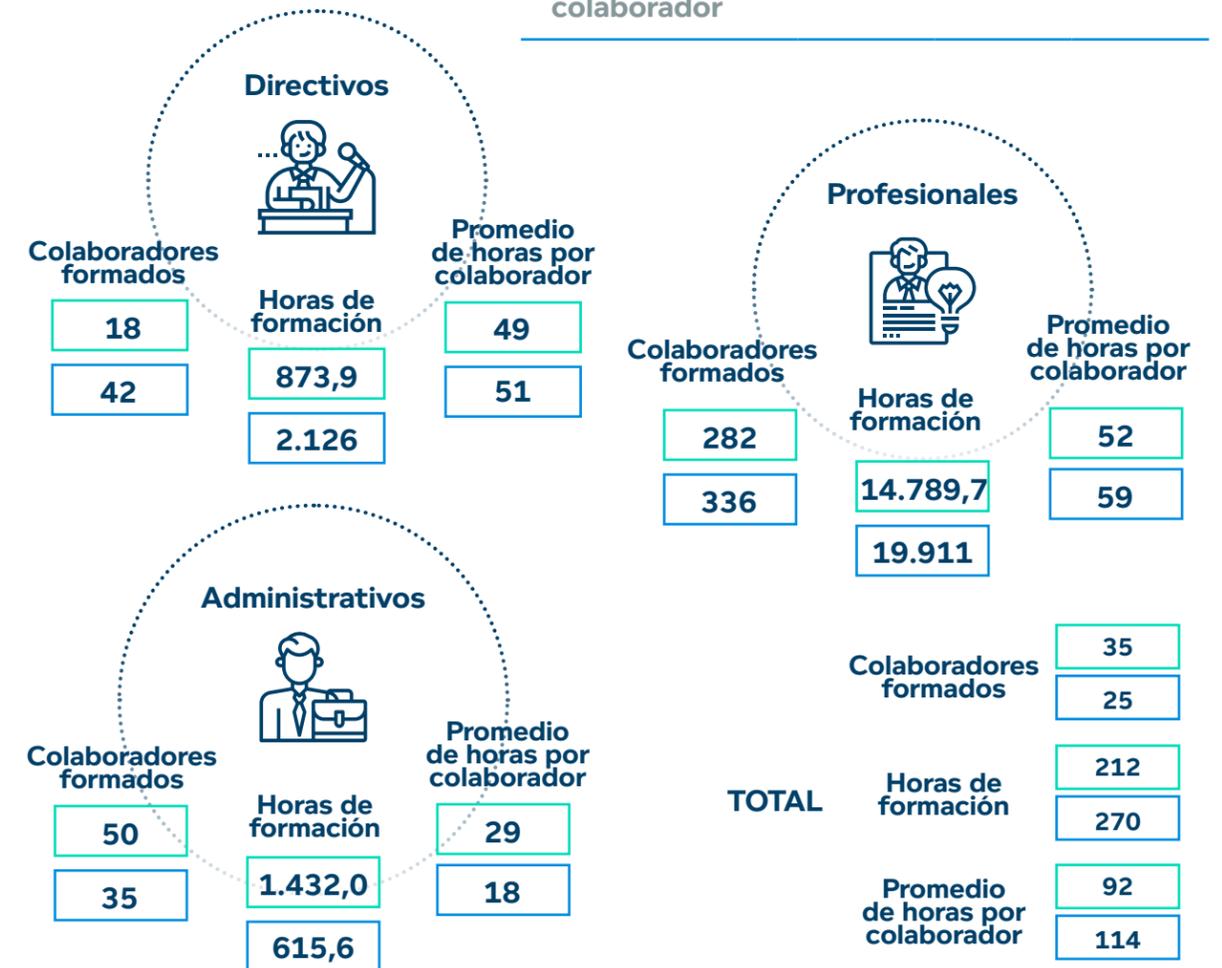
Beneficio	Descripción
 <p><b>FONDO DE PENSIONES</b></p>	Está compuesto por dos aportes, uno realizado por cada funcionario correspondiente al 7% de su sueldo básico mensual, y el otro asumido por parte de CAF. Este tiene por finalidad otorgar el beneficio de una pensión a los colaboradores cuando sea procedente su jubilación, así como en casos de invalidez o incapacidad permanente.
 <p><b>BONO VACACIONAL</b></p>	La Institución hace efectiva una bonificación equivalente a quince (15) días de sueldo el primer año de servicio, más un (1) día por cada año de servicio a partir del segundo año.
 <p><b>ASIGNACIÓN FAMILIAR</b></p>	Los colaboradores tienen derecho a una asignación anual por cada uno de los dependientes que CAF reconozca.
 <p><b>SUBSIDIO EDUCATIVO</b></p>	Los colaboradores tienen derecho a recibir un subsidio educativo que contribuya a cubrir las obligaciones financieras por concepto de educación de sus hijos dependientes.
 <p><b>PRESTACIONES DE ANTIGÜEDAD</b></p>	Equivalente a cinco días de remuneración por cada mes de trabajo. Adicionalmente, después del primer año de servicio, CAF paga al empleado dos días de salario por cada año trabajado, hasta alcanzar 30 días adicionales de remuneración.

## Formación y desempeño

GRI 404-1

En comparación con el año anterior, en 2020 se aumentó el número de horas de formación para los colaboradores en 70%.

	2018	2019	2020
<b>Colaboradores formados</b>	704	759	763
<b>Horas de formación</b>	24.463	23.329	39.748
<b>Promedio de horas de formación por colaborador</b>	34,74	31,14	52,1



## Evaluación de desempeño

GRI 404-3

Las evaluaciones de desempeño a los colaboradores tienen lugar una vez al año, son de conocimiento de cada persona y se realizan bajo criterios que son conocidos por los colaboradores y sus superiores. En 2020 se implementó un nuevo esquema de evaluación de desempeño para todos los colaboradores, alineado al cumplimiento de los objetivos estratégicos corporativos.

Categoría laboral		
Directores	6,16%	2,52%
Profesionales	43,13%	36,55%
Administrativos	5,04%	6,58%

# Gestión de aprovisionamientos

## Compra y contratación de bienes y servicios

GRI 102-9

La Dirección de Servicios Logísticos Administrativos (DSLAs), a través de sus Coordinaciones de Servicio Administrativo y de Compras, apoya procesos transversales a la institución como son el registro de proveedores, contrataciones de servicios y adquisición de bienes que incluye, mas no se

limita a: bienes especializados en tecnología, mantenimiento y construcción, así como los elementos necesarios para la óptima operación de las oficinas, insumos, material promocional, entre otros.

Se cuenta con procesos internos que garantizan el cumplimiento de la normativa vigente en materia de adquisición de bienes y contratación de servicios.

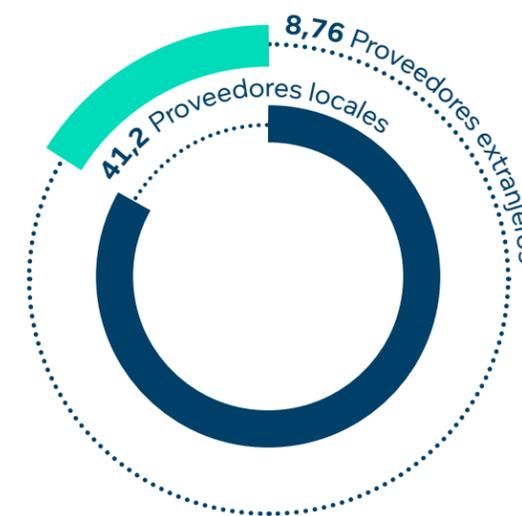
Todos los proveedores son sometidos a un riguroso proceso de debida diligencia soportado en las normativas internas de CAF, el cual permite garantizar los principios de transparencia administrativa, prevención del lavado de activos y gestión de riesgos

## Proveedores locales

GRI 204-1

En 2020 CAF contrató bienes y servicios por **USD 49,96 millones**, de los cuales el 82,4% corresponde a proveedores locales<sup>5</sup> y el 17,5% restante a proveedores extranjeros.

Distribución de compras 2020 (USD millones)



<sup>5</sup> Proveedores locales: aquellos que tienen su constitución física en los países en los que CAF mantiene oficinas de representación.

	2018	2019	2020
Proveedores de bienes con los que se tiene relación comercial	324	262	239
Porcentaje de proveedores de bienes locales	84%	83%	84%
Monto total de bienes contratados (USD millones)	4,73	12,03	8,49
Proveedores de servicios y consultorías con los que se tiene relación comercial	788	725	698
Porcentaje de proveedores de servicios y consultorías locales	80%	80%	81%
Monto total de servicios y consultorías contratadas (USD millones)	51,88	61,67	41,47

Cabe resaltar que en el año se mantuvo la proporción de proveedores ubicados en los países miembros de CAF, evidenciando el apoyo institucional a las economías de la región y el continuo mejoramiento de los servicios recibidos.

Es importante destacar que las disminuciones en el volumen de los procesos de procura y registro de proveedores están vinculados principalmente a la pandemia del COVID-19, aun cuando la operatividad en la prestación de los servicios se mantuvo activa de forma tele remota en un alto porcentaje.

Bajo este escenario se implementaron estrategias como las firmas electrónicas de los documentos contractuales que permitieron garantizar el servicio en cumplimiento de la normativa vigente. Esta situación permitió afianzar las relaciones comerciales con nuestros proveedores estratégicos, generando confianza en las negociaciones en tiempos de incertidumbre, así como garantizando el servicio y abastecimiento de productos.

## Satisfacción de proveedores

En enero de 2021 se ejecutó la encuesta de satisfacción a proveedores sobre calidad de servicio correspondiente al año 2020, para la cual se enviaron 835 invitaciones y se obtuvieron 418 respuestas (49,7% de participación).

El resultado global de la encuesta arrojó un grado de satisfacción de los proveedores del 98,8%, frente al 98,3% registrado en 2019.

Se recibieron 107 comentarios de los cuales:

- 80% referían a experiencias satisfactorias del relacionamiento con CAF, destacando la responsabilidad de los funcionarios, el cumplimiento de los acuerdos contractuales y el pago oportuno de los compromisos.
- 9% asociados a insatisfacción, principalmente por demoras y complejidad en el proceso de registro de proveedores en la plataforma recientemente implementada.

## Gestión del conocimiento

La gestión del conocimiento en CAF:

- Genera capacidades institucionales para soportar la toma de decisiones, innovar y mejorar los procesos internos.
- Propicia redes colaborativas con diferentes actores públicos y privados de la región.
- Pone a disposición de los grupos de interés argumentos para la discusión pública de los principales temas que inciden en el desarrollo sostenible de América Latina.
- Agrega valor en el desarrollo de sus actividades y operaciones.

En CAF la gestión del conocimiento es un conjunto de procesos sistemáticos y transversales orientados a documentar, producir, analizar y difundir el conocimiento generado por la institución en el desarrollo de sus operaciones.



A nivel interno ▼

- Facilita el **aprendizaje institucional** para mejorar los procesos internos y ofrecer un mejor servicio a clientes y usuarios.
- Permite **mayor eficiencia** en la estructuración de las operaciones y **mejora el relacionamiento** con actores institucionales y gobiernos.

### A nivel externo ▼

- **Agrega valor** a los proyectos y operaciones financiadas, con estrategias fundamentadas en **diagnósticos estructurados** de los factores que limitan el desarrollo de los países.
- Permite **acumular y capitalizar experiencia** para la resolución de problemas del desarrollo de la región, la cual se comparte con gobiernos e instituciones académicas para **soportar la toma de decisiones**.

En este contexto, la Vicepresidencia de Conocimiento de CAF se encarga de generar, administrar y difundir conocimiento en temas de interés y utilidad para los países accionistas, relacionados principalmente con la evaluación de políticas públicas, el análisis macroeconómico y sectorial, el desarrollo socioeconómico e institucional y la agenda de transformación digital del Estado.

## Evaluaciones de impacto en políticas públicas

Las evaluaciones de impacto<sup>6</sup> miden de manera cuantitativa y cualitativa los efectos que tiene la implementación de una política o programa público sobre sus beneficiarios finales. Brindan información útil para incidir en la toma de decisiones públicas y en el mejoramiento de las políticas.

<sup>6</sup>Lideradas desde la Dirección de Evaluación de Impacto y Aprendizaje de Políticas (DEIAP).

	2018	2019	2020
<b>Solicitudes de evaluaciones de impacto</b>	208	138	18
Solicitudes internas	6	9	18
Solicitudes externas	202	129	0
<b>Evaluaciones de impacto iniciadas en el año</b>	10	11	10
<b>Evaluaciones de impacto que siguen activas</b>	53	49	32
<b>Evaluaciones de impacto finalizadas</b>	8	2	21

En 2020 se recibieron 18 solicitudes internas de evaluación de impacto relacionadas con las capacidades del Estado, educación, inclusión social, infraestructura, productividad y seguridad ciudadana. En su gestión se destaca:

- Las evaluaciones que se iniciaron fueron seleccionadas en función del potencial de generación de aprendizajes institucionales y de los intereses estratégicos de CAF.
- Nueve proyectos que se mantenían en la cartera histórica fueron suspendidos por limitaciones institucionales y/o cambios gerenciales de las contrapartes (instituciones públicas de la región) o por determinarse la no factibilidad técnica de la evaluación.

Por otra parte, se dirigieron esfuerzos para aumentar las capacidades de los organismos públicos en cuanto al diseño de las evaluaciones, destacando los Talleres de Teoría del Cambio (Talleres ToC), los

Seminarios de Evaluación de Impacto (SEMIDE) y el crecimiento del repositorio de Evidencia Global en español en la Scioteca de CAF, con los siguientes resultados:

- 29 traducciones de contenidos de evaluación de impacto en la Scioteca y 16 resúmenes de evaluaciones de políticas implementadas con el apoyo de CAF<sup>7</sup>.
- Seminario "Panamá SEMIDE 2.0", primera edición virtual, en la que 35 funcionarios públicos de diferentes distritos de Panamá recibieron capacitación en línea y totalmente gratuita.
- Desde la creación de la Dirección de Evaluación de Impacto y Aprendizaje de Políticas en CAF se han impulsado cerca de 30 Talleres ToC, se han celebrado 10 SEMIDE con más de 300 asistentes y se han cargado cerca de 200 contenidos de Evidencia Global en español en la Scioteca CAF.

<sup>7</sup> Disponibles en: <https://scioteca.caf.com/handle/123456789/35>

## Investigaciones socioeconómicas

La Dirección de Investigaciones Socioeconómicas (DIS) produce y difunde conocimiento útil para contribuir al desarrollo sostenible de América Latina y a la formulación de políticas públicas en los gobiernos de la región. La producción y difusión de conocimiento está enfocada en tres áreas clave para el desarrollo:



### Producto

### Resultados del año

#### Reporte de Economía y Desarrollo (RED)

- Se produjo y lanzó el **Reporte de Economía y Desarrollo 2020 – Los sistemas de pensiones y salud en América Latina: los desafíos del envejecimiento, el cambio tecnológico y la informalidad.**
- Se adelantó la agenda de difusión del **Reporte de Economía y Desarrollo 2019 – Integridad en las políticas públicas: claves para prevenir la corrupción.**

#### Publicaciones científicas y gestión de la Serie de Documentos de Trabajo CAF

- Se publicaron **11 títulos en la serie de documentos de trabajo CAF**, seis elaborados por miembros del equipo DIS y cinco por investigadores externos.
- Se publicaron cinco artículos en revistas académicas con referato, incluyendo:
  - **Journal of Public Economics**
  - **Economic Development and Cultural Change**
  - **Labour Economics**
  - **B.E. Journal of Macroeconomics**
  - **World Development**
- Se participó en la elaboración de siete documentos de políticas asociados a la agenda de políticas post-pandemia conceptualizada por CAF.

#### Generación de datos y Encuesta CAF

- Se publicaron los resultados de la **Encuesta CAF 2019 – Encuesta anual a individuos en hogares: Percepciones de los Latinoamericanos sobre los Sistemas de Pensiones, Salud y Cuidados y sobre el Avance Tecnológico en el Mercado Laboral**, con **base de datos de libre acceso** para investigadores. En esta edición de la encuesta se entrevistaron más de **11.000 habitantes de 11 ciudades de la región.**

## Producto

## Resultados del año

## Convocatorias de propuestas de investigación

- Convocatoria **“Integración en América Latina: el rol de las regulaciones, los procedimientos administrativos y la infraestructura física”**. 124 propuestas recibidas, de las que tres recibieron financiamiento pleno y cuatro financiamientos parciales.
- Convocatoria **“Infraestructura de transporte para el desarrollo de América Latina”**. 120 propuestas recibidas, cinco proyectos financiados.

## Apoyo a las áreas de proyectos

Se conformaron cuatro grupos de trabajo transversales en áreas estratégicas, como espacios de interacción y colaboración con los programas estratégicos de CAF, de los que se derivó una serie de productos, tales como:

- Talleres destinados a equipos de las áreas de proyectos.
- Documentos técnicos.
- Apoyo especializado en cooperaciones técnicas.
- Presentaciones realizadas hacia clientes externos, a solicitud de las áreas de proyectos.

## Iniciativa Manos en la Data

Se desarrollaron dos ediciones de la iniciativa Manos en la Data, una en Colombia y otra en Uruguay. El contexto sanitario global presentó importantes desafíos para su ejecución. Por ello, se reformuló su estrategia, posibilitando el cumplimiento de los compromisos asumidos con las contrapartes estatales: la ejecución de ambas iniciativas se desarrolló 100% en línea, y la edición colombiana fue destinada en su totalidad a proyectos que contribuyeran a la respuesta del Estado colombiano ante la pandemia.

## Edición

## Resultados

### MeD Uruguay 2020: Implementación de soluciones de inteligencia artificial y aprendizaje automático a problemas de política pública

- Edición coorganizada con las instituciones uruguayas AGESIC e ICT4V.
- Se desarrollaron cinco prototipos mediante técnicas de visión de máquinas, interpretación de lenguaje natural, identificación de clústeres, entre otras:
  - Identificación de extensión de asentamientos informales urbanos.
  - Localización y cuantificación de generación eléctrica por paneles solares.
  - Identificación de tipo de calzada de toda la caminería rural uruguaya.
  - Apoyo de trayectorias educativas y prevención de la deserción escolar.
  - Mejoramiento del sistema de atención ciudadana.
  - Modelo de detección de anomalías para la focalización de programas sociales.

## Edición

### MeD Colombia 2020: Mejorando la capacidad de respuesta del Estado ante el COVID-19 mediante herramientas de AI/ML

## Resultados

- Edición orientada exclusivamente a proyectos que apoyen la respuesta del Estado ante la pandemia.
- Se produjeron siete prototipos de temáticas diversas, incluyendo entre otros:
  - Seguimiento de indicadores de mercado laboral.
  - Proyecciones de demanda asociadas a prestaciones del Sistema Nacional de Cuidados.
  - Monitoreo de indicadores de seguridad ciudadana.

Sin desmedro del cumplimiento de la agenda de trabajo programada, el equipo DIS se integró a los esfuerzos institucionales de CAF para dar respuesta a la crisis sanitaria. En este sentido:

- Se contribuyó en la elaboración de 13 entradas en el blog Visiones y en medios informativos, y de seis documentos de políticas.
- Se produjeron dos documentos académicos de gran relevancia de políticas: primero, una estimación y caracterización de las barreras que enfrentan los hogares para el teletrabajo; segundo, una estimación del costo en contagios ocasionado por las reaperturas de actividades económicas.
- Se desarrolló una edición de la iniciativa Manos en la Data, enfocada en promover el uso de técnicas de ciencia de datos por parte del Estado, enfocada íntegramente en proyectos de mitigación y respuesta al COVID-19.

## Estudios macro- económicos

La Dirección de Estudios Macroeconómicos (DEM) contribuye a la identificación de oportunidades y riesgos de intervenciones de financiamiento para la institución, por medio del diagnóstico oportuno de las condiciones macroeconómicas y de los desafíos que limitan el desarrollo en los países de la región.

En 2020 se produjo un importante incremento en la demanda de insumos de conocimiento debido a la pandemia, lo cual implicó un mayor número de ediciones de productos específicos, así como el desarrollo de una serie de podcast para acompañar las publicaciones regulares:



Medios de difusión	2019	2020	
<b>Destacados del mes</b>			
Ediciones	10	11	
TUDEI / Sitio web interno			
Reportes	94	154	
<b>Informe de Perspectivas</b>			
Ediciones	4	3	
TUDEI / Sitio web interno			
Informes	60	45	
<b>Notas de investigación</b>	TUDEI / Sitio web interno	7	4
<b>Notas de productividad</b>	Sitio web interno	--	8
<b>Flash económicos</b>	Correo corporativo / Sitio web interno	234	282
<b>Ediciones de Proyecciones Macroeconómicas</b>	Sitio web interno	11	18
<b>Documentos "Retos y oportunidades para el desarrollo" (ROAD)</b>	Sitio web interno	3 <sup>8</sup>	1 <sup>9</sup>
<b>Podcast</b>	TUDEI / Sitio web interno	--	38

<sup>8</sup> Argentina, Bolivia y Uruguay.

<sup>9</sup> Trinidad y Tobago



Adicionalmente, se destacan los siguientes resultados del año liderados por la DEM con impacto a nivel externo:

- Tablero con el resumen de las principales medidas de política económica implementadas por los países miembros para enfrentar la pandemia<sup>10</sup>.
- Inicio del “Programa de estudios sobre reglas fiscales en América Latina”, una iniciativa de investigación que busca ofrecer lecciones acerca del diseño, manejo y desafíos en la implementación de las reglas fiscales en la región.
- Inicio de seis estudios macroeconómicos, tres regionales y tres que analizan en detalle la experiencia de Brasil, Ecuador y Paraguay con las reglas macro-fiscales y sus instituciones.
- Desarrollo del Blog interno de Flash Económico de la DEM, en el que se sistematizan las principales noticias en

materia económica por país, fecha y temática.

- Participación en el reporte de [“Perspectivas Económicas de América Latina 2020: Transformación digital para una mejor reconstrucción”](#) un análisis conjunto entre el Centro de Desarrollo de la OCDE, CEPAL y CAF.

A nivel interno se destaca:

- Presentaciones de la estrategia país para funcionarios de Argentina, Bolivia, Brasil, Ecuador, Paraguay y Uruguay, en el marco de la iniciativa corporativa de capacitación de la VPA “Conversatorios”.
- Vigésima primera edición del Taller Interno anual sobre economías de la región, en modalidad virtual, con la participación de más de 150 funcionarios.
- Seminario de discusión con el equipo de economistas de la Vicepresidencia de Conocimiento durante noviembre de 2020.

<sup>10</sup> El tablero de medidas puede ser consultado en la página web de CAF: <https://www.caf.com/es/temas/c/covid19/>

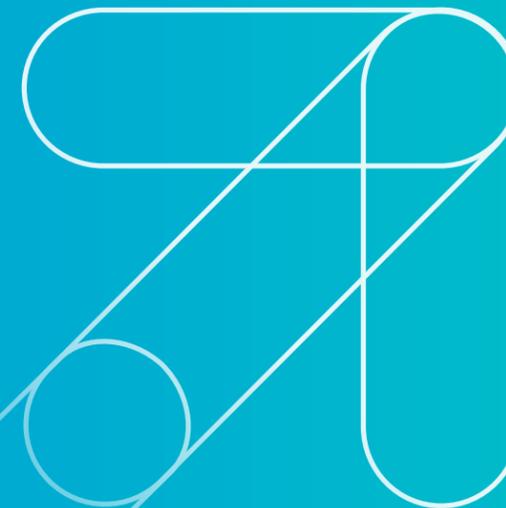
# 03



## ○ PERSONAS

- Planeta
- Prosperidad
- Instituciones sólidas
- Alianzas

Equidad y Desarrollo Sostenible  
Innovación Social  
Inclusión Financiera



# EQUIDAD Y DESARROLLO SOSTENIBLE



La pandemia del COVID-19 ha tenido efectos particulares que afectan de manera directa e indirecta a los sectores de salud y educación, los cuales vieron afectada su capacidad de brindar atención y dar respuestas adecuadas en medio de la incertidumbre. La suspensión de muchas de las actividades con profundo impacto sobre las condiciones socioeconómicas, sobre todo de poblaciones en situación de vulnerabilidad, así como los nuevos retos

que suponen el cambio de un esquema de educación presencial a un entorno de clases virtuales o semipresenciales y la atención de la salud empleando nuevas tecnologías de comunicación, se presentan como asuntos prioritarios en las agendas públicas.

El compromiso de CAF por ofrecer una respuesta adecuada a los países en estas nuevas condiciones del entorno, llevaron en 2020 a la ampliación y adecuación de los

objetivos, líneas de acción y actividades en la agenda de nutrición hacia una más amplia de salud y nutrición, sin descuidar acciones específicas de apoyo para la reducción de la desnutrición crónica. Asimismo a un énfasis diferenciado de los objetivos de la agenda de educación, con el fin de brindar apoyo financiero y técnico, oportuno y eficiente para el cumplimiento de acciones que permitan hacer frente a la pandemia y minimizar sus efectos.

En el campo sanitario se definieron criterios técnicos para las operaciones de crédito y cooperaciones técnicas de ayuda humanitaria, orientando la respuesta institucional a las necesidades de atención de la crisis generada por la pandemia, principalmente en cuanto a sus efectos directos sobre la enfermedad y la mortalidad de la población, así como los

indirectos relacionados con la interrupción de los sistemas de salud sobre los programas esenciales de salud pública.

Desde la agenda educativa se priorizaron temas de mayor impacto para mitigar los efectos de la pandemia y apoyar a los sistemas educativos en el proceso de continuidad educativa y retorno seguro a la escuela. En este sentido, se focalizaron intervenciones de uso e incorporación de la tecnología como herramienta de aprendizaje, apalancadas con tecnología y adecuación de infraestructura educativa, tanto con recursos de inversión como con fondos de asistencia técnica.

Para reforzar la acción CAF en política social, se avanzó en una línea de trabajo vinculada a **protección social**, apoyando con recursos y asistencia técnica programas de atención a la seguridad alimentaria.

## Salud y nutrición

## Focos de acción en 2020

## Educación



- Apoyo a la **reducción de la prevalencia de desnutrición crónica** de la niñez en el Ecuador (cooperación técnica y programa sectorial de enfoque amplio)



- Apoyo a los países para **hacer frente a la crisis sanitaria ocasionada por la pandemia del COVID-19**, mediante recursos de cooperación técnica y ayuda humanitaria.



- **Productos de conocimiento:** MOOC sobre nutrición y webinars sobre temas clave relacionados con la pandemia del COVID-19.



- **Incorporación de la tecnología como herramienta de aprendizaje:** conectividad, equipamiento, plataformas, contenidos, capacitación de docentes y directivos.

- **Adecuación de la infraestructura educativa:** agua y saneamiento, ecoeficiencia, inclusión.

- **Productos de conocimiento** (webinars, notas, conversatorios) sobre continuidad de los aprendizajes y uso de la tecnología.

El trabajo coordinado entre las agendas sectoriales garantiza el diseño y la implementación de iniciativas articuladas con mayor impacto, que favorezcan el desarrollo integral de la infancia en todas sus etapas y con enfoques inclusivos que priorizan a poblaciones vulnerables en la implementación de iniciativas.

# Salud y nutrición

## Operaciones de crédito

**9** Operaciones de crédito aprobadas

**790**  
USD millones

### Destaca:

USD **340** millones

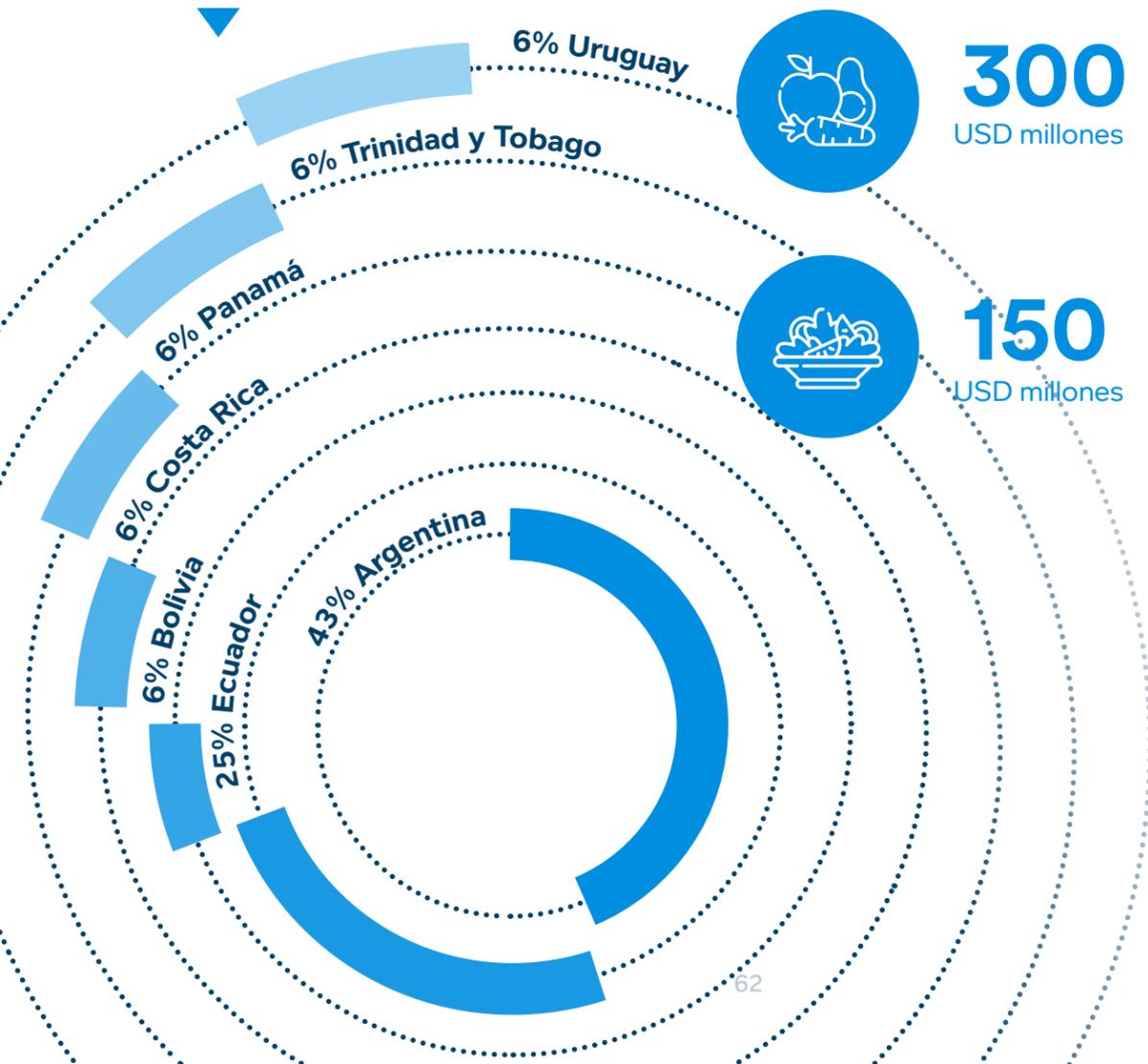
USD **300** millones

USD **150** millones

Línea de crédito contingente por el COVID-19

Crédito de **apoyo al programa de protección social** de Argentina, Tarjeta Alimentar

Crédito de enfoque sectorial amplio para **apoyar la reducción de la desnutrición crónica** en Ecuador



## Cooperaciones técnicas

**23** Cooperaciones técnicas aprobadas

USD **6,82** millones

Países que recibieron apoyo para la emergencia por el COVID-19:

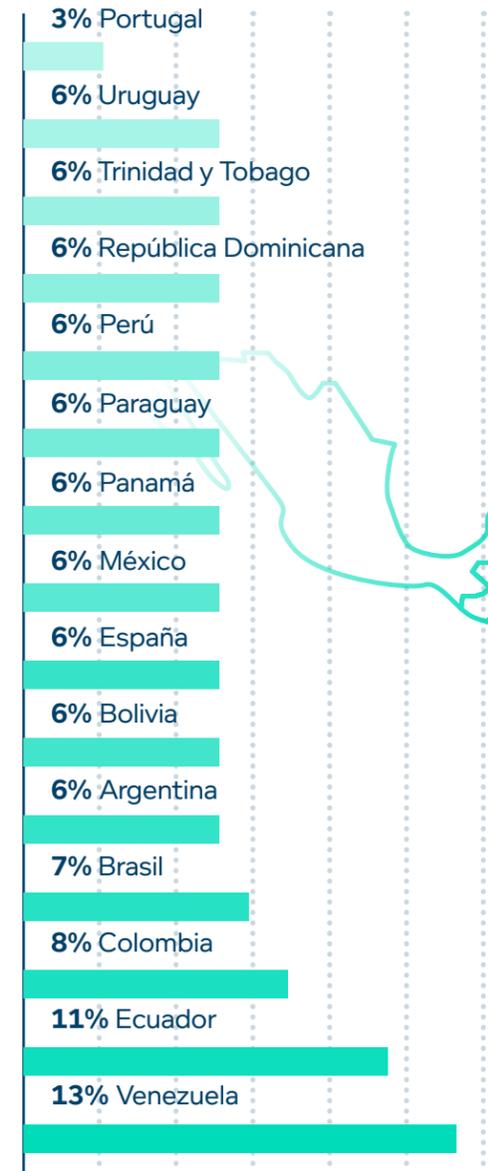
### Destaca:

USD **6,59** millones

Para atención a los efectos directos e indirectos del COVID-19

USD **225** miles

Para cooperaciones técnicas relacionadas con la agenda de Salud y Nutrición



# Educación

## Operaciones de crédito

**2** Operaciones de crédito aprobadas para Argentina

USD **35** millones

Componente de educación en Programa de Inclusión Digital y Transformación Educativa "Santa Fe + Conectada"

USD **110** millones

USD **75** millones

Programa "Vuelta al aula" para el fortalecimiento de infraestructura educativa.

## Cooperaciones técnicas

**7** Cooperaciones técnicas aprobadas

USD **1,10** millones

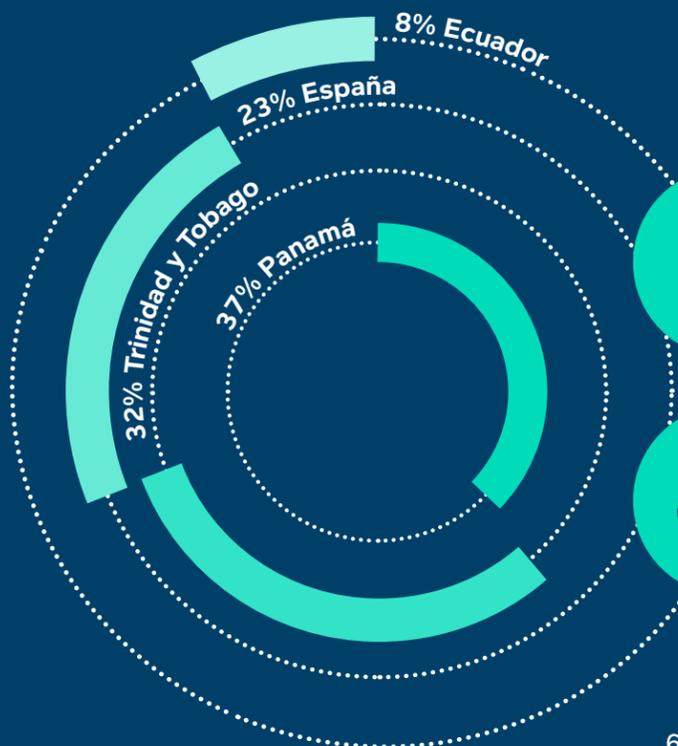
### Destaca:

USD **750**

Para atender los efectos del COVID-19 en materia tecnológica y educativa

USD **359**

Para fortalecimiento en la gestión de operaciones



# Inclusión social y género

La perspectiva de género y de inclusión social se incorpora de manera transversal en las distintas áreas de trabajo de CAF, con el propósito de acompañar a los países de la región en el desarrollo de intervenciones que promuevan el acceso a los derechos y la igualdad de oportunidades para mujeres y poblaciones en situación de vulnerabilidad.

## Componentes de la estrategia de inclusión social y equidad de género

Componentes	Resultados 2020
-------------	-----------------

Promover la **incorporación de la inclusión social y la perspectiva de género** en los programas y proyectos de CAF

- Operaciones de crédito que integran consideraciones de inclusión social y género:
  - Programa de Apoyo al Plan Nacional Argentina contra el hambre en la emergencia socio sanitaria por el COVID-19 - Argentina
  - Apoyo amplio para disminuir la desnutrición crónica de Ecuador
  - Programa de Macro Drenaje y Recuperación Ambiental del Municipio de Três Lagoas - Brasil
  - Proyecto de mejoramiento de la infraestructura escolar "Vuelta al Aula" - Argentina
  - Programa de Saneamiento e Infraestructura Urbana - Brasil
  - Programa de Inclusión Digital y Transformación Educativa "Santa Fe + Conectada" - Argentina.
  - Programa regional de financiamiento verde para instituciones financieras locales - Chile, Ecuador, Panamá, Perú.
- Asistencias técnicas a operaciones en materia de inclusión social y género:
  - 26 proyectos y programas.
  - 14 operaciones de fondos verdes.
  - 11 cooperaciones técnicas.

Componentes	Resultados 2020
<p><b>Fomentar la</b> generación de conocimiento <b>para la inclusión social y de género</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Seis publicaciones en blog visiones y scioteca CAF en temas asociados a discriminación de género, COVID-19, brechas de género en sectores específicos y reactivación económica.</li> <li>Webinar “Reflexiones sobre la salud de las mujeres en el contexto de la pandemia por el COVID-19”, con 90 participantes.</li> <li>Jornadas de capacitación y sensibilización con la participación de más de 700 personas entre personal CAF y externos.</li> </ul>
<p><b>Promover</b> la autonomía económica y la inclusión financiera <b>de las mujeres y de otras poblaciones con dificultades de acceso a estos recursos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cooperaciones técnicas aprobadas:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Fortalecimiento institucional para la regulación y supervisión del sector financiero popular y solidario, Ecuador.</li> <li>Estudio basado en economía experimental para identificar brechas de género en el mercado crediticio en Colombia</li> </ul> </li> <li>Fortalecimiento de capacidades de clientes:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Talleres en Ecuador sobre “Buenas prácticas y experiencias de financiamientos con enfoque de género en instituciones financieras” y “Economía del comportamiento y perspectiva de género en programas de educación financiera”.</li> </ul> </li> <li>Publicación:                             <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Discriminación de género en el mercado de créditos de consumo en Chile</a></li> </ul> </li> </ul>
<p><b>Fortalecer los</b> mecanismos de lucha contra la violencia de género <b>en la región</b></p>	<p>Análisis y herramientas para fortalecer las capacidades estatales en prevención, atención y reparación de la violencia contra las mujeres y las niñas (VCMN)<sup>11</sup>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Desarrollo de capacidades institucionales para el abordaje de la violencia contra las mujeres y las niñas en América Latina</a>; documento de política con casos y recomendaciones para Argentina, Ecuador y Perú.</li> </ul>

Componentes	Resultados 2020
<p><b>Fortalecer los</b> mecanismos de lucha contra la violencia de género <b>en la región</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Marco de abordaje integral para la prevención, atención y reparación de la violencia contra las mujeres y las niñas</a>; herramienta para considerar elementos integrales en el diseño de políticas.</li> <li><a href="#">Metodología de costeo de políticas públicas para el abordaje integral en los ejes de prevención, atención y reparación de la violencia contra las mujeres y niñas</a>; herramienta de costeo estándar dirigida a funcionarios públicos.</li> </ul>



# INNOVACIÓN SOCIAL

La innovación social es una herramienta complementaria para promover el desarrollo sostenible, que contribuye, en pequeña escala, a generar oportunidades de inclusión social y laboral para colectivos vulnerables. La Dirección de Innovación Social de CAF opera como un laboratorio para contribuir con la solución de problemas sociales de colectivos vulnerables de la región; sus acciones se orientan desde dos ámbitos de acción complementarios:

## Ámbito Macro

- Construcción de **ecosistemas** para impulsar nuevos paradigmas de desarrollo y tendencias de cambio en la región.
- Promoción y ensayo de **formas diferentes de hacer las cosas**, incluidas metodologías de medición de la pobreza.
- Captura, difusión y gestión de conocimiento nuevo y práctico** que sirva para que otros actores de desarrollo y/o de negocio, repliquen y/o escalen aprendizajes de innovación social.

**Ámbito Micro**

- **Fortalecimiento de capacidades individuales y colectivas**, desde una perspectiva de derechos y de género, con el fin de generar oportunidades de inclusión.
- **Intervenciones con enfoque territorial** que abordan mediante acciones piloto, problemas sociales de colectivos vulnerables.
- **Procesos flexibles de cooperación local**, así como dinámicas de experimentación, investigación-acción y de aprendizaje permanente.
- **Concreción de alianzas con actores relevantes en varios niveles** que suman al impacto colectivo de las intervenciones.

# En 2020:

**10** Operaciones de Innovación Social aprobadas

USD **103,8** millones



**10.880** Beneficiarios

**1,94** USD apalancados por cada USD invertido



## Ámbito macro

Para 2020 se mantienen **ocho alianzas que fortalecen los ecosistemas de innovación social en la región, y que impulsan nuevos paradigmas de desarrollo y tendencias de cambio en América Latina.**

Alianza	Resultados 2020
<b>Sistema B</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 672 Empresas B certificadas en la región, 13.000 miden su desempeño social y ambiental con la evaluación B, más de 1700 investigadores se suman a la Academia B y formación a 2.500 nuevos multiplicadores del modelo.</li> <li>• Formulación de legislación B y fortalecimiento de comunidades jurídicas en varios países para incidir en políticas públicas.</li> </ul>
<b>Unión de Responsabilidad Social Universitaria URSULA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lanzamiento de publicación sobre política pública de RSU en América Latina.</li> <li>• Participación en más de 20 eventos, siete conversatorios en torno a la innovación social, ética y responsabilidad social universitaria y tres eventos relacionados con el COVID-19.</li> <li>• Quinto foro anual de la Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana (URSULA) en el que se presentó el modelo desarrollado y el estado del arte de la RSU en 10 países de la región.</li> </ul>
<b>Grupo social ONCE e ILUNION</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementación de modelos y soluciones innovadoras para personas con discapacidad, incluido el desarrollo de tecnología y herramientas de capacitación.</li> <li>• Estructuración del "Taller Regional de Movilidad Inclusiva: Innovación Social, Transporte y Discapacidad". Identificación de ciudades participantes, autoridades y operadores de transporte urbano, privado y público de Argentina, Bolivia y Uruguay.</li> </ul>

Alianza	Resultados 2020
Fundación Paraguaya	<p>Difusión e implementación de la metodología del “Semáforo de la eliminación de la pobreza” en países de la región:</p> <p><b>Colombia</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Adaptación del semáforo para empresas colombianas afiliadas a Caja de Compensación CAFAM.</li> </ul> <p><b>Ecuador</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Pilo del semáforo en el marco del programa “Emprendedora Rural” de BanEcuador con 100 mujeres participantes.</li> <li>Adaptación de los indicadores del semáforo con la Vicepresidencia del país para uso del Gobierno Nacional y diseño de plan de formación para su implementación.</li> </ul> <p>En alianza con el Ministerio de Agricultura, inició el proceso de formación de rectores de escuelas agrícolas como réplica del modelo de Escuelas Autosostenibles de Paraguay.</p> <p><b>Panamá</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Acuerdo con la Universidad Santa María la Antigua para ajustar la herramienta del semáforo al contexto panameño.</li> <li>Implementación del semáforo con 200 familias, con el apoyo y seguimiento de voluntarios entrenados y certificados por la Universidad.</li> </ul> <p><b>Paraguay</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Publicación de tres versiones adicionales del Semáforo: <ul style="list-style-type: none"> <li>Semáforo COVID- 19: mide el impacto de la pandemia en familias.</li> <li>Semáforo Educativo: mide educación en padres, docentes y estudiantes.</li> <li>Semáforo del Migrante: evalúa uso que los migrantes hacen de sus recursos financieros.</li> </ul> </li> </ul>
	<p>Desarrollo de plataforma de fortalecimiento de capacidades para la formación online en el diagnóstico de infecciones respiratorias agudas, incluido el diagnóstico de neumonías asociadas al COVID-19, dirigida a médicos/as generales y a enfermeros/as que trabajan en zonas rurales de América Latina.</p>
Fundación Enlace Hispano Americano de Salud (EHAS)	

Alianza	Resultados 2020
Fundación Telmed	<p>Alianza estratégica con la Fundación y más de 200 radiólogos para impulsar la tele-radiografía y la elaboración remota de informes médicos asociados con radiografías de tórax y tomografías computadas de pulmón, incluidos pacientes de COVID-19.</p>
ASHOKA	<ul style="list-style-type: none"> <li>Capacitaciones y procesos de mentoría de escala a 50 innovadores y emprendedores sociales de la región, en temáticas de educación y salud rural, reciclaje, inclusión laboral para personas en condición de discapacidad, entre otros.</li> <li>Edición virtual de la Cumbre <i>Ashoka-Globalizer</i>, junto con representantes de los sectores público y privado, empresarios-mentores y equipo de docentes.</li> </ul>
Fundación Compromiso y Transparencia	<p>Focalización del concurso anual de “las diez iniciativas más innovadoras de América Latina” hacia la búsqueda de buenas prácticas y soluciones innovadoras con potencial de réplica, orientadas a mitigar los efectos de la pandemia en las poblaciones más vulnerables de la región. Se presentaron 350 iniciativas en las áreas de salud, cuidado de la infancia, alimentación y tecnología, de las cuales diez fueron seleccionadas.</p>

**Ámbito micro:**  
8 países

**Trabajo productivo y bienestar de poblaciones vulnerables**

**9** Iniciativas en curso

**15.380**  
Beneficiarios

**Servicios esenciales para las mayorías**

**9** Iniciativas en curso

**32.800**  
Beneficiarios

# Trabajo productivo y bienestar de poblaciones vulnerables

**Población en situación de discapacidad**



**Manos que salvan vidas: de una discapacidad a una capacidad**

- Colombia, México



**Innovación social, movilidad inclusiva y discapacidad**

- Argentina, Uruguay, Bolivia



**Innovación social y digitalización con personas en situación de discapacidad**

- Colombia



**Jóvenes en alto riesgo**



**Entornos creativos: arte y educación de innovación**

- Argentina



## Población indígena y rural



## Población en extrema pobreza



### Innovación social con pymes

- Ecuador



### Innovación social y economía circular: Intercambio de alimentos por residuos

- Colombia



### Innovación social con comunidades rurales de la Ruta Transchaco

- Paraguay



### Formación de centros barriales

- Argentina



# Servicios esenciales para las mayorías



## Bankomunales para la emergencia alimentaria

- Colombia



## Innovación social, conectividad y salud en el Napo peruano

- Perú



## Umana: Innovación social y salud inclusiva

- Argentina



## Plataforma de innovación social para el fortalecimiento de capacidades y tele-formación

- Regional



## Innovación social y tele-radiografía

- Argentina



## Innovación social y telecomunicaciones indígenas comunitarias

- México



## Empoderamiento comunitario para acceso al agua en zonas altoandinas

- Perú



## Economía circular y técnicas de construcción con ladrillos hechos de materiales reciclables

- Colombia



## Innovación social y climatización en hogares vulnerables

- Argentina, Uruguay



## Principales resultados de impacto

Trabajo productivo y bienestar de poblaciones vulnerables

Iniciativa	Resultados de impacto
<b>Población en situación de discapacidad</b>	
<b>Manos que salvan vidas: de una discapacidad a una capacidad.</b>	Estudios clínicos realizados sobre la efectividad del modelo, así como adaptación del curso a la virtualidad para Auxiliares Examinadoras Táctiles (AETs).
<b>Innovación social, movilidad inclusiva y discapacidad</b>	Desarrollo de contenidos para el taller con la participación de autoridades locales y operadores de transporte en Argentina, Uruguay y Bolivia.
<b>Innovación social y digitalización con personas en situación de discapacidad</b>	Plataforma tecnológica desarrollada para emprendedores con discapacidad visual.
<b>Jóvenes en alto riesgo</b>	
<b>Entornos Creativos (EC): arte y educación de innovación</b>	Transformación digital del modelo EC beneficiando a más de 3.000 estudiantes, 500 docentes, 20 entidades sociales y 5.000 personas de la comunidad.

Iniciativa	Resultados de impacto
<b>Población indígena y rural</b>	
<b>Innovación social con pymes</b>	200 pymes capacitadas en el desarrollo de estrategias de adaptación a la nueva normalidad.
<b>Innovación social y economía circular: Intercambio de alimentos por residuos</b>	Modelo Alimercambio implementado, mediante el intercambio de más de 3.000 kg de residuos por 50.000 litros de agua y mercados básicos para comunidades wayúu.
<b>Innovación social con comunidades de la Ruta 9</b>	Testeo exitoso de un modelo productivo apícola en el Pilcomayo, con miras a su réplica con comunidades a lo largo de la Ruta 9-Transchaco, incluida su certificación orgánica.
<b>Población en extrema pobreza</b>	
<b>Innovación social con centros barriales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 57 nuevos centros barriales creados en Argentina, y dos adicionales en Uruguay y Paraguay.</li> <li>• Estudio de caso publicado "Recibir la vida como viene, una estrategia de acompañamiento de poblaciones vulnerables".</li> </ul>

Servicios esenciales para las mayorías

Iniciativa	Resultados de impacto
<b>Educación e inclusión financiera</b>	
<b>Bankomunales y la emergencia alimentaria</b>	Fondo rotativo constituido con el fin de aliviar la crisis alimentaria en contexto del COVID-19, que otorgó créditos sin intereses para la compra de alimentos y la dinamización de comercios pequeños a través de "bolsillo virtual".
<b>Conectividad e inclusión social</b>	
<b>Innovación social y telecomunicaciones indígenas comunitarias</b>	Avances en la construcción de un modelo de negocio que permite el crecimiento y la sostenibilidad de servicios de conectividad en zonas rurales y aisladas, simultáneamente en tecnología 2G y 4G-LTE.
<b>Innovación social, conectividad y salud en el Napo peruano</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Embrión de Internet para todos, beneficiando a más de 15 comunidades de la cuenca del Río Napo, con acceso a Telefonía e Internet y complemento de mejora a sistemas de atención primaria en salud.</li> <li>• Estudio de caso publicado: "Innovación Social con Conectividad y Salud en el Amazonas Peruano"</li> </ul>
<b>Umana: Innovación social y salud inclusiva en Salta, Jujuy y Tucumán</b>	90.000 usuarios asociados al modelo de atención en 50 especialidades, apalancado en una red de nueve farmacias, cuatro ópticas, seis laboratorios y más de 200 profesionales.
<b>Innovación social y tele-radiografía</b>	21 hospitales conectados incorporando tele-radiología y 300 médicos activos en la plataforma Telmed.
<b>Innovación social y fortalecimiento de capacidades y tele-formación</b>	Plataforma online de educación y avances estratégicos para su réplica en varios países de la región.

Iniciativa	Resultados de impacto
<b>Agua</b>	
<b>Empoderamiento comunitario para acceso al agua en zonas altoandinas de la ruralidad peruana</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas de agua potable optimizados y capacidades de actores locales fortalecidas, beneficiando a más de 8.000 personas y 13 juntas de administración de sistemas de agua rural.</li> <li>• Estudio de caso publicado: <i>Aguarural: Innovación social en servicios de agua potable en localidades rurales del Perú.</i></li> </ul>
<b>Vivienda</b>	
<b>Economía circular y técnicas de construcción con ladrillos hechos de materiales reciclables</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 mejoramientos de vivienda y 55 maestros de obra formados en temas hidrosanitarios y protocolos de bioseguridad en la construcción.</li> <li>• Documentación del modelo mediante manual técnico, una cartilla y un video promocional.</li> </ul>
<b>Innovación social y climatización en hogares vulnerables</b>	Presentación de resultados del modelo de climatización al Ministerio de Industria, Energía y Minería del país.



# INCLUSIÓN FINANCIERA



Objetivo

Promover la inclusión financiera en la región, en términos de **acceso, uso y calidad de los productos financieros**, a través del diseño, promoción y aplicación de estrategias e instrumentos que integren la **colocación de recursos financieros** con el **fortalecimiento de capacidades en personas, empresas, intermediarios e instituciones**.



Por medio de...

- 1. Productos financieros** para el fortalecimiento de capacidades financieras.
- Fortalecimiento de **los sistemas financieros**.
- Esquemas de gobierno corporativo** de instituciones micro financieras.
- Estrategias de **educación financiera**.
- Investigación y desarrollo de **técnicas económicas y financieras** para impulsar las microfinanzas.



Ejes de acción

- Micro finanzas.
- Estrategias nacionales de inclusión financiera.
- Tecnologías para la expansión de la inclusión financiera.

# En 2020:

## +184.000

Microempresarios beneficiados por un microcrédito

**15** Instituciones microfinancieras atendidas por medio de créditos

**10** Instituciones microfinancieras beneficiarias del **Programa de Transformación Digital**

**4** Estrategias nacionales de inclusión y educación financiera (Argentina, Colombia, México y Perú)

**2** Encuestas de **medición de capacidades financieras** en Brasil y Ecuador

Laboratorio de Inclusión Financiera

▶ **395** registros

▶ **233** postulaciones de Fintech

# 04



○ Personas

# ○ PLANETA

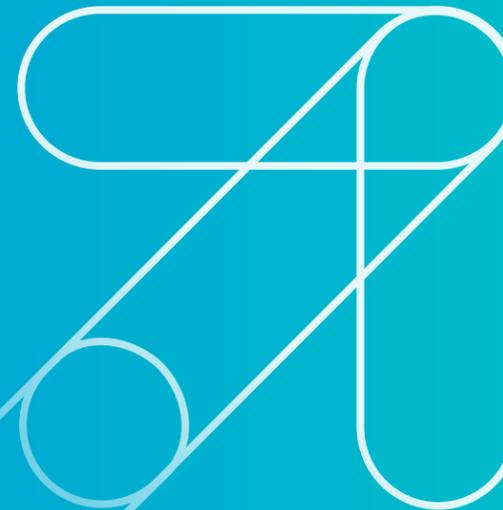
○ Prosperidad

○ Instituciones sólidas

○ Alianzas

Agenda verde CAF

Agua, saneamiento e irrigación



# AGENDA VERDE CAF



La recesión que hoy afrontan los países del mundo a raíz de la pandemia puede verse como una oportunidad para el diseño y puesta en marcha de políticas y estrategias orientadas a una reconstrucción económica y social con criterios de sostenibilidad y resiliencia climática, que atiendan entre otros elementos importantes, los compromisos climáticos y ambientales mundiales que son cada vez más inaplazables.

Los efectos percibidos por la emergencia sanitaria y la crisis climática revelan debilidades estructurales que, en mayor o en menor grado, han incidido en la vulnerabilidad de los países de América Latina y el Caribe, demandando inversiones y recursos fiscales para la construcción de resiliencia y sostenibilidad, con énfasis en la descarbonización de los modelos de consumo y de producción, así como en la diversificación de las matrices energéticas,

además de una mirada más detallada sobre la importancia de la biodiversidad y los servicios ecosistémicos en ciudades y los ambientes marinos-costeros.

Para aportar a esta situación, por medio de su Agenda Verde, CAF promueve soluciones basadas en la naturaleza orientadas al desarrollo de la región, así como facilidades para un crecimiento bajo en carbono y resiliente al cambio climático, mediante instrumentos de financiamiento verde que vinculan a los sectores público y privado en el cumplimiento de metas y la superación de desafíos ambientales y climáticos.

En su ejecución, CAF impulsa acciones estructuradas para dar valor al capital natural y su uso racional, apoyar la mitigación y adaptación al cambio climático de los países, y promover la transformación productiva y el desarrollo sostenible de América Latina.



**Objetivo**

**Estratégico**

Promover la transición de los países accionistas hacia una economía verde y baja en carbono, a través de **la puesta en valor del capital natural** y el desarrollo de **medidas climáticas responsables**, incorporando el componente ambiental en operaciones de CAF y movilizand recursos para el financiamiento verde en inclusión y equidad.

**Objetivos**

**Intermedios**

Apoyar la estructuración de programas y proyectos con co-beneficios ambientales climáticos y movilización de recursos internacionales dedicados al financiamiento verde.

Apoyar a los países accionistas de CAF en el cumplimiento de sus compromisos internacionales ambientales y climáticos.

Promover la sostenibilidad ambiental interna de CAF.

**Líneas**

**programáticas**

- ▶ Incorporación de las variables ambientales y de cambio climático en el diseño y estructuración de proyectos y programas.
- ▶ Aceleración del financiamiento ambiental y climático a partir de fondos verdes y líneas de crédito concesionales.
- ▶ Desarrollo de políticas, estrategias, planes y programas en materia ambiental y climática.
- ▶ Fortalecimiento de las capacidades institucionales para enfrentar los retos y oportunidades ambientales y del cambio climático.
- ▶ Coordinación del Sistema Institucional de Gestión Ambiental - SIGA.
- ▶ Coordinación del Reporte de Sostenibilidad de CAF.

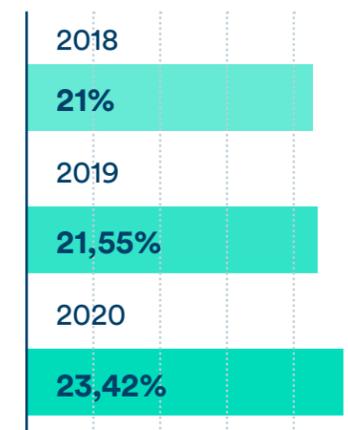
**Agenda Verde de CAF**

**Financiamiento ambiental y climático**

**Operaciones verdes**

**115** Operaciones verdes aprobadas

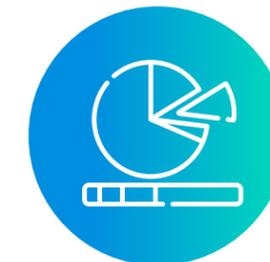
USD **3.312** millones



Frente al total de recursos aprobados en el año

Programas y proyectos de inversión

**1.307,42** USD millones



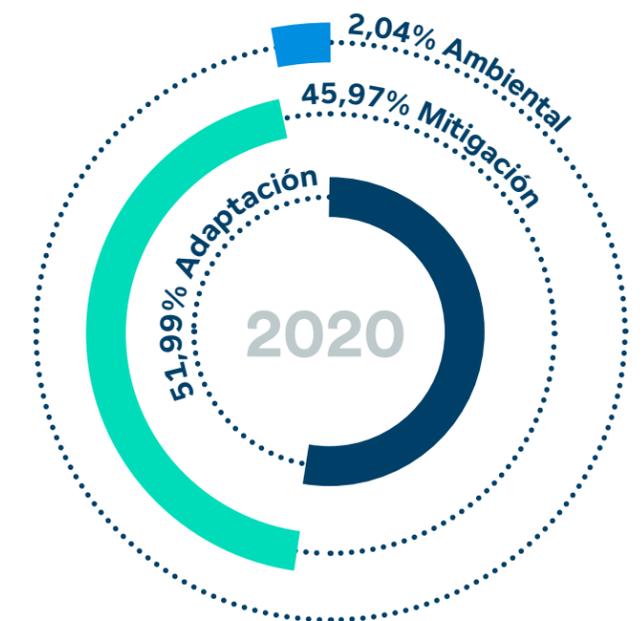
Cooperaciones técnicas

**15,71** USD millones

Productos financieros

**1.988,87** USD millones

En 2020 el financiamiento ambiental y climático alcanzó un monto de USD 3.312 millones esto es 23,42% del total de recursos aprobados en el año.



# Mobilización de recursos de terceros para el financiamiento ambiental y climático

Mobilización y administración de recursos GEF

Portafolio GEF

Aprobaciones 2020:

USD millones aprobados **22,3**

▶ USD millones en fase PIF **10,6**

▶ USD millones en fase PRODOC **11,7**

Proyectos alineados con la Agenda Verde CAF **4**

Países de la región beneficiados **9**

En 2020 se movilizaron recursos de terceros para el financiamiento ambiental y climático por USD 295,7 millones, orientados al desarrollo de iniciativas alineadas con los componentes estratégicos de la Agenda Verde de CAF.

Proyectos en administración:

Proyectos en fase de administración **5**



USD millones **21,95**

Países de la región beneficiados **11**

- ▶ Biodiversidad
- ▶ Aguas internacionales
- ▶ Degradación de la tierra
- ▶ Cambio climático

ODS impactados



Proyecto	Descripción
<b>Aprobación PRODOC<sup>11</sup></b>	
	<p><b>Bolivia</b></p> <p><b>Enfoque del paisaje sostenible de la Amazonía en el sistema plurinacional de áreas protegidas y ecosistemas estratégicos de Bolivia</b></p> <p><b>Impactos esperados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6.201.415 hectáreas terrestres protegidas con mejores prácticas de manejo y conservación.</li> <li>• 7.124.915 hectáreas de paisaje bajo prácticas mejoradas</li> <li>• 3.850 personas beneficiadas</li> </ul> <p><b>Recursos aprobados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• USD 11,19 millones</li> </ul>
	<p><b>Colombia</b></p> <p><b>UAVs/drones para una adaptación equitativa al cambio climático: Gestión participativa del riesgo a través de deslizamientos de tierras y monitoreo del flujo de escombros, Mocoa-Colombia</b></p> <p><b>Impactos esperados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Una herramienta metodológica que permite reducir vulnerabilidades al cambio climático y que pueda ser usada por miembros no expertos de comunidades</li> <li>• 45.000 personas reducirán vulnerabilidad al cambio climático</li> </ul> <p><b>Recursos aprobados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• USD 549.905</li> </ul>

<sup>11</sup>PRODOC: Documento de proyecto

Proyecto	Descripción
<b>Aprobación PIF<sup>12</sup></b>	
<p><b>Proyecto economía azul y pesca sostenible en el Caribe</b></p>	<p><b>Barbados, Belice, Guyana, Jamaica, Santa Lucía y Panamá</b></p>  <p><b>Impactos esperados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 231.000 hectáreas marinas serán beneficiadas con mejores prácticas de manejo y conservación</li> </ul> <p><b>Recursos aprobados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• USD 7,74 millones</li> </ul>
<p><b>Desarrollo de un entorno propicio para empresas sostenibles basada en la biodiversidad nativa del Ecuador</b></p>	<p><b>Ecuador</b></p>  <p><b>Impactos esperados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 7.000 hectáreas de paisaje bajo prácticas mejoradas</li> <li>• 5.000 personas beneficiadas</li> </ul> <p><b>Recursos aprobados:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• USD 3,61 millones</li> </ul>

<sup>12</sup> PIF: Formulario de identificación de proyecto

## Recursos de terceros para la acción climática

### Mobilización de recursos para la acción climática



Para financiamiento concesional a pymes y promoción de inversiones en **energías renovables, eficiencia energética y uso del suelo**, en Chile, Ecuador, Panamá y Perú.

Iniciativa	Descripción
<b>Facilidad de Financiamiento Climática basada en el Desempeño entre CAF y KFW</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Aprobación de proyecto Central de cogeneración a partir de biogás de la planta de tratamiento de aguas residuales industriales de Alpina S.A. en Sopó, Colombia.</li> <li>El Proyecto aprobado en el marco de la Facilidad, podrá recibir hasta <b>EUR 689.840</b> por pago de incentivos asociados a la reducción de <b>114.974 toneladas de CO<sub>2</sub>-e</b>.</li> </ul>
<b>Facilidad de Financiamiento LAIF suscrita con AFD sobre Ciudades y Cambio Climático</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se concluyeron estudios de diagnóstico climático urbano en cinco ciudades de la región por un total de <b>EUR 695.804</b>, así como dos estudios de preinversión de proyectos con co-beneficios climáticos por un total de <b>EUR 471.038</b>.</li> <li>Se contrataron e iniciaron dos estudios de preinversión en proyectos por <b>EUR 389.222</b> y uno de fortalecimiento de capacidades de CAF por <b>EUR 70.000</b>.</li> <li>Se inició la contratación de estudios adicionales de preinversión por <b>EUR 1.214.845</b> así como de actividades de gestión del conocimiento por <b>EUR 200.000</b>.</li> </ul>

## Seguimiento a iniciativas financiadas

### Fondo Verde del Clima – GCF

Iniciativa	Descripción
<b>Programa de Acción Climática y Desarrollo de Energía Solar en la Región de Tarapacá en Chile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se concluyó la construcción de la planta solar fotovoltaica con 150 MW de capacidad instalada. Esto permitirá producir 470 GWh de energía limpia y se evitará la emisión de <b>196.930 toneladas de CO<sub>2</sub>-e por año</b>.</li> </ul>

Iniciativa	Descripción
<b>Programa de Acción Climática y Desarrollo de Energía Solar en la Región de Tarapacá en Chile</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Para alcanzar este objetivo, se desembolsaron <b>USD 39.128.243</b> en cofinanciamiento: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>USD 28.864.966</b> del Fondo Verde para el Clima.</li> <li><b>USD 10.263.277</b> de los bancos locales y CAF.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Programa de Transporte Sostenible para Ciudades Intermedias en Colombia: Montería, Pasto, Pereira y Valledupar</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se concluyó la ejecución de estudios para la estructuración de un portafolio de proyectos por <b>USD 50 millones</b>, con potencial de reducir <b>500.000 toneladas de CO<sub>2</sub></b> en diez años.</li> <li>Los estudios y sus resultados, que incluyeron una herramienta para monitorear y reportar la reducción de emisiones, fueron entregados y socializados con las nuevas administraciones en cada una de las cuatro ciudades.</li> </ul>
<b>Agricultura baja en emisiones y resiliente a la variabilidad y cambio climático en Colombia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se concluyó la formulación técnica del proyecto en el marco del PPF, en colaboración con el Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural, el Departamento Nacional de Planeación, Alianza Biodiversity CIAT y los gremios productores.</li> <li>El Gobierno Nacional priorizó ocho cadenas productivas para considerar en el proyecto: arroz, maíz, banano-plátano, caña de azúcar, caña panelera, café, papa, carne en canal y leche.</li> <li>Se estima beneficiar directamente a 160.000 productores.</li> </ul>
<b>Readiness CHI 004 - Apoyo para fortalecer los procesos de planificación público-privada a nivel subnacional para el desarrollo de programas locales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se finalizaron los estudios de vulnerabilidad y mitigación en cuatro regiones de Chile.</li> <li>Se formularon los planes de acción climática de las regiones de O'Higgins, Atacama, Los Lagos y Los Ríos.</li> </ul>

Iniciativa	Descripción
<b>Readiness PRY 001 - Fortalecimiento de la AND y Programa País (Paraguay)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al cierre de 2020 se había comprometido el 91% del presupuesto y de ese porcentaje, se había ejecutado el 78%.</li> <li>Se finalizó la ejecución de consultorías para el establecimiento de un mecanismo nacional de coordinación y las propias reuniones interministeriales; además de todas las actividades de consultoría relacionadas con acceso al financiamiento y con el involucramiento de partes interesadas en procesos participativos, como es la estrategia de género, portafolio anual de proyectos, entre otros.</li> <li>A partir de la transición de la Autoridad Nacional Designada, se revisaron los alcances de los resultados 4 y 5 con el enfoque de la nueva autoridad. Se dio apoyo a la nueva autoridad con la contratación de dos consultoras para asistencia a la gestión del proyecto y finalización del Programa País.</li> </ul>
<b>Readiness CRI 001 - Fortalecimiento de la AND y Programa País</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Al cierre de 2020 se ha comprometido el 80% y de ese porcentaje, se ha ejecutado el 25%.</li> <li>Se realizaron las contrataciones de la consultoría de Apoyo Logístico, de un Experto en Comunicaciones y de una Asistente General.</li> <li>Se ha avanzado con la evaluación estratégica inicial, diseño de la AND, aspectos técnicos del FVC, creación de capacidades y prioridades de financiamiento climático.</li> </ul>
<b>Readiness PAN-RS-001 - Fortalecimiento de la AND y Programa País</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizó el proceso licitatorio y de contratación del consorcio para la ejecución de las actividades planteadas en el programa.</li> </ul>

## Fondo de Adaptación de las Naciones Unidas

Iniciativa	Descripción
<b>Proyecto Regional Chile – Ecuador</b> <b>Reducción de la vulnerabilidad climática y el riesgo de inundación en zonas costeras urbanas y semiurbanas de ciudades de América Latina.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se realizó el primer desembolso por un monto de <b>USD 1.181.487</b> al PNUD, como entidad ejecutora del proyecto.</li> <li>Hubo retrasos en la ejecución debido al COVID 19, no obstante, varios talleres y actividades lograron llevarse a cabo de manera virtual.</li> </ul>
<b>Proyecto Nacional de Ecuador</b> <b>Aumento de la capacidad de adaptación de las comunidades locales, los ecosistemas y los sistemas hidroeléctricos en la cuenca superior del río Blanco (cuenca Toachi-Pilatón)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se firmó el Acuerdo CAF – Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible de Argentina por un total de <b>USD 5.385.729</b>.</li> <li>Se firmó el Acuerdo CAF – Ministerio de Ambiente de Uruguay y la Corporación Nacional para el Desarrollo de Uruguay por un total de <b>USD 5.026.729</b></li> </ul>
<b>Ayninacuy</b> <b>Fortalecimiento de los medios de subsistencia y fuentes de ingresos para las comunidades altoandinas vulnerables en las provincias de Arequipa, Caylloma, Condesuyos, Castilla y La Unión en la Región de Arequipa, Perú - Proyecto Nacional Perú</b>	<p>Como medidas destinadas a fortalecer los medios de subsistencia y fuentes de ingresos para las comunidades alpaqueras vulnerables, se alcanzaron los siguientes avances en la ejecución del proyecto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se construyeron 192 cobertizos, refugios para que las alpacas soporten las olas de frío.</li> <li>Se instalaron cercos en 72 hectáreas.</li> <li>Se dosificaron 6.559 alpacas para potenciar las condiciones sanitarias de estos animales ante el frío intenso, disminuyendo casos de neumonía, entre otras enfermedades.</li> </ul>

Iniciativa	Descripción
<p><b>Ayninacuy</b></p> <p><b>Fortalecimiento de los medios de subsistencia y fuentes de ingresos para las comunidades altoandinas vulnerables en las provincias de Arequipa, Caylloma, Condesuyos, Castilla y La Unión en la Región de Arequipa, Perú - Proyecto Nacional Perú<sup>13</sup></b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 31% de avance en la siembra de cereales forrajeros, pastos mejorados y resiembra de bofedales.</li> <li>• Se instalaron 36 sistemas de riego presurizado.</li> <li>• Se mejoraron 11 reservorios rústicos.</li> <li>• Se mejoraron 36 viviendas rurales, con la instalación de sistemas de purificación de agua, biodigestores, cocinas mejoradas a gas, paneles fotovoltaicos y muros Trombe.</li> </ul> <p>Debido a la pandemia y a la restricción de reuniones y eventos, hubo retrasos en las actividades de capacitación. Ante esta situación, se implementarán microprogramas radiales con lo cual se espera incrementar el número de beneficiarios, dado que es el medio de comunicación de mayor audiencia en las comunidades altoandinas.</p> <p>Durante la ejecución, se cumplió con el Plan de Vigilancia y Protocolo de Bioseguridad ante el COVID 19, vinculado al cumplimiento de la Salvaguarda de Salud Pública, la cual ha sido considerada en este periodo.</p> <p>En total se ejecutaron recursos del Fondo de Adaptación por un monto de <b>USD 975.172</b>, durante el segundo año de ejecución del Proyecto.</p>

### Facilidad de Inversión para América Latina (LAIF) "Ciudades y Cambio Climático"

La iniciativa LAIF "Ciudades y Cambio Climático" es financiada por la Unión Europea, gestionada por la Agencia Francesa de Desarrollo - AFD y ejecutada por CAF. En el marco de su ejecución, en el año 2020 se concluyeron seis estudios en curso, fue aprobado un (1) estudio adicional y contratados dos (2) proyectos con co-beneficios urbanos, además de dos (2) contratos adicionales:



Iniciativa	Monto aprobado	Monto contratado
<b>Estructuración de una red intermodal de ciclo corredores que se integran a los modos de transporte público de Bogotá y municipios aledaños en la Región Bogotá - Cundinamarca</b>	USD 450.000	--
<b>Estructuración técnica, legal, financiera, social y ambiental para la electrificación de la flota de buses públicos de la ciudad de Buenos Aires en Argentina.</b>	--	EUR 140.279
<b>Mejoramiento a la herramienta de cálculo de la huella de carbono.</b>	--	EUR 70.000
<b>MOOC ciudades y cambio climático - desarrollo de contenidos.</b>	--	EUR 54.000
<b>Estudio de oportunidad y viabilidad para el desarrollo de un parque urbano en el terreno donde actualmente se localizan las lagunas de oxidación del noroccidente de la ciudad de Montería, Colombia.</b>	--	EUR 240.000

<sup>13</sup> Los avances de este proyecto se miden en cortes que van de octubre a octubre. Los resultados presentados corresponden a los alcanzados entre octubre de 2019 y octubre de 2020.

## Incorporación de las variables ambientales y de cambio climático en el diseño y estructuración de proyectos

En el año se desarrollaron herramientas tecnológicas y de gestión compartida para incorporar de manera temprana las variables ambientales y de cambio climático en las operaciones de crédito de CAF.

Se incorporaron criterios de capital natural en operaciones de crédito para el financiamiento de iniciativas orientadas a la restauración de áreas degradadas, soluciones basadas en la naturaleza, planes de arborización y recuperación de espacios verdes de seis municipios y estados de Brasil por **USD 220,21 millones**:



Iniciativa	Descripción
<b>Programa Estructura Alagoas – Estado de Alagoas.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beneficios para aproximadamente 1.199.704 habitantes.</li> <li>El total financiamiento verde de esta operación fue de USD 36,57 millones, de los cuales USD 5,2 millones serán para la rehabilitación de parques urbanos.</li> </ul>

Iniciativa	Descripción
<b>Programa +Mogi Ecotieté, Mogi das Cruzes</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beneficios directos para aproximadamente 220.000 habitantes.</li> <li>El total financiamiento verde de esta operación fue de USD 41,28 millones, de los cuales USD 4,17 millones se destinan para la construcción de parques y la recuperación de márgenes de arroyos.</li> </ul>
<b>Programa de Macrodrenaje y Control de Inundaciones del Rio Baquirivú-Guaçúcu en Guarulhos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beneficios directos para 326.799 habitantes.</li> <li>El total financiamiento verde de esta operación fue de USD 71,79 millones, de los cuales USD 4,13 millones se destinan para implementación del parque lineal con la absorción de GEI por sumideros</li> </ul>
<b>Programa de Infraestructura Urbana de Iguatú - PROINFI</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beneficios directos para 80.000 habitantes con abastecimiento de agua potable.</li> <li>El total de financiamiento verde de esta operación fue de USD 21,38 millones, de los cuales USD 1 millón será para construcción y recalificación de plazas.</li> </ul>
<b>Programa de Macro drenaje y recuperación ambiental del Municipio de Três Lagoas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beneficios directos para 45.791 habitantes.</li> <li>El total de financiamiento verde de esta operación fue de USD 14,34 millones de los cuales USD 2,78 millones serán para la urbanización del fondo del Valle del Arroyo Onça que incluye la arborización urbana.</li> </ul>
<b>Programa de Saneamiento e Infraestructura Urbana, Juazeiro do Norte</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Beneficios directos para 124.282 habitantes por las obras de macrodrenaje y movilidad urbana, así como para 54.252 habitantes con las intervenciones de infraestructura urbana y social.</li> <li>El total de financiamiento verde de esta operación fue de USD 39,60 millones, de los cuales USD 1,02 millones serán para la implantación de corredores verdes de conectividad urbana.</li> </ul>

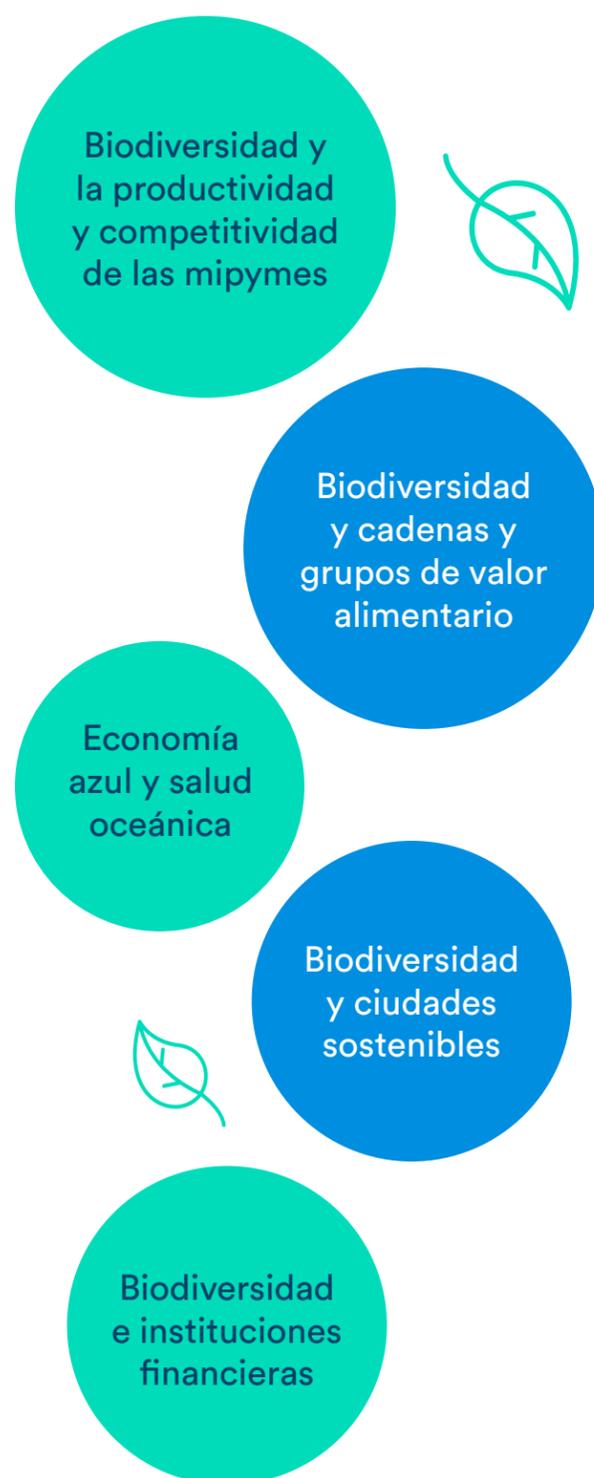
## Fortalecimiento de capacidades

CAF apoya a los países de la región en la formulación de políticas y programas para enfrentar los desafíos ambientales y del cambio climático, por medio de la implementación de programas estratégicos para los sectores público y privado. Acciones que aportan al cumplimiento de los ODS y de los acuerdos ambientales internacionales definidos en los Compromisos Nacionales Determinados (NDC) del Acuerdo de París y las Metas Aichi de Biodiversidad, entre otros.

### Iniciativa estratégica de biodiversidad

En 2020 se actualizó la iniciativa estratégica de biodiversidad, contemplando un nuevo ciclo de trabajo para el periodo 2021-2025, con el fin de apoyar a los países de la región a avanzar en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el Marco Mundial de Biodiversidad (MMB) post-2020.

La iniciativa está diseñada para abordar la pérdida constante de especies, la degradación de los ecosistemas y la intensificación del cambio climático en América Latina, que amenazan con descarrilar el crecimiento económico y revertir los avances en desarrollo social. Combina un enfoque transversal de ecosistemas con cinco componentes que están diseñados para catalizar el cambio transformador:



# En 2020:

- Se aprobaron dos operaciones de cooperación técnica, una por **USD 147.700** para preparar las bases para la implementación de acciones de manejo adaptativo y restauración del Parque Nacional Isla del Coco, en Costa Rica y la segunda por **USD 43.200** para el Apoyo al fortalecimiento institucional para la reconversión productiva de la cosecha de caña de azúcar en el Estado de Jalisco, México.
- Cinco operaciones de cooperación técnica en ejecución en Perú y Ecuador por **USD 510.100** en temas de conservación de agua, manejo de áreas protegidas gestión marino costero, ecoturismo, bionegocios y agricultura sostenible.
- Se cuenta con ocho proyectos GEF por un monto total **USD 41,8 millones**, de los cuales cuatro son proyectos regionales: tres están en fase de implementación y atienden manejo sostenible de recursos hídricos y uno en fase de diseño orientado a temas de pesca sostenible.

## Iniciativa de Bosques de CAF

**Reducción de emisiones por deforestación evitada y degradación del bosque**



## En 2020:

En 2020 el Programa de Bosques de CAF fue actualizado bajo el título de Iniciativa de Bosques de CAF, conservando la estructura del programa con una base de información de los recursos forestales de la región actualizada en el contexto de todo el escenario regional de 2019. Mantiene los cinco componentes REDD+, alineado con el ciclo de las operaciones de CAF, con énfasis en las fuentes de cofinanciamiento y las fuentes de recursos no reembolsables como los fondos verdes:

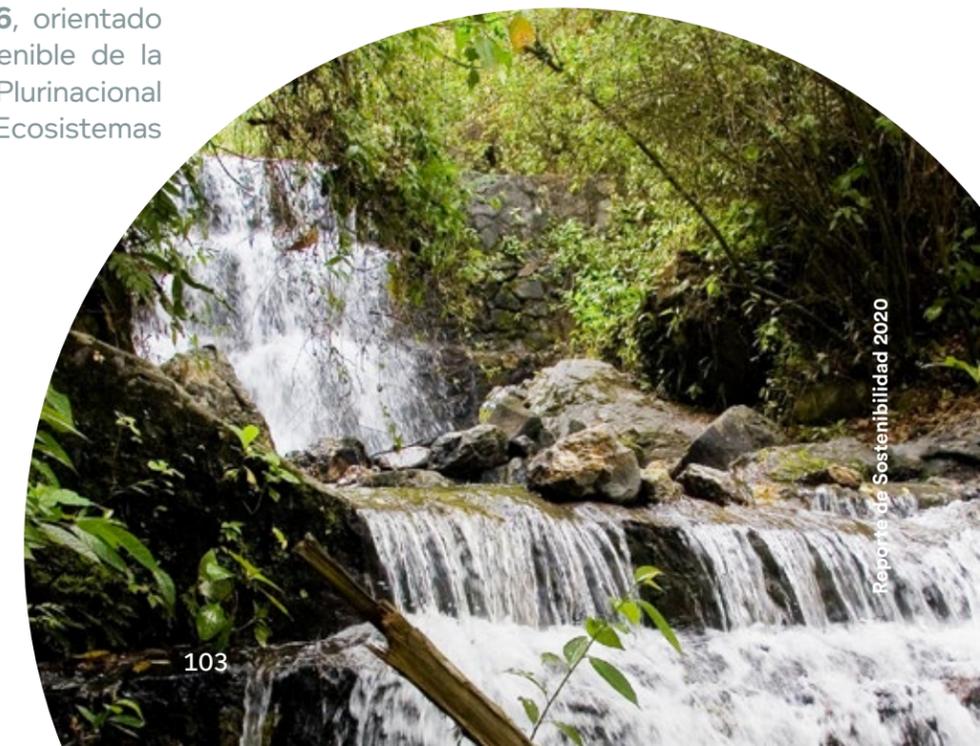
- Se actualizó el documento **Puesta en Valor de Bosques Urbanos y Espacios Verdes**, el cual plantea el enfoque, abordaje, retos y acciones asociados para la región, así como su concatenación con todos los programas promovidos por CAF.

- Se elaboraron guías y documentos técnicos para ejecutivos, clientes y municipios, para apoyar procesos de **inserción de los bosques urbanos y espacios verdes** en la planificación municipal.
- Se brindó orientación técnica para la elaboración de un **plan maestro de espacios verdes de uso público y arbolado urbano de la ciudad de Guayaquil**, Ecuador, en el marco de la Iniciativa LAIF Ciudades y Cambio Climático.
- Se aprobaron seis operaciones de crédito con componentes de bosques urbanos y espacios verdes en Brasil, por **USD 18,3 millones**.
- Se cuenta con cinco operaciones de cooperación técnica en fase de implementación en Brasil, Perú y Ecuador por un monto total de **USD 645.984** en temas de bosques urbanos, manejo forestal y manejo integral de fuego.
- Se cuenta con un proyecto GEF por un monto de **USD 11.197.246**, orientado al enfoque del paisaje sostenible de la Amazonía, en el Sistema Plurinacional de Áreas Protegidas y Ecosistemas Estratégicos de Bolivia.

## Programa para el Fortalecimiento de Capacidades para Instituciones Financieras y Programa Verde CAF

Con este programa CAF apoya a los países de la región en el diseño de políticas y programas de finanzas sostenibles, así como en el fortalecimiento de capacidades para la gestión de riesgos ambientales, sociales y de gobernanza de las instituciones financieras en el marco de sus procesos de crédito y evaluación.

Se aprobó una operación de cooperación técnica por un monto de **USD 70.000** para la Implementación de líneas verdes de financiamiento en CONAFIPS para apuntar al desarrollo sostenible en Ecuador.



Objetivos

Fortalecer capacidades del sector financiero y entes reguladores para la gestión de riesgos ambientales, sociales y de gobernanza en el marco de sus procesos de crédito y evaluación, así como mejorar los estándares de gestión de riesgos ambientales a fin de atraer recursos de fondos verdes internacionales.

Implementar productos financieros para financiar medidas de eficiencia energética de empresas privadas y públicas y otras entidades públicas en los países accionistas de CAF.

Resultados 2020

1.492 personas capacitadas



23 webinars



1 taller presencial



166 Instituciones Financieras involucradas



15 países de la región

Además, se aprobó una cooperación técnica para la integración de los ODS como marco para medir la eficacia de las instituciones financieras nacionales y subnacionales de desarrollo del Brasil (IFDNeS), con las siguientes características:

- Beneficios para los Bancos socios de la Asociación Brasileña de Bancos de Desarrollo – ABDE.
- Aporte CAF de **USD 50.000** para proyectos piloto en Bancos de Desarrollo en Brasil socios de CAF.
- Alianza estratégica con ABDE – GIZ, con cofinanciamiento de **USD 124.574**.

## Salvaguardas ambientales y sociales

Las Salvaguardas Ambientales y Sociales de CAF traducen los principios promovidos por la Institución en materia de sostenibilidad ambiental, cambio climático, responsabilidad e inclusión social. En estas se especifican los estándares técnicos de gestión en materia ambiental, social y de género que el prestatario y/u organismo ejecutor deben observar y cumplir en todas las operaciones financiadas.

Para su aplicación, CAF exige que los prestatarios realicen evaluaciones ambientales y sociales de las operaciones a ser financiadas, de conformidad con la normativa local aplicable. Asimismo, la Institución lleva a cabo su propio análisis de debida diligencia en materia ambiental y social durante todo el ciclo de crédito, de conformidad con las normas del marco ambiental y social:

Etapas del ciclo de crédito	Alcance de la gestión de riesgos ambientales y sociales en las operaciones
<p><b>Originación</b></p>	<p>Se realiza el análisis preliminar de los riesgos ambientales, sociales y climáticos de cada operación objeto de financiamiento, con el fin de aportar elementos de juicio para la incorporación, o no, de la operación en el Inventario de Operaciones de CAF. El análisis contempla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Un proceso de <i>screening</i> con el fin de asignar una clasificación de riesgo ambiental, social y climática de la operación, en función de la tipología del proyecto/programa y la sensibilidad del entorno (factores físicos, bióticos y socioeconómicos).</li> </ul>

Etapas del ciclo de crédito	Alcance de la gestión de riesgos ambientales y sociales en las operaciones
<b>Originación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un análisis de la información suministrada por el prestatario en relación con los riesgos e impactos ambientales y sociales de la operación, la institucionalidad relacionada con la misma y las capacidades del cliente para aplicar una adecuada gestión a la operación.</li> <li>• En función de lo anterior, la identificación preliminar de los aspectos críticos de la operación en términos sociales y ambientales.</li> <li>• Las recomendaciones que haya lugar, en relación con el alcance que deberá tener la debida diligencia ambiental y social durante la etapa de evaluación.</li> </ul>
<b>Evaluación</b>	<p>Se realiza la debida diligencia de cada operación objeto de financiamiento, sobre la base de la evaluación ambiental y social realizada por el prestatario, teniendo como marco el cumplimiento de la legislación local vigente y aplicable, así como las Salvaguardas Ambientales y Sociales de CAF. La debida diligencia tiene como objetivo, la identificación, evaluación y la formulación de las propuestas de mitigación a los riesgos ambientales y sociales de la operación. En este análisis se contempla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La evaluación crítica de los estudios ambientales elaborados por el cliente.</li> <li>• Una misión de campo para dialogar con actores claves y hacer un reconocimiento <i>in situ</i> de los principales aspectos ambientales, sociales, culturales y económicos de la operación.</li> </ul>

Etapas del ciclo de crédito	Alcance de la gestión de riesgos ambientales y sociales en las operaciones
<b>Evaluación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La identificación, evaluación y priorización de los principales riesgos ambientales y sociales, incluyendo en estos últimos los relacionados con la inclusión y el género.</li> <li>• El establecimiento de un Plan de Acción con las medidas de mitigación respectivas, de manera que la operación se ajuste a las Salvaguardas Ambientales y Sociales de la institución, el cual forma parte del Contrato de Préstamo.</li> </ul>
<b>Formalización</b>	<p>En esta etapa, se negocian con el cliente las condiciones ambientales y sociales del préstamo (Plan de Acción) y se verifica su incorporación en el Contrato de Préstamo.</p>
<b>Administración</b>	<p>Tiene como objetivo realizar un seguimiento al desempeño de la gestión ambiental y social de la operación, de conformidad con los requisitos establecidos en el acuerdo de préstamo (Plan de Acción) y las Salvaguardas Ambientales y Sociales aplicables. Esta etapa contempla:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión de los informes periódicos enviados por el prestatario.</li> <li>• Realización de misiones de seguimiento para verificar la aplicación de las medidas establecidas.</li> <li>• Asesoramiento técnico a los ejecutivos responsables de las operaciones en cuanto al desempeño de la gestión ambiental y social para guiar proceso de desembolsos y otros hitos claves.</li> </ul>

Durante 2020, de acuerdo con el protocolo de actuación corporativa frente al COVID-19 de CAF, se implementaron metodologías alternativas de trabajo por vía remota para el seguimiento ambiental y social de las operaciones. Se priorizó el uso de tecnologías y herramientas virtuales de trabajo, con apoyo en entrevistas a los equipos ambientales y sociales de los organismos ejecutores, análisis de información recabada en los informes periódicos y registro histórico del desempeño de la gestión ambiental y social.

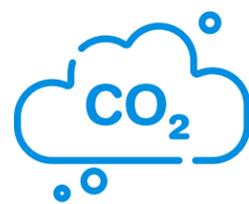


## Sistema Institucional de Gestión Ambiental (SIGA)



### Ciclo de Gestión

- Procesos ISO 14001
- Mejora continua



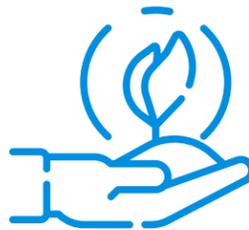
### Gestión de la Huella de Carbono

- Indicadores
- Compensación



### Gestión de residuos

- Práctica en las Oficinas



### Sensibilización y capacitación

- Cultura ambiental



### Componentes SIGA

### Resultados 2020

#### Ciclo de gestión

Se buscó la mejora continua del sistema a través de:

- La ejecución de procesos establecidos en la ISO 14001.
- La actualización de la normativa asociada al sistema.
- La aplicación de instrumentos de análisis para revisar el cumplimiento de objetivos y metas.

Se identificaron 11 acciones de mejora del sistema de las cuales se implementaron ocho durante el año.

#### Gestión de la huella de carbono

- Incorporación de nuevos reportes de gestión que permiten visualizar y comparar los indicadores del sistema.
- Las emisiones de GEI alcanzaron 2.549 ton CO<sub>2</sub>-e:
  - Alcance 1: 44,49 Ton CO<sub>2</sub>-e
  - Alcance 2: 1.307,34 Ton CO<sub>2</sub>-e
  - Alcance 3: 1.197,19 Ton CO<sub>2</sub>-e

#### Gestión de residuos

Gestión apropiada de **12.853,30 Kg** de residuos peligrosos y no peligrosos, 12,8% menos que en 2019:

- Papel y cartón – 6.887,05 kg
- Orgánicos – 3.140,15 kg
- Plástico – 1.600,35 kg
- Fluorescentes usados – 720 kg
- Vidrio – 322,25 kg
- Baterías y pilas – 120,4 kg
- Aluminio – 49,5 kg
- Tetrapack – 13,60 kg

**El papel y cartón correctamente gestionado por CAF durante 2020 equivale a 11,2 ton CO<sub>2</sub>-e en emisiones evitadas.**

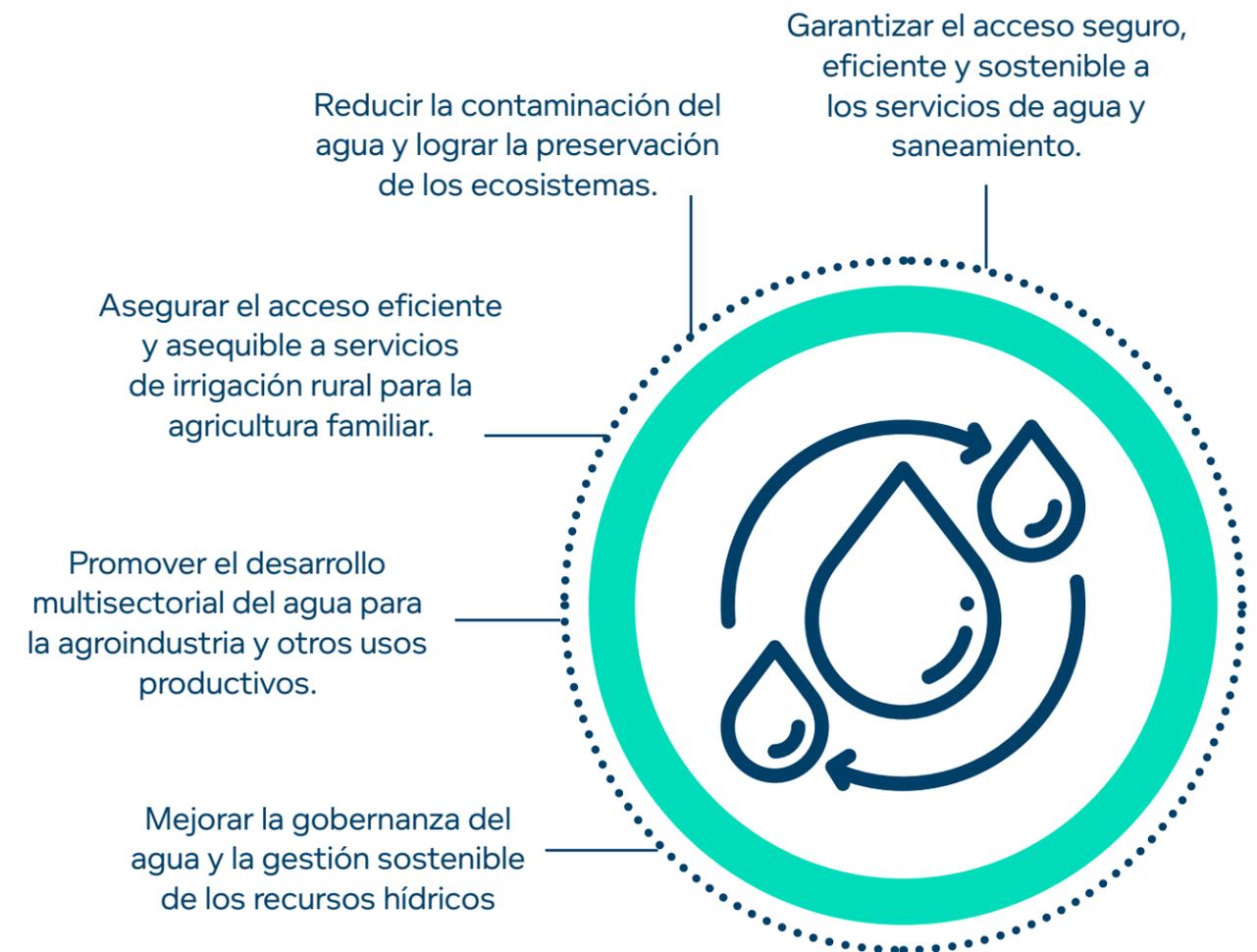
Componentes SIGA	Resultados 2020
Sensibilización y capacitación	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ejecución de 12 actividades de sensibilización a funcionarios:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Siete específicas para oficinas.</li> <li>Cuatro con alcance para las 13 oficinas de CAF.</li> <li>Una extra-situ, referida a la reforestación en la ciudad de Quito, en la Reserva Ecológica Cayambe- Coca.</li> </ul> </li> <li>Se mantuvo el esquema de mensajes corporativos alusivos a distintas efemérides ambientales, así como la capacitación a los funcionarios de nuevo ingreso a través del curso SIGA disponible en la plataforma UVCAF.</li> </ul>

Como hecho destacado, en el año se compensó la huella de carbono CAF que alcanzó 10.810 ton CO<sub>2</sub>-e para 2019, mediante la adquisición de créditos de carbono del Proyecto REDD+ Jari Pará, ubicado en el municipio de Almeirim en el estado de Pará, Brasil, manteniéndose como una organización carbono neutral.

# AGUA, SANEAMIENTO E IRRIGACIÓN



La estrategia de Agua de CAF 2019-2022 establece cinco objetivos estratégicos a partir del enfoque integrador de seguridad hídrica:



Operaciones de crédito

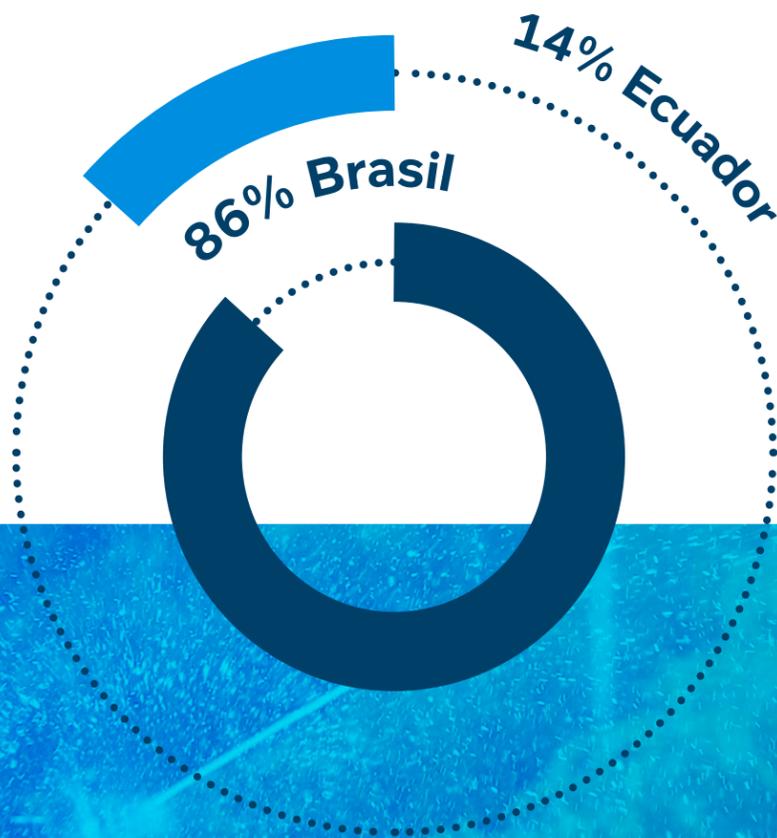
7 Operaciones de crédito aprobadas

USD  
**678,23**  
millones

USD  
**267,6**  
millones con destino específico a la agenda de agua

Destaca:

- Se dispuso de una **Facilidad de Liquidez** por **USD 200 millones** para la recuperación financiera de empresas de agua ante la pandemia.
- Se aprobó la **Fase 3 del Programa de Preinversión del Sector Agua (PPSA)** con una asignación de **USD 5 millones** para la realización de estudios de ingeniería de detalle.



Cooperaciones técnicas

4 Cooperaciones técnicas aprobadas

USD  
**5,98**

Destaca:

USD **5** millones  
Programa de preinversión para el sector agua – CAF PPSA III

Cooperaciones técnicas aprobadas en el marco del programa CAF – PPSA II



4,98 USD millones  
Para ocho cooperaciones técnicas en el marco del programa CAF PPSA II



La provisión de servicios de agua para la debida higiene fue el primer frente de defensa contra la pandemia, que evidenció su relevancia siendo prioritario avanzar en la universalidad en el acceso al agua en la región.

La facilidad CAF-PPSA (Programa de Preinversión para el Sector Agua) en implementación, brinda recursos no reembolsables para financiar estudios de preinversión cuyos resultados proporcionan información detallada y elementos suficientes para mayor precisión en las evaluaciones de los programas o proyectos vinculados; lo cual, sumado a la Matriz de Gestión de Riesgos, facilitan una mejor ejecución y desempeño.

De esta manera, en el año se aprobó la realización de nueve estudios del PPSA, uno correspondiente a la Fase 1 del PPSA1 y ocho a la Fase 2 del PPSA2, que generarán una potencial inversión con recursos CAF de **USD 400 millones**, en beneficio de **4,6 millones de personas con servicios nuevos o mejorados al agua potable y al saneamiento**. Se destaca que uno de los estudios aprobados contará con cofinanciamiento de la Agencia Francesa para el Desarrollo.

De otrolado, se concluyeron varias herramientas e instrumentos que fortalecen la evaluación y la debida diligencia de proyectos de inversión, tales como:

- Guía institucional para entidades ejecutoras y empresas de agua y saneamiento.
- Modelos técnicos de contratos basados en resultados.
- Guía de evaluación de plantas de tratamiento de aguas residuales.
- Análisis normativo regional sobre el control de la calidad de las descargas de aguas residuales.

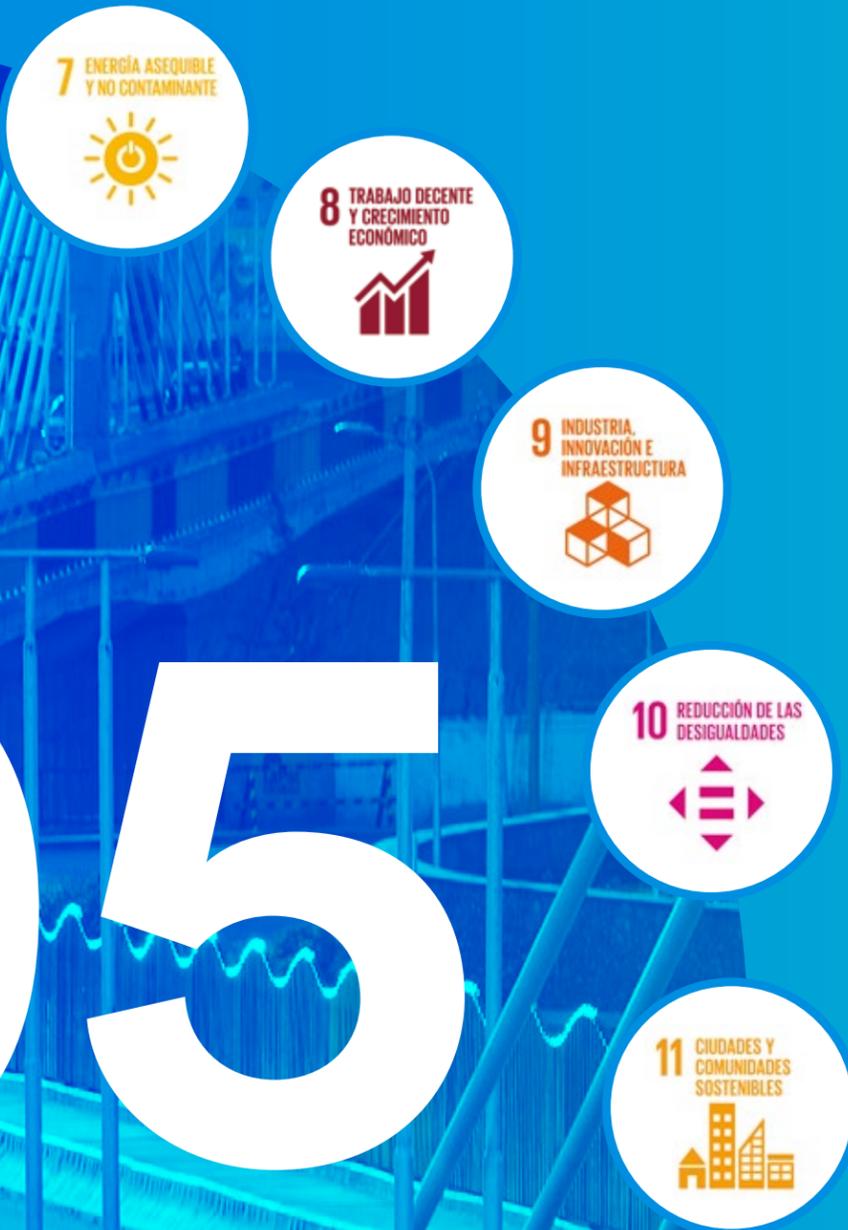
- Herramientas para el diagnóstico del estado y desarrollo de transformación digital de las empresas de agua.
- Perfiles de medidas de corto plazo y rápido impacto para la recuperación de los servicios de agua post-pandemia.

El entorno de la pandemia implicó un desafío de adecuación e innovación, buscando alternativas que permitieran continuar el trabajo pese a limitaciones impuestas. En este sentido, se aprovecharon herramientas tecnológicas con mejor uso de la virtualidad y el trabajo colaborativo, materializado mediante misiones de seguimiento o evaluación por medio de videoconferencias y la utilización de espacios de trabajo en la nube.

De manera específica, la provisión de servicios de agua para la debida higiene fue el primer frente de defensa contra la pandemia, que evidenció su relevancia siendo prioritario avanzar en la universalidad en el acceso al agua en la región.

De igual manera, la detección del COVID-19 mediante los sistemas de saneamiento, se constituye en un mecanismo de seguimiento y trazabilidad del virus, con alto potencial de constituirse en medio para la alerta temprana para la población, reorientando la planificación de los sistemas de vigilancia epidemiológica en los países.

# 05



- Personas
- Planeta

# ○ PROSPERIDAD

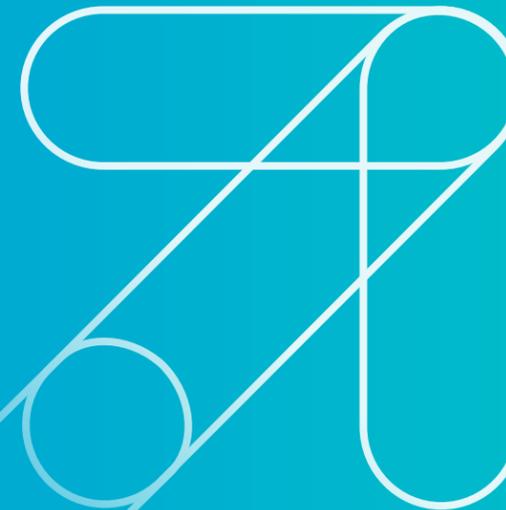
- Instituciones sólidas
- Alianzas

Desarrollo de Infraestructura

Pacto por la productividad y la competitividad

Desarrollo urbano

Integración regional



# DESARROLLO DE INFRAESTRUCTURA



La agenda de infraestructura impulsada por CAF promueve la inserción competitiva de los países de la región en los mercados globales, mediante mecanismos y soluciones que buscan cerrar las brechas identificadas en infraestructura y competitividad. Sus componentes estratégicos son:

- **Desarrollo de infraestructura vial y productiva** que favorezca la movilidad y procesos logísticos de los países.
- **Despliegue de infraestructuras digitales de calidad y tecnologías que aceleren la competitividad y productividad de las economías y promuevan la equidad social mediante** la extensión de servicios basados en Internet para hogares, gobiernos y empresas.
- **Desarrollo de corredores logísticos de integración** que disminuyan los costos

logísticos y mejoren los servicios de infraestructura en el sector productivo.

- **Soluciones de integración** que aumenten la cobertura energética y maximicen el aprovechamiento de los recursos energéticos disponibles.
- **Incorporación de tecnologías y plataformas digitales en los sectores tradicionales de infraestructura para mejorar la oferta de servicios en los ámbitos de movilidad, energía, transporte y logística, promoviendo la sostenibilidad ambiental de los mismos.**

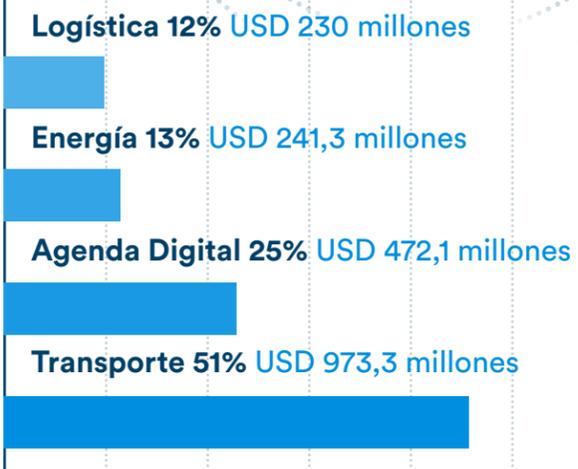
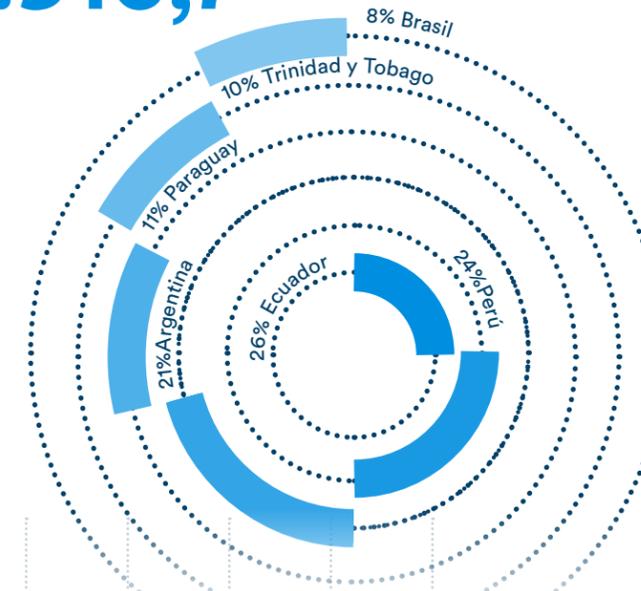
En este contexto y como respuesta a los efectos generados por la pandemia, en 2020 se impulsaron estrategias para apoyar a los países en su recuperación económica e impulsar el desarrollo de la infraestructura en la región.

## Resultados 2020

### Operaciones de crédito

**20** Operaciones de crédito aprobadas

USD **1.916,7**



### Destaca:

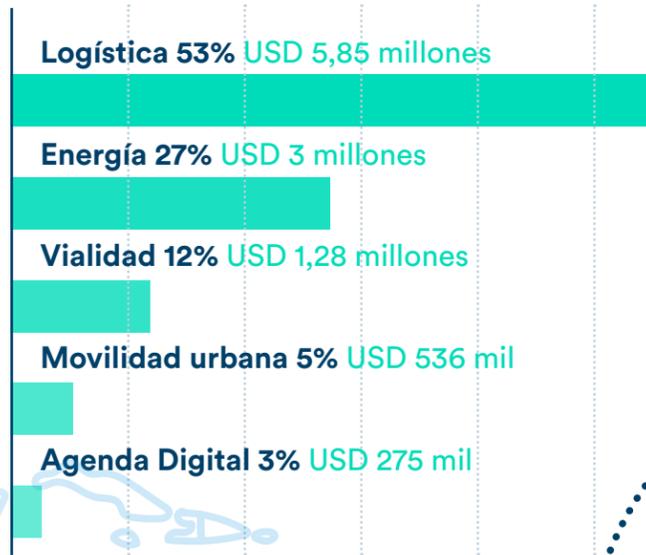
Línea de apoyo regional por **USD 1.200 millones para empresas de servicios públicos** ante los efectos del COVID-19

- Ecuador** Programa Sectorial de Enfoque Amplio para Apoyar la Agenda Nacional de Conectividad, **USD 138 millones.**
- Perú** Programa de Infraestructura Vial para la Competitividad Regional Fase 1, **USD 373,41 millones.**
- Argentina** Construcción y lanzamiento de satélite geoestacionario de segunda generación ARSAT SG-1, **USD 243,8 millones.**
- Paraguay** Programa de mejoramiento del sistema de transporte y distribución de electricidad, y de modernización de la gestión de la distribución, **USD 114,3 millones.**
- Trinidad y Tobago** Programa Sectorial para el Desarrollo del Transporte Aéreo y Marítimo, **USD 200 millones.**
- Brasil** Seis operaciones de crédito a favor de estados y municipios en los sectores de vialidad y movilidad urbana, **USD 156,5 millones.**

Cooperaciones técnicas

**10** Cooperaciones técnicas aprobadas

USD **10,95**

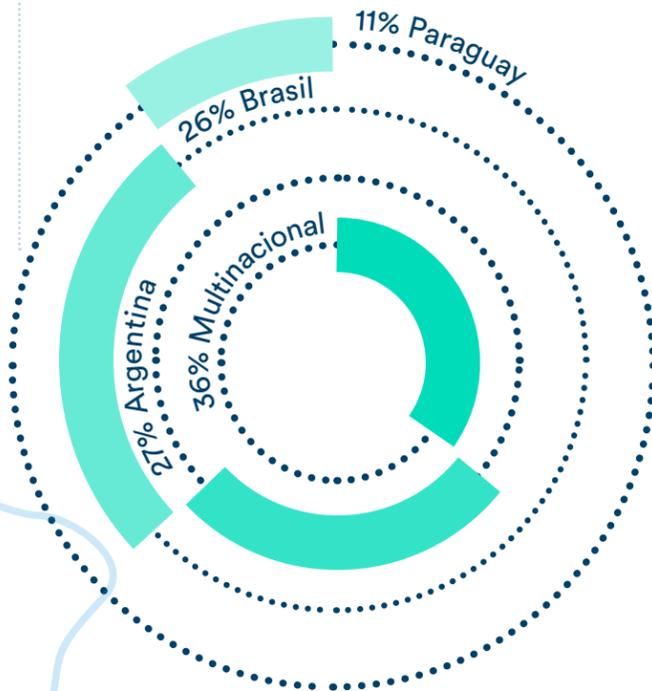


Destaca:

**Argentina** Programas prioritarios de desarrollo de los **Corredores Logísticos de Integración** del Norte de Argentina.

**Brasil** **Red Ferroviaria Oeste:** Sao Paulo-Corumbá (Bolivia)/ Ponta Pora (Paraguay).

**Paraguay** Accesos al segundo **Puente Internacional sobre el río Paraná** (Presidente Franco-Foz de Iguazú).



# AGENDA DIGITAL



Objetivo

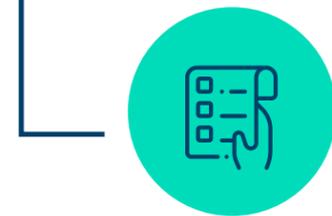
**Expandir el ecosistema digital** en América Latina mediante infraestructuras de comunicaciones de banda ancha que soporten la **extensión de servicios basados en internet para hogares, gobiernos y empresas.**



Por medio de...

- **Observatorio del Ecosistema Digital CAF**
- **Portafolio de estrategias** a nivel regional y por país
- **Alianzas regionales** con organizaciones públicas y privadas del sector TIC
- **Fortalecimiento de capacidades** para autoridades públicas y reguladores

Digitalización de hogares, producción, Estado y servicios públicos mediante:



Ejes de acción

- Despliegue de **infraestructuras digitales**
- Modernización institucional para la **economía digital**
- Desarrollo de **industrias digitales**
- Conectividad para el **cierre de la brecha digital**
- **Transformación digital** de los sectores productivos
- Fortalecimiento del capital humano para el **desarrollo de la economía digital**

## Resultados 2020

En materia de infraestructuras digitales de calidad, desde la Agenda Digital de CAF se desarrollaron una serie de iniciativas críticas como respuesta a la crisis sanitaria y la necesidad de contribuir con iniciativas a las políticas públicas de reactivación económica, incluyendo entre otras:

- Financiamiento para el despliegue de conectividad de banda ancha para hogares y sector educativo.



Proyecto de **lanzamiento y puesta en órbita de un satélite de alto rendimiento** que brindará internet de alta velocidad a cerca de un millón de personas en Argentina.



Santa Fe + Conectada, programa de **ampliación y modernización de la infraestructura de 3.400 km de fibra óptica** en Argentina, junto a **modelo de inclusión de tecnologías digitales** en escuelas públicas.



Programa de **apoyo a la Agenda Nacional de Conectividad de Ecuador** que reconoce los esfuerzos del país en masificación del acceso a internet para la población y el avance en la política integral de transformación digital.



**Despliegue de la red de Internet para Todos (IpT) en Perú**, con la cual se busca cubrir a cerca de **30.000 localidades rurales con acceso a internet** en beneficio de seis millones de personas.

- Impulso a la transformación digital de las cadenas de valor.
- Apoyo técnico a los países para la modernización regulatoria que permita avanzar decididamente hacia la transformación digital de la región.

En cuanto a **financiamiento de programas**, se destinaron recursos para la universalización del acceso a internet y la transformación digital educativa. Entre estos se destaca:

Una de las iniciativas críticas impulsadas por CAF desde su Agenda Digital es la configuración de un **Mercado Regional Digital en América Latina** que facilite el intercambio de bienes y servicios en línea. En 2020:

- Se avanzó en el estudio de factibilidad por **USD 3 millones** del Proyecto de Integración Cable Submarino “Puerta Digital Asia – Sudamérica”.
- Se concluyó con éxito el estudio de factibilidad **“Hub Digital de interconexión en Panamá”**, por **USD 0,52 millones**, que daría a la región la oportunidad de mejorar la capacidad y calidad de la conectividad a internet, reducir las barreras de asequibilidad del servicio, así como derivar impactos en los servicios de gobierno digital, la economía digital local y el desarrollo de contenido regional.
- Se acompañó a la **Autoridad de Innovación Gubernamental (AIG) de Panamá** en la implementación del Hub Digital, que incluye además una estrategia regional de comercio electrónico.
- Se avanzó junto con la Alianza del Pacífico, en las primeras fases del **estudio técnico para la eliminación de los cargos de roaming internacional** al interior de los países del bloque en lo que permitiría integrar un mercado único de telecomunicaciones.

Tras los impactos negativos del COVID-19, recuperar la senda de crecimiento económico dependerá críticamente de la capacidad de las economías para aumentar su productividad y de que las distintas cadenas sectoriales se adapten a nuevos esquemas de funcionamiento caracterizados por el bajo contacto. Frente a esto:



- Se lanzó la “Estrategia regional para la transformación digital de los sectores productivos” con una aplicación práctica a la digitalización de la cadena agroindustrial del Valle de Ica en Perú.
- Se aprobó una cooperación técnica para el desarrollo de dos hojas de ruta que guíen este tipo de transformación digital para dos cadenas de producción en Ecuador.

Adicionalmente, resalta el desarrollo de una agenda integral de conocimiento y acompañamiento técnico a los países miembros de CAF, frente a los retos que impuso la pandemia y que se espera apalanque los procesos de reactivación económica, entre estos:

- Se concluyó la actualización del **Observatorio del Ecosistema Digital de CAF** a 2020 que permite aproximarse objetivamente al grado de madurez digital de los países de la región y proponer acciones de intervención alto valor en el ámbito regional y nacional.
- Se aprobaron recursos de cooperación técnica que permitirán diseñar un

Programa Integral de Transformación e Inclusión Digital para Bolivia en 2021, y una asistencia que desarrollará la “Estrategia de Digitalización para el fortalecimiento de la gestión pública descentralizada de los Gobiernos Regionales de Chile - SUBDERE”.

- Se inició el estudio a nivel regional para el **desarrollo de las redes 5G en América Latina**, con aplicaciones de uso en cierre de brecha digital, conectividad de ecosistemas productivos y desarrollo de ciudades inteligentes.
- Se acompaña el desarrollo de un estudio regional sobre la “**Infraestructura tecnológica para el aprendizaje remoto y semipresencial en América Latina**”, junto al Centro para la Cuarta Revolución de Colombia e Intel.
- Se acompañó el análisis técnico para una plataforma LMS (*Learning Management System*) enfocada a sostener la educación virtual y remota bajo las condiciones de aislamiento por la pandemia en Costa Rica.

## PACTO POR LA PRODUCTIVIDAD Y LA COMPETITIVIDAD



Durante 2020 CAF promovió una agenda para la productividad y la competitividad del sector privado orientada principalmente a apoyar los procesos de reactivación económica luego de las restricciones generadas por el COVID-19, con foco especial en la integración productiva de las mipymes en las cadenas de valor, el desarrollo de proyectos de infraestructura privada para sectores estratégicos como la salud y la energía, y el fortalecimiento del sector financiero para facilitar que personas y empresas puedan acceder a más y mejores recursos.



### Productividad de mipymes

- Promover la **productividad y la competitividad de las mipymes**, mediante las nuevas tecnologías, la internacionalización, la innovación empresarial y la integración productiva en cadenas de valor y clústeres.



### Acceso a recursos financieros

- Diseñar e implementar instrumentos novedosos que favorezcan el **acceso, uso y calidad de los productos financieros para personas y empresas**, en el marco de las actuales condiciones de restricciones productivas y comerciales.



### Infraestructura privada

- Potenciar la participación y contribución del sector privado en el desarrollo de **proyectos de infraestructura** y apoyar a los gobiernos en la estructuración de los mismos.

De esta manera, la Vicepresidencia del Sector Privado orientó sus acciones al financiamiento de entidades de microfinanzas mediante líneas de crédito, fondos de inversión y *fintechs*, así como a la provisión de capacidades en las mipymes para la gestión de la innovación con enfoque pragmático en ganancias de productividad y competitividad.

# Resultados 2020

En el año se aprobaron **81 operaciones de crédito por USD 6.204 millones**, 3,8% menos que el año anterior, resultado de un ajuste de las metas y de la coyuntura de la pandemia, con mayores esfuerzos en las aprobaciones para direccionar las líneas de créditos con bancos de desarrollo hacia comercio exterior, pymes, género, entre otros.

Por otra parte, se aprobaron **USD 3,45 millones en cooperaciones técnicas**, 45% menos que en 2019, como consecuencia de la focalización en operaciones de crédito. Se destaca un aumento en las aprobaciones multinacionales que impulsan iniciativas de gran alcance con las que se busca beneficiar a la mayor cantidad de países posibles.

## Operaciones de crédito

**81** Operaciones de crédito aprobadas

**6.204**  
USD millones



## Desarrollo Financiero

**3.075** USD millones

## Productividad

**2.835** USD millones

## Inclusión Financiera

**273** USD millones

## Infraestructura privada

**21** USD millones

### Destaca:

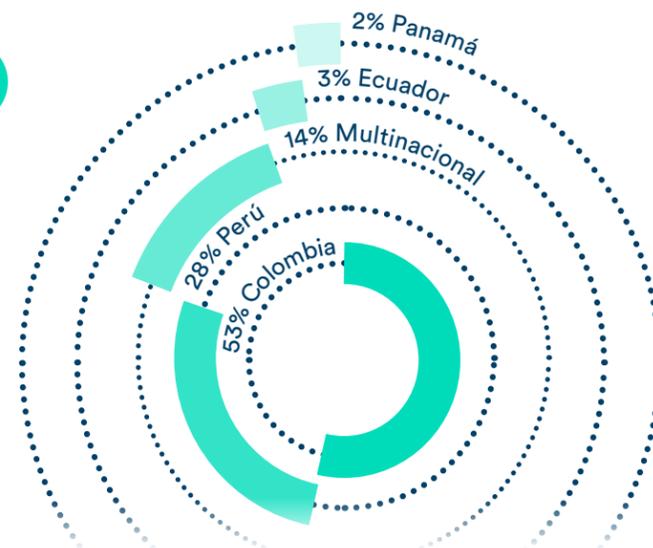
Programa regional de apoyo anticíclico para apoyar a entidades microfinancieras de la región en el desarrollo de modelos de negocio digitales que reduzcan costos, incrementen la eficiencia y beneficien a personas vulnerables.

Programa regional de apoyo a Bancos de Desarrollo locales por USD 1.600 millones, para la atención de la emergencia de población vulnerable y el apoyo a empresas de sectores estratégicos afectados, con especial énfasis en la cadena de valor del sector salud y en la reactivación productiva de pymes.

Cooperaciones técnicas

12 Cooperaciones técnicas aprobadas

USD 3,45 millones



Infraestructura Privada	1,67 USD millones	Productividad	1,28 USD millones
Inclusión Financiera	0,36 USD millones	Otros	0,13 USD millones

# DESARROLLO URBANO



La estrategia de CAF en ciudades busca contribuir al mejoramiento de los niveles de inclusión y productividad de América Latina, mediante acciones que faciliten el acceso a las oportunidades que las ciudades ofrecen a los individuos que habitan en la ciudad y a las empresas, e intervenciones urbanas que contemplan el fortalecimiento de la resiliencia y la gobernanza metropolitana.



# CIUDADES CON FUTURO



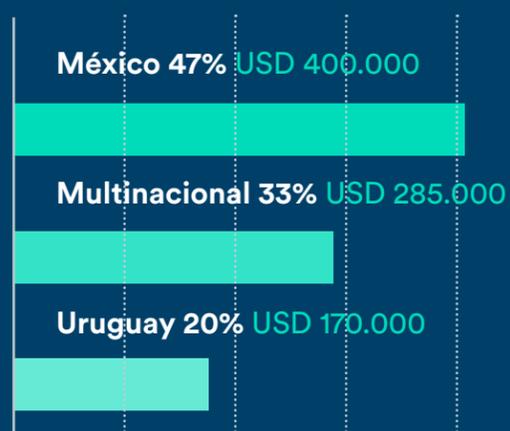
### Resultados del año Coordinación de Desarrollo Urbano

**1** Operación de crédito aprobada

**200**  
USD millones

**3** Cooperaciones técnicas aprobadas

USD  
**855**



#### Argentina

Programa de desarrollo de infraestructura municipal – Etapa 1, **USD 200 millones**

#### México

**Proyecto de Desarrollo Integral Tabasco, USD 400.000**

- Intervenciones que impulsen la productividad en la frontera sur y faciliten el comercio, especialmente con Centroamérica

#### Multinacional

**LOGUS, USD 285.000**

- Formulación y despliegue de una Estrategia de Intervención en Logística Urbana Sostenible (LOGUS) para el desarrollo de ciudades en América Latina

#### Uruguay

**Ciudad Vieja, USD 170.000**

- Evaluación crítica y definición de lineamientos bases y estrategias para el Plan Especial de Ordenamiento, Protección y Mejora de la Ciudad Vieja, Montevideo.

#### Estructuración de proyectos de desarrollo urbano:

- Asesoramiento técnico y apoyo transversal en la estructuración de siete operaciones de crédito.
- Talleres para la identificación de proyectos de intervenciones urbanas en Córdoba (Argentina) y Villahermosa (México).
- Finalización de cuatro estudios sectoriales y herramientas de gestión en desarrollo urbano, dirigidos a atender necesidades específicas en Ecuador, Argentina y Brasil.

#### Apoyo a la eficiencia de la gestión pública:

- Cuatro talleres para atender demandas de conocimiento específico, dirigidos a 200 funcionarios del Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio de Colombia, el Ministerio de Finanzas de Ecuador, la Intendencia de Montevideo y a la Municipalidad de Córdoba.

#### Frente a las necesidades en torno al COVID-19:

- Siete sesiones de intercambio entre más de 150 funcionarios municipales y nacionales de 20 ciudades y 9 países de la región, junto a la Red de Ciudades Resilientes.
- Concurso de Ideas "COVID-19: Nuevas oportunidades para ciudades sostenibles", con más de 300 propuestas provenientes de 20 países.

#### Apoyo a la coordinación de Ciudades con Futuro

Para hacer seguimiento operativo al Plan de Trabajo de la Iniciativa Ciudades con Futuro, en 2020 se activó formalmente el Grupo de Trabajo de Ciudades con Futuro (CcF) como instancia de coordinación transversal, encargado de monitorear los avances, evaluar oportunidades de colaboración entre las áreas vinculadas, compartir información relevante sobre la gestión y elaborar el reporte anual de actividades.

# INTEGRACIÓN REGIONAL



El Programa de Gestión Integral de Fronteras de CAF busca apoyar a los países de la región a dar respuesta a los desafíos actuales de integración, mediante la adopción de un enfoque integral en el manejo de las fronteras como ejes articuladores de los ecosistemas de productividad.

En su desarrollo se buscan priorizar intervenciones estratégicas que den solución a las problemáticas identificadas, desde una visión territorial que integra a diferentes sectores y actores relevantes.

## Programa de Gestión Integral de Fronteras – PROGIF



## Intervenciones priorizadas

## Programa de Infraestructura Logística

Optimizar la operación del Centro Binacional de Atención en Frontera (CEBAF) de Rumichaca y estimular el desarrollo local.

1. Operación de crédito para la construcción y operación del CEBAF de Rumichaca
2. Apoyo para potenciar el impacto de la infraestructura en el desarrollo económico de Tulcán e Ipiales

## Plan Transversal Binacional

Facilitar el comercio, construir cadenas productivas y desarrollar zonas de integración fronterizas.

1. **Región amazónica:** intervenciones que estimulen cadenas de valor regionales y mayores intercambios comerciales
2. **Región altiplánica:** gestión de recursos hídricos binacionales e impulso de la cadena de piscicultura sostenible de trucha
3. **Perú:** estructuración de Fondo de Fronteras para fortalecer las zonas fronterizas del país

## Proyecto de Desarrollo Integral de Tabasco

Estimular flujos comerciales de Tabasco con Centroamérica y otros mercados internacionales.

1. Corredor logístico
2. Provisión de agua potable a ciudad de frontera
3. Desarrollo productivo y social de ciudades
4. Rastro TIF
5. Distrito de riego de Usumacinta

## Segundo puente sobre el río Paraná

Estimular el desarrollo económico y flujos comerciales de la triple frontera para complementar las inversiones realizadas en infraestructura de integración.

1. Acompañamiento a la construcción del Segundo Puente Internacional sobre el río Paraná (Paraguay-Brasil)
2. Desarrollo de un centro fronterizo de atención integrada y optimización de operatividad



## Programas de Pre-Inversión CAF para infraestructura y agua

De los programas más importantes que se financian con recursos propios de Cooperación Técnica se encuentran el **Programa de Pre-Inversión de la Infraestructura Regional (PIIR)** y el **Programa de Pre-Inversión para el Sector Agua (PPSA)**, mediante los cuales se busca apoyar la integración económica de los países de la región y cerrar las brechas de acceso al agua en su población.

Al cierre de 2020 el monto aprobado para tales programas asciende a USD 35 millones, de los cuales USD 20 millones corresponde al PIIR (aprobados en 2017 y 2019) y USD 15 millones al PPSA (aprobados en 2018, 2019 y 2020).

En el año se aprobaron 13 proyectos para ser financiados con recursos de los programas PIIR y PPSA:

Programa	Proyectos	Montos aprobados (USD)
Programa de Pre-Inversión de la Infraestructura Regional - PPIR	Accesos al segundo puente internacional sobre el río Paraná	2.585.000
	Programas prioritarios de desarrollo de los corredores logísticos de integración del Norte de Argentina	3.000.000
	Proyecto de interconexión eléctrica Colombia - Panamá	3.000.000
	Red ferroviaria oeste: São Paulo (Brasil) – Corumbá (Bolivia) / Ponta Porã (Paraguay)	2.855.000
Programa de Pre-Inversión para el Sector Agua - PPSA	Diseño final del proyecto sistema de riego y presa de Carachimayo	748.300
	Servicios de agentes de licitación y supervisión externa para los estudios del CAF-PPSA	400.000
	Estudios de factibilidad y diseños básicos de los sistemas de saneamiento para cuatro ciudades intermedias de Paraguay – Fase II	500.000
	Diseños finales para obras de agua y saneamiento en localidades turísticas de Ceará	500.000
	Diseño de obras para el manejo de excedentes pluviales en el municipio de Santo André	570.000
	Proyecto ejecutivo para la disposición final de los lodos de la planta potabilizadora de aguas corrientes	598.750
	Diseños finales para la nueva estación de bombeo de salida planta San Martín y ampliación de la planta de tratamiento de líquidos cloacales Ferrari	1.150.000
	Diseño final de la planta de tratamiento de aguas residuales para la ciudad de Portoviejo	770.000



# CORREDORES LOGÍSTICOS DE INTEGRACIÓN



## Objetivo

Identificar oportunidades para estructurar e implantar **proyectos que mejoren la productividad y dinamicen la integración física y funcional**, así como la infraestructura de las ciudades en las zonas de influencia de los CLI.



## Por medio de...

- Estructuración de corredores y lineamientos de intervención en **Ámbitos de Desarrollo Logístico (ADL)**
- Implantación en ADL y **estructuración de proyectos priorizados**
- Promoción de **inversiones y alternativas de financiamiento** para la ejecución de los proyectos



## Ejes de acción

- Análisis de CLI según criterios de **agilidad, concreción, impacto y sostenibilidad**
- Conocimiento estructurado para orientar la toma de decisiones frente a **proyectos de infraestructura de integración**

## En 2020:

- Se inició la aplicación de la metodología CAF-CLI en México para analizar el corredor de integración del Istmo de Tehuantepec (CIIT), bajo un enfoque mejorado que incorpora la visión de ordenamiento territorial en los Ámbitos de Desarrollo Integral (ADI) priorizados en el área de influencia del corredor.
- De manera colaborativa con el programa de Transformación Digital de CAF, se brindó apoyo al desarrollo de la perspectiva logística asociada a la nueva metodología de digitalización de cadenas productivas, con caso práctico en la cadena agroexportadora y logística de la región peruana de Ica.



# 06

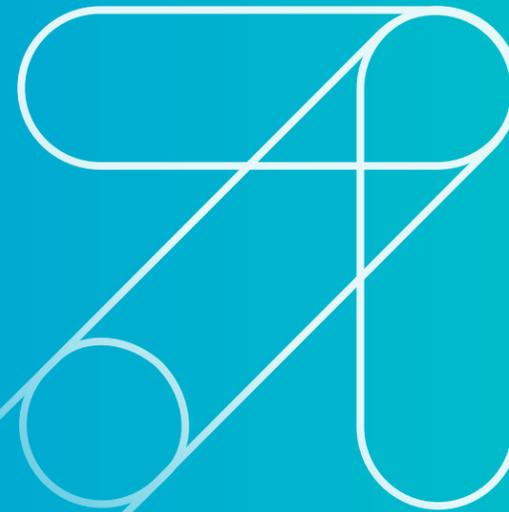
- Personas
- Planeta
- Prosperidad

# ○ INSTITUCIONES SÓLIDAS

- Alianzas

Transformación digital e innovación pública

Capacitación virtual para la gestión pública



# TRANSFORMACIÓN DIGITAL E INNOVACIÓN PÚBLICA

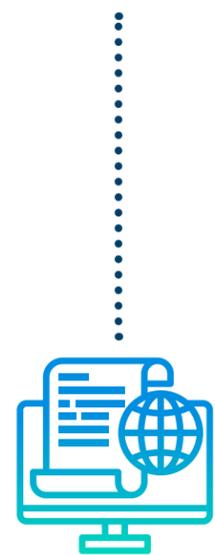


CAF contribuye al reto de introducir y fortalecer la innovación pública a través de soluciones digitales que mejoran la eficiencia y calidad de los servicios prestados por

los gobiernos, a la vez que promueven la modernización del Estado y el fortalecimiento institucional con soporte en las nuevas tecnologías y la inteligencia de datos.

## Focos de acción:

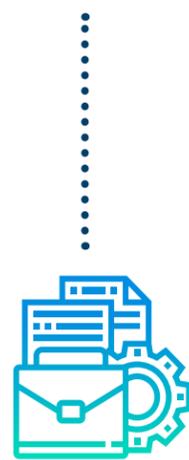
Gobierno digital e innovación pública



Apalancamiento de nuevas tecnologías e inteligencia de datos en el sector público



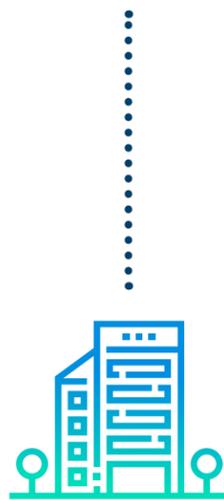
Mejora regulatoria y simplificación administrativa



Mecanismos de transparencia e integridad pública



Ciudades inteligentes y municipios digitales



La dinámica generada a raíz de la emergencia por el COVID-19 dejó en evidencia la necesidad de los países de facilitar la interacción entre ciudadanos e instituciones del Estado. El contexto de la pandemia fue propicio para reconocer interacciones obsoletas y problemas de accesibilidad en los servicios provistos por los Estados, a la vez que generó mayores expectativas ciudadanas en cuanto a su agilidad y oportunidad.

Por otra parte, para hacer frente a las consecuencias sanitarias, sociales y económicas de la pandemia, los gobiernos revisaron y priorizaron sus acciones para destinar la mayoría de sus recursos a la atención de la emergencia. En este escenario la tecnología y la utilización de los datos han sido determinantes para que los países generen las capacidades necesarias que les permitan sortear este momento de crisis.

## Financiación

En el año CAF aprobó **cuatro operaciones de crédito con componentes de transformación digital e innovación pública**, con recursos propios de **USD 380 millones**, para el desarrollo de proyectos que fortalecen la gestión de los servicios del Estado con herramientas digitales en Argentina y Brasil.

Asimismo, se aprobaron **20 cooperaciones técnicas por USD 3 millones**, 85% más que en 2019, para acompañar a ocho países a impulsar la transformación digital del Estado.

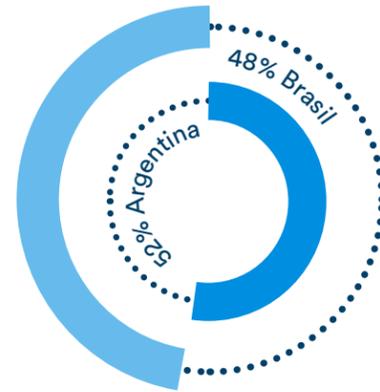
Operaciones de crédito



Ciudades inteligentes y municipios digitales

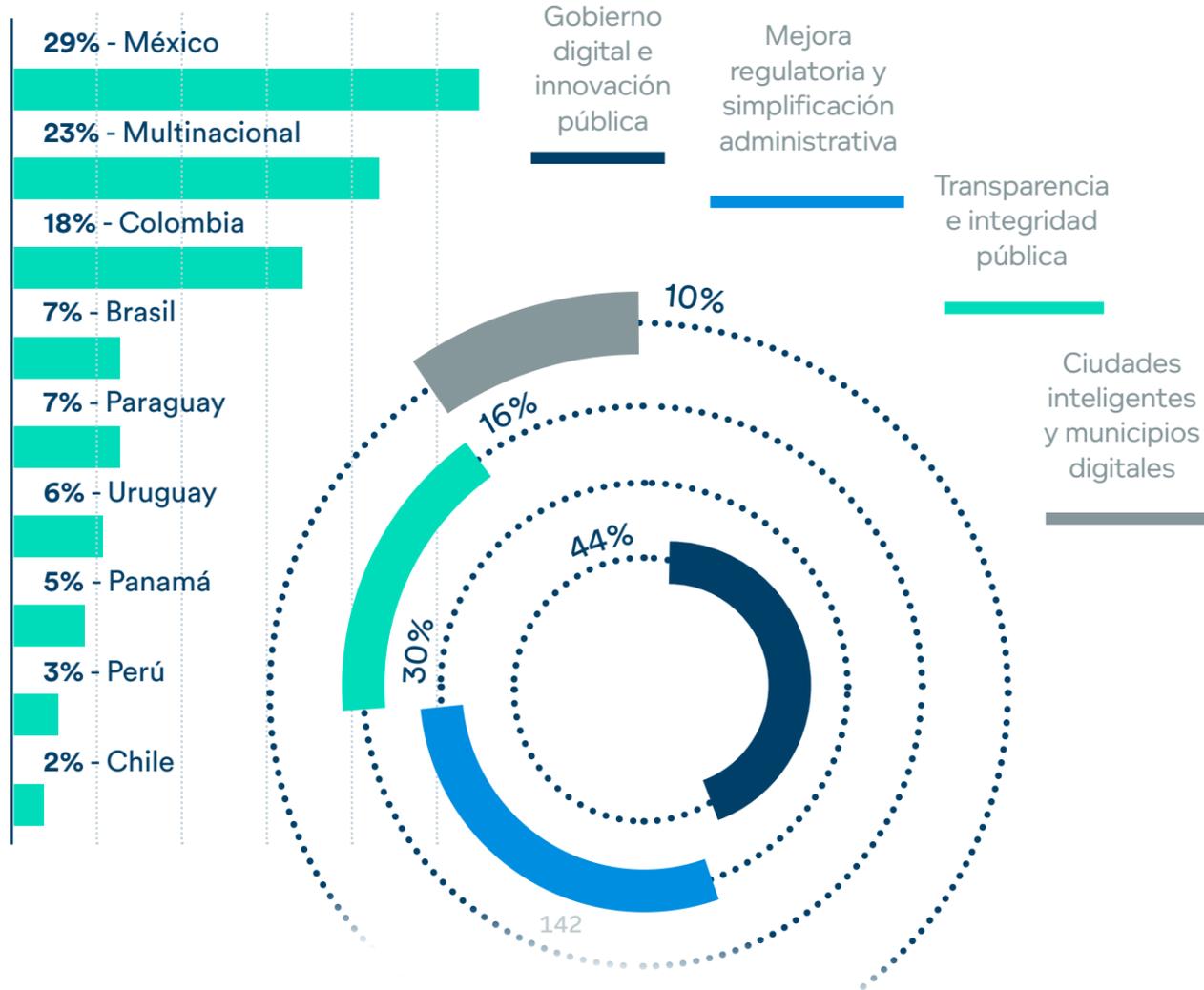
4 Operaciones de crédito aprobadas

USD 380 millones



Cooperaciones técnicas

20 Cooperaciones técnicas aprobadas USD 3 millones



Adicionalmente, seis operaciones vinculadas a la transformación digital del Estado se encuentran en fase de administración en municipios de Brasil y Ecuador, así como 28 cooperaciones técnicas que soportan reformas y proyectos de los gobiernos de Argentina, Bolivia, Brasil, Chile, Colombia, Ecuador, México, Panamá, Paraguay, Perú, Uruguay y Venezuela.

## Hechos destacados del año

Eje estratégico	Acciones destacadas
<b>Gobierno digital e innovación pública</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Estructuración de instrumentos de diálogo y asesoría a los gobiernos de Brasil, Chile, Colombia, Panamá, Perú y Uruguay.</li> <li>Dos iniciativas regionales en curso:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Informe <i>Going Digital: The State of the Digital Government in Latin America in 2020</i>.</li> <li>Iniciativa regional para la promoción del uso estratégico de datos e inteligencia artificial en el sector público de América Latina, en colaboración con el Centro para la Cuarta Revolución Industrial (C4RI), Microsoft y Telefónica.</li> </ul> </li> <li>Evento "La gran aceleración digital en Iberoamérica ¿Cómo poner el Estado en modo <i>startups</i> para la recuperación?" en conjunto con la Presidencia de la República de Colombia.</li> </ul>

Eje estratégico	Acciones destacadas
<b>Mejora regulatoria y simplificación administrativa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Inicio del proyecto regional de innovación digital en regulación, para agilizar la respuesta de los gobiernos en torno a la reactivación económica.</li> <li>Apoyo a la política de integridad y gobierno abierto de Argentina.</li> <li>Fortalecimiento de la estrategia nacional de mejora regulatoria de México.</li> </ul>
<b>Transparencia gubernamental e integridad pública</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Trabajo colaborativo con agencias de compra y contratación pública de los países de la región, para la implementación de tecnologías de inteligencia artificial y análisis de datos que permitan una menor exposición a riesgos de corrupción en las compras públicas. Coordinado con la OEA y la RICG.</li> <li>Apoyo a la agenda regional de contrataciones públicas abiertas de Ciudad de México, para el desarrollo de módulos del sistema digital de contrataciones públicas y de algoritmo que detecta riesgos de corrupción en contrataciones.</li> <li>Apoyo en la construcción de la agenda de integridad en Bogotá, a través de asistencias técnicas para la elaboración del Decreto 189 de 2020 como principal medida anticorrupción y para la implementación de iniciativas internacionales de transparencia.</li> </ul>
<b>Inteligencia de datos y nuevas tecnologías</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Lanzamiento de la <a href="#">plataforma Govtechlab</a> de CAF como mecanismo para agilizar la relación entre gobiernos y <i>startups</i> tecnológicas, a fin de mejorar la eficiencia y la calidad de los servicios públicos de los países de la región.</li> <li>Participación en el desarrollo del <a href="#">Barómetro de Datos Abierto 2020</a>, junto con la Iniciativa Latinoamericana de Datos Abiertos, el BID, el Banco Mundial, IDRC y Luminat.</li> </ul>

Eje estratégico	Acciones destacadas
<b>Ciudades inteligentes y municipios digitales</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asociaciones con municipios de Argentina, Brasil, Chile y México para el desarrollo de iniciativas de conocimiento relacionadas con la innovación digital a nivel municipal.</li> <li>Participación en la elaboración de la <i>Guía 10 PASSOS para a transformação digital em estados e municípios</i> y otros espacios de diálogo con la Secretaría de Gobierno Digital del Ministerio de Economía de Brasil.</li> <li>Apoyo en la elaboración del Plan Director de Tecnología Salvador Ciudad Inteligente, Brasil.</li> </ul>

**Concurso regional para promover el uso estratégico de datos y la inteligencia artificial a nivel municipal**

**89** Propuestas recibidas ▶ **+70** Ciudades y municipios participantes ▶ **11** Países de la región



**Propuesta ganadora**

**Inteligencia artificial para la predicción de irregularidades e ineficiencias en la contratación pública de Bogotá**

- Veeduría Distrital de Bogotá



**Reconocimiento**

**Proyecto Alerta Temprana Inteligente (ATI)**, detección temprana de focos infectocontagiosos o potenciales brotes epidémicos en la Municipalidad de San Martín, Argentina

## PLATAFORMA GOVTECHLAB DE CAF

### Informe Govtech y futuro gobierno

Con recomendaciones puntuales en materia de gobierno, *startups* y contrataciones públicas.

### Índice Govtech 2020

Primer índice sectorial que mide el uso de soluciones digitales en el sector público y la madurez de emprendimiento innovadores que aportan valor a la gestión de los gobiernos, junto a *Oxford Insights*.

### Soporte países

Mecanismos de asesoría técnica especializada para la estructuración de operaciones con impacto en govtech.

### Observatorio Govtech

Plataforma colaborativa para georreferenciar los *startups govtech* de la región así como para conocer y promover sus productos y servicios (2021).

## En la asistencia a los países frente al COVID-19

### Perú en tus manos contra el COVID-19

- Cooperación técnica con elementos para el fortalecimiento del laboratorio y la transformación digital del Gobierno de Perú

### Inteligencia de datos para responder al COVID-19

- Consultorías para apoyar el modelo de ocupación hospitalaria mediante el análisis de datos en materia de movilidad y utilización hospitalaria durante la pandemia con el Gobierno de la Ciudad de México

### Agencias de compras públicas

- Iniciativa para implementar las mejores prácticas de contratación abierta y apertura de datos frente a las compras públicas de emergencia, con motivo especial del COVID-19 en Colombia, Ecuador, Panamá y Paraguay

### Eventos

- Resiliencia digital en tiempos del COVID-19, con la Autoridad Nacional para la Innovación Gubernamental de Panamá
- Datos e inteligencia artificial durante y después de la pandemia: usos, aprendizajes y perspectivas para el sector público, con OPSI y C4RI





# CAPACITACIÓN VIRTUAL PARA LA GESTIÓN PÚBLICA



Desde 2017 CAF ha implementado su Programa de Capacitación Virtual dirigido principalmente a funcionarios públicos, jóvenes y pequeñas y medianas empresas, con el objetivo de contribuir al desarrollo e integración, impulsando la institucionalidad y eficiencia de la gestión pública, así como contribuir a mejoras sustanciales en la productividad en todos los países de la región.

La capacitación ofrecida por CAF se caracteriza por ser aplicada para que el estudiante "aprenda haciendo (*Learning by doing*)". Para ello, los cursos hacen énfasis en las necesidades concretas de la región, remitiendo a casos de estudio y ejemplos concretos,

trabajos prácticos, lecciones aprendidas y el conocimiento generado por CAF. De esta forma, se constituye en un mecanismo de transferencia efectiva de conocimientos, formación de habilidades y generación de redes de contacto especializadas.

El programa se desarrolla a través de los siguientes productos: cursos virtuales masivos abiertos y gratuitos (MOOCs<sup>14</sup> por sus siglas en inglés) y microcredenciales, cursos cerrados con tutor, diplomados y cursos de formación universitaria en Economía; que fortalecen el conocimiento aplicado y las competencias de los participantes.

<sup>14</sup> Massive Open Online Course

## Cursos virtuales masivos abiertos y gratuitos - MOOCs

Desde 2017

**60** MOOCs ▶ **+80.000** Inscritos

En 2020

**33** MOOCs / microcredenciales ▶ **+30.000** Inscritos

## Diplomados

En 2020

**2** Diplomados ▼

**633** Estudiantes

**Diplomado en Asociaciones Público-Privadas** (1° y 2° edición)

**481** estudiantes

**Diplomado en Inclusión Financiera** (1° edición)

**152** estudiantes



Temas desarrollados

- Patentes
- Cadenas productivas y clústeres
- Carreteras sostenibles
- Seguridad de presas y embalses
- Agua potable y saneamiento rural
- Inclusión financiera
- Reducción de la desnutrición crónica infantil
- Gestión de proyectos
- Evaluación de impacto en la gestión pública
- Asociaciones público-privadas
- Eficiencia energética
- Género
- Infraestructura educativa
- Carreteras de bajo tránsito
- Innovación empresarial

Cursos cerrados con tutor

Cursos:

▶ Seminario de medición de impacto para el desarrollo

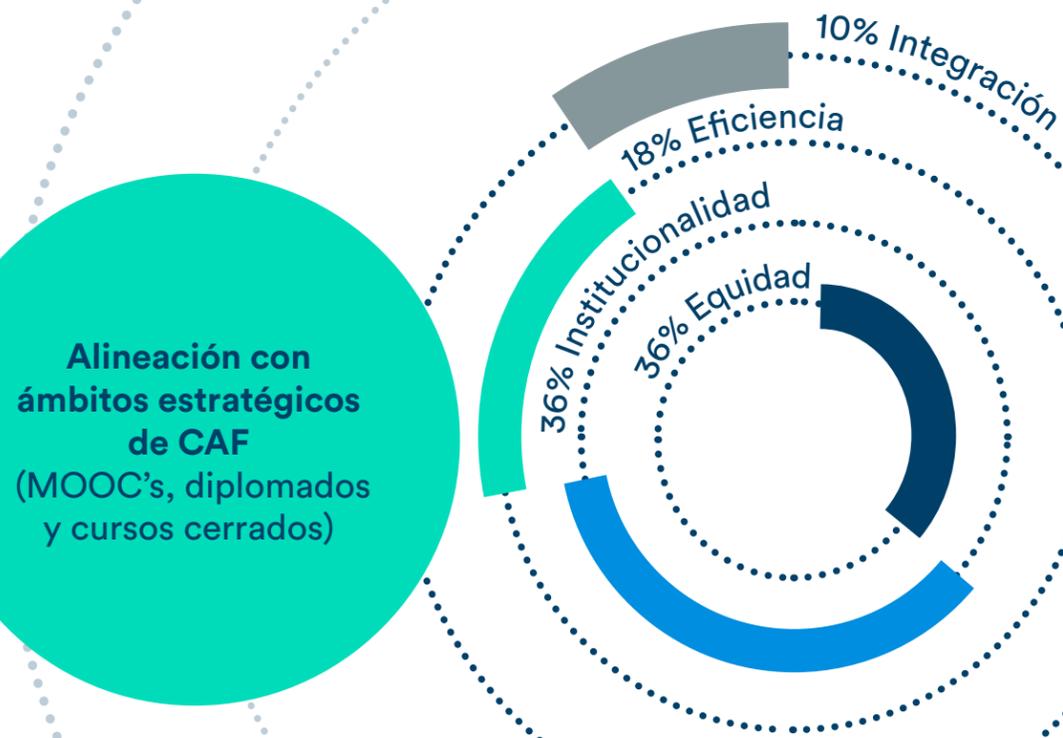
▶ Movilidad desde una perspectiva de género

▶ Lideresas Urbanas: Movilidad y Género en América Latina

En 2020

3 Cursos virtuales

141 Inscritos



## REFUERZO VIRTUAL DE LA CARRERA DE ECONOMÍA EN UNIVERSIDADES PÚBLICAS DE AMÉRICA LATINA



### Objetivo

Fortalecer el potencial del capital humano en la región, a través de la **formación de estudiantes universitarios de economía** para un desempeño más productivo en su vida laboral



### Por medio de...

**Formación virtual y gratuita**, en temas complementarios a la docencia presencial impartida en las aulas



### Contenidos

- **11 cursos básicos** de economía
- **13 cursos especializados** opcionales
- **Entrenamiento digital** para docentes
- Plataforma de **aprendizaje virtual**
- **Tutorías especializadas** virtuales y presenciales
- Acceso a **material bibliográfico**

# Desde 2019:

**13** Universidades Públicas participantes

**5** Bolivia

**4** Perú

**2** Ecuador

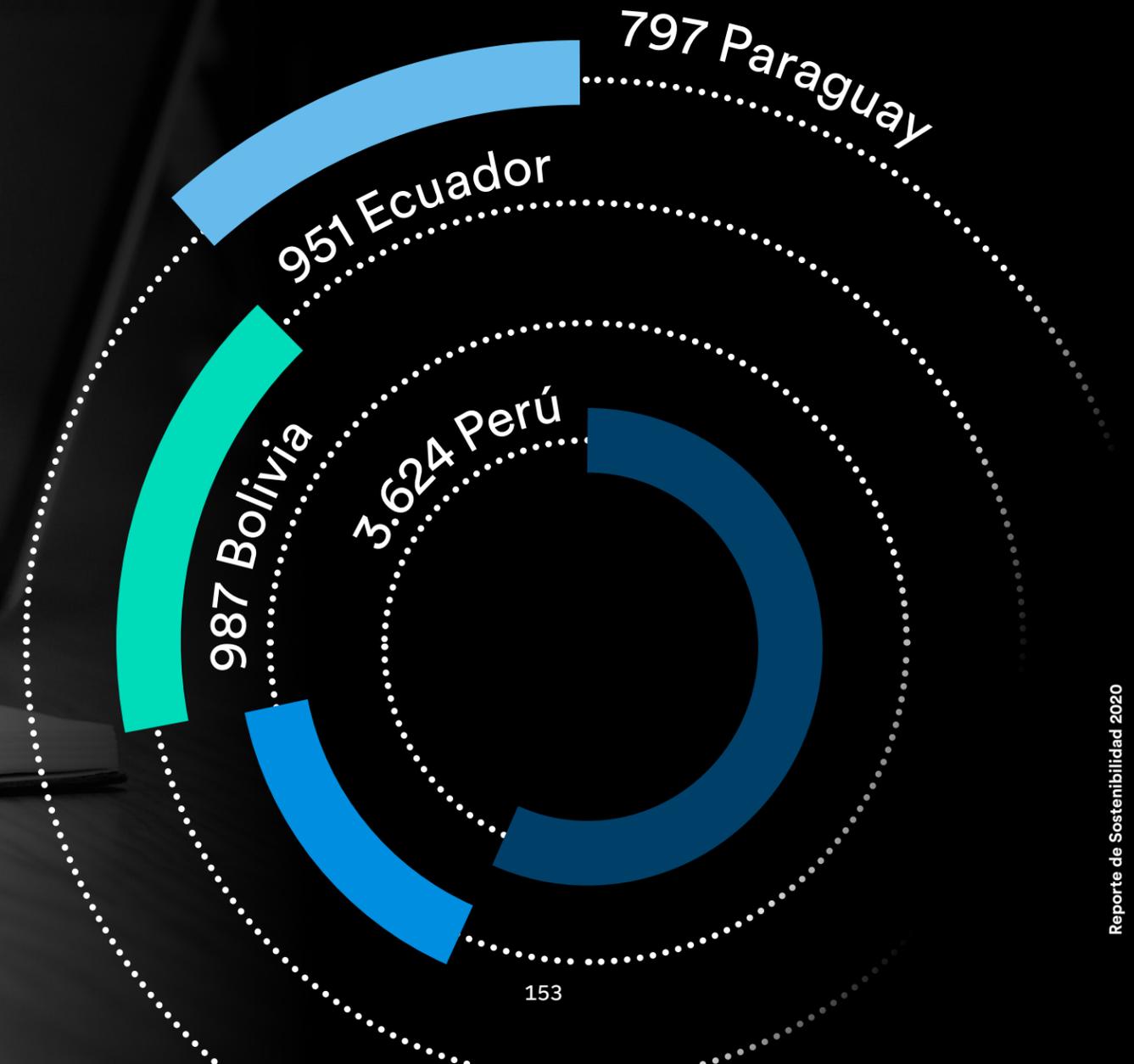
**2** Paraguay



**6.359** Estudiantes y docentes vinculados

**6.158** Estudiantes

**201** Docentes locales capacitados



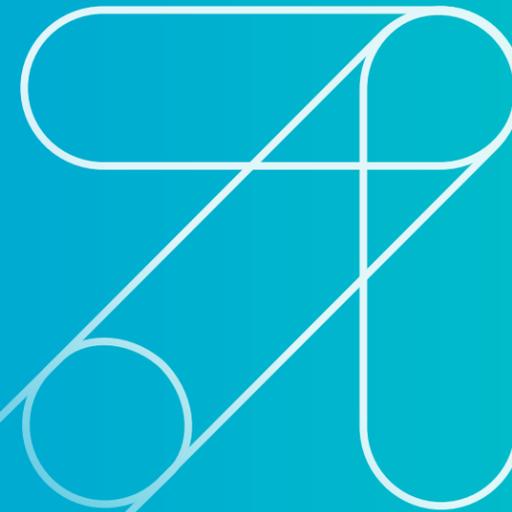


# 07

- Personas
- Planeta
- Prosperidad
- Instituciones Solidas

## ○ ALIANZAS

Alianzas para el desarrollo sostenible  
 Movilización de recursos de terceros  
 Captación y administración de recursos financieros



# ALIANZAS PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE

GRI 102-12, 102-13



CAF propicia el relacionamiento institucional con los países e instituciones accionistas, así como con organizaciones que aportan recursos financieros, humanos, técnicos o de conocimiento, para crear sinergias que potencien las oportunidades de apalancar el desarrollo sostenible en la región.

Los principales aliados y organismos a los que pertenece CAF son:

## Banca Multilateral:

- Alianza estratégica CAF – KfW
- Club de Instituciones Financieras del Desarrollo (IDFC)
- Fondo de Adaptación al Cambio Climático – Adaptation Fund (FA)
- Fondo para el Medio Ambiente Mundial – Global Environment Facility (GEF)
- Fondo Verde para el Clima – Green Climate Fund (GCF)
- Foro de Cooperación Económica Asia-Pacífico (APEC)

## Academia:

- Centro de Estudios Monetarios Latinoamericanos (CEMLA)
- Instituto de Empresa
- Real Instituto Elcano
- Fundación Carolina
- UDUAL (Unión de Universidades de ALC) – Red Académica ALC -China

## Banca comercial y de desarrollo:

- Asociación Latinoamericana de Instituciones Financieras para el Desarrollo (ALIDE)
- Federación Latinoamericana de Bancos (FELABAN)
- Institute of International Finance (IIF)

## ONG:

- Association of Certified Anti-Money Laundering Specialists (ACAMS)
- Canning House – Hispanic and Luso Brazilian Council

- Casa de América
- Fundación Euroamérica
- Fundación Iberoamericana Empresarial (FIE)
- Instituto para a Promoção da América Latina e Caraíbas (IPDAL)

## THINK TANK

- Chatham House – The Royal Institute of International Affairs
- Diálogo Interamericano

## Otros aliados estratégicos:

- Organización de las Naciones Unidas (ONU)
- Organización de los Estados Americanos (OEA)
- Organización Internacional Italo-latinoamericana (IILA)
- Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE)
- Sistema Económico Latinoamericano y del Caribe (SELA)



# MOVILIZACIÓN DE RECURSOS DE TERCEROS



Como parte de su misión institucional, CAF moviliza recursos de diferentes fuentes con el fin de maximizar el impacto de sus operaciones, acelerar el logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible y contribuir al cumplimiento del Acuerdo de París. Entre estas acciones, el cofinanciamiento, las sindicaciones y la venta de cartera son mecanismos que brindan beneficios a todos los actores involucrados en la operación, en tanto que facilitan el apalancamiento de recursos financieros y la transferencia de conocimiento y tecnologías a favor de los clientes y de sus comunidades, a la vez que permite a los involucrados como terceros, llegar a los países y comunidades a las que no tenían acceso y evitar la duplicación de esfuerzos.

La pandemia ha generado importantes desafíos globales en términos de salud, economía e impacto social, los cuales son aún más notorios en América Latina cuya necesidad de inversión se acentúa; requiriéndose el establecimiento de alianzas estratégicas entre varios sectores, incluyendo otras instituciones

para el desarrollo, públicas y privadas y la banca comercial, entre otros, así como el desarrollo e implementación de soluciones coordinadas.

En momentos de crisis y recesión económica en los que la necesidad de inversión y liquidez es mayor y los recursos son escasos, la movilización de recursos recobra aún más importancia para el desarrollo de soluciones coordinadas que permiten maximizar el impacto de las operaciones.

De esta manera, en 2020 la estrategia de movilización de recursos de terceros giró en torno a tres ejes primordiales:

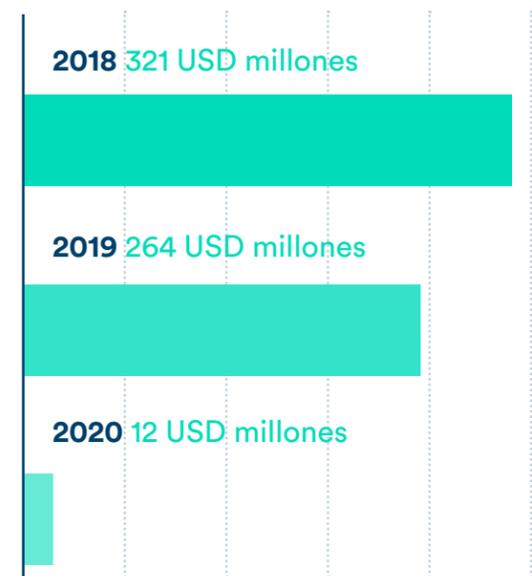
- La mitigación de los efectos económicos y sociales generados por la pandemia y la futura reactivación económica.
- El desarrollo de infraestructura sostenible, incluyendo la provisión de servicios básicos.
- La mitigación y adaptación al cambio climático.

## Cofinanciamiento en cifras

El impacto generado a partir de la pandemia no se hizo esperar en las economías de la región. Por tal motivo, CAF actuó rápidamente para ofrecer una respuesta a las necesidades de sus países miembros, lo que implicó que en muchas ocasiones no pudiera esperar los tiempos de agencias cofinancadoras.

En este sentido, en 2020 se logró concretar un cofinanciamiento por **USD 12 millones** para una operación orientada a dar respuesta inmediata a la crisis sanitaria y de salud pública desatada a raíz del COVID-19 en Argentina.

Cofinanciamiento soberano anual



### Programa financiado

#### Entidad cofinanciadora

Fonplata



Emergencia por el COVID-19 en Argentina

#### Recursos CAF

USD **40 millones**



#### Recursos cofinanciados

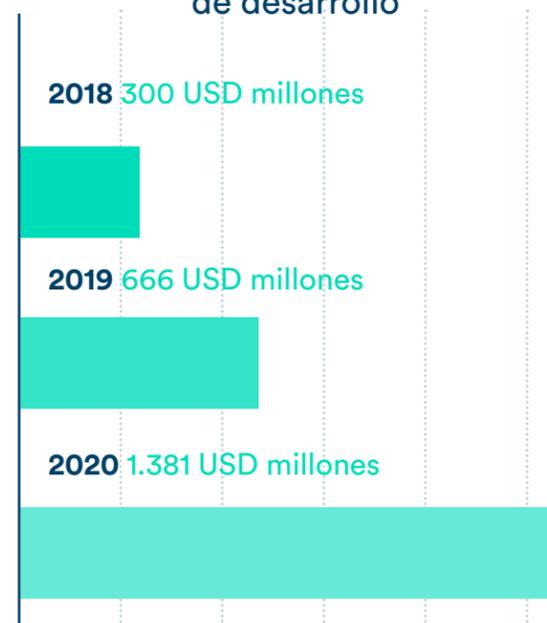
USD **12 millones**

## Líneas de crédito con agencias de desarrollo

Asimismo, en medio de la coyuntura desatada por la pandemia, en 2020 la Dirección de Recursos Financieros Institucionales dirigió sus esfuerzos hacia la consolidación de alianzas estratégicas que generaran valor agregado, así como a la captación de recursos financieros en términos muy competitivos que permitieran a CAF escalar su impacto y número de operaciones.

De esta manera, al cierre del año se alcanzaron cifras récord en el valor de las nuevas facilidades de crédito establecidas y en el número de nuevos aliados regionales y extrarregionales con los que se mantiene contacto.

Líneas de crédito con agencias de desarrollo



En 2020, se cerraron líneas de crédito por **USD 1.381 millones**, incluyendo facilidades en moneda extranjera y local contratadas con agencias y bancos de desarrollo, así como aliados de la banca comercial para el desarrollo de proyectos que busquen mitigar los impactos económicos, sociales y de salud de la pandemia, apoyar a los países en la lucha contra el cambio climático y promover la integración económica.

### Agencias y bancos de desarrollo:

- *Japan Bank for International Cooperation*
- *Korea Eximbank*
- *Cassa Depositi e Prestiti*
- Banco de desarrollo alemán – KfW
- Agencia Francesa de Desarrollo, entre otros

### Banca comercial:

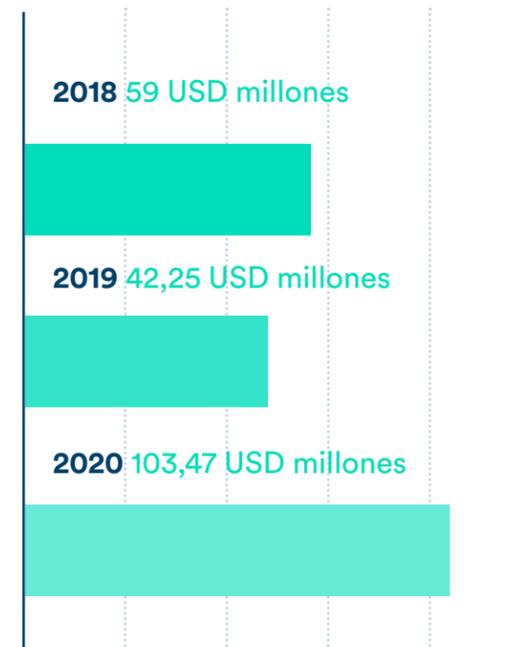
- Banco Bilbao Vizcaya Argentaria- BBVA
- BBVA México
- Banco Guayaquil



## Venta de cartera

La Dirección de Políticas Financieras y Emisiones Internacionales de CAF enfocó sus esfuerzos hacia la venta de cartera, alcanzando un resultado récord en los últimos años que le permitió optimizar el uso de capital y apoyar a las áreas de negocio a concretar sus metas de colocación, particularmente para el sector privado, liberando exposiciones en países y/o clientes específicos.

Venta de cartera



Estos resultados también permitieron a CAF captar fondos de diferentes bancos comerciales de la región, destacando bancos en Panamá y Colombia, así como impulsar operaciones en Brasil, Colombia, Ecuador, Paraguay y Perú.

## Recursos de terceros administrados por CAF

### Recursos de terceros administrados por CAF

Portafolio de recursos de terceros administrados por CAF



En **2020**

**8** Operaciones aprobadas ▶ **6,65** USD millones

**14,5** USD millones ▶ **10,04** USD millones

Recursos recibidos

Recursos desembolsados



Destaca la incorporación de la Agencia Internacional Alemana - *Deutsche Gesellschaft Für Internationale Zusammenarbeit* (GIZ) en la cartera de donantes activos, con la aprobación de **EUR 548.548**, destinados a financiar nuevas operaciones enfocadas a responder las necesidades de los países frente a los efectos negativos del COVID-19.

Operaciones con fondos de terceros aprobadas durante el año

Fondo	Operaciones aprobadas	Montos aprobados (USD)
Global Environment Facility - GEF (Trust Fund - SCCF)	2	4.249.905
Fondo de Prosperidad Británico (FPB)	4	1.932.075
Microsoft	1	15.000
AFD Trustfund - 2	1	450.000
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>6.646.980</b>

## Portafolio de fondos de terceros administrados por CAF

Donante	Fondo	Montos aprobados (moneda de origen)
<b>Agencia Francesa de Desarrollo</b>	Agencia Francesa de Desarrollo - <i>Trustfund 1 y 2 (AFD)</i>	<b>EUR 2.500.000</b>
<b>Fondo de Adaptación</b>	Fondo de Adaptación (AF)	<b>USD 33.441.215</b>
<b>Gobierno de Gran Bretaña</b>	Fondo de Prosperidad Británico (FPB)	<b>GBP 7.696.511</b>
<b>Gobierno de Italia</b>	Fondo General de Cooperación de Italia (FGCI)	<b>EUR 5.000.000</b>
<b>Ministerio de Economía y Finanzas de Francia</b>	<i>French Treasury FASEP Facility (FASEP)</i>	<b>EUR 2.000.000</b>
<b>Global Environment Facility</b>	<i>Global Environment Facility Trust Fund (GEF) y Special Climate Change Fund (SCCF)</i>	<b>USD 43.144.895</b>
<b>Green Climate Fund</b>	<i>Green Climate Fund (GCF)</i>	<b>USD 5.254.017</b>

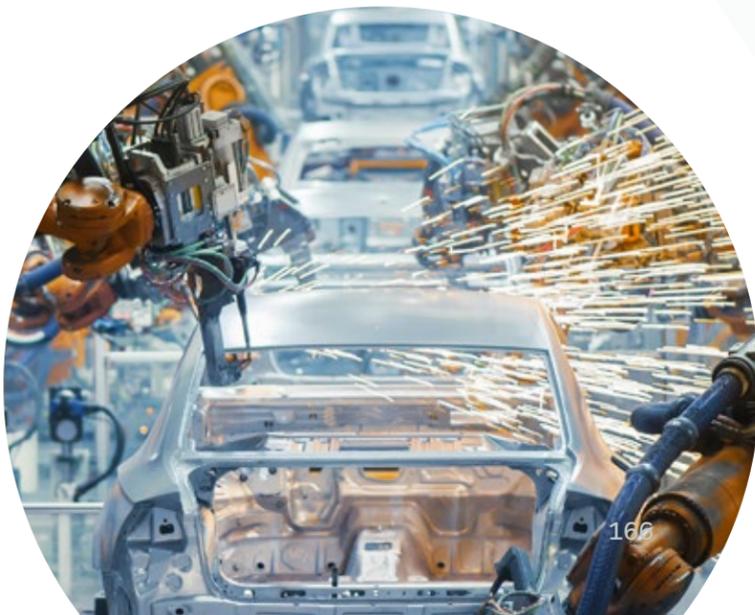
<b>Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo</b>	Ministerio Federal de Cooperación Económica y Desarrollo (BMZ - KFW - GIZ - Ciberseguridad)	<b>EUR 1.414.977</b>
<b>OPEC</b>	<i>OPEC Fund for International Development (OFID)</i>	<b>USD 800.000</b>
<b>Unión Europea</b>	Unión Europea (LAIF-AFD y KFW)	<b>EUR 26.900.000</b>
<b>Agencia Internacional Alemana - GIZ</b>	GIZ - Sanidad post COVID 19	<b>EUR 548.548</b>
<b>Microsoft</b>	Microsoft - Estrategia de Datos	<b>USD 15.000</b>
<b>Gobierno de Panamá y Paraguay</b>	Método CAF - Patentes (CONACYT - SENACYT)	<b>USD 1.100.000</b>

**En el año CAF fortaleció su rol de agencia implementadora de fondos de terceros, logrando su re-acreditación por cinco años más ante el Fondo de Adaptación y alcanzando la acreditación ante el Caribbean Investment Facility (CIF).**

# CAPTACIÓN Y ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

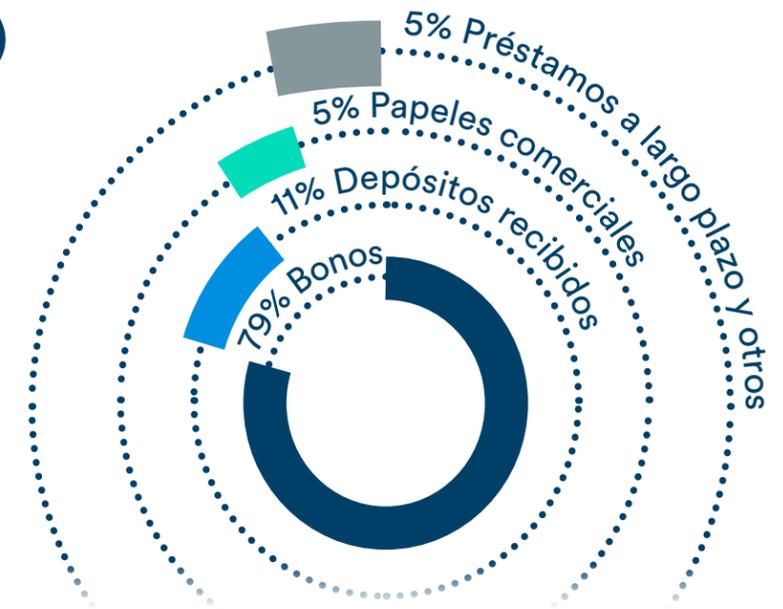
## Origen de los recursos

Al cierre del año, el 84% del endeudamiento de CAF provino de mercados internacionales de capital (79% proveniente de emisiones de bonos y 5% de emisiones de papeles comerciales), junto con el 11% por depósitos recibidos de inversionistas institucionales y el 5% de préstamos a largo plazo y líneas de crédito.



En 2020 se creó el marco teórico del programa de Bonos Sociales, revisado y certificado por la agencia Sustainalytics en línea con los “Principios de Bonos Sociales 2020”, con lo que CAF se consolida como emisor líder en la región en instrumentos de deuda socialmente responsables.

### Pasivos financieros



### Destaca:



**1er** Bono Social Público de CAF en el mercado europeo



Para dar respuesta a la emergencia sanitaria y económica generada por el COVID-19 en los países miembros

**1er** Emisión de Bonos Verdes en el mercado Suizo

**350** CHF millones

**16** Monedas en el portafolio de bonos vigente

**Además:**

- Se fortalecieron relaciones con los aliados existentes, instituciones financieras de desarrollo de países industrializados, agencias internacionales y otros bancos multilaterales, con el objetivo de apoyar las actuales iniciativas y prioridades estratégicas de las áreas de negocio de la institución
- Se priorizó la contratación de financiamiento en monedas locales para apoyar los proyectos que CAF financia en la región.
- Se firmaron nuevas facilidades para proyectos con contenido verde que mitiguen los efectos del cambio climático, con las siguientes entidades:
  - Banco Japonés de Cooperación Internacional (JBIC).
  - Agencia Francesa de Desarrollo (AFD).
  - *Cassa Depositi e Prestiti* (CDP).

**Standard & Poor's: A+  
Perspectiva estable**

**JCR: AA  
Perspectiva estable**

**Fitch: A+  
Perspectiva negativa**

En el año las calificaciones de crédito de CAF fueron ratificadas por las agencias internacionales Standard & Poor's, Moody's y JCR, mientras que Fitch bajó la calificación a A+ con perspectiva negativa, debido principalmente a la reducción de las calificaciones de algunos de los países accionistas<sup>14</sup>.

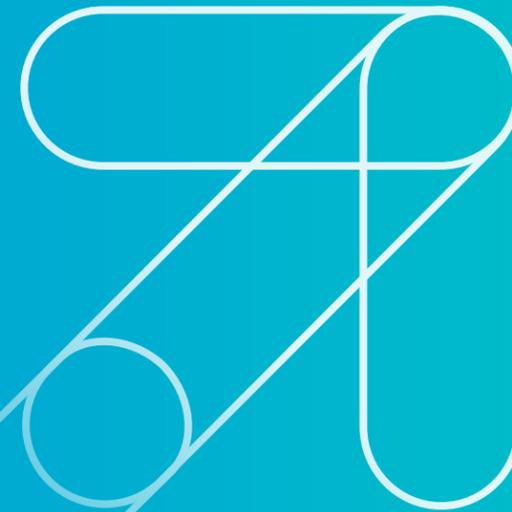
En el mes de junio la agencia Standard & Poor's mejoró la perspectiva desde negativa a estable, destacando el apoyo de los accionistas, los altos niveles de liquidez y el perfil de financiamiento robusto y diversificado. Las agencias Moody's y JCR mantuvieron una perspectiva estable para la institución.

Las calificaciones de riesgo actuales ubican a CAF entre los emisores mejor calificados de la región, a la vez que reflejan el apoyo continuo de los accionistas, el fortalecimiento patrimonial, el manejo prudente de la liquidez y la diversificación de la cartera de préstamos.

<sup>14</sup> En enero de 2021, la agencia calificador Fitch publicó su informe anual ratificando la calificación de CAF en A+ y mejorando la perspectiva de negativa a estable.

# 08

## ○ ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI



Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
	<b>Perfil de la organización</b>	<b>Página</b>
	<b>102-1</b> Nombre de la organización	p. 6
	<b>102-2</b> Actividades, marcas, productos y servicios	p. 6, 7
	<b>102-3</b> Ubicación de la casa matriz	p. 6, 7
	<b>102-4</b> Ubicación de las operaciones	p. 6, 7
	<b>102-5</b> Propiedad y forma jurídica	p. 21
	<b>102-6</b> Mercados servidos	p. 6, 7
<b>GRI 102: Indicadores generales GRI</b>	<b>102-7</b> Dimensiones de la organización	p. 8-11
	<b>102-8</b> Información de empleados y otros trabajadores	p. 36, 37
	<b>102-9</b> Cadena de suministros	p. 44
	<b>102-10</b> Cambios significativos de la organización y la cadena de suministros	p. 20
	<b>102-11</b> Enfoque o principio de precaución	p. 105-108
	<b>102-12</b> Iniciativas externas	p. 156, 157
	<b>102-13</b> Pertenencia a asociaciones	p. 156, 157

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
	<b>Estrategia</b>	<b>Página</b>
	<b>102-14</b> Declaración del encargado de la toma de decisiones	p. 4, 5
	<b>Ética e integridad</b>	<b>Página</b>
	<b>102-16</b> Valores, principios, estándares y normas de comportamiento	p. 22
	<b>Gobierno Corporativo</b>	<b>Página</b>
	<b>102-18</b> Estructura de gobierno	p. 20
	<b>102-19</b> Delegación de autoridad	p. 20
<b>GRI 102: Indicadores generales GRI</b>	<b>102-29</b> Identificación y gestión de impactos económicos, sociales y ambientales	p. 26-31
	<b>102-30</b> Efectividad de los procesos de gestión del riesgo	p. 26-31
	<b>Relacionamiento con grupos de interés</b>	<b>Página</b>
	<b>102-40</b> Listado de grupos de interés	p. 14, 15
	<b>102-41</b> Acuerdos de negociación colectiva	CAF no ha desarrollado acuerdos de negociación colectiva con sus empleados.

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
	<b>Relacionamiento con grupos de interés</b>	<b>Página</b>
	<b>102-42</b> Identificación y selección de grupos de interés	p. 14, 15
	<b>102-43</b> Enfoque de relacionamiento con grupos de interés	p. 14, 15
	<b>102-44</b> Temas clave y preocupaciones de los grupos de interés	p. 17, 18
<b>GRI 102: Indicadores generales GRI</b>	<b>Prácticas de reporte</b>	<b>Página</b>
	<b>102-45</b> Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	CAF - banco de desarrollo de América Latina
	<b>102-46</b> Definición del contenido del reporte y el alcance de los temas	p. 15-19
	<b>102-47</b> Listado de temas materiales	p. 16
	<b>102-48</b> Re-expresión de información	No hubo lugar a reexpresión de información de periodos anteriores

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
	<b>Prácticas de reporte</b>	<b>Página</b>
<b>GRI 102: Indicadores generales GRI</b>	<b>102-49</b> Cambios en el reporte	Para el presente Reporte, se mantienen los criterios metodológicos de los Estándares GRI, los cuales se han venido afinando para identificar y parametrizar indicadores que permitan evidenciar el aporte al desarrollo sostenible de CAF. Para este periodo el reporte se estructuró teniendo en cuenta los aportes a los ODS. Todos los Estándares GRI utilizados en esta publicación corresponden a la versión 2016.
	<b>102-50</b> Periodo de reporte	2020
	<b>102-51</b> Fecha del reporte más reciente	Publicado en 2020, para el periodo 2019

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
	<b>Prácticas de reporte</b>	<b>Página</b>
	<b>102-52</b> Ciclo de reporte	Anual
	<b>102-53</b> Punto de contacto para cuestiones relacionadas con el reporte	Cualquier inquietud o solicitud de información adicional puede ser comunicada a Nina Bastos, Ejecutiva Principal de la Dirección de Sostenibilidad, Inclusión y Cambio Climático, al correo electrónico nbastos@caf.com
<b>GRI 102: Indicadores generales GRI</b>	<b>102-54</b> Declaración del reporte de acuerdo con los Estándares GRI	Este informe se ha elaborado de conformidad con los Estándares GRI: Opción Esencial.
	<b>102-55</b> Índice de contenidos GRI	p. 172
	<b>102-56</b> Verificación externa	El reporte no fue objeto de verificación externa. La información es asegurada a nivel interno por medio de procedimientos propios de cada área. Se aplicaron los principios de calidad del reporte

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
<b>Tema material: Desarrollo de infraestructura</b>		
	<b>103-1</b> Explicación del tema material y su alcance	p. 118
<b>GRI 103: Enfoque de gestión</b>	<b>103-2</b> Enfoque de gestión y sus componentes	p. 118
	<b>103-3</b> Evaluación del enfoque de gestión	p. 105-108
<b>GRI 203: Impactos económicos indirectos</b>	<b>203-1</b> Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados - Infraestructura	p. 119, 120
	<b>VIN-1</b> Operaciones de crédito aprobadas en infraestructura	p. 119
<b>Indicadores propios</b>	<b>VIN-2</b> Cooperaciones técnicas aprobadas en infraestructura	p. 120
	Resultados de la Agenda Digital	p. 121-124
<b>Tema material: Integración regional</b>		
	<b>103-1</b> Explicación del tema material y su alcance	p. 133
<b>GRI 103: Enfoque de gestión</b>	<b>103-2</b> Enfoque de gestión y sus componentes	p. 132-134
	<b>103-3</b> Evaluación del enfoque de gestión	p. 105-108

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
<b>Tema material: Integración regional</b>		
<b>Indicadores propios</b>	CLI Corredores logísticos de integración	p. 137
	PPI Programa de preinversión de infraestructura regional	p. 135-136
<b>Tema material: Transformación digital e innovación pública</b>		
<b>GRI 103: Enfoque de gestión</b>	<b>103-1</b> Explicación del tema material y su alcance	p. 140
	<b>103-2</b> Enfoque de gestión y sus componentes	p. 140, 141
	<b>103-3</b> Evaluación del enfoque de gestión	p. 105-108
<b>Indicadores propios</b>	<b>DIDE-1</b> Operaciones y cooperaciones técnicas aprobadas	p. 142
	<b>DIDE-2</b> Principales avances por eje de acción	p. 143-147
	Capacitación virtual para la gestión pública	p. 148-153

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
<b>Tema material: Ecnomías verdes y resilientes al cambio climático</b>		
<b>GRI 103: Enfoque de gestión</b>	<b>103-1</b> Explicación del tema material y su alcance	p. 84
	<b>103-2</b> Enfoque de gestión y sus componentes	p. 86
	<b>103-3</b> Evaluación del enfoque de gestión	p. 105-108
<b>Indicadores propios</b>	<b>UCCOV-1</b> Porcentaje de Operaciones Verdes	p. 87
	<b>UCCOV-2</b> Distribución de Operaciones Verdes Aprobadas	p. 87
	<b>UCCOV-3</b> Número de proyectos en proceso de gestión ante los fondos verdes y ambientales	p. 88-91
	<b>UCCOV-4</b> Proyectos aprobados de financiamiento verde	p. 88-90
	<b>UNV-1</b> Principales resultados de la UNV en el marco de las operaciones de CAF	p. 100-104
	<b>UNV-2</b> Principales resultados de la UNV en el marco del GEF	p. 88

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
<b>Tema material: Ecomías verdes y resilientes al cambio climático</b>		
<b>Indicadores propios</b>	<b>UNV-3</b> Principales resultados de la UNV en el marco del monitoreo y verificación de cumplimiento de criterios verdes y estudios de línea base para la estructuración de nuevas operaciones y/o proyectos	p. 98, 99
	<b>UNV-4</b> Principales resultados del programa de apoyo a las Instituciones Financieras en la aplicación de prácticas de gestión de riesgo ambiental y de cambio climático (antiguo PGASIF)	p. 103, 104
<b>GRI 305: Emisiones</b>	<b>305-1</b> Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1)	p. 109
	<b>305-2</b> Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero por consumo de energía (alcance 2)	p. 109
	<b>305-3</b> Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3)	p. 109
<b>GRI 306: Efluentes y residuos</b>	<b>306-2</b> Residuos por tipo y método de disposición	p. 109
<b>GRI: SS Financiero</b>	<b>FS-8</b> Valor monetario de productos y servicios diseñados para entregar un beneficio ambiental para cada línea de negocio desglosado por propósito	p. 87

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
<b>Tema material: Desarrollo humano y social, equitativo y solidario</b>		
<b>GRI 103: Enfoque de gestión</b>	<b>103-1</b> Explicación del tema material y su alcance	p. 60, 61
	<b>103-2</b> Enfoque de gestión y sus componentes	p. 60, 61
	<b>103-3</b> Evaluación del enfoque de gestión	p. 105-108
<b>Indicadores propios</b>	<b>VDS-1</b> Ciudades con Futuro - Operaciones de crédito y cooperaciones técnicas aprobadas	p. 130, 131
	<b>VDS-2</b> Seguridad hídrica - Operaciones de crédito y cooperaciones técnicas aprobadas	p. 112-115
	<b>VDS-3</b> Educación de calidad - Operaciones de crédito y cooperaciones técnicas aprobadas	p. 64
	<b>VDS-4</b> Inclusión y equidad de género - Operaciones de crédito y cooperaciones técnicas aprobadas	p. 65
	<b>VDS-5</b> Salud y nutrición infantil - Operaciones de crédito y cooperaciones técnicas aprobadas	p. 62, 63

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
<b>Tema material: Desarrollo humano y social, equitativo y solidario</b>		
	<b>PPSA</b> - Programa de preinversión para el sector agua	p. 135-136
<b>Indicadores propios</b>	<b>UIEG-1</b> Principales resultados del Plan Estratégico de Equidad de Género (PEEG)	p. 65-67
	<b>IS-1</b> Resultados de Innovación Social	p. 67-68
<b>Tema material: Pacto por la productividad y la competitividad</b>		
	<b>103-1</b> Explicación del tema material y su alcance	p. 125
<b>GRI 103: Enfoque de gestión</b>	<b>103-2</b> Enfoque de gestión y sus componentes	p. 125
	<b>103-3</b> Evaluación del enfoque de gestión	p. 105-108
<b>Indicadores propios</b>	<b>VSP-1</b> Operaciones de crédito aprobadas para el sector privado	p. 117
	<b>VSP-2</b> Cooperaciones técnicas aprobadas para el sector privado	p. 118
	<b>VSP-3</b> Resultados del programa de inclusión financiera	p. 80, 81

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
<b>Tema material: Sostenibilidad económica y financiera</b>		
	<b>103-1</b> Explicación del tema material y su alcance	p. 158, 166
<b>GRI 103: Enfoque de gestión</b>	<b>103-2</b> Enfoque de gestión y sus componentes	p. 158, 166
	<b>103-3</b> Evaluación del enfoque de gestión	p. 169
	<b>DPFEI-1</b> Pasivos financieros	p. 167
	<b>DPFEI-2</b> Calificaciones de crédito	p. 169
	<b>DRFI-2</b> Venta de cartera	p. 161
	<b>DRFI-3</b> Líneas de crédito con Agencias de Desarrollo	p. 160
<b>Indicadores propios</b>	<b>DRFI-4</b> Recursos no reembolsables con las Agencias de Desarrollo	p. 162
	<b>DRFI-5</b> Cofinanciamiento con Agencias de Desarrollo	p. 159
	<b>DFCD-1</b> Total de aprobaciones de operaciones en cooperación técnica por Fondo	p. 10-11

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
<b>Tema material: Sostenibilidad económica y financiera</b>		
<b>Indicadores propios</b>	<b>DFCD-2</b> Distribución de aprobaciones por ODS	p. 10-11
	<b>DFCD-3</b> Fondo de cooperación técnica	p. 10-11
	<b>DFCD-4</b> Fondo de desarrollo humano	p. 10-11
	<b>DFCD-5</b> Recursos de terceros de cooperación para el desarrollo	p. 162-165
<b>Otros indicadores de desempeño interno</b>		
<b>GRI 202: Presencia en el mercado</b>	<b>202-1</b> Relación entre el salario mínimo por género y el salario mínimo local	p. 40
<b>GRI 204: Prácticas de abastecimiento</b>	<b>204-1</b> Proporción del gasto sobre proveedores locales	p. 45
<b>GRI 401: Empleo</b>	<b>401-1</b> Nuevas contrataciones y retiros de empleados	p. 38, 39
	<b>401-2</b> Beneficios para empleados de tiempo completo que no son ofrecidos a empleados temporales o de medio tiempo	p. 41, 42
<b>GRI 404: Formación y educación</b>	<b>404-1</b> Horas de formación promedio al año por empleado	p. 43

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
<b>GRI 404: Formación y educación</b>	<b>404-3</b> Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones de desempeño y de desarrollo de carrera	p. 44
<b>GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades</b>	<b>405-1</b> Diversidad de los órganos de gobierno y los empleados	p. 37
	<b>405-2</b> Relación entre el salario base y la remuneración de hombres y mujeres	p. 40
<b>GRI 418: Privacidad de clientes</b>	<b>418-1</b> Quejas sustanciales sobre violaciones de la privacidad y pérdidas de datos de los clientes	p. 32, 33
<b>Indicadores propios</b>	<b>DGR-1</b> Acciones específicas de apoyo en la gestión de riesgos	p. 28, 29
	<b>PDLA</b> Acciones específicas de prevención del lavado de activos	p. 25
	<b>DEIAP-1</b> Proyectos de Evaluación de Impacto	p. 49
	<b>DEIAP-2</b> Incidencia de las evaluaciones de impacto en las políticas públicas	p. 49
	<b>SGCN-1</b> Principales resultados del sistema de gestión de continuidad del negocio	p. 30, 31

Estándar GRI	Contenidos	Ubicación
	<b>DIS</b> - Investigaciones socioeconómicas	p. 50-52
	<b>DEM</b> - Estudios macroeconómicos	p. 54-57
<b>Indicadores propios</b>	<b>AI</b> Acciones específicas de auditoría interna	p. 34
	<b>GC</b> Actividades de gestión del conocimiento por alcance y tema material	Anexo de Gestión del Conocimiento
	Satisfacción de proveedores	p. 46

