



SECTOR TIC

C H I L E

SECTOR TIC

CHILE



Población (2011) 17.269.525 hab.

PIB (2011) 248.585.243.788 USD

CONTENIDO

El Sector TIC en Breve	4
Visión General TIC	5
Marco Institucional	6
Agenda Digital del País	7
Agentes del Sector	8
Evolución del Sector	9
Demanda del Sector	10
Índice Integral de Desarrollo TIC 2013	11
Análisis DAFO	13
Estrategias de Inversión	14
Propuestas de Actuación	17

EL SECTOR TIC EN BREVE

Chile se ha situado desde hace años en las posiciones más altas de la región LAC en cuanto a grado de desarrollo del sector TIC. El sector TIC contribuye en un 3,9% al PIB nacional.

Los índices de penetración de internet y de la banda ancha fija y móvil son de los más altos de la región, acompañados de una alta tecnificación y conectividad de los hogares, y de la plena cobertura de telefonía móvil sobre población. Los usuarios son muy activos en el comercio on line y en la banca electrónica, sobre todo a través de terminales móviles. Otro hecho destacable es el nivel de sofisticación de sus sistemas de gobierno electrónico, reconocidos a nivel internacional.

En Chile, más del 50% del volumen del negocio TIC se concentra en torno a su capital, Santiago, y las poblaciones cercanas, en el área llamada “Gran Santiago”. Tras esta región, las siguientes regiones más importantes por volumen de oferta son la región V de Valparaíso y la región VIII de Bío Bío.

El Gobierno de Chile ha presentado a principios de 2013 una agenda digital que busca posicionar al país en 2020 como una economía de la información y el conocimiento, sostenida por el despliegue de infraestructuras TIC y por la innovación en nuevas tecnologías, aplicadas de forma transversal al resto de sectores.

Esta estrategia busca compensar las deficiencias del país en cuanto al coste de los servicios TIC, en especial los móviles, el peso decreciente de las exportaciones tecnológicas, el nivel educativo o el gasto en I+D.

Surge así una oportunidad inmediata de apoyar a la iniciativa institucional en la realización de los estudios de análisis, planificación y viabilidad necesarios para alcanzar los objetivos de la agenda digital, así como la financiación necesaria para su ejecución.

VISIÓN GENERAL DE LAS TIC

1. VOLUMEN DEL SECTOR

VOLUMEN DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES	604.046 millones de pesos – 6.100 millones de USD (2,45% del PIB) (2012)
VOLUMEN DEL SECTOR TI	3.480 millones de USD (1,40% del PIB) (2011)

2. INDICADORES 2012

 TELEFONÍA FIJA	 TELEFONÍA MÓVIL	 BANDA ANCHA FIJA	 BANDA ANCHA MÓVIL	 TELEVISION DE PAGO
Penetración/100 hab. 19,19%	Penetración/100 hab. 134,27%	Penetración/100 hab. 12,21%	Penetración/100 hab. 46,72%	Penetración/100 hab. 12,51%
Líneas 3.313.727	Accesos 23.188.370	Accesos 2.108.580	Accesos 8.067.626	Suscripciones 2.159.979

3. OPERADORES PRINCIPALES

MERCADO	OPERADOR LÍDER	TAMAÑO DEL MERCADO	CUOTA DE MERCADO
Telefonía fija	 Telefonía Fija	Teléfonica 3,31 mill. líneas	54,00%
Telefonía móvil	 entel	Entel 23,19 mill. accesos	45,39%
Banda ancha fija	 Telefonía Fija	Teléfonica 2,11 mill. accesos	41,12%
Banda ancha móvil	 entel	Entel 8,07 mill. accesos	42,71%
TV de pago	 vtr	VTR 2,16 mill. suscripciones	43,56%

Datos 2012

4. AGENDA DIGITAL DEL PAÍS

Agenda Digital 2013 - 2020

ORGANISMO RESPONSABLE Las tareas ejecutivas de coordinación de la Agenda Digital estarán en SUBTEL, y se fusionarán los actuales consejos de Ministros del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones y de la Agenda Digital en una sola instancia multisectorial que evaluará la implementación de ambas materias como un todo, fundiendo las tareas de coordinación de la Agenda Digital con el cargo del Subsecretario de Telecomunicaciones

PLAZO 2013 - 2020

INVERSIÓN No se dispone de datos

MARCO INSTITUCIONAL: AGENTES PÚBLICOS CON COMPETENCIAS TIC

MINISTERIO ESPECÍFICO	Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones www.mtt.cl	<ul style="list-style-type: none"> • Políticas nacionales en materia de transportes y telecomunicaciones • Supervisión de empresas públicas y privadas que operen medios de transportes y comunicaciones • Coordinar y promover el desarrollo de estas actividades y controlar el cumplimiento de las leyes
ORGANISMO REGULADOR SECTORIAL TIC	SUBTEL – Subsecretaría de Telecomunicaciones www.subtel.gob.cl	<ul style="list-style-type: none"> • Forma parte del M° de Transportes y Telecomunicaciones • Promueve el acceso equitativo a las telecomunicaciones, reduciendo la brecha digital mediante el otorgamiento de subsidios, concesiones y permisos • Profundiza la competencia en el mercado para asegurar la protección de los usuarios y permitir mayor igualdad de oportunidades y el incremento de la calidad de vida • Presupuesto: 23,6 miles de millones de pesos chilenos – USD 48,8 millones (2013)
ORGANISMO DE DEFENSA DE LA COMPETENCIA	TDLC – Tribunal de Defensa de la Libre Competencia www.tdlc.cl	<ul style="list-style-type: none"> • Tribunal especial e independiente, de carácter colegiado, que se dedica al conocimiento de aquellas materias vinculadas a la libre competencia • Su función es prevenir, corregir y sancionar los atentados a la libre competencia

AGENDA DIGITAL DEL PAÍS

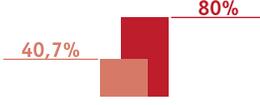
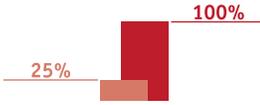
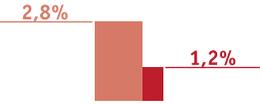
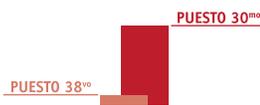
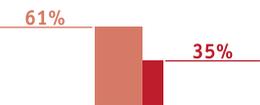
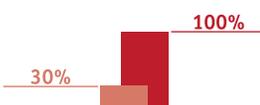
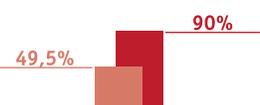
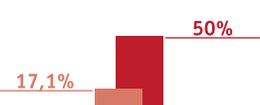
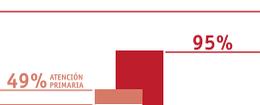
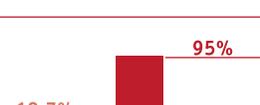
AGENDA DIGITAL 2013 - 2020

Organismo Responsable Las tareas ejecutivas de coordinación de la Agenda Digital estarán en SUBTEL, y se fusionarán los actuales consejos de Ministros del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones y de la Agenda Digital en una sola instancia multisectorial que evaluará la implementación de ambas materias como un todo, fundiendo las tareas de coordinación de la Agenda Digital con el cargo del Subsecretario de Telecomunicaciones

Plazo 2013 - 2020 **Inversión** No se dispone de datos

OBJETIVOS DEL PLAN (METAS PARA 2020)

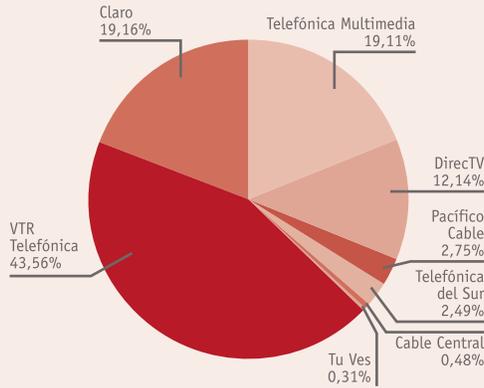
Valor Actual ■ Meta ■

Todo Chile con acceso a Internet: penetración de Internet por número de habitantes		Los hogares de Chile conectados con Internet de alta velocidad: porcentaje de conexiones con alta velocidad por hogar	
Acceso a Internet Wi-Fi gratuito en todas las comunas de Chile: porcentaje de comunas con Internet Wi-Fi público gratuito		Converger en precios de servicios TIC con los países de la OECD: valor promedio de la canasta TIC	
Facilitar el entorno para el desarrollo digital: ranking de entorno regulatorio y político		Disminuir índices de piratería en Chile: tasa de piratería	
100% de los contenidos digitales para una nueva educación: porcentaje de recursos educativos digitales que abarcan los objetivos de aprendizaje del currículo		Aumentar el nivel de desarrollo de habilidades TIC de los estudiantes chilenos: porcentaje de estudiantes sobre el nivel inicial en SIMCE TIC	
Más colegios conectados con Internet de alta velocidad: porcentaje de colegios (con aporte del Estado) conectados con alta velocidad		Profesores preparados para uso de TIC en el aula: profesores capacitados para uso de TIC en el aula	
10% del PIB será de la economía del conocimiento: porcentaje de ventas TIC sobre el total del PIB		Duplicar la cantidad de empresas digitales: cantidad de empresas del sector TIC	
Fomentar la innovación y emprendimiento para la nueva economía del conocimiento: ranking global de competitividad pilar innovación		Chile estará entre los 10 primeros países en servicios públicos en línea: ranking de disponibilidad de servicios públicos en línea	
Todos los trámites públicos digitalizados: porcentaje de trámites digitalizados		Disponer de historias clínicas en línea: porcentaje de establecimientos de la red de salud con historial en línea	
Más empresas realizando comercio electrónico: porcentaje de empresas que realizan comercio electrónico		Transporte público conectado y en línea para los ciudadanos: porcentaje del transporte público con sistema de información móvil	

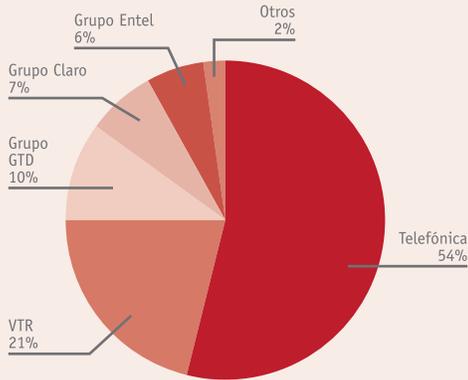
AGENTES DEL SECTOR

OPERADORES LÍDERES POR SERVICIO (2012)

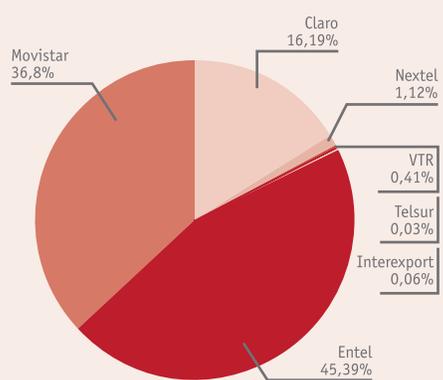
CUOTAS DE MERCADO DE LOS OPERADORES DE TV DE PAGO (2012)



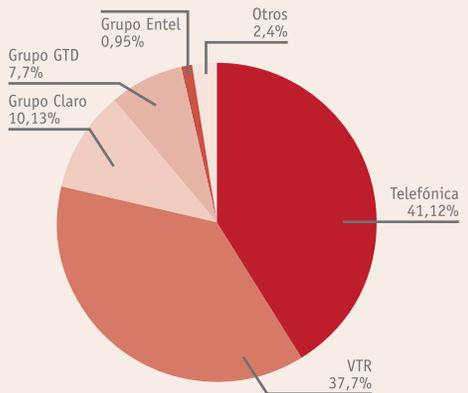
CUOTAS DE MERCADO DE LOS OPERADORES DE COMUNICACIONES FIJAS (2012)



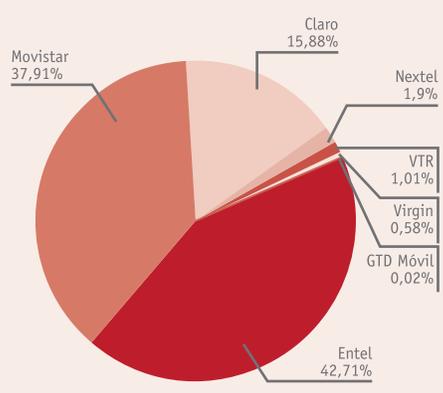
CUOTAS DE MERCADO DE LOS OPERADORES DE COMUNICACIONES MÓVILES (2012)



CUOTAS DE MERCADO DE LOS OPERADORES DE BANDA ANCHA FIJA (2012)

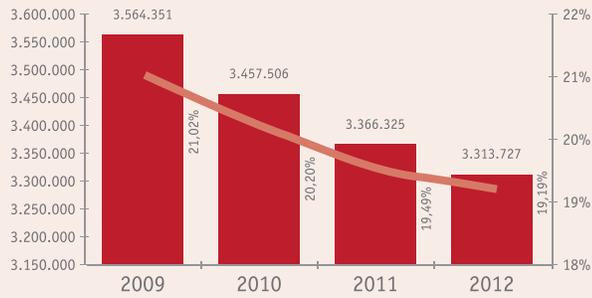


CUOTAS DE MERCADO DE LOS OPERADORES DE BANDA ANCHA MÓVIL (2012)



EVOLUCIÓN DEL SECTOR

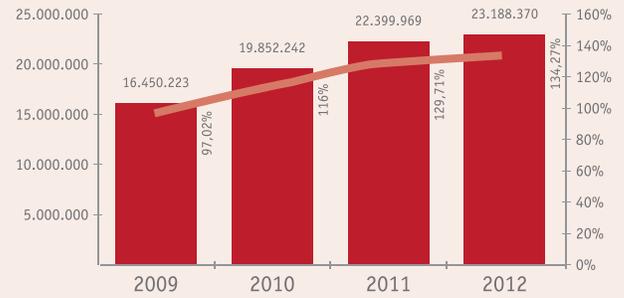
TELEFONÍA FIJA



FUENTE: REGULADORES NACIONALES E INSTITUTOS DE ESTADÍSTICAS

■ LÍNEAS DE TELEFONÍA FIJA ■ PENETRACIONES DE TELEFONÍA FIJA

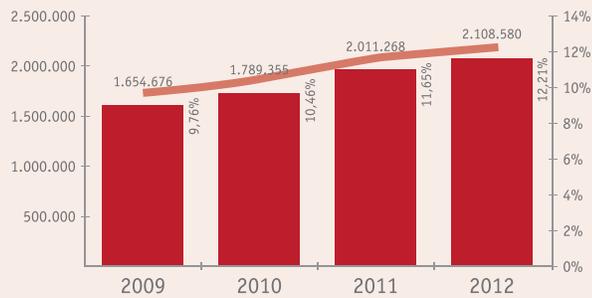
TELEFONÍA MÓVIL



FUENTE: REGULADORES NACIONALES E INSTITUTOS DE ESTADÍSTICAS

■ ACCESOS DE TELEFONÍA MÓVIL ■ PENETRACIONES DE TELEFONÍA MÓVIL /100 HAB

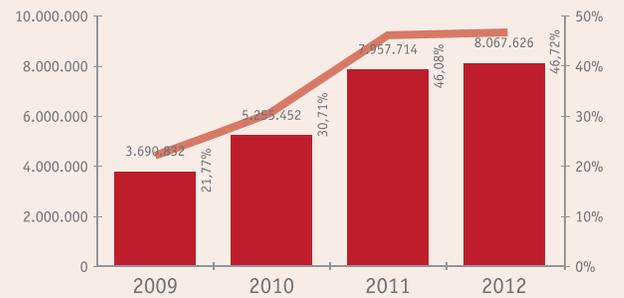
BANDA ANCHA FIJA



FUENTE: REGULADORES NACIONALES E INSTITUTOS DE ESTADÍSTICAS

■ ACCESOS DE BANDA ANCHA FIJA ■ PENETRACIONES DE BANDA ANCHA FIJA /100 HAB

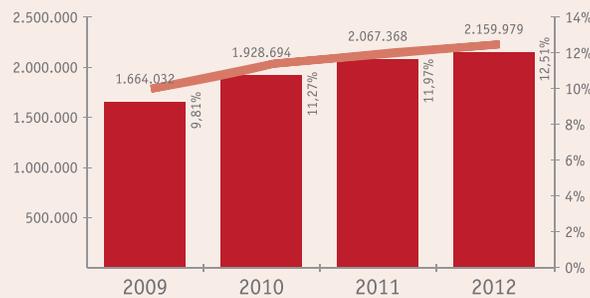
BANDA ANCHA MÓVIL



FUENTE: REGULADORES NACIONALES E INSTITUTOS DE ESTADÍSTICAS

■ ACCESOS DE BANDA ANCHA MÓVIL ■ PENETRACIONES DE BANDA ANCHA MÓVIL /100 HAB

TELEVISIÓN DE PAGO



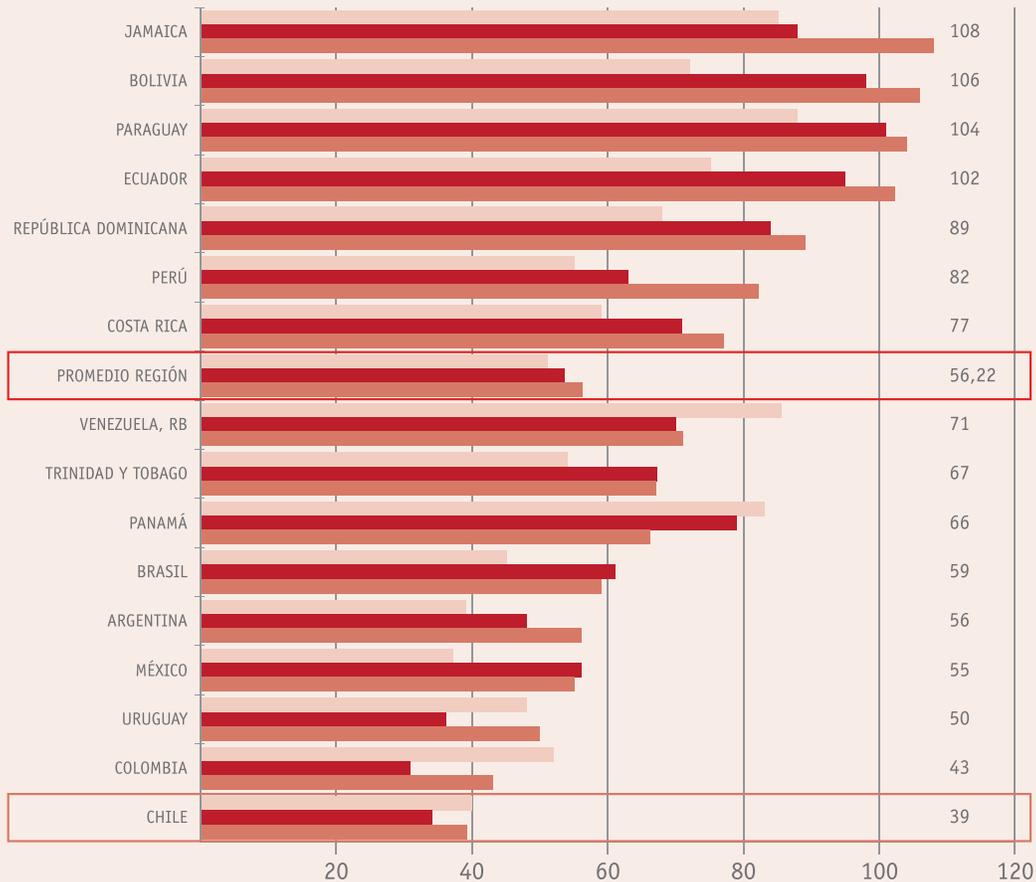
FUENTE: REGULADORES NACIONALES E INSTITUTOS DE ESTADÍSTICAS

■ SUSCRIPCIONES DE TV DE PAGO ■ PENETRACIONES DE TV DE PAGO /100 HAB

DEMANDA DEL SECTOR

INDICADOR	VALOR	FUENTE
Hogares con PC	50,60% (2011)	ITU – Measuring Information Society 2012
Hogares con Internet	38,80% (2011)	
Uso de Internet en empresas	5,5 sobre 7,0 (2010-2011)	WEF Global IT Report 2012. Indicador 7.04 Extent of business Internet use
Alumnos por computadora	8 en primaria (2009) 9 en secundaria (2009)	
% de establecimientos educativos con acceso a Internet	54% en primaria (2010) 97% en secundaria (2010) 65% en total (2010)	ICT in Education in Latin America and the Caribbean: A regional analysis of ICT integration and e-readiness (UNESCO)
% de establecimientos educativos con acceso a Internet de banda ancha	44% en primaria% (2010) 88% en secundaria (2010) 55% en total (2010)	

RANKING MUNDIAL DE LOS SISTEMAS DE E-GOBIERNO



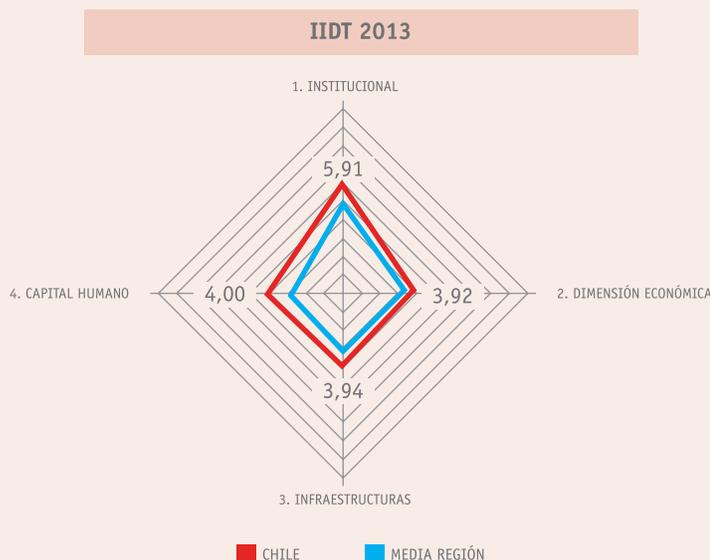
POSICIÓN EN EL RANKING MUNDIAL SEGÚN EL INFORME DE E-GOBIERNO DE LA ONU

2008 2010 2012

ÍNDICE INTEGRAL DE DESARROLLO TIC 2013

Índice Integral de Desarrollo TIC Medio (IIDT)¹

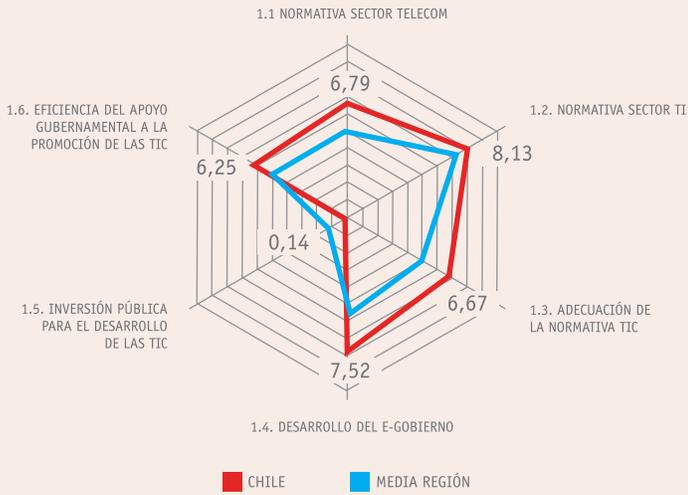
El IIDT permite medir de forma cuantitativa, objetiva y reproducible el grado de desempeño de las TIC en los países de la Región, pudiendo compararse con terceros países, desde diferentes perspectivas o dimensiones.



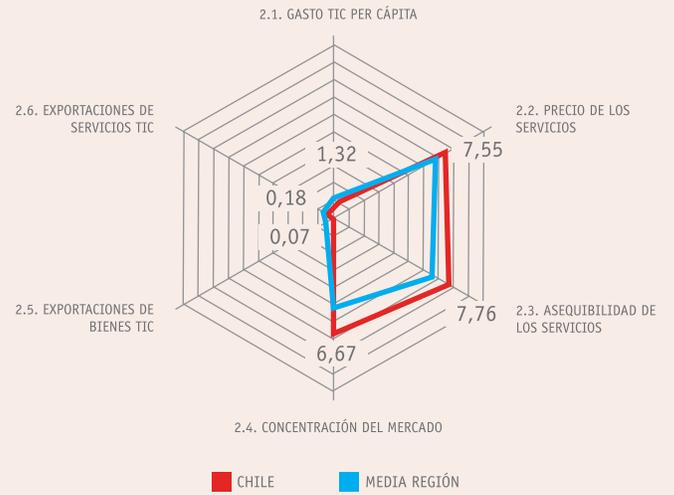
1.- Los indicadores utilizados están basados en datos objetivos obtenidos de los reguladores nacionales, institutos de estadística u otros organismos de reconocido prestigio internacional (UIT, WEF, etc.). Para más información sobre el método de obtención de los indicadores englobados puede consultarse el informe final: "Estudio de las infraestructuras y servicios de telecomunicaciones en los países de América Latina" (2013).

ÍNDICE INTEGRAL DE DESARROLLO TIC 2013

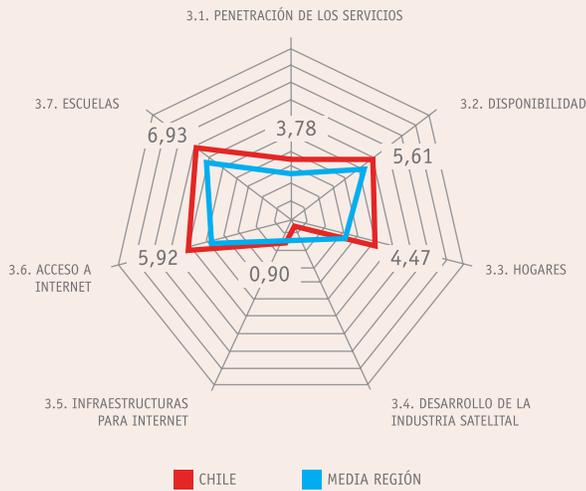
DIMENSIÓN INSTITUCIONAL



DIMENSIÓN ECONÓMICA



DIMENSIÓN DE INFRAESTRUCTURAS



DIMENSIÓN DE CAPITAL HUMANO



ANÁLISIS DAFO DEL SECTOR TIC

FORTALEZAS	DEBILIDADES
<ul style="list-style-type: none"> • Avanzada implementación de la normativa del sector TIC (liberalización de los servicios, puesta en marcha de ofertas de interconexión de referencia y portabilidad fija y móvil). • Alto grado de tecnificación del Estado y un sistema avanzado de e-gobierno, resultado de la continuidad de políticas públicas apropiadas. • Marco legal confiable para los inversores (según el índice del Banco Mundial "Doing Business 2013", Chile se sitúa en el puesto 32 de 185). • Los índices de penetración de la BA fija y móvil son de los más altos de la región, movidos por su asequibilidad y por la alta tecnificación y conectividad de los hogares, así como la plena cobertura de telefonía móvil sobre población. • Fuerte apoyo gubernamental a proyectos I+D+i. • Alto desarrollo de proyectos de TIC en la educación y de telemedicina. • Alta capacidad y disponibilidad de capital humano, especialmente en universitarios e ingenieros 	<ul style="list-style-type: none"> • Escaso desarrollo de infraestructuras locales para internet (CDN e IXP) en comparación con otros países de su nivel de desarrollo. • Decrecimiento de las exportaciones de bienes TIC. • Precios de los servicios de banda ancha móvil elevados, lo que influye en la ralentización del crecimiento de estos servicios.
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
<ul style="list-style-type: none"> • Perspectivas de expansión de los Operadores Móviles Virtuales en el mercado (portabilidad). • Población tecnificada y conectada lo que favorece el desarrollo de nuevos productos/ servicios TIC. • Incremento del mercado potencial por los acuerdos de libre comercio suscritos con Vietnam y Malasia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Disminución en el número de investigadores y de la capacidad innovadora puede influir en la innovación futura.

ESTRATEGIAS DE INVERSIÓN EN EL PAÍS A CORTO-MEDIO PLAZO

INFRAESTRUCTURAS

Licitación y despliegue Banda 700 MHz

Importe	Plazo	Responsable
USD 100.000.000	2013	Operadoras móviles (Entel, Movistar y Claro)

- Objetivo: Financiación a las operadoras para la licitación y el posterior despliegue de la banda de 700MHz en todo el territorio nacional.

Expansión de Conectividad de Telefonía Móvil y Transmisión de Datos

Importe	Plazo	Responsable
USD 50.900.000	2013 - 2018	Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel)

- Objetivo: servicios de telefonía móvil y transmisión de datos a 321 localidades a nivel nacional y dos rutas de la Región de Antofagasta, beneficiando a más de 12.600 hogares y más de 46.000 habitantes
- Acceso a ofertas de conectividad a precios en los mismos términos que los establecidos en la capital regional
- Condiciones para el adjudicatario:
 - Asegurar la cobertura de al menos, el 90% del polígono referencial que se defina en cada localidad, durante diez años
- Financiación: a partes iguales entre la Subtel y los Gobiernos Regionales, con recursos del Fondo de Desarrollo de Telecomunicaciones.

Servicios de Telecomunicaciones para zonas Wi-Fi

Importe	Plazo	Responsable
USD 11.000.000	2013 - 2018	Subsecretaría de Telecomunicaciones (Subtel)

- Objetivo: desarrollar una red de 1.036 puntos Wi-Fi de acceso público y gratuito en 259 cabeceras comunales en al menos cinco años
- Definición de cuatro zonas por comuna en lugares dentro del polígono urbano de cobertura determinado por Subtel y con alta concurrencia y significancia social
- Financiación: a partes iguales entre la Subtel y los Gobiernos Regionales, con recursos del Fondo de Desarrollo de Telecomunicaciones

Implementación de la TDT

Importe	Plazo	Responsable
USD 60 millones-USD 350 millones (octubre 2010)	2009-2015	Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones

- Cobertura: 40% poblacional (octubre 2013)

CAPITAL HUMANO Y SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES

Programa de Apoyo a la Reforma Judicial

Importe	Plazo	Responsable
USD 6.400.000	2011 - 2015	Corte Suprema de Justicia (CSJ), Corporación Administrativa del Poder Judicial (CAPJ)

- Objetivo general: elevar la calidad del servicio que presta el PJ al ciudadano, mejorando los procesos de planificación y gestión jurisdiccional y consolidando el fortalecimiento de los servicios administrativos de dicho Poder del Estado
- Objetivos específicos:
 - Generar una visión estratégica compartida que guíe el desarrollo futuro del PJ
 - Hacer más expedito y eficiente el gobierno judicial
 - Generar un entorno de incentivos para el desarrollo constante del personal que lo integra
 - Mejorar la calidad del servicio en las áreas no reformadas y prepararlas para los procesos de cambio sustantivos

Estrategia SIDRA, Sistemas de Información de la Red Asistencial (Estrategia Digital de Salud)

Importe	Plazo	Responsable
USD 438.062	2008 - adelante	Subsecretaría de Redes Asistenciales – Ministerio de Salud

- Objetivo: informatizar los procesos de salud
- Módulos:
 - Agenda electrónica
 - Referencia y contra-referencia (RCR)
 - Registro clínico electrónico
 - Dispensación de fármacos
 - Gestión de solicitudes de medios diagnósticos
 - Gestión de camas
 - Urgencias
- A partir de 2012 se redefinieron los objetivos: habilitar el registro clínico electrónico en toda la red asistencial pública del país
- Logros hasta finales 2012: 58% de la APS nacional y 28% en atención secundaria y terciaria, con registro clínico electrónico
- Propuestas para los próximos años:
 - Nuevo convenio marco SIDRA
 - Creación de un sistema de incentivos al registro electrónico
 - Fortalecimiento de los equipos SIDRA de los Servicios de Salud
 - Fortalecimiento de las capacidades de monitoreo de la implementación de la estrategia SIDRA
 - Implementación de Servidor de terminología

Plan Estratégico de Gobierno Electrónico

Importe	Plazo	Responsable
USD 5.843	2011 - 2014	Ministerio Secretaría General de la Presidencia

- Objetivo: en 2014 Chile pueda ofrecer a los ciudadanos de un acceso sencillo, rápido y directo con el Estado
- Ejes:
 - Gobierno Cercano: centralización y digitalización de la oferta de servicios a fin a de facilitar y agilizar el acceso de los ciudadanos a la información y servicios del Estado, para satisfacer sus necesidades
 - Gobierno Abierto: Estado transparente y participativo donde gobierno y ciudadanos colaboran en el desarrollo colectivo de soluciones a los problemas de interés público
 - Gobierno Eficiente: Estado que promueve y mejora continuamente la calidad de sus servicios mediante la interoperabilidad de sus sistemas, el establecimiento de estándares y mecanismos de evaluación permanente
- Proyectos de Gobierno Cercano en marcha y grado de cumplimiento:
 - ChileAtiende (100%); Guía Digital (100%); Plan de Digitalización Municipal (50%); y Sistema de Atención ChileAtiende (SACH) (70%).
- Proyectos de Gobierno Abierto en marcha:
 - Herramientas para gestión de transparencia (80%); Portal de Datos Públicos (100%); y Portal de Gobierno Abierto (80%).
- Proyectos de Gobierno Eficiente en marcha:
 - ClaveÚnica (90%); Comunidad Tecnológica Gubernamental (100%); Digitalización de Trámites (30%); Instituciones conectadas (interoperabilidad) (80%); Perfeccionamiento Normativa e-Gob (50%); Sistema de Gestión de Trámites (SIMPLE) (85%) y Software Público (70%).

ECONOMÍA DIGITAL E INNOVACIÓN**Programa Innova Chile Corfo**

Importe	Plazo	Responsable
USD 346.000.000	2011 - 2014	CORFO

- Objetivo: contribuir al aumento de valor de los negocios de las empresas para hacerlas más competitivas mediante la mejora de su gestión y el fortalecimiento de sus redes y alianzas

Parque Tecnológico AIE

Importe	Plazo	Responsable
ND	2009 - adelante	Asociación de la Industria Eléctrica-Electrónica (AIE)

- Clúster localizado de capacidades tecnológicas y de innovación
- Objetivo: materializar economías de escala, compartir esfuerzos, desarrollos, establecer sinergias e innovación entre las empresas instaladas
- Acciones: acoger empresas y entidades vinculadas a actividades tecnológicas y a negocios innovadores ofreciendo una estructura idónea para éstas y potenciando el desarrollo e integración entre Universidades e industria

PROPUESTAS DE ACTUACIÓN RECOMENDADAS

A continuación, se detallan las actuaciones prioritarias recomendadas para Chile con el fin de mejorar aquellos aspectos donde el resultado obtenido a través del Índice Integral de Desarrollo TIC está por debajo de los niveles deseables². Para cada una de ellas se indica si está contemplada como objetivo en la Agenda Digital y si se encuentra entre las estrategias a corto-medio plazo de inversión detalladas anteriormente.

	Agenda Digital	Oportunidad CAF ³
INFRAESTRUCTURAS		
Desarrollo integral de conectividad: Ampliar la capacidad y el alcance de las infraestructuras y servicios de telecomunicaciones para que la población, las instituciones y el tejido empresarial puedan disponer de servicios TIC avanzados de forma homogénea en todo el territorio.		
Desarrollo de banda ancha - Proyectos de infraestructuras a nivel acceso	●	●
Desarrollo de banda ancha - Proyectos de infraestructuras a nivel troncal	●	●
Desarrollo de banda ancha - Proyectos de ampliación y mejora de conectividad internacional		
Desarrollo de banda ancha - Conectividad a puntos de interés estratégico del país	●	
Desarrollo de infraestructuras para mejorar la eficiencia de la red - Interconexiones regionales		
Implantación de la TDT y dividendo digital: Mejorar el uso del espectro, mediante la adecuación de las infraestructuras para el paso de la televisión analógica a la digital; Poner espectro, hasta ahora ocupado, a disposición para su uso en otros servicios como telefonía y banda ancha móvil; Financiar el plan con la subasta del espectro liberado; Ofrecer en los canales asignados a TDT más servicios y más canales con más contenidos digitales y de mayor calidad.		
Programa de implantación de la TDT		●
Creación de una oficina gestora de transición a la TDT y dividendo digital		
INCLUSIÓN DIGITAL / CAPITAL HUMANO		
Desarrollo del capital humano: Fomentar el conocimiento TIC tanto en la población como en las empresas contribuyendo al desarrollo profesional, social y cultural de los ciudadanos y del entorno empresarial e incentivando la demanda de servicios y contenidos digitales.		
Capacitación digital para ciudadanos	●	●
Capacitación digital para empresas	●	
Políticas de formación de técnicos en TIC		
Campañas de divulgación y sensibilización TIC	●	
Creación de centros de atención / información y asesoramiento a usuarios		
Impulso de la tecnificación y conectividad: Facilitar y promover el acceso a las tecnologías de la información y comunicación a toda la población y al tejido empresarial mediante la tecnificación y el acceso a la banda ancha de los ciudadanos y las empresas		
Ayudas financieras para la adquisición de bienes y servicios TIC		
Políticas de fomento de software en MiPyMEs		
Reducciones fiscales sobre bienes y servicios TIC		
Fomento de páginas web y dominios de internet en empresas	●	

2.- La totalidad de las propuestas de actuación recomendadas, así como la descripción detallada de las mismas, puede consultarse en el informe final: "Estudio de las infraestructuras y servicios de telecomunicaciones en los países de América Latina" (2013).

3.- La oportunidad se establece con base en aquellas estrategias de la Agenda Digital del país donde las sinergias de un trabajo coordinado con los programas y proyectos de CAF asegura un mayor impacto.

MARCO INSTITUCIONAL

Desarrollo normativo TIC: Diseñar un marco normativo TIC que favorezca la accesibilidad, la seguridad, los derechos de los usuarios y la libre competencia en la prestación de los servicios TIC, con las adecuadas garantías de estabilidad jurídica.

Marco institucional para la dotación de recursos de apoyo al desarrollo TIC		
Desarrollo de normativa específica relativa al despliegue de infraestructuras de telecomunicaciones - Adecuación de la normativa para la compartición de infraestructuras de telecomunicaciones	●	
Desarrollo de normativa específica relativa al despliegue de infraestructuras de telecomunicaciones - Adecuación de normativa y procedimientos para despliegue de infraestructuras de telecomunicaciones en proyectos de obra civil		
Desarrollo de la normativa para la protección de los derechos de los usuarios de telecomunicaciones - Adecuación de normativa relativa a la calidad de los servicios de telecomunicaciones		
Desarrollo de la base normativa de telecomunicaciones en un entorno convergente - Adaptación de la normativa a un entorno de convergencia		

Gestión del espectro: Proporcionar a los operadores el espectro suficiente para el desarrollo de sus servicios, gestionando dicho espectro de forma eficiente y realizar una coordinación a nivel internacional que permita aprovechar economías de escala y por tanto favorecer al usuario final.

Coordinación de frecuencias con otros países		
Asignación del espectro a los operadores	●	●
Levantamiento de información sobre el espectro utilizado en las bandas IMT y adopción de medidas que mejoren la eficiencia en la asignación		
Recalificación de bandas		
Liberación del espectro del dividendo digital		

Desarrollo de políticas públicas: Disponer los mecanismos necesarios para asegurar la buena gobernanza de las políticas públicas de fomento del sector TIC, permitiendo una correcta definición e implementación de dichas políticas

Creación de un observatorio de seguimiento de planes TIC		
Designación de un organismo gubernamental responsable	●	
Establecimiento de grupos de trabajo multi-nivel		

SERVICIOS PÚBLICOS DIGITALES

Impulso de la e-Administración: Implantación de servicios representativos para mejorar los procesos y las relaciones entre el gobierno, la población y las empresas

Implementación de una solución integral - Capacitación del personal de la Administración	●	
Modernización de los servicios - Implementación de un mayor número de trámites en línea	●	●
Modernización de los servicios - Implementación de una ventanilla única con la Administración		
Implementación de una solución integral - Identificación de la institución responsable		
Implementación de una solución integral - Desarrollo de una infraestructura común segura, robusta, fiable, eficiente y flexible		

	Agenda Digital	Oportunidad CAF
Confiabilidad en el uso de las TIC: Establecer un clima de confianza en el ámbito digital para la implantación efectiva de las TIC en las Administraciones y un uso más intensivo de las mismas para la ciudadanía		
Implantación de una identidad electrónica - Implementación de un Documento de Identidad Electrónico	●	
Creación de una oficina de protección y atención al usuario		
Implantación de una identidad electrónica - Implementación de la Firma Electrónica	●	
Creación de un ente estatal especializado en seguridad informática (CERT / CSIRT), accesibilidad para discapacitados de los servicios de administración electrónica y calidad del software	●	
Inclusión de las TIC en la educación: Optimizar esfuerzos y recursos para la inclusión de las TIC en la educación, atendiendo específicamente a las zonas más desfavorecidas y/o desatendidas del país		
Capacitación pedagógica a los profesores para educar a través de las TIC	●	
Planes de tecnificación continua en la educación	●	
Planes de conectividad a escuelas y bibliotecas	●	
Desarrollo del e-learning	●	
Creación de un observatorio nacional de entidades educativas TIC		
Desarrollo integral de telemedicina: Definir y ejecutar una estrategia general para el desarrollo de la telemedicina (e-salud, tele-salud, infraestructura y conectividad de centros de atención sanitaria) con el apoyo de las TIC en todo el territorio nacional		
Formación de profesionales en herramientas y técnicas		
Tecnificación y conectividad de los centros de salud	●	●
Implementación de servicios de telemedicina		
Observatorio de entidades de salud		
Implementación de servicios de e-salud	●	●
Desarrollo integral de justicia en línea: Modernizar el sistema de justicia, con el objetivo de facilitar el acceso a la documentación y realizar la tramitación electrónica de los procesos judiciales y registrales		
Digitalización de las actuaciones judiciales y registros		●
Implementación del Expediente Judicial Electrónico		
Creación de un portal de e-Justicia		
DIMENSIÓN ECONÓMICA / ECONOMÍA DIGITAL		
Fomento de la industria e innovación TIC: Potenciar el sector empresarial TIC nacional fortaleciendo la industria local mediante el fomento de la I+D+i, los viveros de empresas, el emprendimiento y la asociatividad. Impulsar la internacionalización de las empresas TIC nacionales y la confianza en los productos a nivel nacional e internacional, entre otros, mediante el apoyo a la certificación TIC		
Apoyo a la internacionalización de empresas TIC nacionales		
Impulso a fondos de capital riesgo para proyectos TIC innovadores	●	

	Agenda Digital	Oportunidad CAF
Beneficios fiscales para la implantación de empresas TIC extranjeras		
Impulso a la creación de contenidos digitales	●	●
Apoyo a la normalización y certificación de software		
Implantación de las TIC en los sectores productivos: Fomentar el desarrollo de productos y servicios TIC, especialmente software y consultoría informática en los sectores productivos. Demostrar a las empresas, la importancia del uso de soluciones y servicios TIC para la mejora de la productividad y competitividad		
Promoción o subvención de desarrollos para sectores productivos específicos	●	
Desarrollo de portales sectoriales	●	

Vicepresidencia de infraestructura

Vicepresidente Corporativo

Antonio Juan Sosa

Director de Análisis y Programación Sectorial

Diego Sánchez

Ejecutivo Principal

Mauricio Agudelo

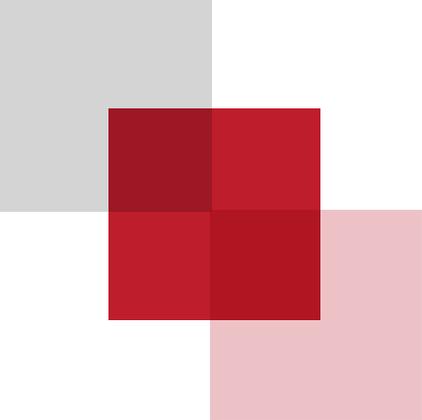
Se contó con la colaboración del Isdefe, España.



Diseño Gráfico

Richard Blanco

DICIEMBRE DE 2013



SECTOR TIC

CHILE
