

# GUÍA DE PREPARACIÓN PARA ESTRATEGIAS GOVTECH

Documento de trabajo | Versión 1.0



**Metodología de CAF - banco de desarrollo de América Latina.**

**Vicepresidencia de Conocimiento**  
Pablo Sanguinetti

**Dirección de Innovación Digital del Estado**  
Carlos Santiso

**Autor y elaboración de la metodología:**  
Enrique Zapata

**Comentarios y contribuciones a este documento:**  
Ana María Quiroz, Directora de MiLAB de INNpursa, Gobierno de Colombia.

Luciano Crisafulli, Director de Innovación, Municipalidad de Córdoba, Argentina.

Hernán Perin, Consultor, CorLab, Municipalidad de Córdoba, Argentina.

**Comentarios a la nota (Equipo CAF):**  
Carlos Santiso  
Lorena López  
Marcelo Facchina  
Nathalie Gerbasi

**Coordinadora de la publicación:**  
Nathalie Gerbasi

© 2021 Corporación Andina de Fomento.

Las ideas y planteamientos contenidos en este estudio son de exclusiva responsabilidad de su autor y no comprometen la posición oficial de CAF.

# GUÍA DE PREPARACIÓN PARA ESTRATEGIAS GOVTECH

Versión 1.0

# INTRODUCCIÓN

La urgencia para desplegar herramientas digitales y de datos como respuesta a los impactos económicos y sociales es una oportunidad única para avanzar en la transformación digital del sector público. Desde CAF –banco de desarrollo de América Latina- trabajamos para promover la digitalización de los gobiernos a través del emprendimiento con foco público y la promoción de la modernización digital el Estado con foco especial en el uso de la inteligencia de datos, nuevas tecnologías como Inteligencia artificial, mejora y simplificación regulatoria, impulso a la transparencia y combate a la corrupción y apoyo a las ciudades digitales y municipios inteligentes. Todo esto con la finalidad de contar con Estados más eficientes, ágiles, abiertos y transparentes, más cercanos a los ciudadanos.

En este contexto, govtech es entendido como el ecosistema en el que gobiernos colaboran con el sector privado innovador y especialmente *startups* expertas en datos, tecnología digital y metodologías innovadoras para resolver problemas públicos, haciéndolo una herramienta para acelerar la innovación pública para mejorar las políticas y los servicios públicos. Además, Govtech también se trata, de una estrategia de desarrollo económico impulsada desde el Estado, que conlleva al direccionamiento del gasto público en tecnología hacia el tejido local de mipymes y *startups* digitales que tienen un alto valor agregado y ayudan a aumentar la productividad.

El **Índice Govtech 2020 de CAF** es la primera iniciativa en el mundo que ha modelado y analizado el ecosistema govtech para entender el estado del sector y realizar recomendaciones para su desarrollo y madurez tanto a nivel regional, como a diversos países de Iberoamérica. Este Índice es parte de la **plataforma govtechlab de CAF** para apoyar a los gobiernos y startups para la implementación de las estrategias govtech en la región.

Partiendo del trabajo macro realizado para el Índice Govtech 2020, así como también del **Informe Govtech y el Futuro del Gobierno** desarrollados por la Dirección de Innovación Digital del Estado de CAF, **el objetivo de esta “Guía de Preparación para Estrategias govtech” es asistir con el diseño, desarrollo e implementación de estas estrategias a autoridades nacionales y locales.** Para lograr lo anterior, este documento establece una metodología que ayudará a analizar en profundidad el estado de preparación actual de los gobiernos en los siguientes sectores y temas de análisis:

**Tabla 1.** Sectores, temas de análisis, número de preguntas y puntuaciones

Sectores	Temas de análisis	Número de preguntas	Score
Gobierno	Compromiso político de alto nivel	7	x/35
	Equipos y coordinación	4	x/20
	Legislación y regulaciones	5	x/25
	Políticas o iniciativas en el sector	5	x/25
	Gobierno digital	5	x/25
	Recursos financieros	5	x/25
Startups	Conocimiento	4	x/20
	Inversión	5	x/25
	Datos	5	x/25
	Coordinación	5	x/25
	Ecosistema	4	x/20
Contrataciones	Marcos de Contratación	4	x/20
	Compra pública de innovación	3	x/15
	Cultura de contratación	3	x/15
	Innovación en contrataciones	3	x/15

**Esta primera versión de la metodología será viva y abierta y trabajada en función de los aprendizajes de las aplicaciones.** Los gobiernos de Iberoamérica, así como de otras regiones del mundo, cuentan con el apoyo de CAF para llevar adelante la implementación de esta guía, a manera de que se convierta en un punto de partida para fortalecer sus ecosistemas govtech, incrementar las capacidades del Estado y prestar servicios más eficientes para los ciudadanos y empresas.

# INSTRUCTIVO PARA LA APLICACIÓN DEL DIAGNÓSTICO

A continuación, se detalla el paso a paso para que un gobierno aplique la metodología para obtener el diagnóstico que les permitirá conocer su nivel de madurez de su ecosistema govtech.

No.	Acción	Responsable	Tiempo
1	Recopilar y enviar al equipo de Innovación Digital del Estado de CAF, todos los documentos (leyes, regulaciones, lineamientos, políticas públicas, comunicados, etc.) que puedan servir como evidencia y documentación de las áreas de análisis propuestas en la metodología.	Punto de contacto en el gobierno nacional, local o institución pública interesada	2 semanas
2	Análisis, evaluación y en su caso aclaraciones a los documentos	CAF	2 semanas
3	i. Propuesta de actores de gobierno, sector privado, sociedad civil y academia, que sean relevantes para la aplicación del diagnóstico y ii. Propuesta de agenda de reuniones con actores de todos los sectores	Punto de contacto en el gobierno nacional, local o institución pública interesada	2 semanas
4	Revisión de las propuestas de actores y acuerdo de agenda final	Punto de contacto en el gobierno interesado y CAF	1 semana

No.	Acción	Responsable	Tiempo
5	Coordinación, agenda y gestión de las reuniones	Punto de contacto en el gobierno nacional, local o institución pública interesada	2 semanas
6	Aplicación de la guía en las entrevistas pactadas	CAF	1-2 semanas
7	Análisis de hallazgos y elaboración de: <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Un reporte analítico con los resultados del diagnóstico, y</li> <li>b. Un plan de acción govtech de corto, mediano y largo plazo con recomendaciones de acción específicas para implementar una Estrategia Govtech en los gobiernos interesados.</li> </ul>	CAF	4-6 semanas
8	Presentación de resultados y estrategia de comunicación	Punto de contacto en el gobierno interesado y CAF	2 semanas

# METODOLOGÍA DE DIAGNÓSTICO

## PILAR 1: GOBIERNO | POLÍTICAS PÚBLICAS Y GOBIERNO DIGITAL

**Objetivo:** Analizar el grado de preparación de los gobiernos en materia de: i) apoyo político de alto nivel, ii) legislación y regulaciones; ii) estrategias o iniciativas govtech; y iv) gasto gubernamental.

El implementador deberá marcar la casilla adecuada de acuerdo con la disponibilidad de evidencia de acciones realizadas encontrada durante las entrevistas.

Tema	Subtema	Preguntas	No existe (0 puntos)	Bajo (1 punto)	Medio-bajo (2 puntos)	Medio (3 puntos)	Medio-alto (4 puntos)	Alto (5 puntos)
Liderazgo	Compromiso político de alto nivel	1. ¿Existe apoyo específico del Presidente? ¿De qué tipo?	No existe	Conversaciones internas	Declaraciones dentro del gobierno	Declaraciones públicas	Compromiso público nacional o internacional	Decreto o mandato ejecutivo
		2. ¿Existe apoyo específico de Ministros? ¿Cuáles?	No existe	Conversaciones internas	Declaraciones dentro del gobierno	Declaraciones públicas	Compromiso público nacional o internacional	Decreto o mandato ejecutivo
		3. ¿Hay champions del tema dentro del gobierno? ¿Quiénes?	No existe	Personas individuales	En áreas desagregadas dentro de los ministerios	En algunas claves dentro de los ministerios	En algunos ministerios	En todos los ministerios
		4. ¿Hay apoyo del poder legislativo hacia esta agenda? ¿Qué iniciativas existen?	No existe	Etapas exploratorias	Declaraciones públicas	Iniciativas en diseño	Iniciativas en desarrollo	Iniciativas en implementación (ej. Fondo emprendedor o aceleradora)
		5. ¿El apoyo al sector emprendedor es un tema que está en la agenda política? (tecnológico o govtech)	No existe	Etapas exploratorias	Declaraciones públicas	Iniciativas en diseño	Iniciativas en desarrollo	Iniciativas en implementación (ej. Fondo emprendedor o Aceleradora)
		<ul style="list-style-type: none"> <li>¿Hay apoyo general hacia estos temas?</li> <li>¿Se llevan a cabo eventos o estrategias de socialización relacionadas con el sector desde el gobierno?</li> <li>¿Hay un presupuesto asignado?</li> </ul>						

Tema	Subtema	Preguntas	No existe (0 puntos)	Bajo (1 punto)	Medio-bajo (2 puntos)	Medio (3 puntos)	Medio-alto (4 puntos)	Alto (5 puntos)
		6. ¿El apoyo al sector de modernización e innovación pública es un tema importante en la agenda política?	No existe	Etapa exploratoria	Declaraciones públicas	Iniciativas en diseño	Iniciativas en desarrollo	Iniciativas en implementación (ej. Fondo emprendedor o aceleradora)
		7. ¿Cuentan con acuerdos/convenios con otros gobiernos que estén alineados para apoyar al sector de modernización e innovación pública (govtech)?	No existe	Etapa exploratoria	Declaraciones públicas	Iniciativas en diseño	Iniciativas en desarrollo	Iniciativas en implementación
<b>SCORE TOTAL: x / 35; Porcentaje = X</b>								
Capacidades	Equipos y coordinación	1. ¿Existe un funcionario o equipo responsable de la coordinación de temas govtech? • ¿En qué área de gobiernos se encuentra este funcionario/equipo? • ¿Cuál es la experiencia o formación del funcionario o equipo? • ¿Existen programas de formación en materia de govtech, innovación abierta o apoyo a emprendimientos para servidores públicos?	No existe	Equipos desagregados	Equipo en áreas clave	Equipo en ministerios clave	Equipo en el centro de gobierno	Equipo en el centro de gobierno y en ministerios clave
		2. ¿Tiene atribuciones legales para implementar iniciativas govtech?	No existe	Trabajo sin mandato legal	Mandato para coordinar un área específica	Mandato para coordinar dentro de un ministerio	Mandato legal para coordinar todo el gobierno desde un ministerio	Mandato legal para coordinar todo el gobierno desde el centro
		3. ¿Tiene atribuciones para coordinar el tema en otras instituciones de gobierno? ¿Qué atribuciones y con qué otras atribuciones e instituciones?	No existe	Coordinación sin atribuciones	Coordinación explícita, pero sin atribuciones legales	Atribuciones para coordinar dentro de un ministerio/sector	Atribuciones para coordinar todo el gobierno desde un ministerio	Atribuciones amplias para coordinar todo el gobierno desde el centro
		4. ¿Existe un mecanismo interministerial para coordinar temas relacionados con govtech?	No existe	Trabajo sin mandato legal	Para coordinar áreas específicas	Oficial para coordinar dentro de un ministerio	Oficial para coordinar todo el gobierno desde un ministerio	Oficial para para coordinar todo el gobierno desde el centro
<b>SCORE TOTAL: x / 20; Porcentaje = x</b>								

Tema	Subtema	Preguntas	No existe (0 puntos)	Bajo (1 punto)	Medio-bajo (2 puntos)	Medio (3 puntos)	Medio-alto (4 puntos)	Alto (5 puntos)
Normatividad	Legislación y regulaciones	1. ¿Existen regulaciones para apoyar al sector tecnológico-emprendedor? • ¿Cuáles?	No existe	Etapa exploratoria	Declaraciones públicas	Regulación en diseño	Regulación firmada pero no implementada	Regulación en implementación
		2. ¿Existen regulaciones específicamente relacionadas con el tema govtech? • ¿Cuáles?	No existe	Etapa exploratoria	Declaraciones públicas	Regulación en diseño	Regulación firmada pero no implementada	Regulación en implementación
		3. ¿Existen regulaciones sobre compra pública innovadora? (Demanda) • ¿Cuáles?	No existe	Etapa exploratoria	Declaraciones públicas	Regulación en diseño	Regulación firmada pero no implementada	Regulación en implementación
		4. ¿Existen estrategias de mejora y simplificación regulatoria que puedan apoyar al sector emprendedor tecnológico? (Oferta) • ¿Cuáles?	No existe	Etapa exploratoria	Declaraciones públicas	Regulación en diseño	Regulación firmada pero no implementada	Regulación en implementación
		5. ¿Existen regulaciones sobre protección a datos personales? • ¿Cuáles?	No existe	Etapa exploratoria	Declaraciones públicas	Regulación en diseño	Regulación firmada pero no implementada	Regulación en implementación
<b>SCORE TOTAL: x / 25; Porcentaje = x</b>								
Políticas públicas	Iniciativas concretas en el sector	1. ¿Existen estrategias nacionales o institucionales específicamente nombradas como govtech? ¿Cuáles?	No existe	N/A	En desarrollo	N/A	N/A	Si
		2. ¿Existen iniciativas de retos públicos? ¿Cuáles? (Demanda) • ¿Qué temas abordan?	No existe	Iniciativa de áreas específicas	Iniciativa en un Ministerio específico	Iniciativa sectorial (ej. educativo o salud)	Iniciativa desde un Ministerio para todo el gobierno	Iniciativa general desde el centro para todo el gobierno
		3. ¿Existen laboratorios o convocatorias de Innovación Abierta o Gobierno Abierto en gobierno? ¿Cuáles? • ¿Qué temas abordan?	No existe	Iniciativa de áreas específicas	Iniciativa en un ministerio específico	Iniciativa sectorial (ej. educativo o salud)	Iniciativa desde un ministerio para todo el gobierno	Iniciativa general desde el centro para todo el gobierno
		4. ¿Existen programas, incubadoras o aceleradoras públicas para startups tecnológicas? (Oferta) • ¿Qué temas abordan?	No existe	Iniciativa de áreas específicas	Iniciativa en un ministerio específico	Iniciativa sectorial (ej. educativo o salud)	Iniciativa desde un ministerio para todo el gobierno	Iniciativa general desde el centro para todo el gobierno
		5. ¿Existen iniciativas de reutilización de datos específicas para el sector privado? • ¿Qué temas abordan?	No existe	Iniciativa de áreas específicas	Iniciativa en un ministerio específico	Iniciativa sectorial (ej. educativo o salud)	Iniciativa desde un ministerio para todo el gobierno	Iniciativa general desde el centro para todo el gobierno
<b>SCORE TOTAL x / 25; Porcentaje = x</b>								

Tema	Subtema	Preguntas	No existe (0 puntos)	Bajo (1 punto)	Medio-bajo (2 puntos)	Medio (3 puntos)	Medio-alto (4 puntos)	Alto (5 puntos)
Gobierno digital	Gobierno digital	1. ¿Existe una estrategia digital? • ¿Qué institución es responsable? • ¿Tiene áreas específicas de apoyo al sector emprendedor? • ¿Se tiene una estrategia de inteligencia artificial o de otras tecnologías emergentes?	No existe	N/A	En desarrollo	N/A	N/A	Si
		2. ¿Existen regulaciones sobre datos y datos abiertos? • ¿Cuál es la calidad y utilidad de los datos publicados por el gobierno?	No existe	N/A	En desarrollo	N/A	N/A	Si
		3. ¿Hay evidencia del uso de datos abiertos en el sector emprendedor, sociedad civil o academia para desarrollar nuevos productos o servicios?	No existe	Iniciativa de áreas específicas	Iniciativa en un Ministerio específico	Iniciativa sectorial (ej. educativo o salud)	Iniciativa desde un ministerio para todo el gobierno	Iniciativa general desde el centro para todo el gobierno
		4. ¿Existe una estrategia de interoperabilidad? • ¿Cómo funciona, para qué instituciones y qué datos maneja?	No existe	Iniciativa de áreas específicas	Iniciativa en un ministerio específico	Iniciativa sectorial (ej. educativo o salud)	Iniciativa desde un ministerio para todo el gobierno	Iniciativa general desde el centro para todo el gobierno
		5. ¿Se tienen estrategias o iniciativas de sandboxes tecnológicos?	No existe	Iniciativa de áreas específicas	Iniciativa en un ministerio específico	Iniciativa sectorial (ej. educativo o salud)	Iniciativa desde un ministerio para todo el gobierno	Iniciativa general desde el centro para todo el gobierno
		6. ¿Existe un diagnóstico con las soluciones digitales que necesita el gobierno? • ¿Mapa de soluciones digitales que se estén utilizando? (demanda) • Mapa de soluciones digitales disponibles (oferta) • ¿Relevamiento de necesidades y oportunidades de productos digitales?	No existe	Iniciativa de áreas específicas	Iniciativa en un ministerio específico	Iniciativa sectorial (ej. educativo o salud)	Iniciativa desde un ministerio para todo el gobierno	Iniciativa general desde el centro para todo el gobierno
<b>SCORE TOTAL x / 25; Porcentaje = x</b>								

Tema	Subtema	Preguntas	No existe (0 puntos)	Bajo (1 punto)	Medio-bajo (2 puntos)	Medio (3 puntos)	Medio-alto (4 puntos)	Alto (5 puntos)
Recursos	Recursos financieros	1. ¿Existe una partida presupuestaria específica para govtech?	No existe	N/A	En desarrollo	N/A	N/A	Si
		2. ¿Existe un fondo govtech del gobierno?	No existe	N/A	En desarrollo	N/A	N/A	Si
		3. ¿Existen fondos públicos para apoyo al emprendimiento y la innovación? • ¿Tienen verticales de apoyo a startups tecnológicas y govtechs?	No existe	Si, fondos de propósito general para tecnología	N/A	N/A	Si, con apoyo al sector emprendedor de alta tecnología para el gobierno	Si, explícitamente con vertical govtech
		4. ¿Existen iniciativas de retos públicos o concursos que otorguen grants a startups govtech?	No existe	Iniciativa de áreas específicas	Iniciativa en un ministerio específico	Iniciativa sectorial (ej. educativo o salud)	Iniciativa desde un ministerio para todo el gobierno	Iniciativa general desde el centro para todo el gobierno
		2. ¿Existen programas de beneficios fiscales para emprendimientos govtech?	No existe	N/A	En desarrollo	N/A	N/A	Si
<b>SCORE TOTAL: x / 25; Porcentaje = x</b>								

**PILAR 2: STARTUPS | ENTORNO INNOVADOR, DIGITAL E INDUSTRIAL**

**Objetivo:** Analizar el grado de preparación del sector emprendedor en materia de: i) conocimiento, ii) inversión; iii) datos; y iv) coordinación y v) ecosistema.

El implementador deberá marcar la casilla adecuada de acuerdo con la disponibilidad de evidencia de acciones realizadas encontrada durante las entrevistas.

Tema	Subtema	Preguntas	No existe (0 puntos)	Bajo (1 punto)	Medio-bajo (2 puntos)	Medio (3 puntos)	Medio-alto (4 puntos)	Alto (5 puntos)	
Entorno innovador	Conocimiento	1. ¿Existen iniciativas de generación de conocimiento en materia de negocios, contrataciones, financiamiento, etc para startups govtech, desde su propio sector? ¿Cuáles?	No existe	Iniciativas desagregadas y desarticuladas	Existen en áreas específicas dentro de algunas instituciones	Dentro de un ministerio específico	Estrategia oficial y estructurada desde un ministerio para todo el gobierno	Estrategia oficial y estructurada desde el centro de gobierno	
		2. ¿Existen iniciativas para medir el retorno de inversión o impacto de proyectos govtech para los gobiernos? ¿Cuáles?	No existe	Iniciativas desagregadas y desarticuladas	Existen en áreas específicas dentro de algunas instituciones	Dentro de un ministerio específico	Estrategia oficial y estructurada desde un ministerio para todo el gobierno	Estrategia oficial y estructurada desde el centro de gobierno	
		3. ¿Se sabe la contribución económica general de los emprendimientos tecnológicos govtech a la economía?	No	Si, como parte del sector terciario	Si, agregado en I + D	Si, para el sector tecnológico en general	Si, emprendimientos en sectores	Si, emprendimientos para la economía en general	
		4. ¿Existen sectores prioritarios para el gobierno que pudieran beneficiarse de trabajar con emprendimientos govtech? ¿Cuáles?	No se tienen mapeados						
	<b>SCORE TOTAL: x / 20; Porcentaje = x</b>								
	Inversión	1. ¿Existen verticales govtech en fondos de capital de riesgo existentes? ¿Cuáles? ¿Qué montos manejan?	No existe	Iniciativas en desarrollo	Fondo emprendedor de alta tecnología en general	Fondo emprendedor de alta tecnología para el gobierno	Fondo con un programa o vertical específico para govtech	Si, existe un fondo específico para govtech (ej. GovtechFund)	
		2. ¿Existen fondos o programas de inversión de impacto para el sector govtech? ¿Cuáles? ¿Qué montos manejan?	No existe	Iniciativas en desarrollo	Fondo emprendedor de alta tecnología en general	Fondo emprendedor de alta tecnología para el gobierno	Fondo con un programa o vertical específico para govtech	Si, existe un fondo específico para govtech (ej. GovtechFund)	
		3. ¿Existen fondos o programas de inversión de organismos internacionales para el sector govtech en el país? ¿Cuáles? ¿Qué montos manejan?	No existe	Iniciativas en desarrollo	Fondo emprendedor de alta tecnología en general	Fondo emprendedor de alta tecnología para el gobierno	Fondo con un programa o vertical específico para govtech	Si, existe un fondo específico para govtech (ej. GovtechFund)	
		4. ¿Existen recursos para apoyar a startups govtech por parte de bigtechs, bancos o consultoras? ¿Cuáles? ¿Qué montos manejan?	No existe	Iniciativas en desarrollo	Fondo emprendedor de alta tecnología en general	Fondo emprendedor de alta tecnología para el gobierno	Fondo con un programa o vertical específico para govtech	Si, existe un fondo específico para govtech (ej. GovtechFund)	
		5. ¿Existen recursos para apoyar a startups govtech por parte de organizaciones filantrópicas? ¿Cuáles? ¿Qué montos manejan?	No existe	Iniciativas en desarrollo	Fondo emprendedor de alta tecnología en general	Fondo emprendedor de alta tecnología para el gobierno	Fondo con un programa o vertical específico para govtech	Si, existe un fondo específico para govtech (ej. GovtechFund)	

Tema	Subtema	Preguntas	No existe (0 puntos)	Bajo (1 punto)	Medio-bajo (2 puntos)	Medio (3 puntos)	Medio-alto (4 puntos)	Alto (5 puntos)
<b>SCORE TOTAL: x/25 ; Porcentaje = x</b>								
Entorno digital	Datos	1. ¿Existen estrategias de reutilización de datos abiertos específicas para el sector emprendedor govtech? • ¿Existe un equipo de ciencia de datos?	No existe	Iniciativa de áreas específicas	Iniciativa en un ministerio específico	Iniciativa sectorial (ej. Para el sector educativo o salud)	Iniciativa desde un ministerio para todo el gobierno	Iniciativa general desde el centro para todo el gobierno
		2. ¿Existe una infraestructura crítica de datos en diversos sectores del gobierno?	No existe	Iniciativa de áreas específicas	Iniciativa en un ministerio específico	Iniciativa sectorial (ej. educativo o salud)	Iniciativa desde un ministerio para todo el gobierno	Iniciativa general desde el centro para todo el gobierno
		3. ¿Existen procesos de comunicación y diálogo con el gobierno para promover la publicación de datos prioritarios para el sector govtech?	No existe	Iniciativa de áreas específicas	Iniciativa en un ministerio específico	Iniciativa sectorial (ej. educativo o salud)	Iniciativa desde un ministerio para todo el gobierno	Iniciativa general desde el centro para todo el gobierno
		4. ¿Existen iniciativas de datos abiertos publicados desde el sector privado? ¿En qué sectores? ¿Qué actores lo hacen?	No existe	Iniciativas orgánicas específicas	Iniciativas coordinadas de áreas específicas	Iniciativas por parte de empresas específicas	Iniciativa sectorial (ej. educativo o salud)	Iniciativas generalizadas
		5. ¿Existen iniciativas de gobernanza innovadoras para promover el uso de datos? (ej. Data trusts, data collaboratives, data contracts)	No existen	Iniciativas orgánicas específicas	Iniciativas coordinadas de áreas específicas	Iniciativas por parte de empresas específicas	Iniciativa sectorial (ej. educativo o salud)	Iniciativas generalizadas
<b>SCORE TOTAL: x/25 ; Porcentaje = x</b>								
Entorno industrial	Coordinación	1. ¿Existen asociaciones, colectivos, cámaras govtech o una mesa que articule el sector govtech? ¿Cuáles son? • ¿De existir, está liderada por el gobierno, sociedad civil, sector privado o una combinación?	No existe	Grupos desarticulados	Grupos articulados trabajando colectivamente	Grupos trabajando con una agenda articulada	Si, pero no constituida jurídicamente	Si, constituida jurídicamente
		2. ¿Existen asociaciones, colectivos o cámaras de apoyo al emprendimiento digital? ¿Cuáles?	No existe	Grupos desarticulados	Grupos articulados trabajando colectivamente	Grupos trabajando con una agenda articulada	Si, pero no constituida jurídicamente	Si, constituida jurídicamente
		3. ¿Se sabe qué emprendimientos digitales trabajan actualmente con el gobierno? ¿Con su institución? ¿Conoces alguna manera en que podamos tener esta información?	No se sabe	Se sabe, como parte del grupo de mipymes	N/A	N/A	N/A	Se tienen mapeados y existe un número específico
		4. ¿Sabemos cuántas mipymes emprendedoras existen? ¿Cuántas de ellas son enfocadas en tecnología? ¿Cuántas de ellas son govtech? Y ¿Su nivel de maduración tecnológica?	No se sabe	Se sabe, como parte del grupo de mipymes	N/A	N/A	N/A	Se tienen mapeados y existe un número específico
		5. Participación startups govtech sobre el total.	No se sabe	Se sabe, como parte del grupo de mipymes	N/A	N/A	N/A	Se tienen mapeados y existe un número específico
<b>SCORE TOTAL: x/25 ; Porcentaje = x</b>								

Tema	Subtema	Preguntas	No existe (0 puntos)	Bajo (1 punto)	Medio-bajo (2 puntos)	Medio (3 puntos)	Medio-alto (4 puntos)	Alto (5 puntos)
	Ecosistema	1. ¿Se tienen canales de diálogo con el gobierno para hablar de govtech?	No existen					Si, existen canales oficiales para hablar exclusivamente del tema
		2. ¿Existe un evento anual govtech en el país/ estado?	No existe	Pláticas o encuentros desarticulados	Encuentros privados o reducidos	Si, como tema en eventos de tecnología/ innovación para gobierno sin continuidad	Si, como tema en eventos de tecnología/ innovación para gobierno realizados de manera continua	Si, hay un evento govtech realizado de manera continua
		3. ¿Existen alianzas con grandes corporaciones tecnológicas cercanas a los gobiernos para el desarrollo de nuevos productos y servicios, incubadoras, aceleradoras y programas de financiamiento govtech?	No existen	Iniciativas orgánicas específicas	Iniciativas coordinadas de áreas específicas	Iniciativas por parte de empresas específicas	Iniciativa sectorial (ej. educativo o salud)	Si, de manera generalizada
		4. ¿Existen programas que consideren el valor que las govtech pueden agregar a la inversión de impacto social en las empresas y sus fundaciones filantrópicas	No existen	Iniciativas orgánicas específicas	Iniciativas coordinadas de áreas específicas	Iniciativas por parte de empresas específicas	Iniciativa sectorial (ej. educativo o salud)	Si, de manera generalizada
<b>SCORE TOTAL: x/20 ; Porcentaje = x</b>								

**PILAR 3: CONTRATACIONES | MARCOS Y CULTURA**

**Objetivo:** Analizar el grado de preparación de las contrataciones públicas en materia de: i) marcos de contratación, ii) compra pública innovadora; ii) cultura de contratación; e iv) innovación en contrataciones.

El implementador deberá marcar la casilla adecuada de acuerdo con la disponibilidad de evidencia de acciones realizadas encontrada durante las entrevistas.

Tema	Subtema	Preguntas	No existe (0 puntos)	Bajo (1 punto)	Medio-bajo (2 puntos)	Medio (3 puntos)	Medio-alto (4 puntos)	Alto (5 puntos)
Contrataciones	Marcos de contratación	1. Establecer metas específicas para la contratación de tecnología con startups y mipymes, específicamente en el sector tecnológico.	No existen	Se implementan metas específicas a criterio de cada área	Se implementan metas específicas a criterio de cada institución	Existen metas específicas dentro de instituciones clave	Existen metas específicas para todas las contrataciones de tecnología de gobierno	Se implementan metas específicas en todo el gobierno de manera generalizada
		2. Dividir los contratos grandes o permitir que varias empresas govtech presenten propuestas conjuntas.	No existe	Se implementan metas específicas a criterio de cada área	Se implementan metas específicas a criterio de cada institución	Existen metas específicas dentro de instituciones clave	Existen metas específicas para todas las contrataciones de tecnología de gobierno	Se implementan metas específicas en todo el gobierno de manera generalizada
		3. ¿Se implementan cláusulas de propiedad intelectual, copyright y licenciamiento que incentiven la participación de startups digitales?	No existen	Se implementan metas específicas a criterio de cada área	Se implementan metas específicas a criterio de cada institución	Existen metas específicas dentro de instituciones clave	Existen metas específicas para todas las contrataciones de tecnología de gobierno	Se implementan metas específicas en todo el gobierno de manera generalizada
		4. Cambiar los objetos de la de las contrataciones del suministro de bienes y servicios a la satisfacción de necesidades	No se tienen mapeados	Se implementan metas específicas a criterio de cada área	Se implementan metas específicas a criterio de cada institución	Existen metas específicas dentro de instituciones clave	Existen metas específicas para todas las contrataciones de tecnología de gobierno	Se implementan metas específicas en todo el gobierno de manera generalizada
<b>SCORE TOTAL: x/20; Porcentaje = x</b>								

Tema	Subtema	Preguntas	No existe (0 puntos)	Bajo (1 punto)	Medio-bajo (2 puntos)	Medio (3 puntos)	Medio-alto (4 puntos)	Alto (5 puntos)
	Compra pública de innovación	1. ¿Existe marcos de compra pública pre-comercial (CPP), que consiste en la compra de servicios de I+D orientados a conseguir un producto o servicio futuro nuevo o significativamente mejorado?	No existe	Se implementan metas específicas a criterio de cada área	Se implementan metas específicas a criterio de cada institución	Existen metas específicas dentro de instituciones clave	Existen metas específicas para todas las contrataciones de tecnología de gobierno	Se implementan metas específicas en todo el gobierno de manera generalizada
		2. ¿Existen esquemas de compra pública e innovación (CPTI), que aplica cuando las soluciones tecnológicas requeridas están muy cercanas al mercado al momento de la compra, y por lo tanto ya se han producido con volúmenes limitados o ya se encuentran validados a nivel de prototipo	No existe	Se implementan metas específicas a criterio de cada área	Se implementan metas específicas a criterio de cada institución	Existen metas específicas dentro de instituciones clave	Existen metas específicas para todas las contrataciones de tecnología de gobierno	Se implementan metas específicas en todo el gobierno de manera generalizada
		3. ¿Existen esquemas de Compra Pública Regular de Innovación (CPRI), que consiste en la compra de un bien o servicio que existe en el mercado en el momento de la compra	No existe	Se implementan metas específicas a criterio de cada área	Se implementan metas específicas a criterio de cada institución	Existen metas específicas dentro de instituciones clave	Existen metas específicas para todas las contrataciones de tecnología de gobierno	Se implementan metas específicas en todo el gobierno de manera generalizada
SCORE TOTAL 0 / 15; Porcentaje = .25								
	Cultura de contratación	1. ¿Existen áreas con expertos en compras de tecnología digital?	No existe	Se implementan metas específicas a criterio de cada área	Se implementan metas específicas a criterio de cada institución	Existen metas específicas dentro de instituciones clave	Existen metas específicas para todas las contrataciones de tecnología de gobierno	Se implementan metas específicas en todo el gobierno de manera generalizada
		2. ¿Se tienen programas de capacitación en materia de contrataciones?	No existe	Se implementan metas específicas a criterio de cada área	Se implementan metas específicas a criterio de cada institución	Existen metas específicas dentro de instituciones clave	Existen metas específicas para todas las contrataciones de tecnología de gobierno	Se implementan metas específicas en todo el gobierno de manera generalizada
		3. Más allá de las regulaciones de contratación, ¿existen herramientas o guías para la implementación de estas en el gobierno?	No existe	Se implementan metas específicas a criterio de cada área	Se implementan metas específicas a criterio de cada institución	Existen metas específicas dentro de instituciones clave	Existen metas específicas para todas las contrataciones de tecnología de gobierno	Se implementan metas específicas en todo el gobierno de manera generalizada
SCORE TOTAL: x/15 ; Porcentaje = x								

Tema	Subtema	Preguntas	No existe (0 puntos)	Bajo (1 punto)	Medio-bajo (2 puntos)	Medio (3 puntos)	Medio-alto (4 puntos)	Alto (5 puntos)
	Innovación en contrataciones	1. ¿Existen iniciativas de contrataciones abiertas?	No existe	Se implementan metas específicas a criterio de cada área	Se implementan metas específicas a criterio de cada institución	Existen metas específicas dentro de instituciones clave	Existen metas específicas para todas las contrataciones de tecnología de gobierno	Se implementan metas específicas en todo el gobierno de manera generalizada
		2. ¿Existen plataformas digitales de compra pública que faciliten y agilicen la contratación de startups y mipymes?	No existen	Se implementan metas específicas a criterio de cada área	Se implementan metas específicas a criterio de cada institución	Existen metas específicas dentro de instituciones clave	Existen metas específicas para todas las contrataciones de tecnología de gobierno	Se implementan metas específicas en todo el gobierno de manera generalizada
		3. ¿Existen sandboxes y playas regulatorias para permitir la experimentación con nuevos esquemas de contratación en el sector de tecnología?	No existe	Se implementan metas específicas a criterio de cada área	Se implementan metas específicas a criterio de cada institución	Existen metas específicas dentro de instituciones clave	Existen metas específicas para todas las contrataciones de tecnología de gobierno	Se implementan metas específicas en todo el gobierno de manera generalizada
<b>SCORE TOTAL: x / 15; Porcentaje = x</b>								

Como parte de la plataforma govtechlab de CAF, desde la Dirección de Innovación Digital del Estado continuaremos trabajando para hacer de esta metodología una herramienta para el ecosistema govtech de la región.

Si usted forma parte de un gobierno, institución pública u organización y privada o de sociedad civil y está interesado en implementar esta metodología, por favor contáctenos en el correo:

[ezapatab@caf.com](mailto:ezapatab@caf.com) o  
[innovaciondigital@caf.com](mailto:innovaciondigital@caf.com)

**caf.com**  
**@AgendaCAF**

