



"La Intendente Municipal Patricia Cobello, el Sub Secretario de Seguridad y funcionarios, reunidos en el palacio municipal con los efectivos de la policía comunal para definir las Políticas de Seguridad de Villarino". Por Fernando Mariani / CC BY 2.0. (Sin cambios)

## CAPACITACIÓN, PERCEPCIÓN DE RIESGO Y ACTUACIÓN POLICIAL

*Un estudio experimental sobre los efectos de la capacitación en la reducción de hechos de uso de la fuerza*

### Lecciones de política

- *Hay espacio para mejorar las capacidades de percepción y manejo de riesgo de los funcionarios policiales.*
- *El contenido de los talleres de capacitación debe ser diseñado según el nivel educativo de los funcionarios participantes.*
- *El adiestramiento debe ser permanente de forma que los funcionarios refresquen, cada cierto tiempo, sus habilidades de percepción y manejo de riesgo.*

### MOTIVACIÓN

En 2013, el 67% de los hechos de fuerza que involucraron a funcionarios de la Policía Federal de Argentina, ocurrieron fuera de las horas de servicio, lo que ayudó a incrementar la desconfianza de la población respecto a las fuerzas de seguridad, que son comúnmente percibidas como excesivamente agresivas y reactivas. En los esquemas actuales de seguridad ciudadana el rol de las fuerzas de seguridad ha pasado de concentrarse casi exclusivamente en la actuación reactiva y punitiva a combinar estos elementos con la actuación preventiva. También ha aumentado la preocupación por la observancia de los derechos humanos tanto de las víctimas como de los victimarios. En este contexto, es deseable que el policía esté mejor equipado tanto para reducir los riesgos que enfrentan él mismo y la población, como para resguardar adecuadamente el derecho a la vida y al debido procedimiento de los sospechosos de actos criminales.

Dentro del Programa sobre Uso Racional de la Fuerza y Empleo de Armas de Fuego, implementado por el Ministerio de Seguridad de Argentina, se diseñó una intervención para evaluar si la capacidad de análisis y reacción de los policías en situaciones de riesgo mejoraba como consecuencia de su participación en un taller de capacitación de 45 horas.

# Rp

## RESUMEN DE POLÍTICAS PÚBLICAS

SEGURIDAD  
CIUDADANA  
Enero-2015

*A partir de abril de 2013, comenzó a funcionar el Centro de Entrenamiento y Doctrina Policial (CEDOP), perteneciente a la Policía Federal Argentina. Su objetivo es mejorar la profesionalización de los efectivos policiales a través de un reentrenamiento en el uso racional y progresivo de la fuerza*

### ¿EN QUE CONSISTIÓ EL EXPERIMENTO DE LISTA?

#### PRIMER PASO

Se redactaron preguntas con opciones como respuesta y se pidió al encuestado que seleccione con cuántas opciones está de acuerdo pero que no indique con cuáles.

#### SEGUNDO PASO

Al 50% de los encuestados participantes del CEDOP se les asignó aleatoriamente 3 opciones como respuesta y al otro 50% una opción adicional, la cual indaga sobre el tema de interés. Lo mismo se hace con los no participantes.

#### TERCER PASO

A través de la doble diferencia (entre los que recibieron encuestas con 3 y 4 opciones, y entre participantes y no participantes) se obtuvo un estimador del impacto del CEDOP.

## LA INTERVENCIÓN

El taller tuvo como objetivo reforzar el uso de técnicas verbales y corporales para manejar situaciones de crisis así como el uso racional y progresivo de la fuerza. Igualmente, buscó desarrollar la capacidad de resolución de conflictos y la adquisición de conocimientos jurídicos, legales y de primeros auxilios. En particular, buscó promover la evaluación crítica de situaciones potencialmente violentas a las que un policía podría enfrentarse y a que éste visualizase e hiciera uso de opciones de coerción/fuerza para responder a ellas.

En un esfuerzo colaborativo entre el Ministerio de Seguridad y CAF, se realizó una evaluación de impacto de este programa de entrenamiento. Para ello, se utilizó una muestra de 920 agentes policiales en condición de ascenso de distintas dependencias de la ciudad de Buenos Aires, de los cuales 379 participaron en el taller. Para identificar correctamente la relación causal entre la participación en el CEDOP y las capacidades de los agentes evaluadas posteriormente, se hizo una asignación a los grupos de participantes y no participantes por orden alfabético - solo agentes con apellidos con iniciales entre A y G participaron. Esta asignación es tan eficaz como una asignación aleatoria debido a que no deberíamos esperar ningún tipo de relación entre la inicial de los apellidos de los agentes y sus capacidades y/o habilidades. De esta forma, se puede descartar que los resultados observados después de la intervención hayan sido causados por diferencias estructurales entre los grupos de participantes y no participantes.

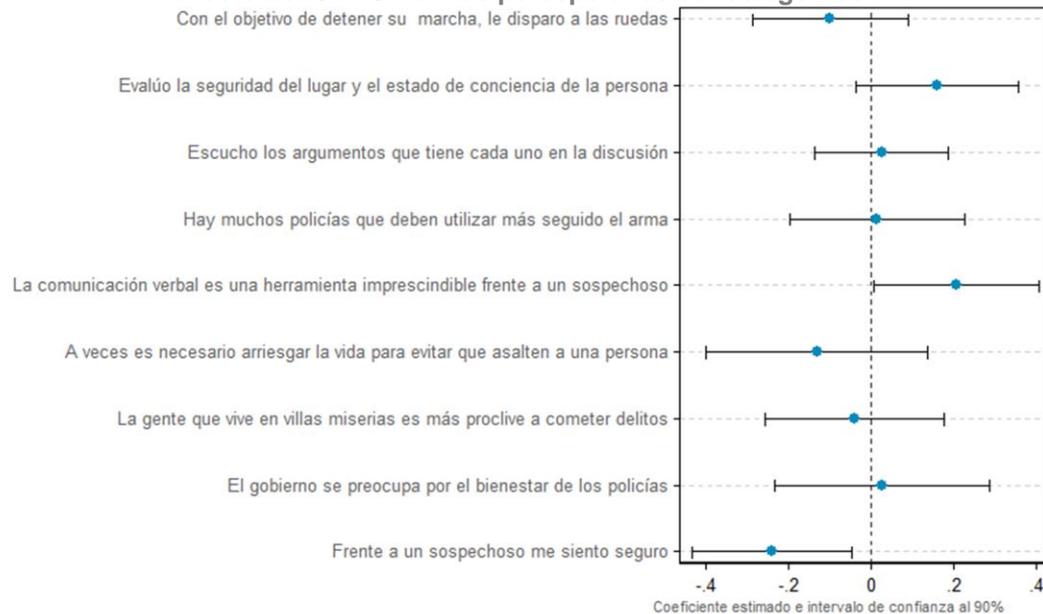
Al conjunto de la muestra se le aplicó una encuesta después de la realización del taller utilizando un instrumento conocido como **experimentos de lista**. Por lo general, las personas tienen cierta aprehensión a expresar opiniones sinceras cuando se les cuestiona acerca de temas sensibles, esto es particularmente cierto cuando se les pregunta a agentes policiales sobre su predisposición a utilizar el arma de fuego: suelen responder lo que consideran aceptado socialmente en vez de su verdadera opinión. Los experimentos de lista se utilizan para sortear este obstáculo ya que se obtiene la verdadera opinión sin preguntar directamente al encuestado si está de acuerdo o no.

Para este estudio se diseñaron 9 preguntas que buscaban medir la percepción de los funcionarios sobre situaciones puntuales de riesgo que enfrentan en su trabajo y cómo responderían a ellas. El objetivo de la evaluación fue entonces ver si la fracción de acuerdo/desacuerdo con el tema de interés difiere entre participantes y no participantes y tomar esto como evidencia de que el taller fue efectivo o no en impartir los conocimientos deseados.

*Los resultados sugieren que la capacitación puede ser un instrumento importante para modificar las percepciones de los efectivos policiales en temas relacionados a su seguridad y al uso de la fuerza como recurso de control en su labor policial.*

La conclusión principal es que **la capacitación fue efectiva en dotar a los agentes con herramientas de percepción y manejo de riesgo. La fracción de acuerdo con arriesgar la vida para evitar un asalto disminuyó de 51 a 38%**, mientras que **la fracción de acuerdo con evaluar la seguridad del lugar y el estado de conciencia de la persona aumentó de 54 a 70%** y con el uso de comunicación verbal de 47 a 68%. De estos resultados, únicamente el último resultó estadísticamente distinto de cero. De igual manera, **disminuyó la fracción de agentes de acuerdo con accionar el arma para detener la marcha de un sospechoso**, y este resultado obedece a la disminución en 42 puntos porcentuales en el grupo de agentes con menor educación. El efecto en las restantes cinco categorías es cercano a cero.

#### Efecto del CEDOP en las percepciones de los agentes



Se destacan también dos resultados importantes:

1. **La probabilidad de opinar de conformidad con el contenido del taller es menor para los agentes con menor educación e para los agentes de mayor educación**, y hay evidencia de que **aquellos conocimientos complementarios a la actividad del policía se afianzan con el paso del tiempo mientras que los no complementarios tienden a olvidarse**. Esto sugiere que hay espacio para aumentar el impacto de la capacitación con cursos de mayor duración diseñados en función del nivel educativo de los participantes, así como cursos sucesivos de refrescamiento y actualización de corta duración.
2. De igual forma, **la capacitación ayudó a disminuir en 91% la probabilidad de que los agentes participaran en hechos de uso de la fuerza**. Aunque estos resultados no son estadísticamente significativos (dado que son hechos de baja frecuencia y el período estudiado no es muy largo), la reducción resulta muy importante desde un punto de vista económico.

Esta investigación provee evidencia empírica acerca del rol de la capacitación en reducir las situaciones de uso de la fuerza por parte de los funcionarios policiales, y a través de experimentos de listas, ayuda a entender que muy posiblemente la reducción observada se debe al desarrollo de mejores capacidades para evaluar y